

## ◎ 經營戰略으로서의 特許情報活動 ◎

# (株) 日立製作所

## 最初의 特許擔當者는 創業社長

住 田 璋 治

<特許部 主任>

### 1. 特許情報重視의 傳統

當社 最初의 特許擔當者는 創業社長인 小平浪平씨였다. 國產技術을 標榜하여 「發明은 技術者的生命이다」라는 信念을 갖고 있던 小平은 1910年에 창업후 잠간 사이에 부하에게 發明을 奨勵하고 스스로 特許法을 研究하여 重要特許問題를 解決하여 왔다.

그리하여 發明獎勵를 하기 위해서는 먼저 特許公報를 읽고 既存의 先行技術을 잘 알아들 필요가 있다고 생각하였다.

여기서 日本特許廳이 시작한 아래의 特許公報 백년의 完全蒐集을 意圖하여 갖은 労苦를 다한 끝에 그大部分을 갖추게 되었다(이들 特許公報는 현재까지 保管하고 있다).

1921年에는 特許專擔者를 2名 두었으며 이

때의 特許公報活用狀況은 오래된 이야기지만 다음과 같다.

즉 特許公報는 最初로 東京本社의 社長室에서 사장이 직접 閱覽한 後 곧바로 日立工場에 全數가 보내어졌다.

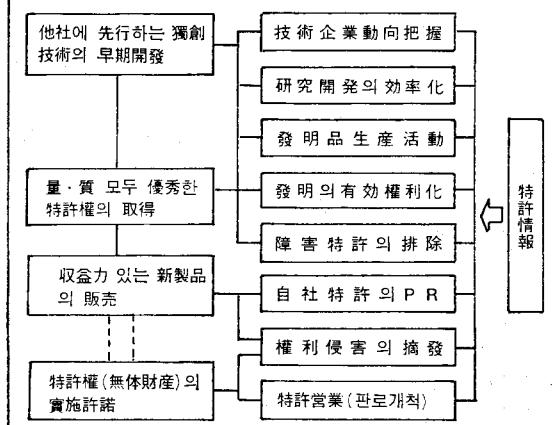
日立工場에는 開發技術者 100名이 들어갈 수 있는 事務室이 있고 그 中央에는 開發의 總指揮官인 副工場長의 자리가 있으며 그 바로 앞에는 特許專任者の 책상이 놓어져 있다. 社長室에서 온 特許公報는 全數를 먼저 副工場長의 책상에 놓아지며, 이것을 검토하는 것이 副工場長의 日課의 하나로 되어있다.

부공장장은 공보내용을 보고 情報上 필요한 것에 意見을 記載하여 關係開發者를 指名하고 期限付로 詳細한 檢討를 命하였다. 指名을 받은者が 檢討후 부공장장에게 보고하면 그 發明技術內容을 둘러싸고 激烈한 討論을 자주한 가운데 좋은 아이디어를 發生시켜 特許專任者로 하여금 出願明細書를 作成하게 하였다.

戰火를 免하여 現存하는當時의 特許公報를 둘러싸고 그當時의 開發現場의 같은 숨소리를傳해 듣는 것과 같으며, 생각컨대 社長自身이 앞서서 技術에 關心을 갖고 기술을 알 수 있는 수단으로 特許公報에 着限한 일, 將來의 開發方向을 찾는 副工場長 자신이 情報擔當者가 되어 특히 공보를 읽고 選擇하여 開發擔當者에게 읽혀 앞선 기술을 배우게 하므로서 發明을 發生하는努力를 繼續하여 왔던 것이다.

