

靑少年들을 위한 圖書館奉仕의 一考察

孫 蓮 玉*

<目 次>

- | | |
|------------------------------------|--------------------|
| I. 緒 言 | IV. 靑少年들을 위한 圖書館奉仕 |
| II. 靑少年들의 持性 | 1. 學校圖書館과 미디어 센터 |
| 1. 靑少年의 定義 | 2. 公共圖書館 |
| 2. 身體 및 정서적 特性 | V. 靑少年司諒의 역할과 자질 |
| 3. 靑少年들의 人口와 이들의 學校, 직장, 社會生活의 단속도 | 1. 行政家로서의 역할 |
| III. 靑少年들을 위한 社會기구와 그 프로그램 | 2. 카운셀라로서의 역할 |
| | 3. 性教育者로서의 역할 |
| | VI. 要約 및 結言 |

I. 緒 言

오늘날 우리 나라의 急速度로 이룩된 産業化의 所産은 人口의 都市集中, 家族구조의 變化, 大衆매체의 發達과 보급, 國民生活의 向上, 그리고 여가 생활의 증가와 같은 많은 변화를 가져왔다.

이와 같은 社會全般的인 變化는 과거 傳統社會에서 볼 수 없었던 많은 社會問題들 야기시키고 다뤄내는 靑少年問題를 증가 내지 多樣化시킴으로써 이에 대한 解決을 위한 대책도 날로 어려워지고 있는 실정이다.

우리 나라 總人口의 약 34%(10세~24세)⁽¹⁾나 차지하고 있는 이들 靑少年들의 올바른 육성은 來日의 國家장래를 가름하는 중요한 기본시책임은 재론할 여지가 없다. 그러나 격동과 혼란, 변화의 시대속에서 이들의 좌절, 방황 및 불안의식은 날로 深化되어 가고 있고 따라서 非行과 탈선, 범죄도 점

* 慶北大學校 圖書館學科 助教授

(1) 靑少年白書, 서울, 國務總理行政調整室, 1982, p. 41.

차 高潮되어 갈뿐만 아니라 強力犯罪化되는 경향도 사실이다.

身體의으로나 정서적, 그리고 心理的인 변화를 가장 심각하게 경험하게 되는 이들 靑少年시기에 개발도상국가들이 공통적으로 겪는 社會的, 經濟的인 불균형상태와, 전통적인 태도에 새로히 첨가된 現代的인 生活方式과 가치관에 對한 갈등은 이들에게 이중적인 충격을 안겨다주고 있다. 特히 이와 같은 모순과 격동의 세계 속에서 “기득권 양보하지 않은 기성세대”(2)와의 불조화는 社會와 靑少年과의 關係에 대한 再考를 필요로 하게 만들었다.

등전에 양면이 있다는 사실을 성인들은 종종 잊고산다. 성인들은 靑少年들의 미완성적인 특성과 비성숙성 때문에 사실상 그들을 위한다고 하면서 성인들이 원하는 靑少年상으로 靑少年들에게 강요하고 있다. 어느 社會에서나 “매다수의 思想은 社會現象의 유지에 關心이 있고 이런 現象의 유지는 傳統的보존과 社會의 지속적인 發展을 주축으로 하고있기 때문에 社會의 實在的 조건에 대한 이러한 關心은 靑少年의 社會化를 기성세대가 기대하는 未來지향적인 성격의 것으로 고집하고 있다.”(3)

따라서 많은 靑少年문제에 대처할 수 있는 길은 기성세대로 하여금 이들에게 바람직한 自我정체, 社會化의 길을 걸을 수 있고 견제 할 수 있는 방법을 지도하는 것이며 社會는 성공적으로 이 문제를 수행하지 않으면 안 된다. 이를 위해서 기성세대는 靑少年들을 성인의 눈으로서가 아니라 성장하는 청소년의 세대의 눈으로 볼 수 있어야 한다. 즉 “기성세대가 바람직한 청소년상에 적응되어 있는 未來的인 성격의 것이 아니라 성장세대로서 지금 여기에 그렇게 있는 청소년의 현실자체에 대한 이해에 방향이 잡혀있는 감정 이입적인 성격을 의미한다.”(4) 이렇게 되기 위해서는 단순한 下向的인 권위와 종속의 관계로부터 수평적이고 쌍방적인 教育的인 人間關係가 우선 형성되어야만 가능한 것이다.

人間은 한 發達단계마다 위기가 있고 다음단계로 옮겨가는 시기에 급격한

(2) H. 제소, 누구를 위한 教育인가? 홍응성 역, UNESCO, 中央日報社, 서울, 1977, p.104.

(3) 요인탁, Ulrich Herrmann 공저, 現代教育哲學의 展望, 서울, 教育科學社, 1982, p.293.

(4) 前揭書, p.294.

변화를 겪게되며 이로 인해 급속한 성장과 발달에 도달하게 되지만 반면에 不適應行動유발을 낳게 된다.⁽⁵⁾ 이때에 나타나는 부적응행동유발은 성장발달단계에서 나타나는 한 전상으로 이해되어야 하며 결코 문제로서 인식되어지는 것은 지양되어야 할 것이다.

따라서 圖書館이 社會의 한 장치로서, 靑少年들의 건전한 육성을 위한 社會的인 施設로서의 圖書館기능을 다하고 社會教育의 한 場으로서 확대되고 보다 적극적인 봉사에 임하기 위하여서는 近代社會의 變化와, 靑少年들에 대한 근본적인 이해가 우선되어야만 이 집단에서 발생하는 중요한 변화와 복합적인 문제를 진단할 수 있고 이것을 위한 적절한 봉사의 內容과 質的인 문제를 해결할 수 있는 실마리를 찾을 수 있을 것이다.

우리나라에서는 아직도 靑少年들을 위한 圖書館奉仕의 기능이 후진성을 면치 못하고 있고 學校圖書館施設 및 기능의 약화, 公共圖書館의 명목상의 봉사는 근본적인 制度上의 問題와 함께 아직도 오람속에서 깊은 잠을 깨지 못하고 있다.

本 研究에서는 이들 靑少年들이 現代社會에 부응할 수 있도록 보다 적극적인 봉사를 위하여 靑少年들에 關한 諸特性과 도서관 이외의 청소년봉사기구와 그 프로그램을 알아보고 다음으로 靑少年奉仕가 가장 활발하게 전개되고 있는 美國의 學校圖書館미디어 센터와 公共圖書館의 奉仕內容과 方法을 考察하고 이와 같은 奉仕에 대처할 수 있는 司書의 새로운 역할과 資質을 규명하는데 그 目的을 두었으며 이는 모두 文獻답사를 통하여 개관하였다.

