

# 經營戰略으로서의 特許情報活動

<日 本>  
松下電器産業(株) 篇

## 1. 概 觀

松下電器의 創業은 1918年, 特許部署가 組織된 것은 1929年이지만 特許情報活動은 1939年에 와서 本格化되었다. 즉, 當時 松下電器는 従業員이 6,700名으로 電熱器, 乾電池 따위의 家電製品을 主生産品으로 하던 時節이었다.

그럼에도 不拘하고 創業 이듬해인 1919年 이후 特許, 實用新案公報를 全分野에 걸쳐 蒐集整備하고 있다. 지금 들이켜 보면 將來를 豫側한 데단한 先行投資였음을 알 수 있다. 이들 公報類는 지금도 계속해서 本社 特許部の 書庫에 所藏되어 있다.

## 2. 特許情報管理現況

### 1) 特許情報管理의 特徵

同社의 特許情報管理의 特徵은 事業部制를 基本으로 해서 各各 擔當事業分野에 있어서 獨自的으로 特許情報의 蒐集管理를 하고 있는 點이라 하겠다.

社內에서 널리 特許管理의 根幹을 이루는 것은 1952年에 發足한 特許責任者制度이다. 이 制度下에서는 松下그룹內의 研究所, 事業場의 技術最高責任者가 特許責任者로 되며 特許管理活動이 事業經營의 一環으로서 運營되고 있다.

이 特許責任者 밑에는 實務를 擔當하는 特許擔當者가 있으며 本社 特許부와 技術者간의 媒介

役割을 하고 있다. 特許管理業務中 하나로는 特許情報管理가 있는데 特許情報의 蒐集加工, 分析을 하고 經營陣과 研究팀에 情報를 제공하고 있다.

特許情報를 活用하는 것은 개발현장이다. 技術開發活動을 活性化하기 위해서도, 重複研究, 重複投資를 방지하기 위해서도, 効率的인 權利取得을 위해서도 開發現場에서 特許情報가 活用되지 않으면 안된다.

### 2) 本社 特許部の 役割

本社 特許部에서는 特許情報의 總本山的 役割을 맡고 全社의인 特許情報活動을 支援하고 있다. 特許情報의 蒐集은 國內외의 公報를 수집관리하고 研究所, 事業場으로부터의 特許調査利用에 便宜를 제공하고 있다.

日本公報는 公開, 公告 모두 全産業分野를 수집관리하고 있다. 公告公報는 1919년부터 現在까지의 것을 分類別로 製本하고 1979년까지는 日本分類에 의한 主副分類를 포함하는 最終種目으로 分類整理하여 3年을 單位로 해서 製本하고 있다. 1980年 이후는 國際特許分類에 의한 分類整理를 하며 發明 追加情報의 全 IPC에 의한 製本을 하고 있다.

公開公報는 1971年 이후 特許는 日本特許情報센터 發行의 公開特許出願抄錄誌를, 實用新案은 日本技術貿易(株) 發行의 公開實用新案저널을 購入하고 이것들도 分類別로 製本해서 利用하고 있다. 또한 全文에 대해서는 마이크로필름 出版物을 活用하고 있다.

外國特許情報은 主要國(美國, 英國, 西獨, 프랑스)의 抄錄을 中心으로 수집하고 특히 美國特許抄錄(日本語版, 發明協會發行)은 1962年 이후 US分類別로 分類整理해 두고 特許調査에 크게 活用하고 있다.

이상과 같이 本社 特許部에서는 全社的인 觀點에서 特許情報의 蒐集管理를 推進하고 있다. 그런데 正規的인 特許情報의 加工서비스는 하지 않고 있으며 研究所, 事業場의 필요에 따라서 임기응변의 支援活動을 하고 있다.

또한 本社 組織으로 技術本部에 技術情報室을 두고 國內外의 特許情報를 비롯하여 各種 文獻, 雜誌, 書籍類가 한 곳에 수집 보관하여 全社的인 技術情報서비스를 하고 있다.

