

經營戰略으로서의 特許情報活動

株式會社 프리스톤
特許部 倉 增一

1. 概 要

當社の 主力製品인 타이어의 生産은 1955年의 모오타리제이션의 普及에 隨伴하여 크게 伸張하였다.

그 當時까지는 特許出願에 있어서도 美國의 굳이어(美) 던롭(英) 미슈란(佛) 등 歐美의 타이어會社가 優位를 占하고 있었으나 이즈음부터 當社를 비롯한 日本各社의 出願이 活潑해지기 시작하였다.

1964年에 當社의 特許課가 設置된 이래 初期의 特許事務主體가 되는 特許管理業務로부터 活動에 까지 注力하므로써 特許情報 현재의 情報活動의 原形이 되었다.

그 후 公開制度의 導入에 따라 情報管理體制의 整備가 필요하게 되어 特許資料의 蒐集, 加工, 流通, 保管이 시스템化되어 오늘에 이르고 있다.

여기서 當社 特許情報活動의 概要를 紹介하면

(1) 當社의 特許管理는 特許部를 中心으로 하는 集中管理方式을 採用하고 있으며 特許情報活動도 정보의 수집으로부터 加工流通保管까지 一聯의 活動 모두를 特許部가 담당하고 다만, 타이어部門에 있어서는 獨自의 特許情報管理 그룹을 갖고 있다.

主된 情報管理業務는 公報의 檢索(매뉴얼에 의한 SDI), 權利關係의 一聯調査나 新規開發테마의 方向設定을 위한 廻及調査등이다.

이들을 出願業務의 擔當者가 分擔하게 되어 있으며 각 담당자는 恒時 자기의 담당사업부문

의 動向을 把握하지 않으면 아니되고 담당분야가 廣範한 部員의 부담이 커지게 된다.

그러나 이 방법은 開發의 方向設定을 하는 初期段階에서 特許部員이 關與되는 分만 그 後의 출원, 權利化活動으로 質이 높은 業務도 할 수 있고 早速히 他社權利對策도 세울 수 있는 利點이 있다.

(2) 海外工場에서의 特許管理에 關하여서도 本社特許部의 分擔이 커지고 특히 工場設置國의 權利關係에 대한 調査는 日本에서와 똑같이 重要調査項目으로 되어 있다.

또한 타이어는 世界各國에 輸出이 많고 新製品의 出荷前에 各國에의 抵觸調査를 하는 頻度も 높다.

(3) 情報管理시스템의 最大特徵은 自社分類의 設定에 있다. 이것은 當社製品, 技術分野를 10대 大分類項目으로 大別하고 다시 各 大분류항목에 다 各各의 狀況에 따라 中分類項目을 設定한 것이다.

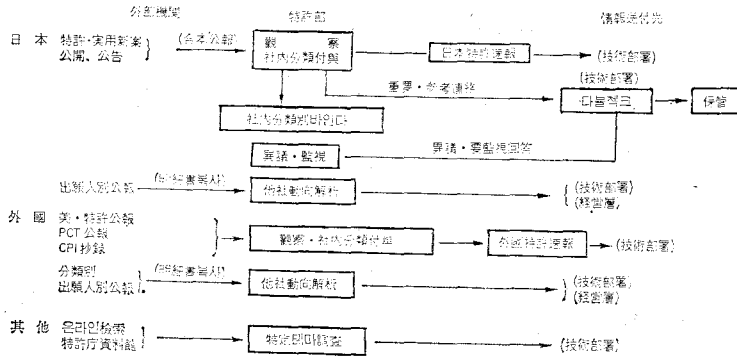
分類設定當時는 約 80의 中분류항목으로 開始하였으나 그뒤 事業擴張에 의해 다시 小分類項目을 增設하여 對處해 나가고 있다. <表1>은 타이어의 分類例를 나타내고 있다.

公報의 檢索으로 抽出된 특허는 内外를 不問하고 이 分類表에 따라 整理되고 있다.

