

일본호텔의 방화관리

야하노즈 요시로오

(일본 소방검정협회 이사)

서론

호텔의 사용목적과 화재시의 피해특성에 대비하는 것이 중요하다.

최근의 호텔은 숙박부분 이외에 회의실, 전시장, 오락시설, 식당, 점포부분, 목욕탕 기타 투숙객의 서비스용으로된 시설도 다양하게 설치되어 있다. 또한 투숙객 뿐만 아니라 일반인의 사용을 위한 부분도 확대되고 있는 실정이다.

이러한 용도의 다양화는 호텔의 고층화, 심층화로 되고 있으나 방화관리를 고려할 경우 이 다양화를 염두에 두면서 야간에 숙박하고 있는 다수 인원의 화재시 안전확보를 제일 중요한 것으로 해야 한다.

이하 방화관리에 대하여 고찰해 보고자 한다.

1. 계획의 작성

방화관리 업무를 어떠한 조직으로 어떻게 실시할 것인가에 대하여 미리 계획을 작성한다.

계획은 이것을 실행으로 옮기는 좋은 방향으로 수정 변경하여 보다 구체적이고도 효과적인 것으로 마무리 되어 가는 것이 좋다.

계획은 방재계획, 소방계획으로써 호텔 소유주의 확인을 받고 호텔 전체에 기능을 발휘해야 한다.

계획 작성은 소유주로부터 지시를 받은 방화관리자가 책임을

맡아 한다.

이하 계획에 필요한 주된 사항을 설명해보고자 한다.

(1) 자위소방의 조직에 관한 사항

방화관리는 화재발생방지를 우선으로 하여 많은 사람의 안전확보가 되도록 해야한다. 이를 실시하는 체제는 호텔의 규모, 상황에 따라 고려해야 한다.

일상적으로 실시하는 사항과 화재발생시와 같은 긴급시에 대처하는 사항으로 크게 구분된다. 따라서 이러한 관점에 따라 실시체제를 조직한다. 일상적 업무는 다음의 (2)에서 (7)의 사항을 실시하는 것이기 때문에 그 책임체제를 갖는 조직으로 한다. 또 (8)

의 사항에 있어서의 긴급시, 즉 화재발생시에 대응할 수 있는 체제를 조직한다.

때로는 야간에 있어서 종업원의 숙직체제 경비위탁체제 등에서 불때 구체적이고 효과적으로 대응할 수 있는 조직으로 하는 것이 매우 중요하다.

(2) 화기관리에 관한 사항

화기(가스, 전기기구등), 석유류의 종별, 수량의 관리, 취급주의사항 검사 항목으로 그 실시책임체제에 관한 것을 중점으로 한다. 화기 주위의 정비에 대해서도 주의해야 한다.

일상적 업무의 계획 기록에 대해서 그 요령을 작성하여 놓는다.

(3) 소방용 설비 점검 정비에 관한 사항

화재 발생시에 유효하게 기능을 발휘하도록 평상시에 점검해 놓는 것이 중요하다. 기술을 가진 점검자격자를 선정하던지 또는 위탁에 의해 실시할 것인지를 미리 계획적으로 명확하게 할 필요가 있다. 소방설비마다 다른 체제가 있어도 전체를 파악할 수 있도록 책임을 명확히 해 놓는다.

점검의 시기와 그 내용 및 결과를 기록하고 불량한 것은 정비할 계획을 세워 놓는 것이 중요하다.

(4) 피난 통로, 피난구, 안전구획, 배연 또는 방연구획 기타 피난시설의 유지관리 및 그 안내에 관한 사항

호텔의 방화관리는 투숙객의 안전, 특히 야간의 화재발생시 인명안전을 제일로 할 것을 염두에 두고 조기 통보, 안전피난을 도모하는 것이 중요하기 때문에 피난시설등의 유지관리는 일상적으로 실시하는 것이 중요하다.

객실에서 화재발생시에 어떻

게 피난할 것인가를 적절한 방법을 통하여 주지시켜 놓아야 한다. 그러기 위해서는 어떠한 방법을 취할 것인가. 투숙객에게 말로써 피난구의 위치와 피난방법을 전하는 것도 계획상에 최선의 방법을 정해두어야 하며 2방향 피난의 원칙에 따르도록 한다.

