

미래사회의 도서관 역할

구 분 영

서울여대도서관학과 조교수

1. 서론

미래학자 뿐만 아니라 세계의 과학자들이 앞으로의 사회에 있어서 가장 전망이 밝은 분야를 전자공학, 우주공학 그리고 유전공학 분야로 꼽고 있다.

이와 같은 분야는 과거에 있어서는 거의 상상할 수도 없는 새로운 영역이며, 이는 인류의 과학적 지식을 기반으로한 새로운 시대의 변화를 예고하는 놀라운 역사적 발전의 전개라고 할 수가 있다.

이와 같은 과학적 지식의 발전이 가져오는 사회적인 변형의 가능성은 우리가 쉽게 예측할 수가 있으며 이에 따른 인간의 사회적 적응도 촘촘을 다투면서 진전 될 것으로 생각된다.

그러면 이러한 사회환경의 변화에 적응하기 위한 가장 기본적이며, 합리적인 사서의 역할은 과연 어떤 것인가? 하는 의문에 부딪히게 되는 것이다.

이에 대한 대답은 두말할 필요도 없이 고도로 발전하는 지식을 어떻게 신속하게 입수하고 처리하여 이용자에게 적절하게 활용시키느냐 하는 문제에 귀착된다고 하겠다. 이에 따라서 사서의 역할은 새로운 국면을 맞이하게 될 것이며 도서관이 단순한 도서의 저장소가 아니고, 사서 또한 도서의 정리만을 취급하도록 놓아두지 않을 것이다. 따라서 미래사회의 변화에 따라 도서관이나 사서의 역할은 과거의 그 어떤 시대보다도 다양성과 과학성을 필요로 하는 지적 중심 영역으로 변모하게 될 것이다. 미래사회의 변화에 따르는 사서의 역할의 증대함이 바로 여기에 있으며 이를 처리하지 못할때에 도서관이나 사서의 존재 가치는 자동적으로 상실하게 될 것이다.

매 시간마다 쏟아져 나오는 폭발적인 정보의 출현은 과학자들 스스로가 감당하

기에는 너무나 벅차며 결국에가서는 과학자들은 자신들의 관찰이나 실험 등 연구 활동에만 전념하게 하고 선행연구나 진행연구와 같은 정보의 수집, 분석, 조직, 검색의 문헌조사 활동은 사서에서 넘겨주는 지적활동 영역의 분할이 마침내 생기게 될 것이다. 그러나 한편 미래를 진단하는 사회과학자들이 사서에게 거는 기대는 바로 이와 같은 점에있으면서도 이와는 반대로 과연 도서관이나 사서가 이를 감당해 낼 수 있을 것인가 하는 의문을 제기하고 있다.

이와 같이 사서는 사회변화가 그들의 직업에 어떠한 영향을 미치는 가를 미리 예견하려고 열중하고 있으며 앞으로 사회의 변화에 대한 미래학자의 예언의 소리에 자연스럽게 귀를 기울이게 되는 것이다. 특히 그들이 사서의 역할이 중요하다는 함축성있는 견해를 피력할 때 더욱 그렇다.

종래의 사서직의 목적은 사회목표에 두어 왔으며 이러한 사회목표는 수세기에 걸쳐 지식계급에 의해 형성되어 왔었다. 그러나 앞으로 사서직의 목적은 과학문명의 발달로 인한 정보처리자로서 또는 정보 에리트로서 사회변화에 대처해 나가려는 노력을 계속함으로써 전문적이 가지는 지속적인 특성을 발전시켜 나가야 할 것이다.

2. 미래의 전망

지식이나 정보(두개의 개념이 때로는 모호하지만)가 활력있는 사회를 만드는 데 보다 중요한 자원이 되고 있다는 것은 명백한 사실이다. 지식을 소유하는 것이 높은 지위를 갖게하는 속성이 될 뿐 아니라 경제적으로나 국가 발전에 필수적인 것으로 간주되고 있음을 우리는 너무나 잘 알고 있다. 따라서 이러한 발전은 심오한 사회발전을 유발하는 중요한 밑거름이 되어 왔으며 앞으로도 그렇게 될 것이다.