現行製品分野에서의 分類設定과 公報蓄積의 效果는 큰 것이며 先行技術調査등 大部分의 調査는 이것에 의할 수 있게 되어 市販하는 分類別公報의 마이크로필름은 利用하지 않아도 된다.

(4) 新規開發테마의 方向設定을 위한 特許調査에 追加해서 經營에 투자하는 것을 피하는 經

(그림 1) 特許情報의 흐름



營層에 대해서 競合他社나 特定테마의 특허출원에서 본 開發動向을 綜合해서 報告할 것을 試圖하고 있다.

이것은 아직 模索의 段階이고 情報의 內容이나 最高經營者에 대한 方向設定등에 관해서는 오히려 今後의 課題가 아닐까 한다.

2. 情報管理시스템

特許部集中管理가 當社 特許管理의 基本政策이며 特許情報도 <그림 1>에서 나타나 있는 바와 같이 특허부 관리의 중심으로 되어가고 있다.

(1) 特許資料의 種類

현재 계속적으로 蒐集하고 있는 主된 公報, 抄錄類에는 다음과 같은 것이 있다.

日本—特許·實用新案의 公開, 公告公報: 이들은 檢索後 사내의 分類에 따라 整理保管되고 있다. 主要競合他社의 公開公告公報, 意匠公報, 類別商標公報의 마이크로필름.

美國—美國特許公報, 타이어를 비롯한 主要製品分野의 明細書 및 抄錄, 主要競合他社의 明細書 또는 抄錄.

其他—英國, 프랑스, 西獨, 濠洲, 캐나다, PCT, EPC 등 主要國의 타이어關聯特許明細書 또는 抄錄誌. Derwent社의 CPI抄錄誌, 主要競合他社의 自國特許明細書 및 抄錄誌나 出願리스트.

이들의 公報, 抄錄類의 活用을 뒷받침하기 위

해 各國에 출원인 및 분류별의 索引類를 계속적으로 購入하고 있다.

(2) 特許情報의 흐름

먼저 가장 利用度가 높은 日本의 公開·公告特許 및 實用新案公報에 관해서 說明한다.

이들 공보에 관해서는 全分類를 檢索의 對象으로 하여 出願擔當者가 公報發行後 2週間 이내에 各各의 擔當技術分野에 관련이 있는 公報를 抽出한다. 同時에 社內分類의 賦與와 情報送付先(所管部署)이 決定된다.

所管部署에의 情報連絡은 公開·公告公報와 더불어 主要連絡과 參考連絡의 2가지 種類의 方法에 의한다.

주요연락은 특히 當社의 현재 및 장래의 開發에 障害가 되는 특허에 관해서 所管部署의 注意를 喚起할 目的으로 行하여지고 있다. 더우기 公告時의 主要連絡은 異議申請의 필요가 있다고 特許部가 判斷한 것이면 所管部署는 期限內에 有效한 對策을 세워 迅速한 回答을 하고 있다.

公開時에도 똑같은 主要連絡制度가 있는바 重要特許는 公開時부터 마크게 두었다가 審査의 進捗狀況체크에서 公告된 경우의 異議資料의 探索을 될 수 있는데로 計劃的으로 行하기 위한 配慮도 하게 된다.

參考情報은 主로 所管部署의 開發테마에 대한 技術情報提供으로서의 色彩가 짙다. 참고와 중요한 판단은 特許部의 出願擔當者에 委任되고 있으며 參考連絡의 가운데서도 重要특허가 들어