특히 國內特許情報은 本社 所藏의 公告公報를 1958年 이후부터 마이크로필름화하고 1970년에는 마이크로 檢索시스템에 의한 特許調査體制를 갖추어 現在에 이르고 있다. 그러나 최근에 와서 特許情報의 온라인 네트워크의 擴充에 의해 종전과 같은 利用實態는 볼 수 없다. 이것은 特許調査에서의 온라인 檢索利用이 急速히 늘어나고 있기 때문이며 調査方法의 變化를 말해준다.

### 3) 研究所·事業部の 役割

研究所, 事業部에서의 特許情報蒐集 實態는 擔當事業分野를 中心으로 獨自的으로 수집 관리하고 있기 때문에 社內에서의 統一된 形態는 없고 各種 方法으로 展開되고 있다.

그 수집형태는 주로 分類指定에 의한 것이 많으며 이들 公報類는 그대로 回覽形式을 취하는 경우가 있는가 하면 加工情報로서 내보낼 경우도 있다.

또한 課室 單位에서 監視體制를 펴고 定期的으로 全員이 特許調査를 전개하는 경우도 있다.

이와같이 松下電器에서는 技術者 스스로가 開發테마에 관한 特許調査를 행하고 있다. 이것은 開發技術者 자신이 特許情報를 利用해서 他社의 動向, 同社의 現況등을 體系의으로 分明히 把握하고 이에 따라 擔當分野에 있어 技術開發의 重

點을 어디에 들 것인가를 決定하는 자료로 이용한다.

## 3. 特許情報의 教育

特許情報은 그 固有한 特性과 多量의 發行量 때문에 자칫하면 充分한 活用이 안된채 死藏되어 버리는 경우가 많다.

特許情報가 갖는 技術情報와 權利情報의 兩面性을 完全히 活用하는 것이 오늘날 技術의 進歩 製品의 多樣化時代에는 不可缺하다고 보아 特許情報의 効率的 活用 등에 대해 積極的인 教育啓蒙活動을 展開하여 社內에서의 各種 教育講座가 있으며 비교적 젊은 層을 中心으로 한 技術者를 對象으로 集合教育을 실시하고 있다.

講座內容은 明細書作成方法을 中心으로 실시되나 科目 가운데는 特許情報의 活用に 관한 강의도 포함된다. 特許情報의 概要로 시작해서 分類, 調査方法 등에 대하여 解說하며 特許調査의 필요성을 강조한다.

新入社員을 對象으로 OJT形式에 의한 特許調査方法을 指導한다. 물론 研究所, 事業所에 있어서 獨自的으로 研修會를 자주 개최하고 技術者의 教育啓蒙活動을 展開하고 있는 것도 看過할 수 없다.

이밖에 本社 特許部에서는 1978년에 「特許調査의 必要性」이란 題目の 비디오教材를 製作해서 具體的인 事例에 대한 特許調査過程을 소개하고 있으며 各種 教育啓蒙活動에 利用하고 있다.

