

經營戰略으로서의 特許情報活動

< 日 本 >
株式會社 리 코 篇

1. 情報活用在 關鍵

半導體技術開發에 따른 情報關聯技術, 특히 컴퓨터와 소프트웨어 및 이와 관련된 각종 데이터베이스의 長足の 發展은 第3次産業革命이라 불리워지며 日本의 産業構造에 커다란 變革을 가져왔다.

現代企業은 新製品, 新技術의 開發速度의 高速化技術의 高度化, 複雜化 등으로 인해 國內外, 社內외의 技術情報의 有動한 活用在 不可缺하며 技術情報戰爭이라 일컬어지는 오늘날 그 戰爭에 機先을 制하지 않고서는 優秀技術의 개발은 바라기 힘들게 되었다.

周知하는 바와 같이 戰後 日本의 産業經濟는 海外로부터의 技術導入에 依存하면서 發展, 成熟해왔고 최근에 와서는 逆으로 技術, 製品의 輸出이 旺盛해 졌고 技術立國으로서의 地位를 서서히 구축해가고 있다.

리코는 이른바 精密機器分野에 속하는 光學, 複寫, 印刷, 情報處理分野의 製品을 取扱하면서 GAF, RCA, 오스트레일리아등 外國의 라에센서로부터 導入技術에 同社의 生産技術力을 追加해서 高品質의 製品을, 다시 최근에는 半導體를 포함하는 事務自動化(OA)機器分野의 製品을 獨自로 開發해서 國內外서 供給함으로써 輸出比率이 높아가고 있다.

이러한 意味에서 同社는 典型的인 日本의 成長企業이라 할 수 있을 것이다. 이와같은 發展過程에서도 알 수 있듯이 同社는 世界의 特許情

報를 的確하게 把握하고 이후의 動向을 豫測하고 따라서 이를 戰略적으로 活用하고 展開해 나간데서 오늘날과 같은 發展을 이룩할 수 있었다.

特許情報에 대해서 戰後의 日本의 企業은 特許管理의 重要性에 대한 認識이 차츰 침투되어 特許出願量이 해마다 증가하였으며 公報의 發行量도 世界에서 발행되는 公報量의 약 40%를 차지하기에 이르렀다.

情報洪水社會에서 同社는 最高經營者를 비롯하여 企劃, 開發部門 등의 特許部門에 요구되는 特許情報는 해를 거듭할 수록 複雜化해지는 傾向에 있다. 이와같은 Needs에 應하기 위해서는 스태프部門인 特許部門은 特許情報의 蒐集, 處理, 流通, 活用을 위한 體制를 갖출 필요가 있는 것이다.

2. 特許情報活動의 基本方針

當事 特許部는 最高經營者의 分身이라는 思考方式을 基本理念으로 하고 있다.

결국 特許部門은 여러가지의 特許情報를 바탕으로 經營戰略의 立案에 參與함과 더불어 經營戰略을 特許面에서 全社의 責任을 맡고 있다. 即 經營戰略에 있어서의 新製品, 新技術開發에 관한 企劃段階부터 特許情報로부터 얻을 수 있는 競合企業, 技術 등의 動向을 分析, 把握하고 自社의 位置設定을 明確히 하여 이를 經營戰略에 有效하게 反映하는 活動을 特許情報活動의 基本으로 하고 있는 것이다.

3. 特許情報活動의 現狀

特許情報(狹義로는 特許, 實用新案, 意匠, 商標에 관한 國內外公報類를 가리키나 여기서는 通常自社の 特許出願中の 情報, 他社와의 係爭, 라이선스, 其他 特許管理에 관한 資料등을 廣範圍하게 包含한다)는 企業과 技術의 動向, 新技術의 發想, 그 評價, 他社特許의 侵害防止等에 특히 重要한 資料로서 이미 記述한 대로 今後 점점 複雜化, 高精度化되어 特許情報의 要求에 대해 迅速, 正確하게 提供할 수 있는 體制를 確立해서 最新의 情報가 恒常把握될 수 있는 狀態로 需必要가 있다.