〈表 1〉社內分類例

特許部分類		分類의說明	具體的內容
分類No	分類名		
10	타이어	(타이어關係)	
11	타이어設計·構造	타이어의構造·形狀과特徵있는것	타이어設備關係있는것은「13」分類 튜우브設備「14」타이어包裝「19」를 除한 판파리믹사 機 etc타이어製造各工程에必要한 一切의設備 튜우브關係, 內壓警報, 밸브 리므호일構造·製法·裝置, 타이어 / 리므組立體 타이어바란스, 유니호미티 etc의 測定·誠驗 氣體充填, 리므脫着關係 타이어保管, 타이어包裝, 타이어洗淨, 廢 타이어利用 etc
13	製 法	타이어의프로세스에만特徵있는것	
	製 造 裝 置	타이어의製造設備	
14			
14.1	附屬·聯關	타이어의附屬·關聯部品	
15	호 이 루	타이어호이루關係	
15	試 驗 · 測 定	타이어試驗裝置	
16	更 新 · 修 理	타이어更新·修理	
19	기 타	타이어關係外 기타	

있을 때가 있어 소관부서에서도 送付된 公報를 獨自的으로 체크하여 異議申請이나 覽時的 必要한 것에 대하여 特許部에 연락하도록 되어있다.

또한 會社의 組織이 肥大해져서 上記의 重要 참고연락만으로서는 必要한 情報가 全部署에 미치지 못하게 되며 逆으로 그렇게 重要도가 높지 않은 부서에 膨大한 情報를 일일이 送付하는 것은 意味가 없는 것으로서 檢索으로 抽出된 公報를 月 2回 集合하여 社內分類로 整理하여 「日本特許速報」를 發行, 全技術部署에다 配布하고 있다.

速報는 「타이어編」과 「化工品(合成品+工業用品)編」의 2가지 종류가 있어 後者에는 新規分野를 포함하고 있다.

外國特許는 美國特許, PCT 特許에 의한 公開特許, 여기에 Derwent社의 CPI抄錄에 의한 餘他國의 특허를 檢索對象으로 하고 있다.

日本의 경우와 마찬가지로 出願擔當者를 중심으로 하여 新着의 카세트, 抄錄誌로부터 當社에 관련이 있는 특허를 抽出하여 社內分類를 付與한다.

外國特許의 경우는 일본의 경우와는 다르게 所管部署에 個別的으로 情報를 送付하지 않는다.

分類를 付與한 초록을 月 1回 「外國特許速報 타이어編」과 「外國特許速報-化工品編」에 모아

서 出版하여 全技術部署에 送付하고 있다.

그後 어떠한 形態로서 特許部에 接觸이 있는 경우가 減어지게 되므로 그 活用도가 높다고 할 수 있다.

(3) 特許情報의 保管

每年 增加一路에 있는 特許資料의 保管에는 어려움이 많으며 空間이 許容되는데로 原型으로 保管하고자 하는것이 原則이나 現實의으로는 OA機器의 導入등으로 受容空間은 減少하는 趨勢에 있다. 마이크로필름은 長時間의 利用에 눈이 疲勞해지고 檢索의 能率面에서도 문제가 있으며 또한 索引이 整備되어 있지 않으면 利用할 수가 없다.

이와 같은 理由에서 가장 利用도가 높은 日本 公報는 前記의 社內分類에 따라 別個로 혹은 複寫를 바인다에 綴해서 保管하고 있으며 總體的으로 利用頻도가 적은 「外國特許公報나 內外의 出願人別 公報類는 漸次 마이크로化 하고 있다.

外國의 分類別公報는 例를들어 異議申請으로 資料檢索을 함에 있어서는 連續해서 閱覽할때가 있기 때문에 效率를 높이기 위해 公報의 앞면과 圖面에 화일프리트마크를 넣는다.

所管部署는 特許部로부터 送付된 公報를 獨自的으로 保管하여 利用하고 있으며 특히 타이어

部門은 當社의 主力製品이므로 他社對策에 萬全을 기하기 위하여 독자로 重要特許의 체크와 公報의 保管을 하는 組織이 있다.

(4) 온라인 檢索

特許데이터베이스의 온라인檢索서비스가 開始되기 前에 當社는 STAIR에 의한 社内 온라인시스템을 利用한 적이 있다.

이 시스템은 上記의 檢索으로 抽出된 日本特許·實用新案과 CPI의 2本이 運用되고 있다.