이것은 「發明 위에서 發明을 낳는다」라고 하-

図 1. 經營方針과 特許情報의 關係



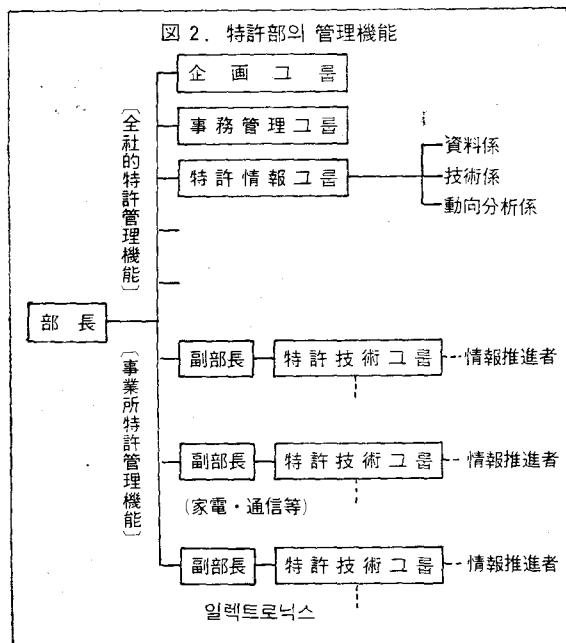
는 特許制度의 理念을 如實히 實行한 事例라 할 수 있으며 이것은 또한 特許情報活用의 理想形態라고 생각되어 오늘날 當社의 特許情報活動을企劃, 實行하는 原點이 되었다.

## 2. 經營方針과 特許情報

特許情報은 많은 特徵을 갖춘 情報이기 때문에 企業內의 諸活動에 있어서 有効하게 活用할 수가 있는 것이다. 따라서 圖 1은 生產企業으로서의 當社研究開發에서 製品販賣에 이르는 諸活動에 대한 特許情報가 關係되는 方法을 나타내고 있는 것이다.

同圖에서 左側에 縱으로 이은 線은 他社에서先行하는 獨創技術을 早期開發하여 量·質과 함께 優秀한 特許權을 取得하여 그 特허권을 活用한 收益力이 있는 新製品을 販賣하고 다시 그들 特허권은 無體財產으로서 適正한 ロ열티로 회망자에 實施許諾을 준다는 經營方針을 세우고 있다.

그러기 위해서는 圖의 中間部에 橫書로 나타낸 諸活動이 重要하며, 이를 제활동에 特許情報



가 有効하게 활용되고 있음을 나타내고 있다. 이 實効를 거두기 위해서는 研究, 開發部門과 特許部가 一體로된 戰略的 特許管理를 展開할 필요가 있다고 생각된다.

## 3. 特許部의 組織과 機能

當社의 特許部는 組織上 全社特許部門을 一元化하여 社長 直屬의 本社機能으로 되어 있다.

圖 2에서 나타난 바와 같이 特許部長이 全社의 特許管理機能을 賦與한 直屬 그룹과 事業所特許管理機能을 指揮하는 事業所在勤 特許技術 그룹의 모든 것을 指揮管下에 두고 있다.

이에 따라 特許管理方針의 具現화, 管理의 시스템화를 全社水準으로 遂行하게 된다.

特許情報管理는 전사적 特허관리기능의 하나로서 特許情報그룹이 담당하고 있으며 資料係, 技術係, 動向分析係를 設置하고 있다.

圖 3. HITOPICS의 機能

|          | システム区分      |    |
|----------|-------------|----|
|          | 社内          | 社外 |
| (自社發明)   | 發明目標管理 ○    |    |
|          | 出願處理管理 ○    |    |
|          | 出願見直管理 ○    |    |
|          | 中間處理管理 ○    |    |
|          | 権利保全管理 ○    |    |
|          | 権利實施・活用管理 ○ |    |
| (他社特許)   | 他社特許対策管理 ○  |    |
|          | 公開出願監視 ○    |    |
| (特許契約)   | 特許契約管理 ○    |    |
| (重要業務)   | 重要業務管理 ○    |    |
| (照會)     | 対応番号照会 ○ ○  |    |
|          | 書誌事項照会 ○ ○  |    |
|          | 審査経過照会 ○ ○  |    |
| (検索)     | 部課・発明者検索 ○  |    |
|          | 開発テーマ検索 ○   |    |
|          | 製品検索 ○      |    |
|          | 技術検索 ○ ○    |    |
|          | 出願人検索 ○     |    |
| (特許情報加工) | 管理データ図型化 ○  |    |
|          | PAS作成 ○     |    |
|          | 動向分析 ○ ○    |    |

## ● 經營戰略으로서의 特許情報活動 ●

한편 각事業所在勤의 특허기술그룹내에情報推進者를 두고兩者에서 전사수준의 특허정보판리를 實施하고 있다.

