

물리치료사의 직무태도와 영향요인과의 상관관계

연세대학교 대학원 보건학과

성 수 원

ABSTRACT

Correlation of Job Attitude with Various Factors Affecting Physical Therapists

Su Weon Sung, R.P.T., B.P.H.

*Dept. of Public Health
Graduate School, Yonsei University*

The purpose of this study was to analyze the relationship between job attitude with various factors affecting physical therapists in comparison with other technicians.

In this study, facets of job attitude including job satisfaction, cohesiveness and alienation were tested for correlation with various factors such as role ambiguity, role conflict, job performance, motivation, employment duration and age.

In order to identify job attitudes and the factors affecting them, self-administered questionnaire was distributed in person to 482 medical technicians (physical therapists 65, medical technologists 218, X-ray technicians 150 and medical record technicians 49) employed in fifteen Christian hospitals from August 1 to August 30, 1986.

The following results were obtained:

1. The five job characteristics "Job significance" showed the highest statistical significance among physical therapists as compared with all other technicians.

2. Among physical therapists, job satisfaction and degree of motivation were viewed as more important but role ambiguity and role conflict values were low.
3. Physical therapists cohesiveness and job satisfaction correlated positively with degree of motivation, Job performance and employment duration but alienation, role conflict, role ambiguity and age correlated negatively.
4. The results of this study, if applied properly can have a positive effect in the improvement of physical therapists' job understanding, quality of work performance, Job satisfaction and cohesiveness.

차 례

I. 서 론

II. 연구대상 및 방법

1. 조사 대상
2. 조사 내용 및 자료 수집 방법
3. 용어의 정의 및 연구 도구의 작성
4. 자료 분석

III. 결 과

1. 조사 대상자의 일반적 특성
2. 물리치료사와 타의료기사의 직무 특성
3. 물리치료사와 타의료기사의 직무 태도와 영향 요인 분석
4. 물리치료사의 직무태도에 대한 상관성 분석

IV. 고 찰

V. 결 론

참고문헌

I. 서 론

급속한 산업사회의 변화에 따라 여러 분야에서 괄목할 만한 변화가 일어나고 있다. Fombrun(1984)은 이러한 변화를 기술적 요인, 경제적 요인, 사회적 요인, 정치적 요인으로 나누어 설명하면서 특히 사회적 변화에 관하여 지식과 기술, 정보의 증가에 따라 병원 직종과 같은 전문직 서비스 분야에서 보조적인 업무(ancillary service) 즉, 의료기사와 같은 진료 지원 직종의 역할이 병원 조직체의 성과달성에 있어서 중요한 역할을 차지하게 되었다고 하였다. 이러한 변혁을 “후기 산업화(post industrial)”라고 Daniel Bell(1976)은 설명하고 있다.

한편 의료분야에서도 상당한 변화가 일어났다. 러스크(Rusk, 1949)박사는 예방의학과 치료의학 다음의 제 3의 학으로 재활의학에 대한 중요성을 주장하면서 이 제 3자를 각각 완성된 삼각형의 한 변을 차지하는 현대의학으로 규정지었다.

그 동안 치료의학, 예방의학의 발달로 인하여 사망율은 저하되었고 만성병 환자와 연로인구의 증 증가를 가져왔다.

특히, 기계문명의 발달은 산업사고, 교통사고로 인한 신체장애자 인구의 증가를 가져오게 되었고(Shin, 1983), 이러한 환자의 치료는 치료를 요하는 그 국소에 한하는 것이 아니고 그 장애부위가 인간 생활의 활동과 그 관계를 알아서 다시 활용 할 수 있도록 하는 재활의학이 발전되었다.

이러한 재활치료는 물리치료사가 큰 비중을 차지하고 있으며 작업치료, 언어치료, 산업치료, 직업보도와 같은 여러 분야의 협력을 필요로 하고있다. 특히 올림픽이나 스포츠 행사에서의 물리치료의 중요성은 더 말할 필요가 없다(성수원, 1986). 이처럼 물리치료사의 역할이 증대됨에 따라서 물리치료사의 직무태도를 연구하고 업무의 질과 양에 있어서 효과성 증진을 위한 연구가 절실히 요구된다.

