

판매직 및 서어비스업 여성근로자의 건강문제

가톨릭의대 예방의학교실 / 이 원 철 · 이 강 숙

1. 상점의 작업

일반적으로 상점에서 일하는 여성은 하루 업무의 대부분의 시간을 서있거나, 높은 선반의 물건을 꺼내고 운반하여 고객에게 나누어 주게 된다. 게다가 그들의 작업은 매일 거의 같은 일의 반복이며 외부인과의 계속적으로 접촉해야 하기 때문에 개인생활(Privacy)을 지닌다는 것과는 거리가 멀다.

가. 서있는 것

오랫동안 서있는 것에 대한 건강장애에 관한 연구는 별로 없다. 특히 그림 1에서 보여주는 것과 같은 정맥류(혈관확장에 의한 질환)에 관해서는 더욱 그렇다. 오랫동안 앉아있거나 서서 일하는 직업여성의 40%가 어느정도의 정맥류를 갖고 있다고 한다. 오랫동안 서있으면 다리의 혈관에 커다란 압력이 가해지고 정맥이 확장된다.

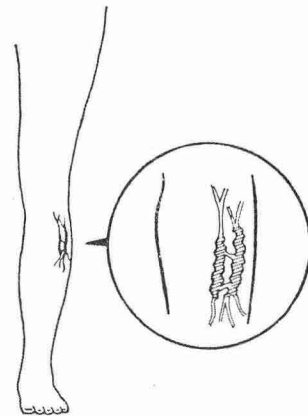


그림 1. 정맥류

특히 근육의 정맥은 임신이나 과도한 체중과 같은 순환계의 스트레스에 의해 이미 약화되어 있기 때문이다. 정맥류가 합병증이 없는 상태이며 또한 혈관내에서 발브가 혈류를 잘 조절하면 손상이 없는 확장된 정맥은 양말을 착용함으로써

서 증세가 호전되고 좋아진다. 정맥의 구조가 심하게 손상된 경우, 붓고 물집이 생기고 궤양과 발적 등 통증이 심한 합병증이 생긴다. 이런 상태는 의학적 치료를 요하고 심한 경우 수술을 받아야 할 때도 있다. 오랫동안 서있음으로 다리에 혈액이 많이 고이고, 그래서 감소된 혈류는 발이나 발목을 붓게 한다. 이렇게 되면 허벅지 부분의 근육은 압력을 받게 되고, 피로하고, 통증을 유발한다. 이런 모든 문제는 과도하게 서있는 것을 피하면 완화될 수 있지만 많이 서있는 것을 요구하는 작업의 경우이거나 작업자가 규칙적으로 앉을 수 없거나 앉는 것이 허용되지 못할 경우에는 돌아가면서 일을 맡도록 하여야 한다. 불행히도 판매사원같은 직업에서 작업자가 앉아있었다면 그녀가 아무것도 하지 않거나 판매를 게으르게 한다는 인상을 주어 결과적으로 “좋은 인상”을 주기 위해서는 건강에 역행하는 행동을 범해야만 하게 된다. 고객의 흥수가 지나간 다음에도 앉을만한 시설이 준비되어 있지 않기 때문에 계속 서 있어야만 하는 것이다. 이런 “좋은 인상”은 사회적인 개념이지만 좀 더 나은 건강에의 개념으로 재정립되어야만 한다. 또다른 건강에 해를 주는 “좋은 인상”으로는 콜셀을 입는 것을 들 수 있다. 콜셀은 혈액순환을 방해하고 서있을 때 생기는 모든 영향을 악화시킨다. 정맥류가 있는 경우 콜셀 착용은 의학적인 금기사항이다. 어떤 백화점은 그들 점원들에게 좋은 모습을 갖게 하기 위해 콜셀입기를 강요한다. 이것은 서있는 것을 요하는 작업의 건강 장애에 위험을 더하는 것이다.

오랫동안 앉아있거나 서있는 것으로부터 오는 근육과 순환의 긴장은 곧바로 완화되어야 한다. 서있는 것으로부터의 휴식은 편안히 앉아있는 것이고, 반면에 앉아있는 것으로부터의 휴식은 서 있거나 걷는 것이다. 작업이 오랫동안 한 자세를 유지하도록 디자인되어서는 안된다. 근육은 휴식을 하면 놀랄만큼 빨리 회복된다. 오랜 스트레스 후에 오래 쉬는 것보다 주기적으로 짧은 동안이라도 자주 쉬는 것이 좋다.