코라파스(D.N. Chorafas)는 산업혁명이 끝나고 나서 산업혁명의 결과 만큼이나 큰 변동이 지식혁명에서 일어나고 있다고 지적하였다.

이러한 지식혁명에서 이익을 보는 국가는 대부분의 국민이 실제적인 기술을 갖고 있는 그러한 국가에게만 돌아가게 되리라는 것이다. 피터 드러커(Peter Drucker)는 지식사회의 부상을 간략하게 설명하면서, 지식사회는 증가된 생산성과 일에 대한 정보를 체계적으로 수집하고 조직하여 이를 응용하는 사회라고 분석하였다. 따라서 지식사회는 전문적인 지식을 가진 정보 에리트와 같은 새로운 계통을 낳게 될 것이라고 예측하고 있다.

유명한 미래학자 알빈 토플러(Alvin Toffler)는 미국 같은 산업국가는 발전하는

제 3의 물결을 시작하고 있다고 보았다.

이 물결이야말로 전자, 유전, 우주공학에 의한 새로운 혁명을 시도할 것이며 이는 마치 인류가 석기시대에서 철기시대로 탈바꿈 하면서 이루어 놓은 농업혁명이나 근세사회에서 달성한 산업혁명보다 훨씬 커다란 변혁을 가져온 것으로 보고있다. 이를 이끌어 나갈 중심적인 지적영역이 바로 정보영역으로서 이를 기반으로 하여 제3의 혁명적인 물결이 이 사회에 이미 넘실거리고 있다고 보고 있다.

3. 정보화·사회

인류역사의 획기적 변혁가운데 가장 두드러진 현상을 본다면 문자를 발명하여 역사시대를 열었고 활자와 인쇄기술을 발명하여 지식의 대량보급을 가능케 하였으며 전기와 전신 전화의 발명으로 통신상의 혁명을 가져 왔고 마침내 무선 전신 라디오, 「텔레비전」에 이어 「컴퓨터」의 출현으로 새로운 정보혁신을 이룩하였다.

이리하여 「정보화 사회」라고 하는 새로운 사회로 진입하게 된 것이다. 이와 같은 과학기술의 발전이 가져오는 필연적인 현상은 사회적 환경의 놀라운 변화를 가져올 것으로 본다.

사회환경의 변화요인으로는 자원「에너지」, 자연자원의 고갈현상을 비롯해서 고령화의 진전, 도시화, 고학력화의 진전, 여성의 사회진출, 여가의 증대, 국제상호간의 의존관계 등의 진전을 들 수 있겠다. 이러한 사회환경의 변화요인으로 말미암아 사회 모든 활동과 가정생활에 있어서 당면한 여러가지 문제들을 보다 복잡하게 만들어지고 있으며, 이를 해결하기 위해서는 전문적인 정보와 광범위한 사회지식을 필요로 하게 되는 정보 처리자가 필요하게 될 것이다.

사회환경의 변화에 따라서 정보「코뮤니케이션」이 양적으로 증대하게 되며 이에 따라서 정보를 주던 형태에서 받는 형태로 변화될 것이다.

또한 정보를 받는 사람들의 시간이나 교육 및 지적수준 그리고 필요도에 따라서 고도화, 다양화 될 것이다.

이와 같이 문헌의 양적인 급증과 이용자들의 다양한 요구를 효과적으로 결합하기 위해 「컴퓨터」라는 이름의 새로운 고성능 「데이타」처리 기계와 사진재료 자기(磁氣) 재료 등 새로운 정보기록용 재료가 개발되었으며 한편 이러한 정보를 수집하고 축적해서 검색하는 정보에리트가 출현하게 되는 것이다. 이와 아울러 직장에 있어서도 사무체계가 합리화를 추진하게 되며 기술혁신의 발전을 가져오게

될 것이며 소비자와 기업과의 관계가 쇠신되고 이러한 사회환경 변화에 적합한 책임자가 필요하게 될 것이다.