한편 병원의 업무성과에는 기술, 관리자, 원재료, 관리형태, 인력구성과 직무구조 등 여러 요소가 영향을 미치는데, 그 중에서 가장 중요한 요소는 인적 자원이다(AHA, 1973). 이러한 의료인력 중 의료기사는 보건 의료 서비스에 중추적 역할을 담당하고 있으며(Broski, 1982) 이들에 대한 관리기술의 부족은 업무의 증대와 성장에 중요한 영향을 미치고(Sheer, 1969) 있다.

본 연구에서는 재활치료에서 중요성을 점하고 있는

물리치료사의 업무태도를 분석하고 이에 영향을 미치는 요인을 도출함으로써 업무성과 향상에 기하고자 한다.

본 연구의 구체적 목적은 다음과 같다.

- (1) 물리치료사의 일반적 특성을 조사한다.
- (2) 의료 기사 중에서 물리치료사의 업무 특성을 타 의료기사와 비교한다.
- (3) 직무태도에 관련된 요인을 직무만족, 소외의식, 응집력으로 정하고 이에 영향을 미치는 요인과의 관련성을 조사한다.

II. 연구대상 및 방법

1. 조사대상

조사대상은 1986년 7월말 현재 대한 기독교병원협회에 가입한 18개 병원 중 100병상 이상인 15개 병원에서 조사기간(1986년 8월 10일~8월 30일)에 근무하고 있는 의료기사를 대상으로 하였다.

이 중 물리치료사는 126명 중 65명이 조사에 참여해 51.9%, 방사선사는 210명 중 150명이 참여해 68.8%, 임상병리사는 311명 중 218명이 참여해 70.1%, 의무 기록사는 106명 중 49명이 참여해 46.23%의 응답률을 보였다.

2. 조사내용 및 자료 수집방법

(1) 조사내용

본 연구의 조사내용에서 종속 변인은 직무태도로 하였고 이에 영향을 미치는 영향요인을 독립변인으로 하였다. 직무태도는 직무에 대한 만족도, 소외의식, 응집력으로 하였다.

① 독립변인 : 역할모호, 역할갈등, 직무성과, 동기부여, 연령, 근무기간

② 종속변인 : 직무만족, 소외의식, 응집력
각 변인을 설정하는데 있어서 신뢰도와 타당도를 높이기 위하여 S병원을 대상으로 100명에게 pre-test를 실시하였고, 여기서 cronbach-alpha coefficient 값을 구하여 저자 나름대로 신뢰도나 타당도를 높이기 위해 문항을 조정하였다.

(2) 자료 수집방법

구조화된 설문지를 조사 대상자들에게 직접 배부하고 자유로운 시간에 응답하게 하여 24시간 - 48시간 내에 회수하는 자기 응답식 설문 조사방법(hand-

delivery self-administered questionnaire)을 사용하였다.

3. 용어의 정의 및 변수의 신뢰도(reliability)

(1) 용어의 정의

본 연구의 용어의 정의는 다음과 같다.

(가) 종속변수

- ① 직무만족 : 조직구성원들이 직무를 수행해 나가는 과정에서 개인의 내재적, 외재적 욕구가 어느 정도 충족되고 있는가에 대한 지각된 반응
- ② 소외의식 : 소외의식은 Seeman(1959)의 분류에 따른 무력감, 무의미함, 무규범성, 사회적 고립, 자기이반 등에 대하여 지각된 반응
- ③ 응집력 : 집단의 구성원들이 집단의 일부로 남아 있도록 이끌리게 하는데에 대한 지각된 반응

(나) 독립변수

- ① 역할 모호성 : 조직 구성원들이 자신의 역할과 관련된 충분한 정보를 가지고 있지 못하는 정도에 대한 지각된 반응
- ② 역할 갈등 : 양립될 수 없는 두 가지 이상의 기대가 개인에게 동시에 주어지는 정도에 대한 지각된 반응
- ③ 동기부여 : 여러 자발적인 행위들 가운데서 사람들이 선택을 지배하는 정도에 대한 지각된 반응
- ④ 직무 성과 : 직무에 대한 이해도, 상사의 감독이나 도움정도, 업무 처리능력, 업무 처리량
- ⑤ 연령
- ⑥ 근무기간 : 현재 직장에서의 근무 기간 이상의 변수에 대한 문항 내용과 구성은 다음과 같다.

