

〈現代重電機(株) 篇〉

## 体系的인 品質保證活動

# 問題意識 갖고 改善點發掘提案

姜 吉 健

現代重電機(株) 品質管理部長

### 1. 品質 保證 活動의 基本 方針

當社는 創社 初期부터 内外的인 여러가지 與件에 依하여 大部分의 製品을 海外 市場에 輸出하지 않으면 안되는 어려운 狀況 속에서 礎 出發을 하게 되었다. 輸出 市場에서의 切열한 競爭 속에서 受注를 確保할 수 있는 가장 重要한 要件은 顧客이 滿足할 수 있는 品質의 製品을 生産하는 것이며, 또 當社가 生産하고 있는 重電機 製品은 電力系統 全体의 信賴度를 左右하는 重要한 製品들이기 때문에 使用者들은 다른 어느 製品보다도 高信賴度를 가진 製品을 要求하고 있는 實情이다.

이와같은 狀況속에서 當社가 지속적인 發展을 유지하기 爲해서는, 對內的인 品質管理, 即 設計品質 및 生産工程 品質만을 管理하는 消極的인 品質管理 活動만으로는 所期의 目的을 達成 할 수 없다는 것을 初期 段階에서 부터 깨닫게 되었다. 全社員이 一体가 되어 受注 段階에서 부터 出荷 및 事後管理 段階에 이르기까지 全段階에 걸쳐 体系的으로 品質 保證 活動을 展開하지 않는限 顧客으로 부터 信賴 받는 完備한 製品의 生産은 不可能한 것이다.

따라서 當社는

- 社員 個個人이 自己가 맡은바 業務에 對한 品質을 스스로 保證하는 『品質의 自主 保證』
- 『需要者 要求를 滿足하는 品質 水準의 確保』를 品質 保證 活動의 基本 方針으로 定하고 철저한

品質 保證 活動만이 會社가 發展할 수 있는 길이라는 一念下에 全社員이 最善의 努力을 傾注하고 있다.

### 2. 品質 保證 프로그램

當社의 品質 保證 프로그램은 美 原子力 規制 委員會(NRC)에서 制定한 10 CFR 50, APPENDIX B에서 規定하고 있는 18個 項目을 基本으로 하여 當社 實情에 맞추어 適用 等級을 N-CLASS (原子力 CLASS 1E 製品), E-CLASS (原子力 NON-CLASS 1E 및 輸出 製品) 및 S-CLASS (標準製品)으로 區分 適用하고 있다.

主要 管理 項目은

- 設計 管理,
- 購買 物品의 管理,
- 物品의 識別 管理,
- 特殊 工程 管理
- 入庫 資材 檢査 및 工程 檢査 管理,
- 試驗 管理,
- 計測器, 試驗 設備 및 生産 設備管理,
- 不適合 物品 管理,
- 是正 措置의 管理,
- 品質 保證 記錄의 管理

等이며 品質管理部和 試驗室은 組織上 他部署로부터 完全 獨立되어, 各部署에서 推進하고 있는 品質

保證 活動을 主導하고 있다.

### 3. 品質 改善 活動

品質改善 活動은 主로 提案 制度, 分任組 活動 및 TFT(Task Force Team)運營에 依하여 推進되고 있다.

提案 制度는 『1人 當年間 10件 以上』이라는 目標을 세워 全社員이 항상 自己 業務에 對하여 問題 意識을 갖고 具體的인 改善點을 發掘 提案하고 있다.

分任組 活動은 總 187個 分任組가 結成되어 있으며 『年間 主題 完了 2件 以上』이라는 目標을 세워 活潑히 活動하고 있다.

특히 提案과 分任組 活動에 對하여는 最高 經營 層에서부터 至大한 關心을 갖고 優秀 提案者 및 分任組에 對하여는 每月 施賞하고 이를 全社員에게 公布하는 등, 여러 面에서 活性化 方案을 講究, 實施하고 있다. 그러나 무엇보다도 重要한 것은 이러한 品質改善 活動의 結果 全社員들이 어떤 問題點에 直面하게 되면, 그 問題點을 어떤 先入見이나 固定 觀念에 依해서 處理하게 되는 종래의 思考 方式에서 脫皮하여, 科學的으로 이를 分析 處理하는 것이 活性化되게 된 것이다.

提案 制度와 分任組 活動 外에, 主要 品質 問題

에 對해서는 그 問題의 解決을 爲해서 該當 分野의 專門家들을 主軸으로 TFT를 構成 運營하고 있다.

以上과 같은 品質改善 活動들이 當社의 繼續的인 發展의 가장 重要한 基本 要素가 되어 있다.

### 4. 全社的 品質管理

완벽한 品質 保證 活動을 爲해서는 『經營=品質 管理』라는 經營者 側面에서의 品質 意識도 重要하지만, 이보다 더 重要한 것은 最一線에서 活動하는 作業者 個個人的 마음속에서 부터 品質意識이 어나와 全社員이 한 마음이 되어 定해진 目標을 向해 總力을 기울이는 것이다. 이와 같은 全社的 活動을 爲해서는 經營者의 經營 目標 및 方針이 最一線의 社員들에게 까지 正確하게 傳達되고, 最一線 社員의 意思가 또한 正確히 經營層에 까지 傳達되어야만 한다. 이러한 目的을 達成하기 爲하여 社長 直屬 機構로 TQC推進本部를 構成하고 方針管理制度를 導入하여 보다 積極的으로 全社的 品質管理 運動을 推進하고 있다.

이와 같이 우리는 全社員이 各者 自己의 맡은 바 業務를 스스로 保證한다는 『自主 保證』精神下에서 『需要者要求를 滿足하는 品質 水準을 確保』하기 爲하여 全社員이 一心하여 總力을 傾注하고 있다.

\*

(7 페이지에서 계속)

證 어진을 賦與 指導育成하여 國產品質 및 生産性 向上과 工業構造의 高度化에 寄與하고, 나아가서는 原電의 國産化 및 海外進出 可能性을 誘導하여 具體的인 品質要求事項을 提示 受容態勢를 갖추도록 하여 電力設備 有關業體의 意識構造 改善에 寄與하고 있다.

## V. 맺음

品質活動에는 品質保證計劃의 樹立 및 履行이 必須的으로 隨伴된다. 그러나 이와같은 特別한 業務에 對한 所期의 品質達成은 이일을 맡은 사람의 責任下에 左右되는 것이지 이미 達成된 일을 立證이

란 手段에 依하여 確認하는 사람에게 달려있지 않다는 것을 強調하면서 끝으로 우리公社 今年度 品質管理 力點事項을 아래에 紹介하면서 本業務에 對한 理解와 協調를 바라마지 않는다.

1. 檢査 및 監視 爲主의 品質管理에서 參與 爲主의 品質管理 誘導
2. 體系의 이고 標準화된 品質管理 定着
3. 契約者 및 傘下 有關業體에 對한 品質保證 概念 認識指導
4. 關係 職員단의 品質管理 脫皮 全社的 品質管理 誘導 및 定着

으로 電力設備의 信賴性 및 安全性을 確保 良質의 擘 電力을 安定 供給

\*