前者는 公報番號를 指定하여 JAPATIC의 磁氣테이프를 購入하여 當社에서 STAIRS에 온라인화일을 作成하였고 檢索內容은 書誌的事項에 社内分類를 追加한 것이다.

CPI는 Derwent社의 磁氣테이프로부터 컴퓨터 容量의 都合으로 當社의 技術分野에 關聯이 깊은 分類단을 抽出하여 온라인화일을 作成한 것이다.

어떠한 데이터베이스라도 데이터량이 많아 一括하여 온라인用的 디스크에 收容하기가 어려우므로 몇개의 화일에 分散하여 每日 화일을 交換하는 方式을 採擇하고 있다.

多小 不便은 있었지만 온라인商業데이터서비스가 開始되어 있지 않은 狀況에서는 活用價値가 있었다.

그러나 그 後 Derwent社의 WPI데이터베이스나 PATOLIS의 온라인서비스가 開始되었기 때문에 이들 社内 온라인시스템은 廢止되었다.

데이터更新의 멘데난스나 디스크占有의 코스트등을 考慮한다면 自社에서 이와 같은 시스템을 維持하기 보다 商業시스템에 依存하는 쪽이 더욱 效率的이기 때문이다.

현재는 여기에다 追加해서 DIALOG시스템의 CLAIMS데이터베이스 및 QUESTEL시스템의 INPI데이터베이스등을 比較的 많이 利用하고 있다.

온라인 檢索은 主로 社内分類바인드에 蓄積되어 있지않은 技術分野의 조사에 利用되고 있으며 當社의 경우 化學系特許의 檢索보다 圖面을 보지않고서는 內容의 判斷이 되지않은 調査가

많고 도면이나와있지 않은 온라인檢索은 豫備調査의 性格이 높다. 이 이외에 對應特許調査, 審査狀況의 確認調査등에 자주 이용되고 있다.

온라인檢索은 데이터베이스시스템의 理解나 檢索코만드의 習熟, 端末機의 操作이란 固有의 문제를 內包하고 있어 當初는 專任의 擔當者만 行하고 있었으나 時代의 흐름에 即應하기 위해 比較的 初心者가 取扱하기 쉬운 서어비스에서부터 順次教育을 통해 開放하여 왔다.

현재는 KJP화일의 照會 및 檢索, 여기에다 INPADOC과 WPI화일에 의한 對應特許調査에 대해서는 特許部員 全員이 스스로 할수 있는 程度의 水準에 達하고 있다.

온라인檢索의 普及에 의해 情報의 蒐集方法도 樣相이 變化하였다. 그러나 온라인檢索은 자칫하면 特許調査에 대한 생각을 安易하게 하는 傾向이 있다.

現行의 特許데이터베이스로서 滿足되는 것은 아니며 어디까지나 限界를 잘 認識한데서 利用되어져야 한다.

예를들면 對應特許調査의 경우 온라인檢索으로 恒常 100%信賴性이 있는 回答을 얻는것은 限이없다. 그러나 온라인 檢索을 올바르게 理解하고 있는 사람이 아니면 이러한 意味는 없고 온라인으로 회답을 얻지 못하는것은 對應特許가 없다는 것에 直結하는 危險性을 막는것은 어려운 것이다.

3. 特許情報의 活用

얼마만큼의 情報를 入手하거나 保管하는 體制가 進行되고 있다고 하더라도 정보 그 자체를 活用하지 않으면 意味가 없다 當社에서도 蓄積한 情報의 效率的活用을 기하기 위하여 이제까지 記述한 바와 같은 繼續調査와는 別途로 以下 몇개의 테마에 대하여 特許情報의 調査와 解析을 하여 技術擔當部署나 經營層에의 報告를 行하고 있다.

(1) 當社의 現行製品에 관해서는 현재에서 가까운 將來에 문제가 될수 있는 테마에 관한 特

許매프등의 手段에 의해 技術의 豫測을 試圖하고 있다.