(2) 연구도구의 작성

본 조사에 들어가지 전에 문항 설계 및 조사계획에 잘못이 없는가를 확인하기 위해서 예비조사를 S병원 100명에게 실시하여 설문에 대한 내적 일치도(internal-consistence)를 검토하여 신뢰계수 0.6 이상인 문항을 선정하였으나 0.41인 변수도 연구의 성격상 포함하였다.

설문 문항은 리커트의 5점 척도로 구성하였다. 측정도구의 신뢰도는 i) 어떤 대상을 놓고 여러 번 측정하여도 같은 결과가 나오고 ii) 측정방법이 정확하고 믿을만 하며 iii) 예측 가능성이 있고 iv) 어떤 지

변 수	문항수	조 사 내 용
직무만족 정도	10	근무 병원에 대한 긍지와 자부심, 적성, 관리운영방침, 자율권, 보수의 적정성, 승진기회, 직속상사의 영향력, 동료와의 관계, 최신 지식과 기술의 기회제공, 병원의 규율과 프로그램
동기부여	10	보수, 승진기회, 재당권, 지식습득기회, 동료의 존경, 직속상사의 인정, 직업의 안정성, 사회에 공헌, 근무환경, 자신감과 확신에 대한 동기정도
역할갈등	2	두 가지 이상의 상반되는 요구나 기대, 권한과 책임의 불분명
역할모호	2	문제해결의 곤란, 업무수행의 지침정도
소외의식	4	업무의 단조로움, 업무과중, 자기소외, 자신의 불분명
직무성과	5	역할의 이해도, 감독이나 도움정도, 업무처리 능력, 다른 동료와 비교한 업무처리량
응집력	2	동료의 도움, 공통의견의 수립

표를 구성하고 있는 항목들간의 일관성있는 정도를 의미한다(Kerlinger, 1973).

이러한 점을 고려하여 항목들간의 일관성을 알기 위해 크론바하 알파계수(cronbach alpha coefficient)를 구하여 그 값을 내적일관성(internal consistency)의 정도에 대한 기준으로 이용하였다.

본 연구의 설문지 구성과 크론바하 알파계수의 값은 다음과 같다(표 2).

4. 자료 분석

본 연구에서는 물리치료사의 업무 특성을 직무태도

와 이에 영향을 미치는 각 요인이 물리치료사와 다른 의료기사에서 어떠한 차이가 있으며 다른 의료기사와 비교하기 위해 비모수 검정법인 Kruskal-Wallis test를 하였고 물리치료사의 직무만족 정도, 소외의식, 응집력이 다른 의료기사와 차이가 있는지를 Kruskal-Wallis test 하였다.

또한 물리치료사에서 직무 만족 정도, 소외의식, 응집력과 가장 관계가 많은 변수를 정준 상관분석(canonical correlation analysis)하였다. 분석시 이용한 컴퓨터 기종은 연세대학교 전자계산소에 설치되어 있는 CYBER 170-825 SYSTEM으로 SPS

표 2. 변수의 크론바하 α 계수

변 수 명	항 목 수	평 균	표준편차	크론바하 α 계수
직무만족	10	30.52	6.10	0.7706
소외의식	3	12.14	3.62	0.6669
응집력	2	7.91	1.57	0.6356
역할모호	2	5.61	1.57	0.4087
역할갈등	2	6.21	1.80	0.5385
직무성과	5	17.40	2.83	0.6526
동기부여	10	41.72	5.66	0.8558

S-X를(Norusis, 1986) 이용하였다.