當社の 特許情報活動은 前述한 事實들에 대해 充分한 體制에 있다고는 말하기 어려우나 昭和47年 4월에 稼動한 自社特許 등의 出願을 中心으로 하는 情報를 온라인에 의해 全社的, 一元적으로 處理하는 คอมพิวเตอร์處理시스템인 RIPS(Ricoh Patent Informaton System의 略字)와 社外의 데이터베이스를 利用한 여러가지 온라인시스템(PATOLIS, ORBIT, DIS, BRANDY等)을 使用하브로써 經營戰略情報의 決定球로서 活用하고 있다.

RIPS의 稼動을 契機로 最高經營者, 技術者의 特許情報의 活用度를 높이고 “技術리코”의 確立을 위해 魅力있는 特許情報센터의 構築도 推進하고 있다. 魅力있는 特許情報센터라고 하는 것은 以前에 特許情報處理서부터 活用に 이르기까지 여러가지의 시스템이 갖고 있던 父點의 改善을 위한 標語로서 그것은 特許情報를 正確, 迅速, 容易하게 그리고 經濟적으로 入手하여 活用可能케 함으로써 “技術리코”에로의 前進을 加速化한다는 말이다.

特徵은...

① 自社の 特許등 出願情報를 中心으로 하는 處理는 漢字, 온라인시스템에 의해 그 入出力을 容易하게 하고 端末機도 複數設置하여 社內利用者가 各職場에서 直接利用할 수 있도록 되었다.

이로 인해 企劃, 開發등에 必要한 特許情報의 檢索과 資料整理가 특히 容易하게 되고 多角的인 活用이 可能케 되었다.

② 特許에 端末을 設置하여 PATOLIS, ORBIT, DIS, BRANDY등으로 알려진 온라인시스템과 連結함으로써 世界의 特許情報가 即時·調査可能케 되고 經營, 企劃, 開發등의 뉴스를 迅速的 確하게 提供할 수 있게 되었다.

③ 尨대한 特許關係의 書類, 資料등 모두가 文書管理體系에 따라 코드를 붙여 파일링되어 大型移動書架에 保管되고 閱覽臺등의 設備도 擴充하여 調和를 이룬 環境가운데 書類, 資料의 檢索調査가 可能하게 되었다.

④ 팩시밀리, 오피스컴퓨터, 워드프로세서등 여러가지의 OA機器를 導入해서 最高經營者를 始作으로 企劃·開發部門, 關聯會社, 國內外特許事務所와의 特許情報에 關聯한 커뮤니케이션이 圓滑, 迅速하게 되도록 함.

4. 特許情報活用の 實例

提供先別로 目的 내지 提供方法에 대하여 記述한다.

1) 經營會議, 企劃部門에의 提供

當社の 事業分野라든가 新製品, 新技術開發등의 方向設定과 企業으로서의 體質改善에 資料로 하기 위해 主로 特定企業의 企業動向, 技術動向이란 어떤 特定技術의 動向에 관해 一部 非特許情報를 包含해서 解析하는 한편 現狀 내지 今後的의 豫測등도하여 每年數회에 걸쳐 提供 하고 있으며 最高經營者를 비롯 關係部門의 活用度가 높다는 評을 듣고 있다.

2) 本部 事業部の 管理者

本部, 事業部の 研究, 開發의 方向設定이란 體質改善등의 特許管理面에서 支援하기 위해 部門別 特許出願狀況, 問題他社特許對策狀況등을 分析해서 註解를 단 特許白書を 年間 數回 定期的으로 提供하고 있다.

3) 本部, 事業部의 研究·開發테마 管理者에의 提供

研究·開發테마의 企劃立案時부터 進捗에 따라 行해지는 各 評價時에 自社의 保有權利와 그 實施狀況, 特許등의 出願狀況, 問題他社特許對策狀況등을 恒常 把握해 研究開發테마의 進捗管理 (特許리뷰, 특허액션)를 確實히 實施하기 위해 RIPS, PATOLIS등으로부터 必要한 테마를 出力시켜서 그대로 또는 特許맵등으로 加工해서 各 評價時에 혹은 테마進捗管理上 必要할 때마다 提供하고 있다.