II. 靑少年들의 特性

1. 靑少年들의 定義

靑少年은 兒童과 成人 사이의 존재이다. 兒童期를 거쳐서 成人이 되는 과

(5) 朴性殊, 鄭元植 공저. 카운슬링의 原理, 서울, 教育科學社, 1982, p.217.

4 도서관학논집

도기에 처한 發達단계상에서 여러 가지 身體的 精神的 變化로 因한 不安과 갈등 그리고 正體感의 혼미에 빠져 방황하는 世代들이다. 그러나 “이 時期는 신체적으로나 精神적으로 成人의 實情을 할 만한 成長했음에도 不勻하고 社會적으로는 未成年者로 취급받는 時期며 또한 成人이 면서도 成人生活를 유에 當하고 있는 不自然스러운 모순의 時期이기도 하다.”⁽⁶⁾

傳統의인 社會에서는 兒童期에서 바로 成人期로 이행되기 때문에 오늘날과 같은 유예기간은 길지 않았다. 이는 이들 靑少年들이 職業을 가지므로서 成人의 世界로 바로 돌입이 可能했기 때문이다. 따라서 “靑年期의 始作期間과 經過는 社會에 따라서 決定되어지는 것이기 때문에⁽⁷⁾ 이런 意味에서 靑少年期는 現代 産業社會의 產物이며, 직업구조의 變화와 이로 因한 모든 分野에 걸친 社會生活樣式의 變化가 靑少年이라는 兒童도 아니고 成人도 아닌 애매한 人口층을 만들어 놓았다.”⁽⁸⁾

이러한 特殊集團을 靑少年, 10代, 未成年者, 思春期少年, 그리고 靑年 등 많은 호칭은 있으나 그러나 이를 靑少年들을 定義하는데 利用되는 기준은 없다. 다만 學年이라든가 或은 年齡에 依해서 區分되어지기는 하지만 各個人의 成熟度나 其他 變數의 作用에 依해서 몇學年, 아니면 年齡을 기준으로 限界決定을 하기에는 모순이 있다. 그러나 도서관에서는 대체적으로 그 區分을 年齡이나 學年에 依해서 區分된다. 美國의 경우 公共圖書館에서는 대체로 14세에서 20세까지를 靑少年으로 區分하는 반면 ALA에서는 14세를 기준으로 兒童奉仕部(Children's Service Division)와 靑少年 奉仕部(Young Adult Service Div.)를 區分하고 있다.⁽⁹⁾ 本 研究에서 총칭되는 靑少年은 대체로 中學校 1학년에서(만 13세) 高等學校 卒業(만 19세) 때까지의 學年을 中心으로한 中高等학생 年齡으로 대칭하고자 한다.

(6) 김성양 외 공저. 韓國社會와 教育, 서울, 教育科學社, 1982, p.346.

(7) 오인탁. 前揭書, p.289.

(8) 金善陽. 前揭書, p.347.

(9) Voigt, Melvin. Ed. Advances in Librarianship. New York, Academic Press, 1972, V.3, p.15.

2. 身體 및 情緒의 特性

靑少年은 兒童도 아니며 또한 成人도 아닌 中間位置에 있는 사람들이다. 이 時期로부터 成人期에 접어들어오는 과도기적인 時點에서 身體的으로나 或은 心理的인 많은 重要的 變化가 나타나게 된다. 이때 이 변화의 時期는 家庭환경, 社會經濟的인 수준에 따라서 或은 文化권에 따라 各各 다르게 나타나며 同一한 社會內에서도 經濟的이나 其他 여건에 따라 流動的일수 있다.

그러나 “生理的으로 思春期를 맞이하며 性的好奇心이 생기고 社會的으로 承認을 받으려는 慾求가 強하고 靑年期的인 哲學과 人生觀 때문에 苦惱를 하는 이른바 과도기적 現象이 일어난다.”⁽¹⁰⁾ 이를 靑少年들도 모든 成人들과 마찬가지로 身體的, 社會的, 人性的 慾求⁽¹¹⁾를 가지고 있으며 똑같은 生理的 慾求 즉 배고픔 목마름, 활동욕, 휴식욕, 성욕, 체온조절욕, 배설욕 및 身體상태의 회피욕⁽¹²⁾을 갖고 있다.

이때에 이들의 두드러진 特性的의 하나가 自我 또는 自覺現象으로 自我意識이 확연해지는 것이라 할 수 있다. 내가 누구이며, 어떻게 살아야 하는가, 내가 가야할 곳은 어디며 나는 어디에 속해 있어야 하는가라는 것은 發見하게 되면서부터 自我를 定立하며 自我正體意識을 굳혀간다.

다음으로 安定과 不安, 긴장과 弛緩등 서로 對立되는 心理的인 經驗을 持續的으로 經驗하게 된다. 이와 같은 情緒的 經驗이 그사람의 行動을 消極的으로 만들기로 하고 또 反對로 積極的으로 만들기로 하게 되는데 그러는 가운데서 性愛, 好奇心, 挫折, 갈등, 喜, 意氣消沈, 意氣揚揚 등의 經驗을 하게 되면서⁽¹³⁾ 慾求가 좌절되었다거나 갈등상태에 놓이던 긴장하고 불편감을 느끼면서 불균형상태에 놓이게 된다. 이때 이러한 초긴장상태나 불균형상태를 감소시키거나 스스로 극복하기 爲해서는 적응할 줄 알아야 한다. 이와

(10) 朴性洙, 前揭書, p. 238.

(11) G. M. 블레이크, 靑年心理學. 金仁植역, 서울, 培英社新書, 79, 1980, p. 20.

(12) 上揭書, p. 21.

(13) 上揭書, p. 25.

같은 適應機制의 유형에는 공격적행동, 보상행동, 同一視, 合理化, 추사행동, 自己中心의行動, 거부행위, 퇴행행동 및 신체결함의 평계행위등이 포함된다.⁽¹⁴⁾ 특히 性的인 好奇心과 獨立 或은 自立하고 싶은 欲求가 발생 이들은 父母들의 제약으로부터 獨立하려고 하며 自己指向의 人間이 되려고 希望한다.

3. 靑少年들의 人口와 職場, 學校, 社會生活의 만족도

圖書館奉仕의 보다 적극적이고 효율적인 活動을 전개하기 위하여 봉사대상자에 대한 이해가 필요하다.

現 우리나라의 靑소년들의 人口추세나 이들의 學校, 職場 그리고 社會生活의 만족 및 불만족의 비율을 外國의 그것과 비교해 보고 그 原因을 규명하기 위한 概況을 要約하면 다음과 같다.