Ⅲ. 결 과

1. 조사 대상자의 일반적 특성

응답자 중 방사선사를 제외한 물리치료사, 임상병리사, 의무기록사에서 남자보다 여자가 더 많았고 연령별로는 20대가 가장 많았으며 직장 근무기간은 물리치료사가 1~3년이 많았고 임상병리사와 방사선사는 3~6년이 가장 많았다.

교육정도는 전문대졸이 가장 많았으나 물리치료사(24.6%), 방사선사(27.5%)에서 대졸 졸업자가 많았다(표 3).

2. 물리치료사와 타의료기사의 직무특성

표에서 보는 바와 같이 물리치료사는 타의료기사와 비교하여 기술 다양성(skill variety)은 가장 낮았고 직무 중요성(task significance)은 가장 높아 물리치료 업무의 특성을 잘 설명해 주고 있다(표 4).

이러한 직무특성은 직무에 대한 충실도를 잘 설명해 준다.

각 구성요소를 세부적으로 설명하면 다음과 같다.

- ① 기술 다양성(skill variety) : 과업의 전문성을 나타내는 요소로 기술 수준이 낮은 상태에서는 업무의 반복성과 더불어 권태증도 생기기 때문에 과업 성과에 많은 영향을 미치게 된다.
- ② 자율성(antonomy) : 구성원과 작업집단의 직

표 3. 응답자의 일반적 특성

	물리치료사	임상병리사	방사선사	의무기록사
성별				
남	27 (41.5)	80 (36.7)	124 (82.7)	8 (15.3)
여	38 (58.5)	138 (63.3)	26 (17.3)	41 (83.7)
연령				
~ 20	6 (9.2)	33 (15.1)	13 (8.7)	1 (2.0)
21 ~ 30	43 (66.2)	113 (51.8)	67 (44.7)	31 (63.3)
31 ~ 40	12 (18.5)	51 (23.4)	58 (38.7)	15 (30.6)
41 ~ 50	2 (3.1)	11 (5.0)	7 (4.7)	12 (4.1)
51 ~	2 (3.1)	10 (4.6)	5 (3.3)	-
직장 근무기간				
~ 1	16 (24.6)	35 (17.9)	28 (18.7)	9 (18.4)
1 ~ 3	19 (29.2)	44 (20.2)	23 (15.3)	12 (24.5)
3 ~ 6	17 (26.2)	67 (30.7)	49 (32.7)	9 (18.4)
6 ~ 9	4 (6.2)	36 (16.5)	26 (17.3)	2 (24.5)
9 ~	9 (13.8)	32 (14.7)	24 (16.0)	7 (14.3)
결혼상태				
미 혼	42 (64.6)	99 (45.0)	49 (32.7)	27 (55.1)
기 혼	23 (35.4)	120 (55.0)	101 (67.3)	22 (44.9)
교육정도				
고 졸	8 (12.8)	40 (18.4)	22 (14.7)	23 (46.9)
전문대졸	40 (61.5)	115 (52.8)	112 (74.7)	14 (28.6)
대 졸	16 (24.6)	60 (27.5)	15 (10.0)	11 (22.4)
대 학 원	1 (1.6)	3 (1.3)	1 (0.6)	1 (2.1)
계	65 (100.0)	218 (100.0)	150 (100.0)	49 (100.0)

표 4. 임상병리사, 방사선사, 의무기록사, 물리치료사의 직무특성에 대한 Kruskal-Wallis 검정

직무특성	의료기사직종	평균순위	Chi-square
자율성 (N=479)	물리치료사 (N=65)	263.52	2,593
	임상병리사 (N=215)	232.99	
	방사선사 (N=150)	239.75	
	의무기록사 (N=49)	240.32	
기술다양성 (N=472)	물리치료사 (N=65)	191.31	27,390*
	임상병리사 (N=215)	232.38	
	방사선사 (N=150)	235.79	
	의무기록사 (N=49)	318.93	
직무주체성 (N=477)	물리치료사 (N=65)	224.61	3,725
	임상병리사 (N=215)	231.30	
	방사선사 (N=150)	249.62	
	의무기록사 (N=49)	259.28	
업무피드백 (N=477)	물리치료사 (N=65)	233.55	2,910
	임상병리사 (N=215)	232.97	
	방사선사 (N=150)	241.17	
	의무기록사 (N=49)	265.78	
직무중요성 (N=476)	물리치료사 (N=65)	255.54	10,628*
	임상병리사 (N=215)	248.64	
	방사선사 (N=150)	234.26	
	의무기록사 (N=49)	184.84	

* $p < 0.05$

무실제와 과업 수행과정에서 발휘할 수 있는 의사 결정 권한과 재량을 의미한다.

