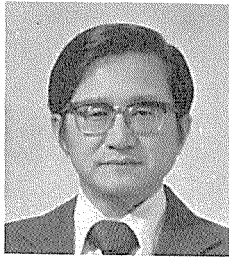


● 振興컬럼

# 知能化 WP 時代



金 貞 欽  
高麗大 教授/理博

## 複合化되는 機能 · 大衆化되려는 워드 프로세서

韓國語 워드 프로세서(Word Processor)의 보급이 순조롭게 伸張되고 있다. 작년만 해도 100만원이라 해서 間議해보면 100만원 前後가 아니라 오히려 200만원에 가까운 190만원 수준의 것이어서 무엇인가 속았구나 하는 印象을 받았던 것이 사실이었지만 금년 들어서서는 140만원 수준의 것은 물론이러니와 90만원 水準의 것도 나돌고 있다. 이제 조금만 더 있으면 50만원 前後의 것도 商品化되지 않을까 기대된다. 그러면 美国이나 日本 등 先進國의 例로 보아 폭발적인 需要가 創出될 것은 거의 틀림이 없다.

또 그 機能도 점차 향상되고 있다. 우선 140만원 수준인데도 32비트 CPU가 탑재되어 있고, 表示板도 멀티 윈도우로 되어 있다. 플로피 디스크 드라이브도 內藏되어 있어 相當量의 문서를 기억시켜 둘 수가 있는가 하면 圖表處理機能마저 갖고 있으니 설명만 들어도 즐겁다.

이리하여 韓國語 워드 프로세서도 그 機能이

점차 高度化되고 複合化되면서도 오히려 그 값은 大衆化를 위해 廉價化 傾向으로 흐르고 있어, 3~4年内로 워드 프로세서는 우리의 日常生活에서 없어서는 아니될 日常用品의 하나가 될 것 같다. 그리하여 어느 사무실에서나 한 課에 한 대, 한 部に 한 대의 時代가 아니라 1人 1台的 時代로 접어들게 될 것 같고 90年代 中盤에 가면 한집에도 1台 · 2台的 時代가 올 것만 같다.

## 읽기·쓰기·주판에서 知能 워드 프로세서의 時代로

옛날의 事務는 읽기(Reading) · 쓰기(wRiting) · 주판(산수, aRithmetic)으로 대표되는 소위 “트리플 R(3R)”이라는 육체노동이 主役이었다. 그러나 지금은 事務自動化(OA, Office Automation)의 물결이 일어 複写機(Copier) · 文書作成機(워드 프로세서, Word Processor) · 模写電送裝置(팩시밀리, Facsimile) 卓床用 端末機로 쓰이는 個人컴퓨터(PC, Personal Computer) 등이 事務用品으로 導入되어 읽기·쓰기 · 산수(주판)의 일들을 機械化시켜 주고 있다.

그 결과 사람의 육체적 노동은 대폭 줄어들어 옛날처럼 어떤 文書의 複写라던가, 稟議書의 作成 · 修正 · 淨書 등에 거의 半나절이나 매달려야 했던 일은 드물게 되었다. 이렇게 단순한 서류의 複写라던가, 稟議書 作成 등 단순 되풀이 노동에서 해방이 된 결과 現代의 事務員들은 더 高級의 知的 勞動에 專念할 수 있게 되었다.

더구나 앞으로 人工知能(AI, Artificial Intelligence)의 발달이 進展되는데 따라 意思決定의 상당한 부분까지도 OA機器들이 담당할 수 있게 되어 人間은 정말로 人間이 아니면 할 수 없는 高度의 창조적인 일에만 專念할 수가 있어 事務의 能率은 크게 향상되고, 또 그 生産性도 크게 늘어나려 하고 있다.

이런 進展에 따라 OA機器 중에서도 두각을 나타내고 있는 것이 複合機能化의 길을 걷고 있는 워드 프로세서이다. 사실 그 워드 프로세서는 팩시밀리 機能 · PC 通信機能 · PC의 그래픽 機能 등을 재빨리 併合하여 全能에 가까운 知能化 機械(Intelligent Machine)로 변해가고

있다.