한편 가정에 있어서도 가사노동에 필요한 질적변화에 따라 가정기구가 「컴퓨터」화 하게 될 것이며 따라서 여가를 선용하게 되고 생활자원을 효율화하여 가정의 안전을 향상시키고, 인간적인 접촉과 가정화목을 촉진시키게 될 것이다.

또한 지역사회의 변천을 촉진하게 될 것이고, 경제안정 성장노선의 정착강화는 정주(定住) 의식을 갖게 될 것이며, 연대감이 발전하여 공동의식이 강화되고, 학회 세미나 전문적 단체의 참가의욕을 촉진하게 될 것이며, 3차산업은 정보사회로 발전하면서 지식산업에 의존하게 될 것이다.

인간변화의 측면을 살펴본다면 사회가 전문화, 다양화, 고도화 됨에 따라 교육역시 변화될 것이며, 2천년대 가서는 전문교육을 받은 자가 50퍼센트를 바라보게 될 것이다.

취업의 구조는 자동화, 정보, 「서비스」, 정보산업 쪽으로 전향될 것이고, 가정의 변화는 여성취업이 증대하며 시간제취업이 많아짐에 따라 가사가 정보화하여 가정에서 근무하는 특정업무가 나타날 것으로 보인다.

이와 같은 사회환경의 큰 변화로 정보사회의 특성이 구체화되고 있는데, 다니엘 벨(Daniel Bell)은 정보사회의 특성을 다음의 다섯가지로 열거하고 있다.

첫째, 사회의 경제적인 측면에서 볼 때 농업이나 제조업에 종사하는 것보다 「서비스」업에 종사하려는 노동력의 변동 추세를 들고있고, 둘째, 전문적이고 기술적인 업무에 종사하는 종사자의 수가 늘고 있으며, 셋째, 경험지식 보다는 이론지식의 중요성이 날로 상승하고 있어서 기술의 중요한 역할이 새로운 기술혁신을 계속하여 가져올 것을 요구하고 있다.

네째로 기술의 성장을 평가하고 그것을 심사숙고하여 다시 계획하는 미래 지향적인 특성이 있으며 다섯째, 새로운 지적기술 발생에 직면하고 있어서 「컴퓨터」사용에 의해 체계적인 분석, 정보이론, 그리고 기타 문제해결을 가능케 하는 그러한 특성을 갖게 될 것으로 전망하고 있다.

이러한 미래 학자들이 내린 지식의 중심역할에 대한 강조, 전문적이고 기술적인 엘리트의 부상, 경제적인 봉사로 지향하는 추세들은 우리 사서에게 있어서는 가장 가깝게 느껴지는 주제들이다.

4. 사서의 역할

미래사회의 변화에 따라 도서관이나 사서의 역할은 다양성, 전문성, 신속성을 내포하는 지적 중심영역으로 변모하고 있다.

피터 드러커(Peter Drucker)는 지식사회를 부상하면서 지식을 체계적으로 수집하여 응용하는 새로운 계층의 출현을 기대하였다.

알빈 토플러(Alvin Toffler)는 인류가 석기시대에서 철기시대로 탈바꿈 하면서 농업혁명에서 산업혁명으로 발전을 하였으며 이제 정보혁명시대로 돌입했다고 내다 보았다.

다니엘 벨(Daniel Bell)은 탈산업 사회에서 나타나는 여러가지 발전현상을 서비스에 종사하려는 노동력의 변동추세, 전문적이고 기술적인 에리트의 부상, 그리고 새로운 지식기술 발생에 직면한 현재의 상황에서 컴퓨터의 사용과 정보이론의 발전 등을 제시하고 있다.

과학과 기술의 발달에 따라 지식의 전문화가 더욱 촉진될 것에 대비하여 사서는 학문의 지나친 지식의 편중화, 고립화를 중개하는 종합적인 봉사자로서의 위치를 스스로 개척해야할 것이다. 간단하게 말해서 사서의 기본적인 역할은 정보를 수집하고 정리해서 적극적으로 이용시키는 데 있다.