### 4. 日立特許情報システム(HITOPICS)

特許管理機能, 特許情報管理機能, 事務管理機能을 시스템的으로 實行하기 위하여 HITOPICS (Hitachi Totalized Patent Information and Control System: 日立特許管理情報システム)이라고 하는 컴퓨터에 의한 특허관리를 실시하고 있다.

이 HITOPICS는 圖 3에 나타난 바와 같이 特許業務를 管理하는 機能, 特허관리나 研究開發管理를 위해 필요한 情報를 檢索하는 기능, 研究開發戰略이나 特許戰略에 有用한 정보를 만들어내기 위한 情報加工機能을 갖고 있으며 이 시스템은 社內情報시스템 社外情報시스템으로 大別하고 있다.

HITOPICS의 基本計劃은 特許部長을 委員長으로 하는 部門委員長에서 審議하게 되나 日常的인 관리는 사내정보시스템은 事務管理그룹, 사외정보시스템은 特許情報그룹이 實施하고 있다.

### 5. 特許ライブラリ의 配置

特許調査는 페이퍼 資料에 의한 매뉴얼서치와

外部의 온라인 檢索端末用의 2가지 方法으로 大別된다.

온라인 檢索端末은 特許情報 그룹 외에 各事業所在勤 特許技術 그룹에 설치하고 있으며 페이퍼 資料는 大量의 空間과 整備費用을 필요로 하기 때문에 全社觀點에서 地理的條件을 加味한合理化를 圖謀하고 있다.

圖 4는 그것을 나타낸 것으로서 센터를 茨城縣 日立市와 東京의 2個所에 두고 特許그룹이 근무하고 있는 10數個의 事業所에는 각각 로컬라이브러리를 설치하고 있다.

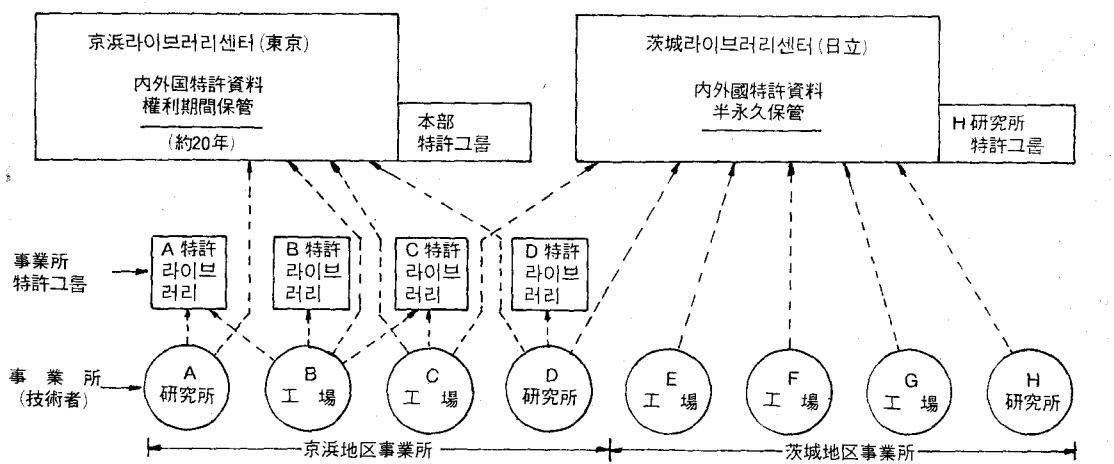
特許部의 個人 또는 研究, 開發者등은 點線으로 例示하고 있는 바와 같이 어느 라이브러리를 이용해도 상관이 없다.

茨城라이브러리센터는 社内誰一의 全特許資料長期(半永久的)保管센타이며 京浜라이브러리센터는 空間關係로 権利期間(約 20年) 保管센타로 되어 있고 아울러 日本特許情報에 관해서는 수집技術分野를 限定하지 않고 全分類에 걸쳐 보관되어 있다.