## 워드 프로세서가 할 수 있는 일

知能화된 WP (Word Processor, 워드 프로세서)가 무엇인가를 말하기 전에 먼저 WP 가 할 수 있는 일이 무엇인가부터 살펴보기로 하자.

우선 企業의 社内外에서의 情報處理에는 반드시 문서가 쓰여져왔다. 그 문서에 실린 情報는 갖가지로 加工된 後 傳達되고, 保存되고, 檢索되고, 破棄될 때까지 갖가지 형태로 變形되어 간다. 워드 프로세서는 이와 같은 文書의 흐름인 文書의 라이프 사이클(life cycle) 전체를 하나의 시스템으로서 綜合的으로 處理해 내는 機械이다.

## 簡單한 데이터 입력이 매력

文書의 作成 중 가장 중요한 것은 필요한 데이터의 입력이다. 즉 文書作成을 재빨리 해치우기 위해서는 文書의 內容을 재빨리 機械에 입력시켜 주어야 한다.

WP의 입력에는 여러가지 방식이 있지만, 보통의 한글 타이프 라이터 수준의 鍵盤을 갖고도 漢字變換 메카니즘에 의해 손쉽게 漢字를 입력시킬 수가 있어 國漢英 混用文의 입력이 자유자재이다. 그 漢字 變換에는 漢字 한글字 한글字를 바꾸어주는 單漢字變換方式에서 熟語單位 또는 文節全體를 단숨에 바꾸어주는 것, 數10行의 內容에 쓰여진 漢字를 일괄해서 變換해주는 一括方式 등 여러가지가 있다. 이것은 高度의 漢字辭典機能의 발달에 의해서 비로소 가능해진 技術이다.

또 國漢英의 文字 外에 갖가지 데이터도 손쉽게 입력시켜줄 수가 있다. 즉 文字나 數字 이외에 野線, 圖形, 그래픽, 映像마저도 입력이 가능해졌다.

또 縱線이나 橫線뿐만 아니라 斜線·二重線 등의 野線도 그려넣을 수 있고, 圓·橢圓·三角形·四角形 등 갖가지 曲線이나 模樣의 패턴도 그려넣을 수 있는 作圖能力도 구비되어가고 있다. 또 數值만 入力시켜주면 自動的으로 막대 그래프, 圓形 그래프, 折線 그래프 등등 갖가지의 그래프를 作成해주는 機能, 既成의 例示圖나 写真 등을 그대로 옮겨넣을 수 있는 圖像(image) 入力機能마저 갖기에 이르렀다.

## 修正·編輯·加工이自由自在

읽기 쉽고 이해하기 쉬운 文書란 單純한 文字나 圖表의 나열로 이루어지는 것은 아니다. 읽는 사람을 완전히 이해시킬 수 있고, 또 證據書類로서 남겨놓기 위해서는 필요한 句節이나 데이터를 요령있게 編輯해 두어야만 한다.

그러므로 文書를 작성하는 도중일지라도, 마음에 맞지 않는 부분이 있으면 즉석에서 修正을 할 필요가 있다. 바로 이 즉석 修正機能이 WP의 가장 으뜸가는 機能 중의 하나이다.

또 文書의 前後 句節을 바꾸어치기를 한다던가, 그림의 위치를 옮겨놓는다던가, 誤字·脫字를 訂正하거나 挿入하거나 또는 行間거리를 늘리거나 줄이는 일 등등의 編輯機能도 WP가 가장 자랑하는 機能 중의 하나이다.

또 이 이외도 文書 全體를 橫書에서 縱書로 바꾼다던가, 그 반대로 縱書를 橫書로 바꾸는 일도 WP는 단추 하나로 할 수가 있고, 所定의 文書樣式을 기억해두었다가 固有名詞나 날짜 또는 數量 등 몇마디만 入力시키기만 하면 즉석에서 感謝狀·招待狀, 決算報告書, 편지의 주소 쓰기 등등을 해낼 수 있는 것도 WP가 자랑하는 能力의 하나이다.