휴식시간은 여성 직업의 일부분인 정신적 피로를 완화하는 하나의 해결방법이다. 정신적 피로는 시간이 감에 따라 근육 피로로 바뀌고 이것은 오랫동안 앉아있거나 서있는 것으로 인한 근육 효과를 악화한다.

2. 서비스업 및 가사일

호텔 여종업원, 미용사, 음식을 나르는 일 등에도 오래 서있는 것, 허리를 오랫동안 구부리는 것, 무거운 물건을 들고 운반하는 등의 건강 위험을 갖고 있다. 또한 더러운 세탁물이나 부패한 음식이 담긴 그릇을 닦는 일로부터의 감염은 무시될 수 없는 부분이다.

가. 피부 질환

서비스직에 있어서의 가장 흔한 건강 장애는 피부 질환이다. 그러한 일은 자주 손을 물에 대고 있어야 하고, 화학물질과 접하므로 직접 피부가 영향을 받기 때문이다. 그래서 미국에서는 피부병도 직업병의 하나로 대두되었다. 그것은 다른 많은 직업병이 오랫동안 발견되지 않는 것과 반대로 금방 표출이 되기 때문이다.

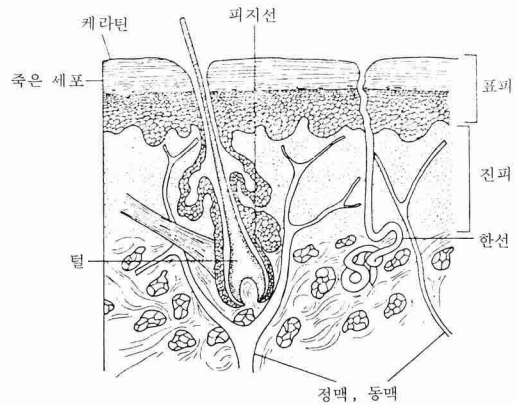


그림 2. 피부의 미세구조

피부는 그림 2에서 보는것 같이 먼지, 곰팡이나 화학물질에 저항이 강한 물질로 덮여있는 2

가지 층으로 되어 왔다. 내층은 털과 혈관, 땀샘, 피지선이 있고, 외층은 죽은 세포에 지질이 함께 있어 신체에 해로운 물리적 화학적 물질로부터 내층을 보호하는 울타리 역할을 한다.

많은 산업 화학물질이나 유기용제는 피부의 지질을 녹이고, 어느 정도로 표피와 진피에 자극을 준다. 그 정도는 약한 피부의 발적에서부터 심한 경우 피부가 균열되어 출혈이 되고 궤양이 생기기도 한다. 때로 털구멍의 피지선에 먼지가 끼고, 여기에 감염이 되어 여드름이 되는 수도 있다. 어떤 화학물질은 피부를 검게하는가 하면, 또 어떤 것은 발색하기도 한다. 많은 산업 화학물질은 피부를 과도하게 자라게 함으로써 양성, 또는 악성 종양을 유발하기도 한다. 어떤 물질은 피부를 자극하여 직접 피부에 영향을 주는 반면, 어떤 것은 접촉성 피부염, 또는 과민성 반응이라 불리는 알러지 반응을 일으킨다. 물고기, 과일, 채소 등을 다루는 작업자, 살균제가 들어

있는 비누를 쓰는 작업자, 플라스틱이나 고무 공장에서 일하거나 염색액, 화장품, 연고제를 다루는 작업자들은 모두 피부 과민체에 폭로되는 것이다. 접촉성 피부염은 자극물질에 의해 유발되나 모든 사람이 산과 같은 자극물질에 접촉될 때 단지 그것에 의해 피부에 상해를 받을 뿐이나 어떤 소수의 사람만이 알러지 반응을 유발한다. 예를 든다면 옷나무에 모든 사람이 알러지 반응을 일으키는 것은 아니다. 많은 사람이 아무 반응없이 그것을 만진다. 꽃가루에 의해 생기는 질병도 마찬가지이다. 때때로 어떤 사람은 몇년동안 같은 화학물질을 다루면서 일을 잘해 오다가 갑자기 알러지 반응을 일으키기도 한다. 알러지 반응을 피하는 길은 그 직장안에서 다른 작업을 구하는 것이며 그렇지 못할 경우 직장을 떠나는 수밖에 없다. 표 1은 여성의 직업에서 다루어지는 화학물질로서 피부질환을 유발하는 것을 나열한 것이다.