한편 로컬라이브러리는 사무소에서 필요로 하는 技術分野에 관해서만 公開情報 to 主體로 保管하고 있으며 整備外의 분야에 관한 서어치는 센터를 이용하도록 되어 있다.

그 위에 센터는 通常의 複寫서어비스外에 急한 需要者에게는 フェス밀리에 의한 서어비스를

圖 4. 特許ライブラリ配置



하고 있다. 그리고兩센터는 特許情報 그룹에서管理・運營하고 있다.

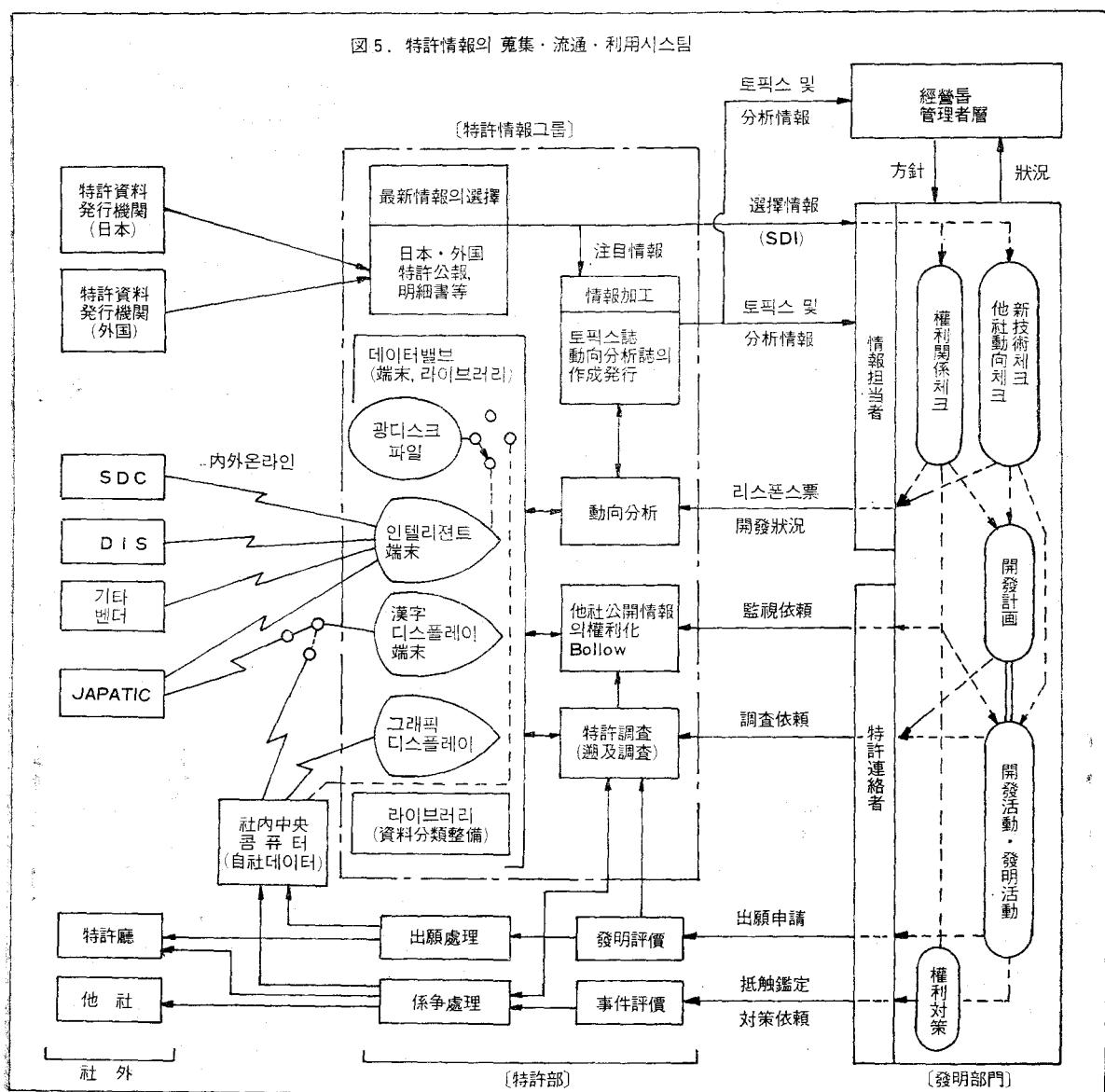
## 6. 特許情報의 活用

當社 1그룹의 例를 圖 5에서 나타난 바와같이右側에 發明部門, 中央에 特許部, 左側에 社外

의 特허정보등을 配列하고 있다.

