

內藏山國立公園의 안내실 (Information Center)의 운영실태 및 개선방향

이 경 재⁽¹⁾

최 대 찬⁽²⁾

1968년부터 지정된 우리나라 국립공원의 역사도 20년을 맞이하면서 지금까지 행락의 공간으로만 이용되던 국립공원에 대하여 차츰 자연학습의場으로서의 역할을 이용객이 요구하고 있다. 이러한 요구는 국민의식수준의 향상에서 나오는 당연한 결과인데, 우리나라의 국립공원은 오래전 이에 대한 시설을 설치하여 자연학습의 장으로서의 역할을 하여야 하나, 이용객의 요구가 발생하기 시작하는 지금에도 이런 시설의 설치에 관심을 갖지 않고 있다.

국립공원 36호에서 최진섭씨의 글에서도 밝혔듯이 이미 선진국에는 이용객의 편의 및 서어비스 제공을 위한 Visitor Center나 Information Center가 국립공원에 설치·운영되어 괄목할만한 성과를 올리고 있으나, 불행하게도 우리나라 국립공원에는 이러한 시설이 설치된 곳이 극히 적다.

이런 가운데도 내장산국립공원 북부관리사무소에는 유일하게 1985년부터 내장산의 경관안내와 등산객의 사전교육을 통하여 조난사고를 예방하고자 50석규모의 안내실을 설치·운영하고 있다. 물론 이러한 안내실은 위에서 언급한 Visitor Center의 범주에는 포함되지도 못하는 낮은 수준이나

현재의 운영실태를 검토하고 앞으로의 운영방안을 제시하고자 한다.

1. 안내실 운영목적 및 업무내역

(1) 목적

관광객의 안내 및 자연훼손을 계도하며, 아울러 등산객의 사전교육을 통하여 조난사고를 예방하고 내장산국립공원의 인식을 새롭게 하는데 있다.

(2) 업무내역

주요 업무내역은 다음과 같다.

- ① 자연보호에 대한 안내방송
- ② 등산객의 사전교육 및 인원, 능력에 따른 등산로의 지정
- ③ 내장산경관의 슬라이드 및 VTR 방영
- ④ 계절별 경관사진 촬영
- ⑤ 홍보물제작
- ⑥ 기타 이용객을 위한 서어비스업무

2. 안내실 현황 및 1986년도 운영실적

안내실은 1985년부터 설치·운영되었으며 현재 고정배치된 직원은 없고 주로 본인(최대찬)이 업무를 겸무하고 있다.

(1) 현황

의자 50개, TV(26인치) 및 VTR 1대, 환등기 2

1. 서울시립대학교 조경학과 조교수, 농박.본회대의원
2. 내장산국립공원북부관리사무소 직원

대, 카메라(35mm) 1대, 슬라이드필름 100컷트, 비디오테이프 3종류(한국의 자연 30분, 내장산 가을 구경 30분, 신한국풍경 30풍)

(2) 1986년도 운영실적

슬라이드 192회 상영(17,750명 대상), 자연보호 및 산화경방방송 각각 328회 및 280회, 구급환자 응급조치 9건, 등산안내 386회, 관광회사에 서한문 및 안내문 발송 260개소.

3. 문제점

현재의 안내실은 다음과 같은 문제점을 갖고 있다.

(1) 전문직원의 결여

전문직이 없어 이용객에 대한 안내가 소홀하며, 사진촬영의 미숙으로 경관사진 등의 전문적인 촬영이 불가능하고 또한 장비조작 미숙으로 고장이 잦다.

(2) 장비의 부족

사진촬영장비(VTR카메라, 망원렌즈) 등이 없어 생동감있는 장면을 촬영할 수 없다.

(3) 홍보예산부족

사진촬영비용 및 홍보물인쇄에 대한 예산이 책정되지 않아 이에 대한 업무수행이 불가능하다.

4. 개선방향

(1) 기구확장 및 전문직원배치

앞으로 이용객에 대한 전문안내인, 장비조작 전문직원, 전설 등의 발굴전문인 등이 필히 확보되어야 한다. 또한 동·식물의 자원조사 및 안내를 할 수 있는 직원, 이용객의 이용통계분석을 통한 적정인원의 분산배치를 담당할 수 있는 직원이 필요하다. 또한 이러한 전문직원을 관리할 수 있는 홍보실도 설치되어야 한다.

(2) 안내실의 확장

현재의 50석 규모의 안내실로는 단체입장객에게 안내를 할 수가 없으므로 최소한 100석 이상의 안내실이 필요하다.

(3) 각종 장비확충

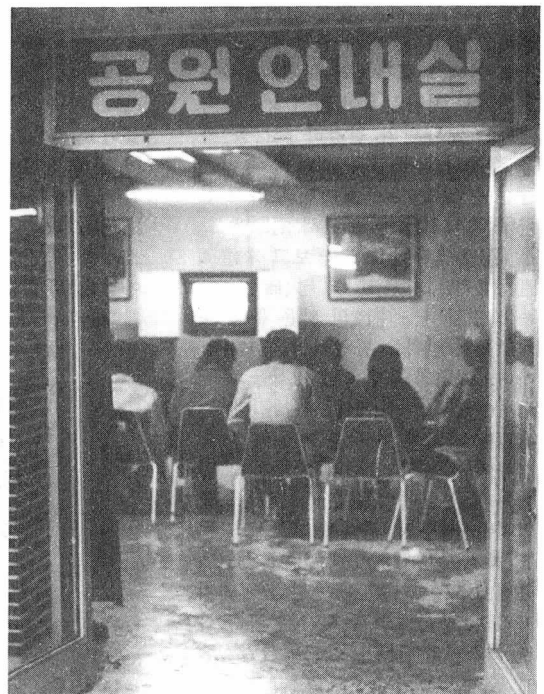
슬라이드제작뿐 아니라 VTR 녹화테이프까지 자체 제작할 수 있는 장비가 있어야 한다.

(4) 자연탐방로 개설

내장산 뒤편의 원적암계곡, 금선폭포계곡은 이용객이 등산로로 가장 많이 이용하는데 이곳은 자연保全地區이므로 자연학습의 장으로서 이용되어야 한다. 구체적인 방법으로는 양계곡의 특산식물 및 노거수 100여종정도를 일련번호로 표시하고, 그 번호에 따른 각 식물의 여러 특성을 팜플렛으로 제작하여 원하는 이용객에게 일정액에 판매하여 스스로 자연공부를 하도록 시도한다. 요사이 등산로에서 몇사람씩을 대상으로 수목이름을 가르치고 특성을 알려주고 반응을 살펴본바 그 필요성을 절실히 요구하고 있었다.

(5) 자연관찰원 설치

잔디광장 일부에 내장산에서 자생하는 식물, 광물 등을 모아 자연관찰원을 설치하고 또한 내장산 전체의 모형도를 만들어 경관자원의 특성을 안내하여 이용객의 행위위주의 이용에서 자연관찰위주의 탐방으로 변화를 유도해야 한다.



내장산국립공원북부관리사무소의 공원 안내실. VTR에서 방영중인 "내장산 4계"를 이용객들이 시청하고 있음(1987. 11. 1).