표 1. 피부자극과 알러지반응을 유발하는 작업 및 물질

자	극	비 누 사용작업	페놀복합제, 소독제
		청정제 사용작업	강알칼리, 표백제, 용제
알	러	음 식 조 리	과일, 채소, 향료
		직 조 공 장	포름알데하이드
		병 원	국소마취제, 소독제
		접 시 닦 기	손톱에 곰팡이 감염
		인 쇄 소	코발트 크롬
		고무, 플라스틱 수지, 촉매제, 산화방지제, 촉진제	
피부과민반응 기계동작	마찰, 압력, 손상, 진동, 일광		

작업의 물리적인 상태도 피부에 영향을 준다. 손을 자주 씻는 여성은 거칠은 청정제에 접촉하게 되고, 동시에 자주 피부를 자극하게 되고, 손톱에 곰팡이 감염이 되는 수도 있다. 손은 물에 젖거나 바짝 마르거나, 열이나 냉기에의 폭로도 피부반응을 유발한다. 찬물이나 추운 기후에서 손은 발적되고 물집이 생기고 심한 경우 열상이 생기기도 한다. 반면에 고열인 경우, 특히 비만증이 있거나 땀 조절이 되지 않는 경우 땀띠같은 것이 난다. 신체나 피부는 온도의 극한 경우

에는 적응력이 없다. 피부가 창상이나 자상에 의해서 손상받을 경우 그 방어 기전은 급속히 떨어져 세균에 쉽게 감염된다.

피부암은 빨리 진단되지 않기 때문에 조기 진단이 어렵다. 그을음, 기름, 수지는 피부암을 유발할 수 있다고 알려져 있다. 특히 햇빛이나 자외선에 폭로되면 발생위험은 더 가중된다. 많은 사람들이 이런 화학물질과 더불어 밖에서 일을 한다. 그러므로 피부질환이나 피부암에 대한 규칙적인 건강점검이 필요하며 피부에 이상이 있

을 경우 곧 전문의의 진찰을 받는 것이 바람직하다.

나. 피부 질환의 예방

피부질환이나 피부손상의 많은 경우는 화학물질을 직접 접촉하는 것과 손을 오랫동안 물에 담그는 것을 피함으로써 예방할 수 있다. 불행이도 너무나 많은 종류의 작업과 그 작업자들이 이런 상식적인 예방대책을 무시하고 있다. 예방에 있어서 화학물질을 다루는 직업자들은 몇가지 방어단계를 취해야 한다.

1) 철저한 위생

화학물질에 폭로되는 사람은 손을 씻을 수 있는 충분한 시간과 시설이 있어야 한다. 테레빈유(Turpenfine)같은 용제나 거칠은 비누가루 등은 빨리 씻어주는 효과는 있으나, 원래 손을 더럽힌 상태보다 더 해롭다. 부드러운 비누로 손을 깨끗이 할 충분한 시간이 하루에 여러번 있다면 많은 질병은 예방될 것이다. 라놀린(Lanolin)의 함유된 로손은 피부의 잃어버린 기름을 보충하여주는 좋은 역할을 한다. 하루중 손을 씻을 시간이 허용되지 않는다면 수건이나 다른 방법을 통하여 손을 청결하게 유지하는 것도 생각하여야 할 것이다.

2) 화학물질이나 과정의 대체

가능하다면 덜 자극적인 화학물질을 사용한다. 또한 대걸레 짜는 기계나 채소 썰는 기계 등 자동 기계의 사용도 권장할만하다.

3) 청결한 정리 정돈

정리 정돈 및 청소는 불필요한 먼지, 연기, 화학물질을 제거한다. 작업장을 깨끗하게 하고 쾌적한 작업 환경을 유지하기 위한 충분한 관심 및 인력이 필요하다.

4) 방어 장비

화학물질이나 물에 대하여 때때로 장갑의 사용은 좋은 방법이다. 많은 사람들은 오랫동안 장갑을 끼는 것이 어렵다고 한다. 왜냐하면 작업 자체가 불편하게 되고 땀을 흘리게 되기 때문이다. 장갑을 끼고 땀을 흘리는데 바람이 통하지 않는 것은 피부를 자극하여 화학물질과 접촉하는 것보다 더 손상을 줄 수도 있다. 화학물질이 장갑 안으로 들어가면 장갑으로 인하여 피부에 밀착되기 때문에 더 위험하다. 이러한 가능한 문제를 배제하기 위해 장갑을 적어도 하박부위 팔의 1/3까지 착용해야 한다. 장갑을 착용해야 할 작업자는 주기적으로 장갑을 벗고 땀이 증발 되도록 하여야 할 것이다.

정기적인 건강진단

내몸보호 기업보호