③ 결과 피드백(information feedback) : 구성원의 성과와 과업 환경에 관련된 모든 정보를 제공해 주는 것을 말한다. 이러한 결과 피드백이 원활할수록 구성원의 적극적 참여와 협조가 있을 수 있다.

④ 직무 주체성(task identity) : 직무에 대해 얼마나 수채간을 가지고 있는가에 따라 구성원이 업무 수행으로부터 보람감을 느끼고 성취감을 갖게 된다.

⑤ 직무 중요성(task significance) : 직무 주체성과 더불어 직무 중요성을 높힘으로써 직무를 더

욱 충실히 행하고 구성원이 과업 수행을 하는데 보람을 느끼고 성취감을 갖도록 노력한다.

3. 물리치료사와 타의료기사의 Kruskal-Wallis 검정

표 5에서 보는 바와 같이 직무에 대한 만족정도는 물리치료사, 의무기록사, 임상병리사, 방사선사 순서로 차이가 있었다($p < 0.05$). 역할 갈등은 의무기록사가 가장 높았으며 물리치료사가 가장 낮았다($p < 0.05$). 소외의식은 의무기록사가 가장 높았으며 물리치료사가 가장 낮았다($p < 0.05$). 동기부여 정도는 물리치료사가 가장 높았으며 의무기록사는 가장 낮았

표 5. 물리치료사와 타의료기사에서 직무태도와 이에 영향을 미치는 요인의 Kruskal-Wallis 검정

변수명	의료기사직종	평균순위	Chi-square
직무만족	물리치료사 (N=65)	309.67	19.196 *
	임상병리사 (N=218)	231.95	
	방사선사 (N=150)	223.72	
	의무기록사 (N=49)	247.98	
역할갈등	물리치료사 (N=65)	209.96	7.606 *
	임상병리사 (N=218)	234.47	
	방사선사 (N=150)	256.99	
	의무기록사 (N=49)	267.21	
역할모호	물리치료사 (N=65)	211.66	6.912
	임상병리사 (N=218)	240.20	
	방사선사 (N=150)	243.91	
	의무기록사 (N=49)	279.49	
소외의식	물리치료사 (N=65)	175.88	22.213 *
	임상병리사 (N=218)	239.04	
	방사선사 (N=150)	258.63	
	의무기록사 (N=49)	287.04	
직무성과	물리치료사 (N=65)	258.39	5.283 *
	임상병리사 (N=218)	251.89	
	방사선사 (N=150)	222.70	
	의무기록사 (N=49)	230.43	
동기부여	물리치료사 (N=65)	314.85	22.559 *
	임상병리사 (N=218)	229.50	
	방사선사 (N=150)	223.31	
	의무기록사 (N=49)	253.29	
응집력	물리치료사 (N=65)	218.51	2.597
	임상병리사 (N=218)	238.75	
	방사선사 (N=150)	255.50	
	의무기록사 (N=49)	241.39	

다 ($p < 0.05$). 따라서 물리치료사는 다른 의료기사보다 직무만족도와 동기부여 정도가 높았고 역할갈등, 소외의식은 다른 의료기사에 비해 현저히 낮았다.

4. 물리치료사의 직무태도에 대한 상관성 분석

표 6에서 보는 바와 같이 직무태도 영향 요인은 역할모호, 역할갈등, 직무성과, 동기부여, 연령, 근무기간을 독립 변인으로 정하였고 직무태도를 종속 변인으로 하여 직무만족, 소외의식, 응집력을 들고 있다.

표에서 나타나는 바와 같이 Root 1은 전체 변량의 44.8% (Eigen value 0.4478)을 설명해 주고 있다 ($p < 0.05$).