特許情報그룹에는 圖 2에서 나타낸 바와 같이特許資料의 菲集, 選擇提供, 分類整備를 담당하는 資料係, 特許調査를 담당하는 技術係, 動向分析, 內外 온라인 檢索시스템의 効果的 利用方法의 開拓 등을 담당하는 動向分析係의 3係가設置되어 있다.

図 5. 特許情報의 菲集・流通・利用システム



## ◎ 經營戰略으로서의 特許情報活動 ◎

그 위에 자료의 分類整理, 複寫, 配布, 光디스크에의 情報入力등의 手作業은 系列協力會社의 사람들이 특허정보그룹내에 常駐하여 그 처리를 담당하고 있다. 한편 發明部門은 研究所, 工場의 課나 그룹單位로 特許連絡者 1名, 情報擔當者 1名이 任命되고 있다.

특허연락자는 特許部에 대한 諸手續(出願申請, 權利對策依頼, 特許調査依頼등)의 窓口를 맡는 한편 特허부로부터의 諸連絡事項을 받아서 課內에의 周知를 徹底하게 圖謀하고 있다.

情報擔當者は 特허부가 内外의 特허정보에서 選擇하여 發明部門에 送付한 諸情報를 받아들여 그것을 다시 再吟味하여 細分選別하여 課內關係者에게 提供하는 任務를 맡고 있다.

이러한 制度는 特허부와 発明부문이 一體가 되어 推進하는 特許管理, 情報活動을 圓滑히 하는 役割을 하고 있다.

### (1) 最新情報의 選擇提供과 應答票의 回收

圖 5에서 左上部에 나타낸 國内外의 特許資料發行機關으로부터 每日같이 特許公報類가 보내지고 있으며 이를 新着情報는 迅速하게 発明부문에 提供되지 않으면 안된다. 그러나 近年の情報量은 膨大해지고 있는만큼 発明부문에 有用하다고 생각되는 情報를 選擇한 뒤에 提供하게 된다. 이 選擇者는 特許出願擔當者 및 資料係員이 되며 엄중한 期限管理下에 선택작업을 進行하고 있다.

選擇情報가 發明部門에 도착하면 情報擔當者は 정보를 다시 즐겨 체크하여 不要하다고 생각되는 정보는 除去하고 有用情報만을 관계자에 回覧한다.

관계자는 먼저 權利關係를 체크하여 다시 他社動向, 新技術의 체크를 하여 研究, 開發計劃, 開發活動, 發明活動등에 이용한다. 또한 權利關係로 문제가 있으면 權利對策을 檢討한다.

따라서 特허부에서 送付된 資料에서 日本公告는 全文明細書, 日本公開와 外國特許는 抄錄, 크레임등 二次資料인 것이다. 따라서 일부공개

와 외국특허는 판심을 갖는 情報에 관해서는 資料係에 全文明細書를 請求한다. 全文明細書를 送付할 때에는 테스폰스票를添付한다.

이 應答票에는 當該技術과 當社技術과의 權利面에서의 관계, 技術格差, 研究開發에 주어진 情報效果등에 관한 質問項目과 自由意見欄 또는 日本公開에 관하여 앞으로의 權利狀況(審查請求, 公告등)을 聾받침할 필요성등에 관한 質問項目이印刷되어 있다.

全文明細書의 체크가 끝나면 이 응답표는 情報擔當者를 經由하여 特許情報 그룹에返送된다. 반송이 되면 먼저 權利狀況의 聾받침을 필요로 하는 것에 관해서는 곧바로 컴퓨터를 이용한 監視시스템에 入力되어 이후 繼續的監視에 들어간다. 또한 現時點에서 權利對策이 필요한 것은 別途「特許調書」라稱하는 各課常備의 權利對策依頼書를 特許連絡者를 통하여 제출하게 된다.