4) 研究·開發技術者에의 提供

- ① 發明의 發想, 新技術의 發見등 創造性開發
- ② 擔當技術課題의 解決手段의 發見과 그 評價
- ③ 特許性, 有效性判斷을 위한 先行技術의 發見
- ④ 問題他社權利의 抽出과 그 對策 등을 위해

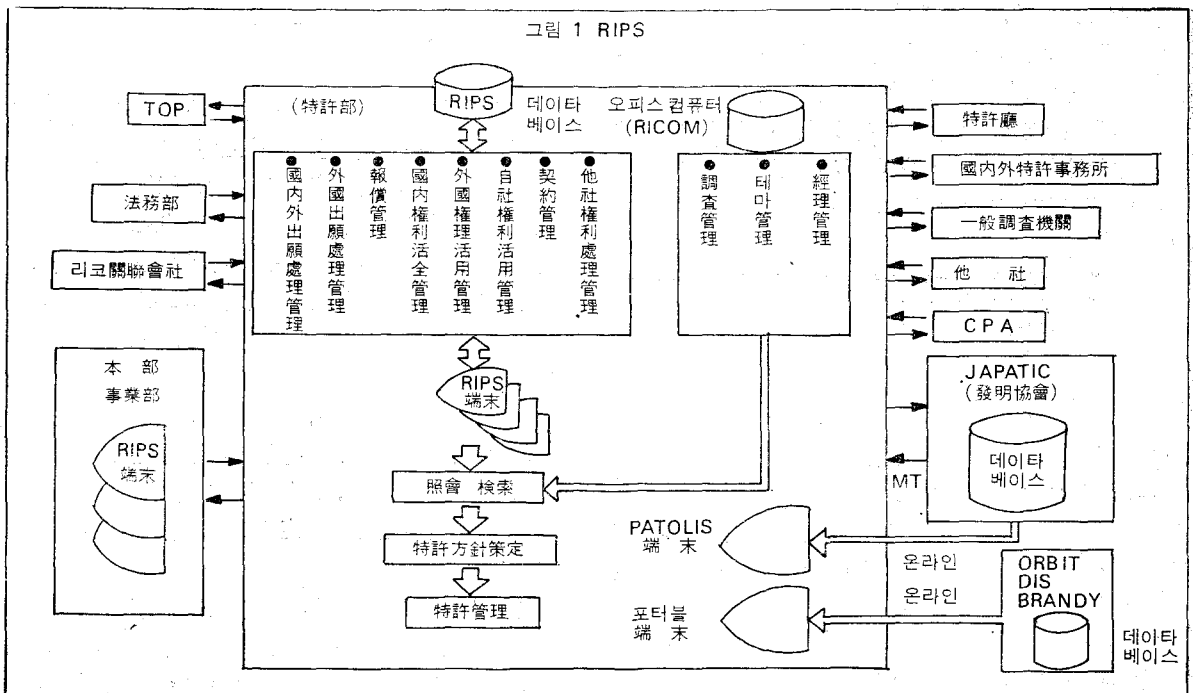
A) 各種 公報類를 分野別로 合本, IPC別分冊, IPC別抄錄으로

B) 各種 데이터베이스(RIPS, PATOLIS)의 出力을 그대로 또는 IPC別, 時系列맵(파셋트, 키워드抄錄)등으로 加工해서 항상 提供하고 있다. 특히 데이터베이스의 出力에 根據한 特許情報活用도가 높으며 技術者로부터의 要求頻度도 높다.

특히 當社에 있어서의 重要開發테마, 重要技術課題를 擔當하는 技術者에 대해서는 公開技術등, 非特許情報를 함께 加工해서 每月 定期的으로 提供하고 있다.