역할모호, 역할갈등은 소외의식과 정적관계를 보여 주었고 직무만족, 응집력과는 부적관계를 보여주었다. 연령은 직무태도에 크게 영향을 미치지 않으나 근무기간은 직무만족, 응집력과 직접관계를 보여 근무기간이 길수록 직무만족이나 응집력은 높아지는 것을 알 수 있다. 또한 근무기간과 소외의식은 적었다.

즉 Root 1에서 소외의식은 역할갈등과 가장 높은

표 6. 물리치료사의 직무태도와 영향요인의 정준상관 분석

	Root 1	Root 2	Root 3
Canonical correlation	.6692	.4145	.2663
Eigen value	.4478	.1718	.0709
Chi-square	44.08	13.49	3.79
df	18	10	4
Probability	.001	.197	.435
SET 1 : 직무태도			
직무만족	-.2780	1.0798	-.1869
소외의식	.5100	.7332	.8607
응집력	-.4594	-.0926	1.0748
SET 2 : 직무태도 영향요인			
역할모호	.3188	.1041	.9033
역할갈등	.4373	.4169	-.4454
직무성과	-.2162	-.0604	.1478
동기부여	-.6420	.6348	.0137
연령	.0008	.3432	-.8923
근무기간	-.2904	-.9585	.9643

정적 상관관계를 이루고 있었고 동기부여와는 가장 낮은 상관관계를 이루고 있었다. 응집력과 동기부여는 가장 높은 정적 상관관계를 이루고 있었고 응집력과 역할 갈등은 가장 낮은 부적 상관관계를 이루고 있었다. Root 2는 전체 변량의 17%를, Root 3은 전체 변량의 7%만 설명해 주었고 통계적으로도 유의한 차이가 없었다.

IV. 고찰

병원 조직에서 의료기사는 진료 지원부서로 인식되고 있다. 병원 직종을 대상으로 한 모든 연구에서 의료기사에 대한 인식도는 극히 낮다. 현대 의료에 있어서 병원이 차지하는 역할과 비중은 점차 증대하고 있다. 의료기술의 발달에 따라 전문화가 이루어지고 고가의 장비와 전문 직종간의 협업체제가 있어야만 가능한 진료가 많아짐으로서 규모가 큰 의료기관의 역할이 커지고 있다. 활동의 분화와 노동의 전문화로 말하면 병원은 현대사회에서 가장 복잡한 조직 중에 속한다.

이러한 복잡한 조직체로서의 병원은 일반적인 성격 이외에 의료 서비스라는 병원의 기능에서 연유되는 고유한 속성을 지니고 있다(Shortell, Kluzhy, 1983)

또한 병원 조직에서 조직 구성원에게 업무상의 관계, 권한 관계, 공식적 관계 등 이른바 2차적 사회 관계 속에서 행동하기를 요구하고 기대하는 모순된 요청은 병원진료의 본질적인 문제점을 제기하는 것으로 병원의 주요기능인 환자 진료는 인간적이고 개별적인 관계를 맺고 이루어지는 것이 바람직하다(Straus, 1972).

병원은 많은 전문직 요원을 필요로 하며 그들의 서비스가 병원의 주기능을 이룬다. 그런데 전문직 요원들은 그들이 일하고 있는 조직이나 기능에 대하여서 보다 자기의 직업에 더 일체감을 느끼는 것이 보통이나 이것은 행정적 권한만으로는 전문직종을 통솔하기가 어렵다.

한편 병원에서 행하여지는 과업들은 거의 모두가 환자로부터 직접 발생한다. 한 과업이 완료되어야 다른 과업의 착수가 가능한 경우도 있고 몇 가지가 동시에 이루어져야만 전체적 효율을 기할 수 있는 업무도 있다.

이러한 업무 특성에 기인된 이유도 있겠으나 물리치료사는 타의료기사와 달리 직무 만족도와 동기부여 정도가 현격히 높아 비교적 긍정적인 업무태도를 가지고 있었다. 또한 역할 갈등과 소외의식은 타의료기사에 비해 현격히 낮았다.