우리가 이제까지 살펴 본 바와 같이 눈부시게 변모해 가는 이러한 정보화 사회에서 봉사할 대상자의 지적수준이나 정보요구가 다양하고 복잡한 것이다.

우선 정보를 요구하는 집단을 크게 나누어 보면 주로 과학의 기본분야에서 기초적이며 실험적인 연구를 하는 과학자(연구자)와 공학과 산업의 여러 분야에서 고안, 설계, 계획, 운용 등 활동 영역에서 종사하는 기술자(현장 전문가)와 과학, 공학 경제분야 조직체에서 행정직을 맡고 있는 관리자 그리고 대학에서 가르치고 연구하는 교수와 학생의 집단을 들 수 있다.

이러한 이용자가 요구하는 정보요구를 보면, 과학자는 사물의 성질을 인식함으로써 지식을 생산하는 활동에 필요한 지식이 과학문헌속에 기록되어 있어, 그의 연구분야에 관련있는 과학문헌들을 과학자를 대신하여 효율적으로 선택해 주기를 바라고 있다.

과학자에게 필요한 최대의 봉사는 최신정보주지, 초록봉사, 최신정보 검색, 과거 문헌의 검색 등이다. 현장 전문가인 기술자는, 유용한 물품이나 문명의 이기들을 생산할 목적으로 행하는 활동에 필요한 지식이므로, 과학이 생산한 지식에 근거하여 사물을 가공 변혁시킨다. 그런 관계로 기술자 자신들이 문제를 해결 하는

데 필요한 지식의 종류를 요구하는가 하면 구체적인 해답까지도 요구하는 경우가 있다.

따라서 사서는 참고도서의 수집, 논문 비평기사의 작성, 과학기술 문헌(비출판 문헌을 포함해서)의 색인 및 초록작성 등의 업무가 선행되어야 한다. 최근 기술 분야에서 늘고 있는 「자료은행(data bank)」 같은 새로운 종류의 정보관리 기관을 이용하는 것도 바람직 하다.

관리자들에 대한 정보봉사는 위의 두 이용집단과는 또 달라서 「관리」라는 용어의 개념이 너무 넓고 분명하게 한가지로 정의되지 않기 때문에 더욱 복잡하다. 여기에는 과학, 기술, 산업 및 경제분야의 조직적 활동 관리가 고찰의 중심이 되어야 할 것이다. 관리자는 어떤 일을 결정하는데 도움이 되는 정보가 필요하므로 관리 목적에 관련있는 원자료 그대로가 아니라 그 자료들을 처리하여 얻어지는 정보가 필요하다. 그러므로 관리자들을 위한 정보봉사에는 조직의 필요성이 있다. 광범위한 자료의 수집, 엄격한 선택, 철저한 분석 및 합성처리, 최소의 분량으로 압축, 신속한 제공 등이 그것이다. 따라서 이러한 관리자들을 완전히 만족시킬 수 있는 최종적 정보를 제공하기는 어려운 것이다.

도서관을 이용하는 이용자의 층이나 그들이 요구하는 정보의 요구, 도서관에서 소장하고 있는 자료의 형태, 조직 등 그 이용하는 방법 역시 복잡하고 다양하다.

한편 도서관을 이용하는 이용자들이 현재 도서관에 소장하고 있는 자료를 과연 얼마나 심분 활용하고 있는지 궁금한 것이다.

우선 이용자 여러분은 도서관에 와서 이용을 잘 못할 때 사서에게 묻는 것이 당연한 것이다. 이용자는 자기가 요구되는 연구 주제를 정확히 사서에게 말해야 된다.

정보의 형태에는 역사적인 배경이 필요한 정보가 있고, 간단한 식별을 요구하는 정보가 있으며, 비평에 대한 정보, 포괄적인 정보, 통계정보, 시사적인 정보 등이 있다.

이러한 정보의 형태에 따라 잡지 기사를 제공하고, 단행본을 권하며 비평서, 신문기사, 논설문 등의 자료를 제공하는 것이 사서의 임무인 것이다.