

지역사회 간호과정의 이론적 개념틀

김 화 중
(서울대학교 보건대학원 교수)

지역사회 간호과정은 지역사회를 대상으로, 간호를 제공하기 위한 논리적이고 효율적이며 추진적인 접근 과정이다. 이러한 지역사회 간호 과정을 갖고, 지역사회 간호원은 어떤 형태의 지역사회이든 지역사회 간호사업을 전개해 나갈 수 있다. 즉 어떤 형태의 공동체(community)를 대상으로 지역사회 간호사업을 전개하는 항상 지역사회 간호원은 지역사회 간호과정을 적용하여 이들 집단의 적정 기능 수준 향상을 목표로 업무를 수행하는 것이다.

일반적으로 간호과정은 간호문제의 사정, 간호계획, 수행, 평가의 단계를 갖는다. 이러한 과정을 기반으로 하여 각 분야에 따라 그 사업의 성격에 맞도록 이 과정을 세분화하여 수행하는 것이다. 지역사회 간호과정은 사정단계를, 지역사회 건강진단, 지역사회 간호사업의 지침 및 기준의 확인, 지역사회 간호문제의 우선순위 설정으로 세분화 하였고 계획단계를 목적설정, 방법 및 수단의 선택, 집행계획, 평가 계획으로 나누었으며 수행단계는 수행으로, 평가단계는 평가 및 재 계획으로 세분화하였다.

1. 지역의회의 건강진단

지역사회 간호원은 그 지역의회의 건강상태 혹은 건강 수준이 어떠한가를 우선적으로 알아야 지역사회 간호사업을 전개해 나갈 수 있다. 그러므로 담당 지역의회의 건강 상태 및 수준을 파악해야 한다. 또한 이를 위하여 지역사회 건강 진단을 위한 정보와 자료수집 방법을 알아야 한다.

먼저 지역사회 건강 진단을 위한 정보를 얻기 위하여는 무엇을 어떻게 파악하여야 할 것인가가 의문이 된다. 여기에서는 지역사회를 하나의 체계로 보고 분석하기로 하겠다. 즉 지역사회 내에 있는 구성물, 자원, 상호작용을 찾고 이 지역사회가 갖는 경계와 목표를 확인하는 것이다.

첫째, 구성물은 무엇인가? 그것은 지역사회 간호의 대상인 지역의회의 구성물 즉 인간 집단 자체에 대한 정보로서, 인간이면 누구나 가지고 있는 일반적인 상황과 건강에 관련된 건강정보에 관한 상황을 들 수 있다. 전자는 인구 통계라 할 수 있고 후자는 보건통계 정보라 할 수 있다.

두번째, 지역의회의 자원은 인간 집단을 둘러싸고 있는 모든 환경을 말한다. 일반적인 자원은 대개 인적자원(환경), 건물, 기구 및 도구, 자료, 사회물리적 환경, 재정, 시간 등을 들 수 있다. 이상의 자원은 지역사회 집단에 대한 특성에 따라 그 중요성과 파악 내용을 달리하고 있다.

또한 지역의회의 상호작용은 지역사회 인간 집단과 그들을 싸고 있는 환경(자원)간의 관계를 지역의회의 건강과 관련된 측면으로 분석함으로써 이루어진다.

다음, 지역사회 건강진단을 위한 자료수집 방법은 기존자료를 수집하는 방법과 지역사회가 갖고 있는 정보를 직접 수집하는 방법으로 대별할 수 있다. 기존 자료는 지역사회 건강진단을 위한 정보를 수록한 책, 통계표, 기록 등을 의미하며, 정보를 직접수집 하는 것은 인구집단의 지도자, 그 인구집단을 잘 아는 사람들을 통하

여 수집하는 것과 알고자 하는 정보와 직접 관련된 사람을 통하여 자료를 수집하는 것이다. 우리는 짧은 시간에 지역사회 건강 진단을 하고 사업을 시작하여야 하므로 자료수집의 여러가지 방법중 효율적이고 그 문제를 정확히 파악할 수 있는 방법을 택하여야 한다.

2. 지역사회 간호사업의 기준 및 지침

지역사회 간호원의 근본적인 역할과 기능은 어느 지역사회이건 같다. 그러나 그 사회의 목적에 따라 지역사회 간호원의 역할 및 기능 정도를 달리하고 있기 때문에 무엇을 어떻게 할 수 있는 것인지 지역사회 간호사업의 지침 및 기준을 꼭 확인하여야 한다. 현재 지역사회 간호원 주위에 존재하는 각종법령, 규정, 업무 분장표등을 확인하여 지역사회 간호원이 무엇을 할 수 있고 할 수 없는지를 확실히 파악해야 한다. 또한 이러한 기준 및 지침을 확인하여 그 지역사회 실정에 알맞게 계획을 세우고 집행, 평가할 수 있어야 하며 지침이 곧 사업 계획이 되어서는 안되겠다.

3. 지역사회 간호사업의 우선순위 설정

지역사회 건강진단을 통하여 나타난 문제들을 지역사회 간호사업의 기준 및 지침에 의거하여 지역사회 간호문제를 추출한다. 지역사회 건강 문제는 문제가 존재하는 데도 인식하지 못하는 것이 문제이며 인지도한 현재 상태를 바람직한 미래의 어떤 상태로 변화시키고자 할때 존재하는 장애물 혹은 어려움 그 자체를 문제라고 할수 있다. 이 문제는 인구집단 자체의 문제, 인간집단이 거주하는 주위 환경(자원)의 문제, 지역사회 인구집단과 자원간의 문제, 보건사업에 대한 문제 등으로 구분할 수 있다.