외국인에 대한 언어의 문제, 문자의 문제, 圖示방법등에 대해서도 특별히 배려한 계획이 필요하다.

화재 현상의 연구, 특히 연기나 연소가스, 중독이나 산소결핍에 의한 질식에 대해서는 생리학이나 심리학적 전문가의 의견에 따르는 것이 좋다. 이 계획은 (8)의 계획과 관련된다.

(5) 수용인원의 적정화에 관한 사항

투숙객의 정확한 파악이 중요함은 물론이나 그룹의 인원내에 대하여 배려하는 계획이 좋다. 점포나 오락시설 부분에 있어서도 주야의 인원 적정화에 주의해야 한다.

(6) 방화상 필요한 교육에 관한 사항

종업원 교육의 방침, 중요사항을 고려한 계획으로 해야한다.

(7) 소화 정보 및 피난 훈련 실시에 관한 사항

종업원을 중심으로 하나 특히 야간의 훈련 계획을 세운다. 경보는 초기에, 피난은 안전을 목표로 한 훈련 실시 계획을 수립하는 것이 중요하다.

다음 (8)의 계획과 관련되어 있다.

(8) 화재발생시의 소화활동, 통보연락 및 피난유도에 관한 사항
화재발생시 유효적절한 행동을 하기 위해서는 평상시에 어떠한 체제에서 누가 어떠한 행동을

하고 누가 어떠한 연락을 하며 어떻게 대처하는가등 투숙객의 안전을 도모하기 위해서 사전에 충분히 검토하고 행동요령을 훈련하는 것이 중요한 것이다.

그러기 위해서는 (1)에서 설명한 자위소방 조직과 관련하여 행동규범과 조직을 검토하여 일치하도록 하는 것이 중요하다.

(1)에서 설명한 야간의 체제와 행동규범은 각 호텔의 규모, 실정에 따라서 대처하는 것이 바람직하다.

화재경보는 출화층으로부터의 순서를 정해 놓지 않으면 혼란이 일어난다. 피난 유도에 대해서도 같다.

소방기관에의 연락방법은 단추하나로 필요한 사항이 연락되도록 하는 시스템을 채용하는 것이 중요하다.

2 방화관리 업무의 실시

계획에 들어있는 사항에 대해서 조직적으로 그 업무를 실시하고 있으나 그 책임자인 방화관리자는 항상 책무의 중요성을 인식하고 실효가 있도록 노력해야 한다. 다음에 그 실시상에 특히 중요한 것을 기술하고자 한다.

(1) 화기관리

화기취급에 대한 기본적인 지식을 가지고 출화방지 대책을 강구한다.

건물화재 특히 호텔화재의 출화원인에 대해서 사례연구를 하고 그 문제점에 대해서 구체적으로 호텔에 적당한 대책을 실시해야 한다.

화기관리 책임자의 지정, 출화 위험장소의 순찰, 체크리스트의 작성, 잠자리에서의 흡연에 대한 주의방법, 리스트의 작성, 방연 또는 난연성의 침구류, 커튼류의

설치등에 대해서 주의한다. 또 공사중의 화기관리에 있어서는 공사감리자의 선정과 공사중의 화기사용, 방재설비의 일부기능 정지등에 유의하여 관리해야 한다. 공사중의 화재사례가 많기 때문이다.

사람의 눈에 잘 띄지 않는 곳에 가연물을 쌓아 놓거나 지저분한 것을 방치하는 것은 최근 방화에 의한 화재발생이 증가되고 있는 것을 고려하여 방화를 할 수 없도록 환경을 조성하고 조명의 증설등 경비가 다소 소요되나 사람의 눈에 잘 띄지 않는 곳을 만들지 않도록 노력하는 것도 또한 필요하다.

호텔에서 흡연장소의 지정, 더스트슈트의 점검, 잠자리에서의 흡연금지에 대해서는 철저한 관리방법을 연구해야 한다.

(2) 소방용 설비의 점검, 정비

소방용 설비는 그 설비가 유사시에 작동하여 기능을 발휘하도록 평상시에 그 성능유지에 관심을 가지고 관리해야 한다.