한편 직무에 대한 이해도 업무량 등을 토대로 한 직

무성과 변수에서 물리 치료사가 가장 성과도가 높았으나 통계적으로 유의한 차이가 없었다.

이러한 물리치료사의 직무태도에 가장 큰 영향을 미치는 변수를 알기 위해 정준 상관 분석하였다.

정준 상관관계 분석(canonical correlation)은 하나의 변인군(cluster of variables)과 다른 변인군과의 상관관계를 알아 보는데 사용되는 통계방법이다. 이 분석방법의 핵심은 두 변인군 간의 최적 선형 조합(maximum linear combination)을 계산하는데 있다.

각 조합은 한 쌍의 정준변량(canonical variate)을 의미하는데, 정준변량은 정준 상관계수(canonical correlation coefficient)와 두 변인군의 각 변인들이 정준 변량과 갖게되는 가중치, 즉 일련의 계수(a set of coefficients)들을 산출해 낸다.

본 연구의 정준 상관 분석결과 물리치료사의 근무기간은 직무만족과 응집력에 정적 상관관계를 갖고 있었고 소외의식과는 부적 상관관계를 가졌으며 물리치료사의 연령이 높을수록 소외의식이 높았고 반면 직무만족과 응집력은 낮았다.

한편 만성질환이나 신체 장애자들을 성공적으로 재활시키는데 있어서는 의료인간의 팀웍과 치료기술, 환자의 투지와 생활 의욕, 가족의 태도, 경제적 여건, 사회의 장애자에 대한 태도를 들고 있는데, 그 중에서도 가장 중요한 요인은 팀웍이라고 하였다(이강목, 1984).

병원에서 의사들은 의료 전문직의 구조상 환자진료를 좌우하고 진료외의 다른 측면, 즉 병원내의 자원 배분과 활용, 비의료요원의 업무량 및 사기, 환자의 만족감 등에 있어서도 의사들이 좌우하는 바가 적지 않다.

그러나 병원에서의 의료는 의사, 간호원 등의 의료인과 약사, 의료기사 등의 진료지원 부서, 사무 행정직 등 여러 직종의 인력의 노력이 유기적으로 결합되어 수행되기 때문에 구성원들의 사기와 인간관계가 생산성 향상에 영향을 미친다고 볼 수 있다.

병원조직에서는 의사가 지배적 역할을 맡고 있고 의료직을 제외한 기타 직종은 전문직으로서의 지위를 확보하는데 극히 미흡한 상태에 있다. 이러한 의료전문직의 구조는 병원에서 비의료직 직원의 불만과 소외감의 중요한 원인이 되고 있는 것이다(한달선, 1984).

특히 병원조직의 기저부를 담당하고 있는 진료지원

부서의 연구도 미시적이고 단면적으로 한 부서나 직종만을 대상으로 한 연구만이 진행되고 있는 실정이며 서로간의 업무 특성이 상이하게 다른 의료기사를 병원조직에서 하나의 통합된 직종으로 인식하고 조사하여 왔다.

본 연구에서는 진료지원 부서에서 중요성을 점하고 있는 의료기사를 중심으로 하여 물리치료사를 중심으로 하여서 임상병리사, 방사선사, 의무기록사와 각 조직 위 요인의 차이를 설명함으로써 직무태도를 향상시키고 직무 성과를 증진시키기 위한 복합적인 연구를 하였다.

물리치료사의 업무는 온열치료, 전기치료, 광선치료, 수치료, 기계 및 기구치료, 맛사아지, 기능훈련, 교정운동 및 재활훈련에 필요한 기기 약품을 사용 관리하여 물리요법적 치료업무에 종사한다(의료기사법 시행령, 1982).

이러한 업무는 치료가 단시간에 요구되는 것이 아니며 특히 재활적 봉사과 책임이 요구된다 하겠다.

본 연구결과와 같이 물리치료 업무는 타의료기사에 비해 그 중요도가 훨씬 높다.