① 人口: 1980년도 경제기획원 統計에 依하면 우리나라의 10세~24세 人口는 12,637천명으로 全體 人口의 33.8%를 차지하고 있다.⁽¹⁵⁾ 全體人口中 靑少年 人口 비율은 1969년을 기점으로 5% 증가한 수치인데 이는 6·25동란 후의 베이비붐의 여파가 이 期間 中에 靑少年期를 通過하고 있기 때문으로 보여진다. 그러나 60년대 以後 出生을 감소現象과 老年人口 증가로 因하여 靑少年 人口의 構成비는 1979년을 定點으로 다시 낮아질 것으로 추정되고 있다. 人口推計에 따르면 10세~24세 人口의 構成비율은 1990년에 23%, 2000년에는 25% 줄어든 전망인데 이는 낮은 出生率과 긴 平均수명연장으로 因한 하층부가 좁아지고 상층부가 넓어지는 이른바 現代形 人口構造로 바뀌는 것을 뜻한다.⁽¹⁶⁾

以上의 靑少年人口를 추정해 볼 때 全體人口의 약 35%나 차지하는 이 人口가 社會全體에 미치는 이들의 영향력은 대단히 위력적인 것이며 結局 靑少年問題는 바로 社會問題로 直結되는 것이다.

(14) 前掲書, p.31.

(15) 靑少年白書. 前掲書, p.41.

(16) 金善陽外 公저. 前掲書, p.347.

② 學校生活

대체로 “意味없는 성취의 압력으로 느끼는”⁽¹⁷⁾ 學校生活에 對한 不滿足度는 外國에 比해서 현저히 높다. 大多數 國家의 青少年들은 70% 以上이 學校生活에 滿足스럽지 여기고 있으나 韓國의 青少年은 41%만이 만족을 하고 있다. 도표에 나타난 外國과의 학교만족도의 수치는 다음과 같다.⁽¹⁸⁾

〈표 1〉 학교생활에의 만족도

(단위 : 퍼센트)

국	가	만	족	불	만	무	응	답	N
일	본	54.7		45.2		—			429
닐	리	83.3		16.8		—			820
인	도	94.2		5.7		0.1			760
브	라	87.6		9.5		2.5			1,140
미	국	80.2		19.5		0.3			777
영	국	78.9		16.8		4.3			256
서	독	75.2		21.5		3.3			487
프	랑	69.4		29.0		1.6			555
스	위	73.9		25.3		0.8			794
스	웨	93.3		6.5		0.2			463
유	고	85.0		15.0		—			841
한	국	40.5		49.2		10.3			368

* 조사시기 : 한국은 1976년, 그밖의 나라들은 1972년.

자료 : 青少年의 意識에 관한 調查研究報告書, 서울 青少年會館, 1976, 부록.

不滿足의 理由가 높은 理由는 入試爲主의 教育과정 및 1970年代의 急速한 中高等學校 확장이 학교시설, 교사 확보가 學生數의 증가에 미쳐 따라갈수 없이 빨리 이루어졌고 結局 教育의 質的저하를 가져왔다.

오늘날 中高等 學生들의 最大關心은 學業과 進路問題이고 한 研究에 依하면 10가지 問題中 위의 두 문제가 68%로 가장 심각한 문제로 나타나 있다.⁽¹⁹⁾

③ 職場生活 · 만족도⁽²⁰⁾

(17) 오익탁, 前揭書, p.242.

(18) 金善陽의 公저, 前揭書, p.351.

(19) 上揭書, p.351.

(20) 上揭書, p.353.

〈표 2〉 직장생활에의 만족도

(단위 : 퍼센트)

국 가	만 족	불 만	무 응 답	N
일 본	59.5	40.0	0.4	1,360
필 리 핀	74.1	25.8	—	1,191
인 도	75.1	22.2	2.7	637
브 라 질	86.4	11.7	1.9	882
미 국	82.4	17.3	0.2	1,254
영 국	85.6	14.4	—	1,435
서 독	80.9	16.0	3.1	1,362
프 랑 스	74.0	24.8	1.2	1,377
스 위 스	89.1	10.7	0.2	1,216
스 웨 덴	91.1	8.5	0.4	1,163
유 고	85.3	14.7	—	797
한 국	42.0	53.0	5.0	779

* 조사시기 : 한국은 1976년, 그밖의 나라들은 1972년.

자료 : 靑少年 意識에 관한 調查研究報告書, 서울靑會館, 1976, 부록.

不滿의 原因이 12個國 가운데 가장 낮은 42%이다. 이는 급격한 産業化로 고용기회는 증가되었으나 고용조건, 근로조건 등이 미비한 때문인 것으로 보인다.

④ 社會生活 만족도⁽²¹⁾

不滿의 要因으로 指摘된 것이 調査에 따르면 相當數의 靑少年들이 政治가 國民들이 願하는 方向에 어긋난다로 生覺하고 있고 物質萬能主義가 社會를 지배하고 있으며, 人間에 對한 신뢰보다 規章과 法律에 얽매어 있다고 생각하며 또한 個人의 將來가 家門과 父母의 職業에 依하여 結定된다고 믿고 있으며 또 다른 調査에 依하면 社會의 심한 빈부의차, 성실한 사람이 인정받지 못하는 것, 社會正義가 通하지 않는것 등으로 社會에 不滿을 表示하고 있다.⁽²²⁾

以上の 調査에서 우리 나라 靑少年들은 家庭, 學校, 職場 社會 모든 곳에

(21) 金善陽, 前掲書, p. 354.

(22) 오인택, 前掲書, p. 354~355.

〈표 3〉 社會에 대한 滿足度

(단위: 퍼센트)

국	가	만	족	불	만	무	응	답	N
일	본	25.9		73.5		0.7			2,091
필	리	74.7		23.9		1.3			4,304
인	도	83.7		16.2		0.1			1,999
브	라	87.4		12.3		0.4			2,044
미	국	63.5		35.7		0.8			1,999
영	국	78.7		20.9		0.4			2,031
서	독	60.9		34.0		5.1			1,993
프	랑	85.0		13.7		1.2			2,111
스	위	77.0		22.6		0.4			1,996
스	웨	64.0		34.7		1.4			1,815
유	고	89.2		10.8		—			1,999
한	국	45.7		51.0		3.3			1,147

* 조사시기 : 한국은 1976년, 나머지 나라들은 1972년.

자료 : 靑少年의 意識에 관한 調査研究報告書, 서울청소년회관, 1976, 부록.

서 매우 어려운 狀況에 놓여있다. 그럼에도 社會全般은 이들에게 긍정적이거나 동정적이지는 못하고 대체로 부정적이며 의심에 찬 視線으로 바라본다. 가정, 학교, 사회는 이들을 좀더 깊은 통찰의 눈으로 이들의 問題에 對處할 수 있는 아량과 關心이 있어야 할 것이다.