점검은 계획에 의해서 점검기간, 점검내용을 종류별로 유자격자에게 시키고 그 결과를 종합적으로 관리하는 것이 중요하다.

외관점검, 성능검사, 정밀검사를 실시한다. 검사도구를 사용하여 점검할 때는 검사도구의 검사도 해야 한다.

훈련시 종합점검을 미리 실시하면 좋다. 수인, 전원등 부속설비도 점검·정비의 대상으로 한다.

(3) 피난시설의 유지관리

계단, 복도, 통로, 발코니등의 정리, 물품방치에 주의하고 방화문 등의 폐쇄장해 배제, 자물쇠등 계획에 의한 피난시설의 유지관리업무를 실시한다. 안전피난이

가능하도록 각 객실에서 안내하기 위한 유도방법은 안전한 대피유도와 유도등, 유도표지에 의한 피난방향의 지시등 하드웨어면의 정비도 병행시키고 종업원 교육등 소프트웨어면의 유지관리에도 게을리해서는 안된다.

방연구획, 수직개구부 구획의 유무 및 그 유지관리에 있어서는 상황변경등을 주의해야 한다.

비상등, 방송설비, 경보설비는 점검하여 기능검사를 하여야 하고 특별피난계단 및 옥외피난계단은 특히 그 이상유무에 대해서 검사하여 정비해 놓아야 한다.

(4) 수용인원의 적정화

계획에 의해서 실시하고 호텔의 본래 업무책임자와 종합적으로 검토하여 인원상 신중한 배려로 관리해야 한다.

오락시설, 음악실등 다수인원이 수용되어 있을 때의 인원관리는 화재발생시 어떻게 할 것인가를 염두에 둔 계획에 의거 관리와 종업원의 배치 및 감시가 필요하다.

(5) 종업원의 교육

사원, 임시직원, 위탁직원 등 각각의 책임 간부에 의한 교육의 실시는 화재시 인명안전을 제일로 하는 조치에 대하여 중점적인 교육을 실시해야 한다.

종업원의 평상시 방화상 부적절한 행동에서 큰 피해를 낸 과거의 화재사례를 설명하고 대책 및 적절한 행동지침등을 교육한다.

또 소화설비의 조작방법, 유의 사항 및 피난시설의 유지관리상 중요한 사항, 예를 들면 피난계단에 가연물의 방치나 방화문의 폐쇄장해가 되는 물품방치등에 대해서도 구체적으로 교육하고 체득하도록 한다.

다음의 훈련도 교육의 일환으로 실시한다.

(6) 훈련

자위소방조직의 편성, 방재센터의 기능발휘를 훈련을 통하여 활성화하고 종업원도 체득토록 하여 실력을 양성하도록 하고 특히 야간의 관리체제강화에 노력해야 한다.

화재시의 경보연락, 초기소화 피난유도를 조직적으로 실시할 수 있도록 훈련하고 문제점을 토론하여 수정한다.

투숙객에의 통보, 유도를 중점적으로 실시한다.

소방설비의 조작 요령은 실제 훈련을 통하여 체득하도록 한다.

자동화재탐지설비의 수신기 작동, 지구경중에 의한 투숙객에의 경보 및 유도를 반복하여 훈련하는 것이 좋다.

소방기관에의 연락과 투숙객에의 경보 유도에는 투숙객을 참여시킨 훈련이 필요하나 종업원을 투숙객으로 보고 기초훈련을 하는 것도 좋다.

결론

방화관리는 종합적으로 대처하는 것이 중요하므로 소프트면과 하드면을 잘 조화시키는 지혜를 짜내는 것이 좋다.

많은 화재사례를 연구해보면서 최근에 다양화 하고 있는 용도부분에도 대처해야 하며 역시 제일 중요한 것은 투숙객의 야간 안전확보라는 것을 잊어서는 안 된다.

올림픽 개최시에는 외국인이 대거 숙박하게 되기때문에 방화에 만전을 기하여 성공적인 방화관리가 되어야 한다. 그것은 가능한 것이며 노력이 필요하다. (㉞)