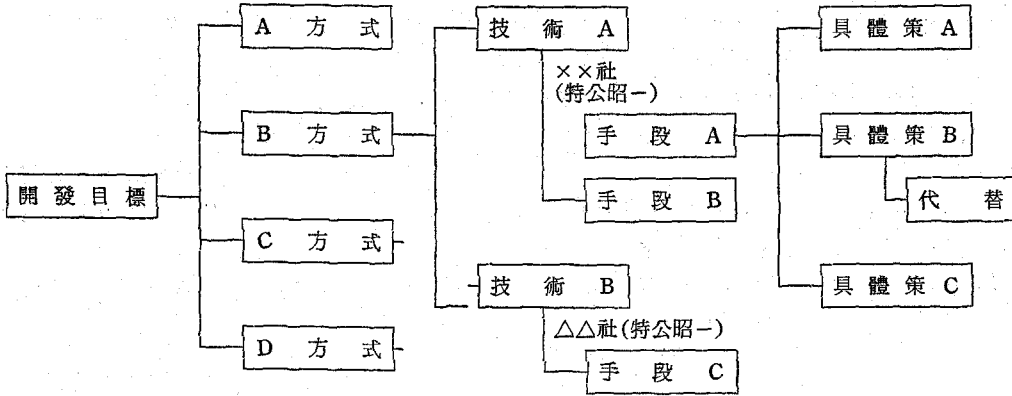
## 4. 特許情報의 活用

特許情報의 活用에는 一般的으로 3가지 利用形態가 있다. 그것은 ① 技術情報, ② 權利情報로서의 利用이며 ③ 經營情報로서의 利用이다.

최근 企業間의 技術開發競爭은 매우 熾烈해지고 있으며 多量의 情報중에서 有効한 情報를 어떻게 잘 포착해서 經營活動에 연결시키느냐가

## ◎ 外國企業의 特許管理事例 <10>

<그림 1> 戰略的技術開發 map



特許情報活動에 주어질 課題이다. 특히 최근의 顯著한 傾向으로서 特許情報의 戰略的 活用에 의한 經營情報化가 強力히 요구되고 있다.

그 代表的인 活用事例로서 Patent-map 製作이 同社에서도 적극적으로 추진되고 있으므로 그 事例를 여기에 說明한다.

◎ 戰略的 技術開發을 위한 map化 技術開發 目標를 定하기 위해서는 從來技術의 體系의 整理를 하고 map化하는 것이다. 擔當分野의 既存特許公報類를 蒐集하고 技術開發의 重點을 어디에 두느냐, 他社의 動向, 그 중에서 同社의 位置는 어디냐, 또는 장래 問題가 될만한 技術은 무엇이나, 그리고 同社가 優位性을 계속하려면 어떻게 하여야 하는가에 대해 體系의 明確히 把握하는 手段으로써 Patent-map을 活用하고 있다.

map製作은 그것으로 무엇을 구하려는가, 또는 技術分野등에 따라 展開方式은 각기 다르지만 基本的인 것으로서 ① 從來의 技術(特許公報 및 公告公報)을 조사하는 것, ② 이 調查結果에 따라서 技術을 體系化하는 것, ③ 이들 技術의 代替技術까지 展開하는 式으로 作成한다.

그리고 技術을 體系化하는데 있어서 技術內容을 上位概念, 下位概念, 並行概念의 觀點에서 區別하고 <그림 1>과 같이 展開해서 map을 作成하게 된다.

이상과 같이 Patent-map을 完成시킴으로써

- ① 開發하려는 技術의 位置를 明確히 하고
- ② 技術展開가 가능한 分野를 把握
- ③ 系統이 선 特許出願對策

이 가능해지며 戰略的인 技術開發로 이어져서 特許를 有効하게 活用, 企業目標를 달성할 수 있다.

## 5. On-Line 檢索의 活用

앞서 말한 바와 같이 최근 特許調查의 形態가 크게 變化하고 있다. 종래의 手作業方式에서 마이크로필름 檢索으로 移行하고 현재는 온라인 檢索이 主流를 이루고 있다.

同社에서는 PATOLIS를 1979년에 特許部에 導入한 이래 社內에서의 急速한 普及을 통해 지금은 12個所의 研究所, 事業場에 導入, 活用한다.

特許情報의 온라인 檢索시스템이 이처럼 급속히 보급된 이유는 ① 龐大한 特許情報의 量的 把握이 比較的 容易하고 ② 最新 審査經過를 즉시에 파악할 수 있는 등의 利點이 있기 때문이다.

이 結果 特許調查의 効率化와 精度의 向上에 크게 貢獻하고 있으며 PATOLIS 이외에도 JOIS, DIALOG를 비롯하여 서치J의 WPI등도 크게 利用하고 檢索效率을 높이는 데 크게 도움이 된다.

이들 檢索시스템을 特許調查에 圓滑히 利用하는 데는 각기 서비스內容에 대한 充分한 理解와 오퍼레이터의 양성이 今後 더욱 重要해지고 있다.