Ⅲ. 靑少年들을 爲한 社會機構 및 프로그램

1. 機 構

急變하는 社會와 더불어 폭발하는 知識이나 情報습득은 단순히 學校教育만으로 不足하고 또한 學校教育의 制限된 機能은 變化하는 社會에 個人이 適應할 수 있는 能力도 充分하게 발휘할 수 없게 되었다. 社會發展이란 한 특정集團에 屬해있는 個個人的 발전을 통하여 이루어지는 것이며 이와 같은 發展은 大體的으로 教育을 통해서 可能하게 되는 것이다. 그러나 學校教育이 이처럼 個人的인 欲求나 社會的인 欲求를 充足시키기는 制限된 機能으로

10 도서관학논집

서는 어려운 實情이므로 正規教育 形式이 아닌 非形式的 教育체제를 갖춘 기관이나 團體를 中心으로 하여 의도적·계획적으로 이루어지는 各種 形態의 社會教育의 必要性이 나타나게 되었다.

靑少年들을 爲한 보다 효율적인 奉仕를 가름하고 協同 및 도서관 奉仕의 領域을 확산시키기 爲하여 도서관을 위시한 社會教育機構에 對한 特別한 知識뿐만 아니라 其他 社會教育機關 및 사회교육관련 部處와의 유대관계를 모색하지 않으면 안될 것이다.

社會教育機關 實態調查研究에 나타난 報告書에 依하던 現在 우리나라 사회교육기관의 유형과 性格 그리고 代表的機關은 다음과 같다.

〈표 4〉 社會教育機關類型⁽²⁴⁾

분 류	개략적 성격	대표적 기관
1. 학교중심의 사회 교육기관	• 국민학교 대학중심의 활동 • 특수대학원	• 지역사회학교 후원회 (운영회, 협의회) • 계절제, 야간/학위, 연구과정
2. 준학교 체제의 사회 교육기관	• 정규학교 체제외의 각종학교 • 미진학 청소년 야간학급	• 공민, 고등공민, 전수, 기술 학교 등
3. 관인·사설 학원 및 신고 학원	• 영리 목적의 각종 학원	• 인문, 행정, 기술, 외국어, 간호, 예·체능등의 각 분야별 학원
4. 민간단체 설립 사회 교육기관	• 공공기관이 아닌 작전 및 현직 연수(Pre-Service training and Concurrent Education) • 각종 문화센터	• 각종 산업체, 정당, 농업협동 조합 등
5. 공공 연수기관	• 행정기관 중심 • 노동부 산하 공공 직업 훈련원	• 각종 공무원 교육기관 • 공공 직업 훈련원

(23) 社會教育機關實態調查研究, 서울, 한국교육개발원, 1982. (研究報告, RR-82-18, 1982. 12) p.15.

(24) 上編附, p.15~16.

분 류	개략적 성격	대표적 기관
6. 자원단체 사회교육기관	<ul style="list-style-type: none"> · 비영리 사회교육기관 · 회원 등록제에 의한 연수 	<ul style="list-style-type: none"> · YMCA, YWCA, 대한적십자사, 홍사단, UNESCO, 보이·결 스카우트 각종 종교기관
7. 문화 시설 중심 사회교육기관	<ul style="list-style-type: none"> · 피교육자의 자발적인 참여 · 일정한 교육 장소가 고정됨 	<ul style="list-style-type: none"> · 도서관, 마을문고, 박물관, 문화원, 청소년 회관, 여성 회관, 복지 회관
8. 기 타	<ul style="list-style-type: none"> · 위 분류에 해당되지 않거나 성격상 분류하기 어려운 기관 	

자료: 김신일, 황종건, 「한국사회교육실태조사연구」, 『평생교육의 체계와 사회교육의 실태』, 연구논총 82-7, 서울: 한국정신문화연구원, 1982, pp. 219~314.
 황종건, 『한국의 사회교육』, 서울: 교육과학사, 1978, pp. 77~131.
 Harris, W. J. A, *Comparative adult education*, New York: Longman Group Ltd. 1980, pp. 17~80.

이 표에 나타난 것을 보면 일곱개 分類가 圖書館, 마을文庫, 박물관, 文化院 등으로 社會教育機關으로 文化시설중심으로 固定되어 있다. 그러나 도서관이 이 표에서 나타난 그 개략적인 性格대로 피교육자의 自發的인 참여만을 기대하는 소극적인 奉仕자세에서 탈피하고 보다 積極的인 奉仕에 임할 수 있는 새로운 接近方法이 요청된다.

2. 프로그램

도서관 奉仕와 유사한 奉仕를 제공하고 있는 社會機構의 프로그램 내용은 <표 5>와 같다. ⁽²⁵⁾

이 표에서 나타난 것과같이 學校도서관에서나 公共도서관에서 施行하는 奉仕의 내용과 유사한 것임을 알 수 있다. 그러나 本質的으로 社會교육과 다른 점은 情報傳達의 수단에 차이점이 있다는 事實이다. 社會教育에서는 주로 교수方法이 강의, 강연회, 토론 或은 시청각매체 利用을 通하는 方法

(25) 前掲書, p. 20~21.

〈표 5〉 사회교육 프로그램 영역

	기초·보통 교	직업·기술 교	건강·복지 교	가족생활	시민생활 교	여가선용 교
Liveright & Haygood	· 기초·보 통교육	· 직업·기 술 · 전문교육	· 건강·복지 가족생활교육		· 시민생활 교육	· 자기충족 교육
OECD	· 일에 간 접으로 적용 가 능한 교 육	· 일에 직 접으로 적용 가 능한 교 육	· 생활일반 및 복지		· 개인적 책 임 및 지 역사회화 · 조직발전 및 자기성 장	· 일에 간접 으로 적용 가능한 교 육 · 여가선용 교육
Verner	· 기초교육 · 학문교육	—	—	· 가정생활 교육	· 공공시민 교육 · 지역사회 개발	· 성숙을 위 한 교육 · 창조적 예 술교육 · 교양교육
岸本幸次郎		· 직업생활 의 지식· 기술	· 건강관리	· 가족생활 · 가계 · 유아 · 인간관계	· 인간관계 · 시민생활	· 취미 · 레크리에 이션

을 使用하는 反面 도서관에서는 無形 或은 有形의 資料를 제공하는 方法上의 차이점은 있으나 그러나 도서관利用의 基本的인 目的과 社會教育의 目的과는 다를 바 없다고 보여진다. 以上에서 도서관 以外의 여러 社會機關에서 多樣한 非正規教育이 行해지고 靑少年들을 爲한 奉仕의 한 일익을 담당하고 있음을 알 수 있다. 도서관의 시설 및 자료의 제한 점을 위와 같은 시설을 活用하여 보완함으로써 보다 積極的이고 極大化한 奉仕를 시도할 수 있을 것이며 이를 위하여 도서관은 밀접한 유대관계를 개발해야만 할 것이다.