이것은 當社의 開發이 늦어지지 않도록 技術의 潮流를 迅速히 特許化하여 開發方向을 定하는 것이 有效하다.

(2) 同業他社의 技術發展, 혹은 他社의 技術轉換에 관한 解釋結果와 自社의 해석結果를 比較하여 事業의 將來計劃立案에 供與하고 있다. 新技術이라 하더라도 大部分 어떠한 形態로서 既存技術에 기존기술에 關連하여 동업타사의 이런종류의 特許解釋은 有用한 示唆을 주게된다.

解釋한 情報는 關聯하는 特許部署에 報告하여 그가운데 重要的 것은 經營層에도 報告하고 있다. 經營層에 보고하는 경우는 자칫하면 情報가 集約되지 않아 實態感이 없게되는 罅려가 있어 擔當者의 努力이 要求된다.

여기에는 特許만이 아니라 關聯하는 情報를 廣範圍로 모아 그 가운데서 特許情報로서 位置를 세우는것이 필요하다. 特許以外의 情報入手나 關聯을 시키는 것은 대단히 어려운 點이 있으며 이러한 狀態는 아직 檢索의 段階라 할수 있다.

4. 將來의 展望

當社의 特許情報시스템도 時代의 흐름에 따라 修正이 加해져 最近의 激烈한 環境變化에 充分히 對應하기 위해서는 改善해야할 問題가 많다.

이에대한 當面한 課題와 展望은 記述한다. 漸次增大하는 特許情報를 從來 以上으로 有效하게 活用하기 위한 시스템化의 一環으로 컴퓨터에 의한 他社特許의 監視시스템을 設計中에 있다.

이 시스템은 ① 重要公開特許의 審査進捗狀況 체크 ② 情報提供 ③ 異議申請 無效審判 ④ 爭

訴 ⑤ 實施許諾, 實施受託 ⑥ 契約등의 情報를 蓄積하여 온라인으로 데이터更新과 檢索을 豫定에 있다. 이것이 完成되면 他社特許에 대하여 보다 細密하고 綜合的인 管理가 行하여지게 된다.

特許部の 集中特許管理는 특히부로서는 負擔이 큰 대신 開發動向을 迅速히 把握하는등의 利點이 있고 特許맵프를 作成하는등 너무도 特許部가 主體가 되어서 하면 技術者의 開發力이란 觀點에서는 損失이 되는 경우가 있다.

特許調査에 限해서 開發前의 先行技術調査는 本來의 技術者가 해야할 것인바 조사에 時間을 들여 스스로 分擔하기종게 모아서 처음부터 技術者自身의 것으로 消化하게 되는것이다.

技術的인 觀點에서의 調査는 기술자가 抵觸關係의 체크와 같은 權利關係의 조사는 特許部가 分擔하는 것이 가장 理想的인 形이라 할수 있다.

특히 最近은 出願件數의 增加에 따라 特許部員의 負擔도 무거워져 오랫동안 계속된 시스템의 變更은 抵抗이 커질런지 모르기 때문에 時間을 두고 檢討되어야 할것이다.

情報管理의 世界에도 온라인 檢索을 端緒로하여 컴퓨터化, OA化의 물결이 높아가고 있다. 새로운 시스템을 使用해야 하므로 앞으로는 이러한 方面의 專門人養成이 필요하게 되었다.

情報量의 蓄積이 膨大해져 정보의 入手는 온라인 檢索등의 普及에 飛躍的으로 容易하게 되었다. 그러나 입수한 정보를 價値가 있는 것으로 하기위한 解釋은 依然히 사람의 손에 맡겨지게 되어 當面한 큰 變化는 없다.

情報入手의 效率向上을 情報解釋力의 向上에 結付시키지 않으면 의미가 없고 손으로 만든 情報일지라도 經營戰略에 기여하게 되며 이것이 情報管理의 原點이라는 것을 잊어서는 안된다.