그리고 기술적차나 연구·개발에 주어진 情報効果등의 回答에서 注目되는 것은 動向分析 및 앞으로 特허부에서의 情報選擇作業의 參考로 부여된다.

한편 自由意見欄의 의견으로서 社內의 他部課員에 대해서도 有益하다고 생각되는 것은 다음의 (2) 「情報加工」에서 記述하는 토픽스誌에抄錄과 함께掲載하여 社內에서 알도록 하고 있다.

그 위에 應答票에서 컴퓨터에 メイ터로 入力하여 이후 權利狀況의 監視에 들어간 것은 응답표 자체도 光디스크·화일裝置에 이미지 入力を 하여 監視中에 히트한 경우 出願番號등을 키이로 하여 응답표의 複寫를 光디스크·화일 裝置에서 抽出되도록 하고 있다.

### (2) 情報加工(토픽스誌의 發行)

最新特許情報의 提供은 前記(1)에서 記述한個別情報의 選擇提供 이외에 注目情報만을 集錄한 토픽스誌의 形으로 提供한다.

이것은 日本特許公開公報(明細書)가 도착되면 곧 바로 特허정보그룹 3係의 全員이 特別히 注目할 情報를 뽑아 抄錄을 作成하여 月刊誌로 發行하게 된다.

이 토픽스誌의 發行目的是 企業의 토픽스를 비롯한 經營部門이나 管理者層에 新技術이나 他社의 動向에 관한 主要한 정보를 알게하고 一般의 연구자나 기술자에 대해서는 關聯技術分野, 周邊技術分野에서의 주요한 特허정보를 알리는 일, 앞서(1)에서 記述한바 있는 應答票에 記載한 有益한 의견을 알려 參考하도록 하는데 있다.

그 위에 이 토픽스誌에는 다음의 (3)에서 記述하는 動向分析의 경우 特허정보그룹이 自主的으로 設定한 테마에 관한 分析結果도 併載하고 있다.

### (3) 動向分析

여기서 말하는 動向分析이란 特別情報가 정보로서 갖고 있는 多面的인 性格이나 特徵을 充分히 利用하여 特허정보를 群으로 하여 綜合的으로 知的 加工을 하는 것이다. 換言하면 企業의 開發方針策定이나 研究開發에 큰 도움을 주는 形態로 經營情報화 하는 것이다.

이 特허정보의 經營情報화는 기업의 最高經營者層에 대하여 스텝으로서의 機能을 하는 特許部가 하는 頭腦活動의 하나로 생각된다.

動向分析의 테마는 特許情報 그룹이 社内外의 각종 정보와 함께 自主的으로 設定하는 것, 事業所層 등으로부터의 依賴에 의한 것, 特許部와 事業所가 定期的으로 개최하는 「事業所特許戰略會議」에서 要請되는 것 등이다.

分析의 視點은 先端技術動向分析, 特定企業의 綜合分析, 國際進出狀況分析, 各社特許의 強點分析, 開發人口分析, 뉴엔트리분석, 기타 多種多樣한데 두고 있다.

이들의 동향분석에 있어서는 通常의 分類別特許資料 이외에 出願人別 特허자료나 內外온라인檢索도 多用되고 特허정보 이외에 文獻, 新聞등도 널리 이용되고 있다.

그 뒤에 이들의 分析課程에서 분석자가 작성한 자료, 手書メモ, 매프, 表等은 모두 光디스크·화일裝置에 이메이지 입력을 하여 뒷날의 再利用을 容易化하고 있다.

### (4) 特許調査

특허조사에는 研究, 開發前調査, PAS(Patent Strategy : 特許戰略) 때 매프用調査, 紛爭公知例調査, 新製品出荷, 輸出前調査, 特許出願前調査 등 여리가지가 있다.

發明部門에서 特허조사의 필요가 있을 때에는 스스로 特許部의 備置資料를 조사하는 경우와 特허부에 의뢰하는 경우가 있다.