Ⅳ. 靑少年들을 爲한 圖書館奉仕

앞장에서 靑少年들의 特性 그리고 이들의 問題에서 指摘된 바와 같이 靑

少年時期에 나타나는 身體的, 心理的, 그리고 情緒的인 變化를 가장 심각하게 겪는 이 時期에 그들의 人生에 있어서 重要的 選擇이나 重要的 結定 或은 未來에 對한 方向설정 이 이루어지며 이들이 이와 같은 結定은 몸담고 있는 地域社會 내지 그가 삶을 영위하고 있는 社會의 條件하에서 決定지어진다. 때문에 眞實적으로 이들을 개발육성시키기 爲해서 여러 가지 變化에 對 備한 知的인 지원이 成人에게 要請된다.

이와 같은 지원은 보편적으로 家庭과 學校에서 이루어지고 其他 各 社會의 機關에서도 지원形態로 제공되어진다. 도서관은 이와 같은 社會的인 責任의 한 일익을 學校도서관 그리고 公共도서관이란 機構를 통해서 이들에게 奉仕하므로써 그 일부를 담당하며, 이를 위한 最善의 方法을 개발하지 않으면 안된다. 그러나 靑少年들이 가지는 家庭에 對한 強要當한듯한 느낌의 “家庭의 질서”와 “의미없는 성취의 압력으로만 느끼는 학교”(26)에 對한 反應을 기성세대는 細心히 관찰해야 된다.

靑少年들의 自身感과 自身の 가치관 개발; 읽(지식)에 對한 만족도; 自身の 마음속에 느끼는 문제들을 토론할 수 있는 기회; 재능을 성취하고 共有할 수 있는 機會; 혼자가 아니며 孤獨하지도 않은 場所; 남이 必要로 하고 좋아하는 존재; 이 모든 要素들이 成人으로 成熟하는데 必要的인 要件들이며 靑少年 과도기에 適應해야만하는 필수불가결한 요소들이다. (27) 이와 같이 한 獨立된 靑少年으로 成長하는데는 成人들이나 社會의 체계의 도움없이 는 不可能한 일이다. 그것은 마치 장님이 장님을 인도하는 것처럼 靑少年들이 그들 동료들에 依해서 인도되는 것은 위험한 것이다. 이러한 위험은 靑少年들에게나 그 地域社會 兩者에게 果滅을 의미하게 된다.

때문에 학교도서관 특히 公共도서관은 이들 모든 10代들의 지원을 위한 資料源으로 奉仕하여야 하며 이것은 바로 人間的인 의무이기도 하다. 만약 學校時期 동안 도서관이 숙제만을 解決하는 場所 내지 自己 공부방 역할의

(26) 오인탁, 前掲, p. 242.

(27) Pedak, Maria, "Public Library Programming for Young Adults: Frill or Necessity?". *Drexel Library Quarterly*. V. 14, No. 1, Jan. 1978, p. 49.

14 도서관학논집

장소제공치로만 연관 지어져 있다면 이들은 학교졸업과 同時に 도서관과는 永遠히 卒業을 하게 된다. 成人의 약 50平生동안 도서관과 담을 쌓게 되고 도서관 이용이나 봉사의 혜택도 받지 못하고 도서관의 존재조차도 인식 못한채 知的인 成長은 점차 퇴보하게 된다.

그런고로 “도서관의 두 가지 重要的 프로그램의 目的은 첫째로 靑少年들을 도서관으로 인도하는 것이며, 두번째는 도서관이 그들의 現在의 삶 내지 인생애를 통해서 絶對 必要的한 한 部分으로 존재하겠끔 만드는 것이다.”⁽²⁸⁾ 우리나라에서는 아직도 이들 靑少年들을 爲한 奉仕가 개발되지 못하고 있다. 학교도서관은 有名無實하고 公共圖書館의 奉仕機態은 前近代的인 位置에서 벗어나지 못하고 있다.

本章에서는 美國의 學校도서관 特히 미디어 센터의 情報奉仕 機能을 탐색하고 공공도서관의 靑少年봉사를 여하한 內容으로 실시하는가에 對한 方法을 개설하고자 한다.

1. 學校圖書館 奉仕

1) Media Center의 發生과정

學習을 爲한 교재자료 센터나 實驗室로서의 學校도서관 개념은 미국에 있어서는 19세기 후 공공도서관에서 兒童用 독서실을 마련하고 학교에 對한 도서관을 奉仕, 하기방학 독서관장 그리고 전문직업으로서 아동봉사가 전문화되면서부터 시작되었다. 오늘날 학교 도서관 미디어 센터와 이 當時의 도서관을 비교하여 보면 스토리텔링(Story telling)이나 Book Talk 그리고 독서지도를 통해서 文學에 의한 진기한 세계를 어린이들에게 소개하거나 良書와 더불어 교과서 내용을 豊富하게 하는 보조역할뿐이었다.

그러나 이와 같은 전통적인 奉仕에 일대 전환점은 1950년: 중엽, 일련의 公共教育의 개혁이 거대한 知識의 폭증과, communication 기술의 증식에 依해서 촉진되었다. 그것은 1965년 그리고 1975년도의 초중고등학교 教育법령

(28) Pedak, Maria. 前掲書, p.51.

에 依한 연방정부 기금의 수여와 더불어 기술의 발달은 教育 전반에 큰 영향을 미쳤다. (29)

이와 같은 사례는 不過 몇년후 교과서 中心의인 교과내용이 무용이 되고 인쇄된 단어들이 獨占的인 教育의 전달매체로서의 타당성에 對한 회의가 일어나기 始作했다. 뿐만 아니라 12년의(초중·고등) 學校教育期間동안 배워야 할 모든 것을 이 기간동안에만 가르킨다는 것이 무익하다는 의견이 고조되었다. (30)

同時에 教育學者들은 學習의 方法이 各 個人마다 차이가 있다는점을 發見하고 모든 學生은 學習은 可能하지만, 같은 方法, 같은 速度로 학습이 이루어지지 않기때문에 다양한 視鏡각 기구나 교수方法 전략에 따라서 정도를 벗어난 학습자료로 하여금 단일 교실수업 方法에 依해서가 아니라 個人의 能力에 따라 교수하도록 하는 교수 方法에 變化가 왔다. 個別교수나 독자적인 학습방법과 더불어 팀(Team) 교수방법도 평범한 方法이 되었고 암기위주의 학습방법은 發見, 탐구, 문제해결, 이해, 그리고 응용으로 發展되어갔다. (31)

이와 같은 教育적인 變化는 1980년도 學校도서관 發展의 한 유형을 낳게 되었는데 그것이 바로 學校도서관 미디어 센터(School Library Media Center)이다. 이는 1913년 Lucil Fargo 가 豫見한 바와 같이 도서관이 “實驗과 實習室”(32)로 變化하였다. 따라서 도서관의 資料 내용에 있어서도 이때까지 없었던 많은 다양성과 새로운 매체가 導入되었다. 활동사진, 은반, 시청각 tape, transparencies, 필립스트립, 슬라이드, 컴퓨터, 프로그램, 마이크로폼 등이 새로운 장서로서 첨가되고 生産기술(도서관 자체내에서 TV, 其他 프로그램 제작) 등이 導入되었다. 도서관은 확장되었고 有線으로 배선되고 이상한 形態, 이상한 규격들의 비도서정보 자료와 거기에 必要한

(29) Luskay, Jack R, "Current Trends in School Library Media Centers". *Library Trends*, V. 31, V. 3 Winter, 1983, p. 429.