일단 분석 정리된 지역사회 건강문제는 지역사회 간호 사업기준 및 지침에 의거하여 간호인력이 해결할 수 있는 지역사회 주민의 건강문제를 지역사회 간호문제로 한다. 간호인력의 지식

과 기술 수준에 의해서 배터될 수 없는 지역사회 건강문제는 적절한 기관에 의뢰한다.

또한 지역사회 간호문제로 확인된 문제들은 간호원이 일시에 해결할 수 없으므로 사업의 우선 순위를 설정해야 한다. 이 우선 순위는 간호 문제의 중요성과 지역사회 자원의 동원 가능성 정도에 따라 정한다. 이때 문제의 중요성을 먼저 고려하고 자원을 고려하여 간호문제의 우선 순위를 확정해야 한다.

예를 들어 지역사회 인구 집단에 영향을 받는 정도와 건강문제가 어느 정도 약한 인구 집단에 발생하였는지에 따라 간호문제의 중요성이 결정된다.

4. 지역사회 간호사업의 목표 설정

지역사회 간호문제는 쉽게 해결되지 않는 것들이 많다.

즉 문제 해결을 위하여 간호활동은 복잡적이고 다양한 것으로 접근해야 할 필요성이 요구된다. 이런 요구에 맞추어 명확한 목표의 설정으로 지역사회 간호를 집행하기 위한 계획을 세울 수 있으며, 사업 평가를 위한 기준을 제시할 수 있는 이유로 목표설정은 그 중요성이 대두된다. 이런 중요성과 함께 목표 설정은 일이나 사업이 시작되기 전에 그 일이나 사업이 뜻한대로 달성되어지기를 바라는 결과를 기술한 것이다.

또한 사업의 진행 계획이나 평가에 유용한 목표는 관련성이 있어야 하며 실현 가능한 것이어야 하며 측정가능해야 하고 관찰 가능해야 한다.

5. 지역사회 간호 방법 및 수단의 선택

설정된 목표를 달성하기 위해 요구되는 각종 방법 및 수단들이 있다. 이러한 여러가지 방법 및 수단 중에서 목표달성을 위하여 가장 적절한 자원과 방법을 사용하는 것을 전략이라고 한다.

지역사회 간호원은 목표를 달성하기 위하여 할 수 있는 모든 방법이나 수단의 장단점을 고려하고 이러한 방법중에서 가장 효과적이고 효

올적인 것을 택하여야 한다.

지역사회 간호 방법에는 크게 간호제공과 보건교육이 있다. 이러한 방법은 방문활동, 크리닉활동, 의뢰활동, 개인상담, 지역사회 조직활동 등등의 수단을 통하여 수행된다. 그러므로 이 방법과 수단은 지역사회 간호 업무활동이라고 할 수 있다.

이 방법과 수단을 선택하는 절차는 다음과 같이 나눌 수 있다.

- ① 목표 달성을 위한 서로 다른 각종 방법 및 수단을 찾는다.
- ② 문제 해결을 위하여 요구되는 자원과 이용 가능한 자원과를 조정한다.
- ③ 가장 최선의 방법 및 수단을 선정한다.
- ④ 구체적인 활동을 기술한다.

또한 목표달성을 위하여 선택된 방법은 그 지역에서 쉽게 받아들여 질수 있는 수단을 통하여 전달되어야 한다.

6. 지역사회 간호 집행 계획의 수립

선택된 간호 방법 및 수단을 집행하기 위하여 집행 계획을 세운다. 여기에서는 간호 업무활동을 언제, 누가, 어디서, 무엇을 가지고 할 것인지를 정하는 것이다. 이것은 명확히 세부적으로 기술해야 한다.

7. 지역사회 간호 평가 계획의 수립

평가에 대한 계획도 사업을 시작하기 전에 수립하여야 한다. 평가를 어떻게 하는가는 그 사업의 방향이 결정되기도 하기 때문이다. 평가에 대한 계획은 누가, 언제, 무엇을 가지고 어느 범위에서 할 것인지를 결정하는 것이다.

그리고 평가는 사업이 완전히 끝났을 때 뿐 아니라 진행되는 도중에 수시로 하는 것이다. 또

한 평가의 범주는 사업의 진행, 투입된 노력, 목표달성, 사업의 효율, 사업의 적합성 등의 범주를 평가한다.

8. 지역사회 간호의 수행

수립된 계획을 어떻게 행동으로 옮기느냐가 중요하다. 계획은 수행을 위하여 설계된 것으로 수행을 위한 지침이 된다. 그러므로 사업의 수행은 계획된 대로 활동들이 이루어지고 이러한 활동의 누적으로 사업은 완결된다.

여기에 지역사회 간호원은 직접적인 수행과 사업 추진을 위한 조정, 감시 및 지도감독 등이 있다.

9. 지역사회 간호의 평가 및 재계획

평가란 어떤 사업을 수행한 결과 또는 성취를 기준과 대비 분석하여 계획에 반영하는 것을 말한다. 계획에 반영한다 함은 현행 계획을 수정, 보완하거나 차기 계획의 수립에 근거로 삼는 것이다.

평가는 크게 두종류로 나눌수 있는데, 집행중 평가는 현행계획을 수정, 보완해 가면서 당면 사업을 더 잘 수행할 목적으로 이루어지며, 사후 평가는 차기 계획을 잘 세워서 더 나은 후속 사업을 하기 위한 것으로 볼 수 있다.

또한 평가를 어느 범주에서 할 것인가에 관하여 여러 가지가 있을 수 있으나 체계로 파악하여 평가의 범주를 잡는 것이 바람직하다.

즉 ① 목적 달성 정도에 대한 평가(산출)

② 사업 진행에 대한 평가(과정)

③ 투입된 노력에 대한 평가(투입)

④ 사업효율 ($\frac{\text{산출}}{\text{투입}}$)의 평가를 하는 것이다.