

달걀에 대한 소비자 의식구조

이 승 우

퓨리나 코리아(주)

지난호에는 미국에 있어서 소비자들의 닭고기
에 대한 의식구조를 갤럽 조사 보고서를 통해 소
개한 바 있다.

응답자의 88%가 파운드 단위 보다는 12개 단
위로 구입을 선호하고 있으며 63.2%가 개당 가
격을 효과적이지 못하다고 하였다.

이번호에는 레이넬스 박사와 (Richard D.
Reynnells), 조지아 대학의 스트롱 박사
(Charlis F. Strong Jr), 토마스 박사
(William A. Thomas)의 계란에 대한 소비자
의식구조 조사결과를 의지를 통해 발표된 것을 토
대로 소개 하고자 한다.

이조사는 달걀의 품질 판매방법 구입 선호도 요
리법에 관한 26가지의 설문에 3천명의 소비자가
답변한 것이다.

◎소비자들의 달걀 구매 기준은?

크기 (52.8%), 크기에 따른 가격차(26.2%),
가격 (12.5%), 상표(2.7%), 포장지의 색깔(2.
8%)

계란에 있어 상표나 포장의 역할이 그리 큰 것
이 아님을 알 수 있다.

◎소비자가 주로 구입하는 단위는?

1다스(12개) (88.7%), 파운드(4.4%), 관
계없음(6.9%).

◎파운드 또는 다스(12개) 단위로 가격이 표시될 경우 구매에 영향을 주는가?

아니오(46.1%), 예(36.8%), 관계없음(17.1%).

◎소비자들이 원하는 포장 단위는?

12개들이 마분지 상자(64.1%), 24개들이(9.4%), 6개들이(9%), 18개들이(8%), 30개들이(7.4%), 10개들이(2.1%).

◎포장 재료는?

폴리스티렌(Polystyrene)(52.3%), 투명플라스틱(12.1%), 화이버(8.9%), 관계없음(26.7%)

◎난각 색깔은?

백색(48.2%), 갈색란(18.3%), 관계없음(33.5%)

응답자의 88%가 파운드 단위 보다는 12개 단위로 구입을 선호하고 있으며 63.2%가 개당 가격을 효과적이지 못하다고 하였다. 그러므로 다른 단백질 식품과의 가격비교를 통하여 계란이 싸다는 노력은 생각하는 만큼 효과를 거두지 못한다는 것이다. 달걀의 포장용기에 대한 응답에서 소비자들은 폴리스티렌(Polystyrene)상자가 튼튼하고 또 다른 목적에도 사용할 수 있어 좋은 반응을 보였고, 종이 포장지는 비위생적이며 투명플라스틱 팩은 상자를 열어보지 않고서도 달걀의 질을 식별하기에 편리하다고 했다. 그리고 판매방법에 관한 질문에서는

◎깨끗하고 깔끔하게 진열한 상품에 대해 구매욕구를 느끼는가?

예(52.1%), 아니오(23%), 무관하다(24.9%)

◎진열품이나 용기내에서 손상된 달걀을 보면 다

른 가게에 가서 구입하는가?

예(41.4%), 아니오(47.5%), 무관하다(11.1%)

눈에 띄는 깨끗한 진열품이 구매를 촉진시킨다는 것은 너무나도 당연한 사실이며 그렇기 때문에 이 질문에 대한 결과가 예상했던대로 명확성은 없었다고 할 수 있다. 그렇지만 소비자들이 불량진열상품 때문에 다른 가게에 가서 달걀을 구입한다면, 소매상과 포장업자는 훌륭한 진열을 위해 노력해야 한다. 조리법에 대한 질문에서 응답자의 78%가 달걀 조리법을 잘 알고 있으며, 40~50%는 전시장이나 포장용기내에 조리법소개를 선호하는 것으로 나타났다. 이는 보다 많은 조리법을 개발해 소비자를 위해 서비스를 해야함을 나타내고 있는 것이다.

그러나 인구 통계에 의하면 소비자의 25%가량이 빈곤층에 속하고 있어 이는 독특한 조미료나 특별요리기구를 필요로 하는 조리법은 달걀소비를 오히려 감소시킬 것으로 보고 있다. 또한 달걀의 질에 관한 문답에서 소비자들은 깨진달걀이나 오물이 묻은 껍질, 불량한 내용물 등은 소비량을 감소시킨다고 했다.

한 질문에서 응답자의 56.5%가 노른자에 혈반이 있으면 구입을 꺼리는 것으로 나타났다. 달걀에 대한 수요가 비탄력적이라고 말하지만, 소비자의 46%가 질나쁜 달걀이 발견될 경우 달걀에 대한 수요를 곧 기피하고, 13.3%는 구매욕을 잃게 된다고 했다.

조사대상 60%이상의 소비자가 G.P센터에서부터 일반 소매상까지 유통시 불량 품질의 공급으로 인해 달걀에 대한 구매욕도 아울러 줄어든다는 반응을 보여주었다.

소비자는 깨끗한 계란과 닭고기를 찾습니다.