(30) *ALA World Ency. of Lib. and Inf. Services*. Chicago, ALA. p. 503.

(31) Luskay, Jack R, 前掲書, p. 429.

(32) 上掲書, p. 429.

hardware 까지 접수되었다. 압실, TV 스타디오, 시청각제작센터 등, 학생들이 창의적으로 새로운 기기와 作業할 수 있도록 시설설계에도 반영시켰다.

2) 奉仕內容

一般的으로 學校도서관 奉仕對相者는 教師와 學生들이다. 學生들의 연령 층에도 다소의 차이는 있겠지만 그러나 비록 같은 연령이라도 身體的인 發達狀態, 精神的, 그리고 情緒的인 發達狀態에는 相當한 차이가 있다. 이들의 學習能力도 多樣하여 早熟兒가 있는가 하던 지진아, 천재와 둔재가 공존하며 또한 文化的, 情緒的, 身體的, 或은 經濟的인 理由 때문에 教育的으로 핸디캡이 있는 學生들로 있다. 이와 같은 學生들은 個別的으로 선별하여 고충수업을 실시하거나 아니면 미디어와 關聯된 많은 奉仕가 대처되고 있다. 따라서 학교도서관 Media Center에서는 독자적인 學習, 동기, 그리고 人間的인 教育이 最大限으로 保障이 되도록 운영되고 있다.⁽³³⁾

① 一般奉仕

많은 變化가 學校도서관 奉仕에 일어났음에도 큰 變化없이 지속되고 있는 奉仕中에 하나가 독서지도이다. 이때 學校도서관司擘의 역할은 도서와 독서의 옹호자로서 學生들로 하여금 愛함과 學習을 지속할 수 있도록 도움을 주는 것이다. 독서목록을 作成하고 雜誌를 준비하며 게시판을 通한 흥미유발, 독서클럽을 권장하는 것이다. 司擘는 도서관을 學生個個人을 위하거나 아니면 group을 爲한 독서지도센터로 만들도록 노력해야 되며 情報와 知識을 爲한 자료검색, 오락물을 즐기기 위해 찾아오도록 유도해야 된다.⁽³⁴⁾

② 參考奉仕

學校 Media Center는 學校의 情報센터이다. 때문에 必要한 情報를 검색할 뿐만 아니라 情報傳達이 不足한 情報源은 公共도서관, 박물관, 其他 기관에 의뢰하여 學校도서관에서도 可能한 情報接近이 용이하도록 最善의 추진을 도모하고 있다.⁽³⁵⁾

(33) ALA World Ency. of Lib. & Inf. Services "School Libraries/Media Center" op. cit., p. 504.

(34) Ibid., p. 503.

(35) Ibid., p. 506.

美國의 學校도서관 협회(AASL)과 Ass. of Educational Comm. and Technology(教育컴퓨터네이션과 기술협회) 協同作業에 依해서 1975년 發表된 Media Programs: District and School에 依하면 Media Center Programs과 參考奉仕를 情報機能의 한 一部로서 정의하고 있다. 즉 미디어 센터의 奉仕는 한 個人이 효율적으로 機能을 수행할 수 있고 社會에 充實히 참여하는데 도움을 줄 수 있는 情報를 發見, 産出, 평가, 適用할 수 있는 能力을 成長시키도록 學習者를 도울 수 있게 설계하는 것이다.⁽³⁶⁾

또한 학교도서관 미디어 프로그램에 상호관련된 네 가지 기능은 미디어센터의 전문가의 行動으로부터 유도되는 것으로 ① 설계(design) ② 의논(Consultation) ③ 정보(Inf) ④ 行政 等の 機能으로서 모든 프로그램에 산재해 있다고 지적하고 있다.⁽³⁷⁾

學校 미디어 센터 프로그램이 情報機能의 핵심으로 간주되는 요소는 :

- ① 利用者의 정보욕구의 식별
- ② 利用者에게 參考奉仕제공
- ③ 利用者에게 서지봉사제공
- ④ 多樣한 情報源에 關한 機能的인 知識을 助長하고 情報를 求하기 爲하여 이에 접근 시도
- ⑤ 學校以外的 機關을 通하여 Network(망)까지 포함한 가능한한 정보의 접근을 시도하고 제공함.
- ⑥ 各個人別 利用者의 欲求, 關心, 學習스타일에 따라서 情報利用에 關한 指導 및 情報源을 제공한다.⁽³⁸⁾

以上 열거한 內容을 살펴보면 학교 미디어센터(S. L. M. C.)에서는 情報센터기능의 역할을 수준 이상으로 行하고 있음을 볼 수 있다.

參考奉仕 또한 情報機能의 한 重要한 構成要素이다. 즉 학교 미디어센터는 이용지로, 적절한 Media의 選別 및 活用に 對한 원조, 즉답형 參考奉

(36) Luskay, Jack K, op. cit., p. 431.

(37) Ibid., p. 43.

(38) Ibid., p. 431.

仕等 이모든 奉仕는 도서관 미디어센터 프로그램의 一部임을⁽³⁹⁾ 나타내고 있다. 1960년도 參考奉仕에는 많은 變化가 시도되어 간단한 情報要求에 應答하는 것에는 興味가 없어졌다. AASL(美國학교 도서관협회)에서 1960년에 출판된 “The Standard for School Library Program”의 原則을 다음과 같이 定義하고 있는데 이 原則은 아직까지 학교도서관 參考奉仕 發展에 지침이 되고있다.⁽⁴⁰⁾

1) 學生들은 參考나 研究를 위해서 도서관을 실험실로 利用하며 그곳에서 광범위하고 다양한 인쇄물과 시청각자료를 활용하여 특수한 정보를 발견하고 그들의 지식을 넓히게 한다.