즉, 재활치료는 타분야보다도 여러 분야의 계획성 있는 통합된 치료가 요구된다고 하겠다. 예를 들어 척수마비 환자라도 급성기가 지난 후 2개월 내지 3개월 내에 모든 치료가 끝나야 한다. 물리치료사와 타의료인과의 팀웍은 '86 Asian game 이나 '88 Olympic 같은 대규모 스포츠 행사에서 더욱 중요시되며 물리치료에 대한 요구나 기대가 절실히 요청되고 있다(성수원, 1986). 특히 athletic trainer와의 관계에 있어서 대수롭지 않은 사고나 손상을 받을 경우 초기에 제대로 처치해 주지 않을 때 영구적인 행동 장애를 가져올 수도 있다.

V. 결 론

1986년 7월 현재 대한 기독교병원 협회에 가입한 병원 중 100 병상 이상의 15개 병원에 근무하는 의료기사를 전수 조사하였다. 물리치료사 65명을 비롯하여 임상병리사 218명, 방사선사 150명, 의무기록사 49명으로 총 482명을 대상으로 하여 다음과 같은 결론을 얻었다.

(1) 물리치료사의 업무 특성에 비해 자율성과 직무 중요성이 가장 높았고 이 중 직무 중요성은 통계적으

로 유의한 차이가 있었으며 기술 다양성, 직무 주체성, 업무 피드백은 가장 낮았고 이 중 기술 다양성은 통계적으로 유의한 차이가 있었다.

(2) 물리치료사는 타의료기사에 비해 직무만족, 역할 갈등 소외의식, 동기부여에 유의한 차이를 보였으며 직무만족도와 동기부여는 가장 높았고 역할갈등과 소외의식은 가장 낮았다.

(3) 물리치료사의 응집력과 직무만족도는 직무성과, 동기부여, 직장 근무기간과 정적 상관관계가 있었고 물리치료사의 소외의식은 역할 모호, 역할 갈등, 연령과 정적 상관관계가 있었다.

(4) 이러한 연구결과를 통합해 볼 때 물리치료사의 업무 특성은 기술 다양성은 낮지만 직무 중요성은 가장 높았으며 응집력과 직무 만족도를 높여주기 위해 동기부여를 높여 주어야 하고 직무에 대한 이해도나 적절한 치료량으로 업무의 질을 향상시킬 수 있다.

참 고 문 헌

1. 이강목: 임상재활의학 교본. 한양대학교 의과대학, 1984.
2. 의료기사법 시행령. 대통령령, 제 10932 호, 1982, 10.
3. 성수원: 올림픽과 물리치료 (I), (II), 물리치료회보 (39), (40), 대한물리치료사협회, 1986. 3. 5.
4. American Hospital Association (AHA): The measurement of hospital employee productivity: An introductory handbook. AHA, 1973.
5. Bell D: The cultural contradictions of capitalism. New York, Basic Books, 1976.

6. Broski DC, Manuselis MA, Noga J: A comparative study of Job satisfaction in Medical Technology. Am J Med Tech 48(3):207-211, 1982.
7. Fombrun CJ, Tichy NM, Devanna MA: Strategic human resource management. John Wiley & Sons, 1984. pp. 3-18.
8. Kerlinger FN: Foundations of Behavioral Research. 2nd ed. New York, Holt, Rinehart and Winston, Inc., 1973.
9. Norusis MJ: Spss/pc+ for the IBM PC/XT/AT, Michigan, SPSS inc, 1986.
10. Rusk HA: Rehabilitation. JAMA 140:286-292, 1949.
11. Seeman M. on the meaning of alienation. American Sociological Review 24(6): 783-791, 1959.
12. Sheer WE: The skills of executive. Management skills for pathologist. Palmer Huse, (Chicago: Rand McNally), 1969.
13. Shin JS, Park BM etc: Survey of physically disabled in Korea. Yonsei Medical Journal 24(2):154-161, 1983.
14. Shortell, Kaluzny AD: Health care management, A text organization theory and behavior. A wiley Medical Publication, 1983. pp. 13-15.
15. Straus R: Hospital organization from the view point of patient-centered goals. Organization Research on Health Institutions, The University of Michigan, 1972, pp. 9-48.