5) 企劃, 研究, 開發部門의 特定技術評價者에의 提供

有效權利의 取得維持活用을 위해 當社에서는 特定의 專門技術評價者를 各部門에 定해두고 外國出願, 審査請求, 國內외의 權利維持·活用の



評價를 하고 있다. 이 評價의 資料로 하기위해 當該 對象特許明細書와 함께 주로 RIPS, PATOLIS 등의 데이터베이스로부터의 出力을 리스트, 맵 등으로 加工해서 每年數회에 걸쳐 定期的(例를 들면 外國出願評價는 年2회, 審査請求評價는 年 4회)으로 提供하고 있다.

6) 特許出願代理事務所에의 提供

當社의 特許出願手續을 依賴하고 있는 特許事務所에 대해서 當社出願을 技術別, 時系列別로 把握해서 그 關聯技術分野의 先願과의 關係에 있어서 質이 높은 明細書를 作成해서 받기 위해 希望에 應해서 特許事務所別 出願리스트, 抄錄을 BIPS로 出力해서 每月 定期的으로 提供하고 있다.

7) 特許部門에서의 活用

以上 特許情報活用の 實例에 있어서 最高經營者를 비롯 關係部門에의 提供과 活用狀況을 記述했으나 이들 情報는 모두 特許部門에서도 活用하고 있다. 例를들면

- ① 管理面에서 方針, 標準, 敎育등의 企劃立案
- ② 業務面에 있어서는 發明의 發生助力, 出願의 質的 向上, 有效權利의 取得과 活用, 問題他社權利에 대한 確한 判斷과 處置등에 有效하게 戰略的으로 活用하고 있다.

5. 特許情報活動에 있어서 OA 機器의 役割

最高經營者, 本部, 事業部가 經營方針이랑 新製品, 新技術의 開發方向, 特許情報등 여러가지의 意思決定을 確하고 迅速하게 하고 特許面에서 支援하기 위해서는 OA機器가 미치는 役割이 특히 크다. 1982年 4월에 稼動한 RIPS의 戰略的 活用に 관해서는 이미 說明한 대로이나 이 시스템에 있어서는 社內外로부터 多數의 關心을 끄는 것을 보면 特許情報戰略의 한 모델로서 評價받는 것이라 생각된다.

RIPS以外에 當社에서 特許情報活用に 利用中인 OA機器로서는

- ① 오피시컴퓨터 1臺(맵 등의 2次加工, 經理處理등)
- ② 日本語 워드프로세서 4臺(社內外에의 發信文書, 特許出願明細書, 報告書등의 作成)
- ③ 英文워드프로세서 3臺(海外發信文書, 契約書등의 作成)
- ④ 팩시밀리 2臺(社內外, 國內外와의 文書의 受發信)
- ⑤ 마이크로리더프린터 4臺(特許情報檢索用)
- ⑥ PATOLIS端末, 포터블端末, 各 1臺(國內外特許情報檢索用)

이 以外에 複寫機 3臺, 移動式大型書架 1臺등도 있으나 活用面에서의 詳細한 內容은 省略한다.

今後로는 이들 OA機의 에트릭화(로칼에리어 네트워크등), 페퍼리스화등을 開發해서 特許情報의 部門間·相互活용을 確立하고자 한다.

6. 앞으로의 方向

以上에서 當社에서의 經營戰略으로서의 特許情報活動의 一端을 記述하였으나 特許資料의 해마다의 增加, 發明內容의 高度化, 難解化라는 今後的 趨勢에 접하여 실로 經營戰略으로서의 特許情報活動을 實踐하기 위하여 當特許部에서는

① 特許情報의 效率的利用과 그 手段의 하나인 機器를 주축으로 하는 여러가지 시스템開發과 活用

② 特許情報의 蒐集, 加工活用, 保管, 廢棄에 이르기까지의 過程에 관한 이들 情報類(公報, 抄錄, 마이크로필름, 磁氣테이프, 磁氣메스크등)의 타이프사이클을 一定 基準에 따라 設定, 維持 내지 管理

③ RIPS에 外部 데이터베이스의 特許情報와 一部非特許情報를 蓄積해서 社內外 特許情報의 一元化 등을 課題로 대두시켜 그것들을 計劃的, 組織的으로 또 投資效率이 좋게 開發하고자 한다.