2) 조사 혹은 參考業務는 學生들에게 분석, 평가 그리고 판단을 가르치는데 관련된 교수프로그램의 한 一部를 構成하는 重要な 要素이다.

3) 제학생 학습된 綜合的인 도서관 利用教育은 學生 그리고 靑少年들로 하여금 情報를 검색하거나 자료이용에 독자적이고 有能한 能力을 배양하게 한다고 기술되고 있다.

1980년대와 其以後의 學校도서관 參考奉仕 영역은 大體로 다음과 같은 性質의 것으로 연결될 것으로 전망된다.

첫째는 학생들의 情報源과 기제(시설)利用에 對한 理解, 두번째는 學校도서관 미디어 프로그램이 망조직과의 연루가 증가되고, 세번째는 모든 수준의 서지이용 개발, 발전이며 네번째는 컴퓨터 기술활용이 학교미디어 센터에 증가할 것이며 다섯번째는 연방 및 地方 資源의 유용도가 증가할 것으로 예상된다.⁽⁴¹⁾

이처럼 학교도서관 미디어센터 奉仕가 情報奉仕 機能을 하고있음을 주지하여 볼 때 奉仕를 수행하는 司擘의 자질문제는 더욱 많은 發展과 多樣한 變化에 대비하지 않으면 안된다. 그것은 전통적인 봉사기술 즉 도서관 이용지도나 백과사전, 색인이용법에 關한 기술뿐만아니라 시청각자료 其他 컴퓨터

(39) op. cit., p.432.

(40) Ibid., p.430.

(41) Ibid., p.430.

터기술 등에 關한 새로운 기술습득과 지식이 필요하며 동시에 변화무쌍한
 갈등속을 방황하는 靑少年들이 고객임을 감안할 때 이들을 理解할 수 있고
 指導할 수 있는 哲學的인 바탕과 人間的인 깊은 통찰력이 必要하다.

2. 公共圖書館奉仕

歷史的으로 西洋에 있어서 公共도서관 發展은 “만약 대중 들에게 도서관의
 接近이 可能한 하다면 이들은 독서를 할 것이며 이들은 보다 向上될 것이
 다”라는 前題下에서 始作되었다.⁽⁴²⁾ 西洋에 있어서 公共도서관은 18세기와
 19世紀 初期까지는 중간층 대중이나 노동계층의 대중들을 文化的으로 發展
 시키는 한 部分的인 역할을 하였다. 이와 같은 연유로 公共도서관은 점차
 대중들이 願하고 必要로 하는 情報나 文化的인 經驗을 구가 할 수 있는 자
 료를 첨가하기 始作한이래 오늘날 公共도서관은 社會教育機關, 봉사기관,
 文化機關, 情報센터, 調查研究機關으로 發展하여 왔다. 때문에 學校도서관
 이건 公共도서관이건 靑少年들과 더불어 근무하는 司書들의 궁극적인 目的
 은 같다고 하겠다. 그것은 이 두 별개의 기구가 靑少年들의 欲求를 충족시
 키는 자료를 제공하므로 학습있고 사려깊은 市民을 길러낸다는 同一目的이
 있기때문이다. 그럼에도 不句하고 이두기간은 各各別個의 것으로 成長發達
 했고 제공하는 奉仕도 각기 고립된체 별도로 發展되어 왔다.⁽⁴³⁾ 根本的인
 조직적 차이점은 公共도서관은 하나의 獨立된 기관으로 여러계층의 고객에
 게 奉仕를 제공하여 왔고 靑少年들은 이들 고객집단층의 한 단일집단체이
 다. 반면 학교도서관은 相當히 제한된 고객만을 갖게 되는데 이는 學校에
 등록된 학생들로서 구성된 고객이기때문에 학교도서관과 학생들의 關係는
 구속된 (captive)集團인 反面 公共도서관의 고객과의 관계는 순수한 자원
 적인 (voluntary) 성질이다.⁽⁴⁴⁾

奉仕領域은 교과과정과 밀접한 關係가 있는 학교 도서관과는 달리 職業이

(42) Pedak, Maria, op. cit., p. 45.

(43) *Advances in Librarianship*, op. cit., p. 19.

(44) 前掲書, p. 20.

나 多樣한 관심사로 확충되어있고 多量한 자료 많은 수의 직원, 그리고 보다 확장된 奉仕를 할 수 있다는 利點이 있다.

(1) 公共圖書館의 프로그램

다음에 열거된 公共도서관의 靑少年을 爲한 奉仕내용은 Emma Cohn⁽⁴⁵⁾에 依해서 作成된 1968 보고서 내용이다. Cohn은 美國의 公共도서관에서 靑少年司書長으로 있는 85名에게 질문지를 배포 그중 47名의 회신과 IFLA(Int. Fed of Lib. Ass.)의 16個國 靑少年司書로부터 회수한 내용이다.

① 북토크(Book Talk)

Book Talk를 통해서 司書는 靑소년들과 밀접한 接近이 용이하고 도서관이 그들을 爲해서 즐거운 장소가 될 수 있음을 시사할 수 있다. 또한 사서로서는 이를 통해서 靑소년 靑少年들의 反應도와 관심사의 범위나 깊이를 이해할 수 있는 機會가 될 수 있다. 司書는 때때로 少年院, 우범자의 家庭訪問을 통한 奉仕로 시도한다. 그러나 이 Book Talk는 가장 先進적인 집단지도의 한 方法이다.

② film 등 기타 비도서자료 활용 프로그램

③ 主題別 프로그램

이 프로그램 내용에는 필름상영이나 명사초청 강연으로, 주제별내용은 社會的으로 문제로 지적된 것을 선택한다. 例를들면 마약, 운동, 체력단련, 성교육등으로 교육용 필름상영이나 아니면 연사로서는 의사, 社會사업가, 애완사, 新聞기자, 미용학원장 등이다.

④ 음악회, 연극, 시낭송회

⑤ 라디오 그리고 TV 프로그램을 통한 독서권장—이는 重要한 홍보 매체로 활용될 수 있다.

⑥ Book discussion Group(도서토론회)

(2) 情報奉仕

(45) Cohn, Emma. "Programming for the Young Adult in the Public Library". *Library Trends* V.17 V.2 Oct. 1968, p.191.

앞장에서 열거한 정적인 奉仕와는 달리 불과 몇년 사이에 새로운 자료형태의 증가와 더불어 대중에 對한 奉仕의 태도에도 변화가 始作되었다. (46) 즉 “도서관은 우리들의 편의에 依해서 여기있오, 入口를 通한 出入은 여러분 마음대로 하시오”라는 수동적인 봉사 입장에서 “공공도서관 사서는 지역에 거주하는 모든계층의 住民들에게 接近할 의무가 있으며 우리들이 어떻게 그들을 爲해서 奉仕를 하는가를 알게하라”라는 積極的 奉仕態度로 변화되었다. (47)

이는 자료유형의 변화, 봉사질의 변화 그리고 봉사태도의 변화와 더불어 정보봉사와 Referral 奉仕로 봉사영역 확대가 가능하게된 한 예이며 이는 司 擘로 하여금 보다 전문화된 정보와 經驗을 암시하고 있다.