## 印刷能力도 多樣해진 WP

文書を 작성할 때 손으로 쓰거나 타이프 라이터로 쳐나갈 때는 文字를 쓰거나 쳐나갈 때마다 글자가 한字씩 紙面에 나타난다. 그러나 WP의 경우 보통은 印刷는 별도로 하게 되어 있다. 즉 WP에서는 먼저 表示板(Display) 위에 文字나 글이 나타나고, 그 디스플레이(表示板) 위의 글을 보면서 修正할 곳이 있으면 修正하고, 挿入이나 加工하고 싶은 곳이 있으면 加工을 하고 난 후, 즉 文書を 완벽하게 다듬어 놓은 후 비로소 印刷(print)를 하기 때문에 종이도 절약이 되고 또 能率도 오른다.

또 그 인쇄도 같은 내용을 몇 張이나 인쇄할 수도 있고, 横書を 縦書로 바꾸어 인쇄할 수도 있다. 또 여러張 있을 때는 페이지 數를 매기기도 하고, 2 페이지 분을 좌우로 나누어 한 페이지에 縮少시켜 인쇄하는 등 갖가지의 指定을 내릴 수도 있다.

WP는 손으로 쓸 때보다 훨씬 빨리 칠 수가 있고, 또 깨끗이 인쇄도 할 수 있다. 물론 印刷의 美麗度는 프린터의 性能에 좌우되긴 하지만 말이다.

그 프린터도 최근에는 레이저 프린터(Laser Printer)가 開發되어 印字速度나 印字品質에 있어 무척이나 高品質의 것이 실용화되고 있다.

또 印字 자체도 印字速度나 印字 코스트에 유리한 Wire dot Printer, 価格이나 印字品質에서 우수한 熱転写 프린터, 컬러 인쇄마저 가능한 Ink jet Printer 등 갖가지의 것이 마련되어 있으므로 용도에 따라 적절히 선택할 수 있게 되었다.

## 保存・檢索이 容易

보통의 文書는 작성된 뒤 철해져 보관이 된다. 그러나 WP에서는 작성한 文書는 종이로 印刷된 것을 보관하는 것이 아니라 floppy disk나 hard disk라는 磁氣記錄장치 안에 電子式으로 보관이

된다. 이것이 WP에서의 保存이며, 保管된 文書 중에서 필요한 부분을 즉석에서 골라내 주는 것이 檢索機能이다. 保存과 檢索의 두 機能을 합쳐 기억이라 부른다.

플로피 디스크 한장에는 A4判(타이프 用紙 크기)의 文書を 200枚 이상 보관할 수가 있다.

이렇게 保管된 文書 중에서 필요한 부분의 글을 表示板(디스플레이) 위에 불러내서 언제든지 인쇄하거나 또는 修正이나 添加 또는 加工을 한 後에 再印刷를 할 수 있다는 것이 WP를 유용하게 쓸 수 있는 가장 편리한 利点 중의 하나이다.

文書を 保管할 때 WP에서는 반드시 文書名과 번호를 붙여놓는다. 그렇게 해주면 文書を 檢索할 때 편리하다. 즉 WP에서는 檢索 단추를 누르면 먼저 찾고자 하는 종류의 文書名의 일람표가 먼저 표시되고, 그 중에서 필요한 번호의 것을 골라내도록 되어 있다. 또 文書에는 그 文書의 명칭 외에 作成年·月·日, 著者名 등등의 情報도 기입해둘 수가 있다. 또 관련있는 文書끼리 서로 묶어서 그룹으로 만들고, 그 그룹에 이름을 붙여두면 檢索하기가 쉽다.

## 通信을 利用하면 配布도 迅速化

WP로 작성한 文書는 一般文書 때와 같이 目的에 따라 배포된다. WP로 작성된 文書는 필요한 部數가 적으면 하나 하나 프린터로 印刷하고, 많을 때는 한장만 먼저 프린트한 후 複写機 또는 卓床오프셋印刷機로 여러장을 등사해서 배포한다.

또 배포는 인쇄된 文書로 하는 이외도 WP의 通信機能을 이용할 수도 있다.

通信機能에는 두가지가 있다. 하나는 WP와 WP사이의 通信, 또 하나는 WP와 팩시밀리사이의 通信이다. 모두가 電話回線을 써서 멀리 떨어진 곳에 送受信할 수가 있다.