특허부에 依賴할 때에는 特許連絡者를 통하여 特허정보그룹에 「特許調査依頼書」를 제출한다. 特허정보그룹에는 技術系(專任서어처)가 있고 特허조사를 의뢰하면 먼저 專任서어처는 의뢰자와 협의회의를 開催한다. 이때 필요에 따라 特許技術 그룹의 特허 담당자도 참석한다.

이 事前會議에서는 調査仕様(技術主題의 明確化, 特許分類의 設定등)과 調査手段(매뉴얼서어처 및 온라인檢索등)을 協議한다. 매뉴얼서어처의 경우는 特許部專任서어처와 의뢰자와의 共同調查를 原則으로 하고 온라인檢索의 경우는 專任 서어처가 한다.

近年에는 매뉴얼서어처의 경우에도 온라인 檢索을 豫備調査, 補完調査의 形態를 併用할 때가 많다.

### (5) ディータ銀行

여기서 말하는 ディータ뱅크란 圖 5에서 나타난 바와 같이 特許資料를 分類別로 라이부라리, 온라인 檢索用端末機群, 光디스크·화일裝置 등을 總稱한다.

#### ① 라이부라리

茨城라이부라리센터(圖 4)의 내용은 다음과 같다.

日本公告는 明治以來의 公報(全文明細書)에 관하여 全分野의 것을 特許分類, 國際特許分類(1980年)에 詳細히 화일되어 있다.

日本公開는 全分野에 관하여 特허는 JAPATIC抄錄, 實用신안은 要部公開를 쓴 日本特許分類, 國際特許分類(1980年), 參考情報分類, 화셋트分類 記號別로 細密히 화일되어 있다.

## ● 經營戰略으로서의 特許情報活動 ●

### ② 온라인 檢索用端末機

PATOLIS 特許回線用端末機 5臺 이외에 特許部員이 在勤하는 事業所에는 모두 16포트·파스콘을 設置하여 公衆回線利用의 端末機로서 사용하고 있다.

이 파스콘端末機는 특히 정보그룹에서 만든 소프트웨어에 의해 인데리젠티化(自動化)되어 있다.

### ③ 光디스크·화일裝置

光디스크利用의 목적은 空間의 削減, 情報資料의 迅速한 抽出(表示, 카피) 編輯機能 3가지

안에 있으며 물론 이들 3가지를 組合한 것에도 목적이 있다.

對象情報は 社内資料, 社外資料의 雙方이며 現時點에서는 30餘가지이다. 또한 光ディスク・ファイル裝置는 裝置單體로서 檢索利用(スルト・アト) 이외에 가까이는 社内컴퓨터, 社外온라인檢索用端末機(파스콘), 業務用 파스콘등과 連係하여複雜한 檢索의 경우 컴퓨터로서 實行하고 그 出力回答結果, 예를들면 番號만을 光디스크・화일裝置에 傳達하여 오리지날情報資料를 신속하게 表示하게 한다. ♪

## (案) 第8回 工業所有權 關係者 海外研修團 募集 (内)

本會는 오는 6月 24日부터 7月 5일까지 工業所有權關係者 및 發明人을 對象으로 다음과 같이 日本에 海外研修團을 派遣코자 합니다.

이번 研修는 工業所有權 制度導入 100周年을 맞이한 日本 優秀企業의 特許管理狀況과 現地세미나를 通하여 先進國의 制度를 익히고 工業所有權의 國際化에 對備한 폭넓은 知識習得으로 特許管理業務에 도움을 줌으로써 우리 企業의 海外進出을 가름할 수 있는 좋은 契機를 마련코자 하오니 積極的인 參與 바랍니다.

### ■ 다 음 ■

研修期間 : 1985年 6月 24日 ~ 7月 5日 (11泊 12日)

對象國家 : 日 本

參加對象 : 社長 및 企業에서 推薦하는 任職員, 特許專擔要員

參加人員 : 20名 內外

申請期間 : 1985年 5月 31日限

參 加 費 : 894, 980원 (但 宿食費는 別途負擔)

※ 其他事項은 本會研修部(555-6845, 6892)로 問議하시기 바랍니다.