通信施設을 쓸 때 WP의 同報機能을 쓰면 편리하다. 同報機能을 쓰면 同時에 수십, 또는 수백 곳에 同一 內容의 文書를 一切 동시에 보낼 수가 있다. 그 결과 수백통을 보내는데도 단 10~15秒만에 보낼 수가 있다. 물론 이런 것이 가능하려면 WP의 機能도 향상된 것을 써야한다.

### 탈바꿈하는 WP

그 WP는 본래의 文書作成만의 機能에다 여러가지 追加機能이 가미되어 가고 있다.

우선 앞 節에서 말한 WP 通信이 그것이다. WP 通信은 PC 通信과 마찬가지로 韓國에서라면 데이터 通信公社의 電話回線을 利用해서 加入者끼리 WP에서 작성한 文書를 서로 送受信할 수 있는 機能이다.

WP 通信을 쓰면, A가 소유하고 있는 WP에서 친 文書를 단추하나로 멀리 떨어진 B가 갖고 있는 WP에 보낼 수가 있다. 이때 WP 사이의 互換性이 문제이지만, 앞으로는 서로 다른 메이커사이의 機種 사이에서도 通信이 가능해지리라 예상되고 있다.

또 WP 通信은 서로 떨어진 두 WP사이에서 文書가 送受信되긴 하지만 受信된 文字는 原文과 완전히 동일한 鮮明度를 유지한다.

周知하는 바와 같이 두 팩시밀리사이의 送受信은 文書內容을 電子的으로 走査한 후 複写해서 보내기 때문에 受信된 文字나 図型은 原文과는 달리 선명도가 떨어진다. 그러나 WP의 경우는 文字內容을 模写하는 것이 아니라, 어느 行의 몇번째 위치에 무슨 글자를 프린트하는가 하는 指令만이 送受信되는 까닭에 프린트된 글자의 선명도는 原文과 완전히 일치한다. 이것이 팩시밀리間的 模写電送된 文書와 다른 점이다.

이런 WP 通信의 기능을 이용하면 著者と 出版社 사이가 直結이 된다. 따라서 原稿를 받으려고 일일이 著者를 찾아갈 필요는 없게 되고,

WP에서 작성한 글을 단추 하나로 즉석에서 出版社에 보낼 수 있게 된다.

### 知能化되는 WP

또 WP는 점차 AI(Artificial Intelligence), 즉 人工知能의 機能을 搭載하기 시작하고 있다. 人工知能(AI)의 機能을 添加한 WP는 入力·變換·編輯·保管·檢索 등에서 월등한 실력을 갖게 된다.

예컨대 작성된 文書의 表現을 「입니다」형에서 「이다」형으로 단추 하나면 바꿀 수가 있고, 類語檢索機能을 이용해서 文字表現을 바꾸어 볼 수도 있고, 또 文体自体를 바꾸는 일도 가능하다. 또 郵便番호로부터 顧客의 住所를 찾고, 반대로 洞의 이름으로부터 市·道·區名 및 郵便番호를 逆으로 찾아내는 地名檢索도 쉬워진다.

또 앞으로는 WP에 컴퓨터 翻譯機能까지도 첨부될 수 있으리라 예상된다. 그런 경우에는 방금 작성한 文書를 英文이나 프랑스語 등으로 곧장 번역을 할 수 있고, 번역된 글 중 誤譯된 부분을 그 자리에서 고치거나 表現을 바꾸는 등 번역물을 다듬어 놓을 수도 있다.

이리하여 미래의 WP는 점차로 全能한 事務機器로 변모해갈 것으로 예상된다. 즉 미래의 WP는 文書作成이라는 본래의 機能 외에, 레이저 프린터를 통한 美麗印刷, WP 通信을 쓴 遠隔地로의 文書配布(그것도 同報機能으로 여러 곳에 일제히), 팩시밀리와의 連結, AI(人工知能)을 이용한 高度機能, 컴퓨터 翻譯機能을 內藏하여 작성된 文書의 外國語文으로의 轉換, 레이저 프린터를 이용한 卓床出版(Desk Top Publishing 또는 企業內 出版) 등 갖가지 機能을 구비함으로써 強力한 OA機器가 될 것 같다.

따라서 다가올 多機能의 知能化 WP 時代에 대비하여 우리 電子業界도 WP 文化의 創設을 위해 더 한층의 技術開發에 힘써 주시기 바란다.