오늘날 공공도서관은 그 歷史上 가장 혁신적인 변화의 와중에 있다. 불과 5년전만 하여도 도서관에서 기계도입의 뜻은 35mm 마이크로 필립으로 신문 잡지의 백과일을 추적하는데 이용될 뿐이었다. 그러나 現在는 단말마 (Terminal), Fiche Reader, 카드 목록의 마이크로 컴퓨터化, Data Base 검색, 온라인 목록등 새로운 기술도입이 進行중에 있다. (48)

현대 靑少年世代들은 telecommunication 시대에 태어났다. 이들 10代들은 TV, 음악, 필립 등 非인쇄물이 어떤 인쇄물종류보다 대하기 편안하다. 때문에 이들의 독서수준이나 理解力 그리고 독서기술은 지난 5년 내지 10년 사이 현저히 뒤떨어지고 있다는 研究報告가 있다. (49)

따라서 現代 공공도서관의 한 책임의 一部가 청소년들로 하여금 인쇄문 매체에 관심을 환기시키는 것이며 이는 다시 독서지도의 역전형상으로 독서지도봉사의 重要性을 司擘는 인정하지 않으면 안된다.

앞에서 지적한 바와 같이 청소년들을 爲한 공공도서관 프로그램의 궁극적인 目的은 이들을 도서관으로 유도하는 것이며 현재와 미래를 通해서 도서

(46) Pedak, Maria. 前掲書, p. 46.

(47) Ibid., p. 46.

(48) King, Geraldine B. "Current Trends in Reference Service in Public Libraries". *Library Trends*. V. 31, No. 3, Winter 1983, p. 447.

(49) Pedak, Maria. 前掲書, p. 50.

관이 이들의 생활에 重要な 한 部分으로 남아 있도록 하는 것이다.

이와 같은 계획을 성공시키고 이들의 계속교육을 爲하여 ① 졸업반(특히 고등학교) 學生들을 爲한 도서관 利用안내에 초대하는 계획과 ② Book Talk ③ 그리고 신간안내서록 도서목록 배포등의 봉사를 向上해야 할 것이다. 공공도서관에서는 이졸업반 학생들을 한 집단으로 對할 수 있는 마지막 貴重한 기회가 된다.⁽⁵⁰⁾ 未來공공도서관 봉사전망은 고도의 전문봉사와 보다 向上된 奉仕를 爲한 기술개발, 대중의 봉사요구 증가추세로 나타나고 있다.⁽⁵¹⁾

靑少年들을 爲한 봉사양상은 스스로 문제해결을 爲해 새로운 시설 및 자료이용지도, 평생교육을 위한 한 場으로서 공공도서관의 위치를 제인식 시키는 것과 靑少年들보 하여금 그들의 가능성과 잠재력개발에 도서관이 그 責任의 一部를 담당하고 있음을 알려야 한다.

V. 靑少年司書의 資質

전례없이 증가되는 靑少年人口와 더불어 저돌적이며 반항적인 이들 特定集團인 고객에게 정신적인 활력소를 공급하고 잠재력과 가능성개발의 主역으로서의 靑少年司書의 역할을 至大하다하겠다. 도서관에서 行하고 있는 모든 活動은 도서관 봉사라는 총체적인 업무를 爲한 것이며 이와 같은 業務는 그 모두가 “人間的인 원조”에 依해서 이루어진다는 점은 주지의 事實이다. 特히 이들 靑少年들이 갖고있는 成人들에 對한 “적대감과 成熟期에 나타나는 多樣한 個人차이, 그리고 청소년기의 한계불명료”⁽⁵²⁾ 등의 특징은 靑少年司書로 하여금 특별한 지도방법에 대한 기술과 방법모색이 불가피하다.

勿論 靑少年司書의 자질로서는 靑少年奉仕에 必要的 모든 자료 및 자료원

(50) Readings in Library Science. Kyungbuk Library Science Society, 1977, p.97.

(51) King, Geraldine B. op. cit., p.448.

(52) Braverman, Mirian. "Youth, Society, and the Public Lib". Chicago, ALA, 1979, P.Xi.

에 對한 지식과 이들을 理解할 수 있는 心理學的인 教育매경, 전성적인 소양 즉 활력과 유모어, 상상력과 창의력, 솔직한 성격, 그리고 독서가, 작가, 연사⁽⁵³⁾ 등의 자질과 동정심, 친절, 우월감이 없는 그러나 확고한 권위를 가진 겸손, 그리고 10代들의 관심사와 독서물에 관한 깊은 知識⁽⁵⁴⁾ 등이다. 그러나 産業化에 依한 現代社會의 변화양상과 집단기술의 도서관 도입문제는 도서관봉사를 正적인 상태에서 역동적인 봉사양상으로 變遷하게 만들었다. 따라서 靑少年 司書의 素養에는 人間中心的(Person-Centered)인 經營 방식의 技術이 要求되며 이들의 문제를 淸취할 수 있는 컴퓨터케이션기술과 心理요법이 아닌 非임상(non-clinical)카운슬링의 技術, 그리고 靑少年들에게 가장 관심의 對象이 되는 性教育에 관한 教育자로서의 역할에 對한 깊은 研究가 수반되어야만 할 것이다. 本章에서는 도서관 관리에 있어서 人間中心的인 經營理論, Counseling 技術, 그리고 性教育者的인 司書의 역할을 高 찰하고져 한다.

1. 行政家로서의 司書의 역할

“靑少年奉仕 프로그램의 效果的인 수행을 爲한 哲學的인 모색은 융통성, 모험 그리고 심사숙고라는 테두리 안에서 形成된다.”⁽⁵⁵⁾ 理由는 思春期가 人生에 있어서 그 어느시기보다도 理想과 理想 그리고 관심이 가장 급변하는 시기이기 때문에 이들을 爲한 奉仕方法이나 프로그램을 기획하고 조정할 때는 융통성과 더불어 어느 정도의 모험감수와 깊은 思考가 必要하기 때문이다.

社會生活樣相의 變化에 따라 새로운 經營추세는 思考하는 技術과 哲學이 必要하다는 것이다. 이는 오늘날 現代의 급변하는 思潮속에서 그 아무것도 확실성이라곤 없기때문이다. 뿐만아니라 技術개발의 導入으로 많은 勞動時

(53) Monthorne, Jane. "The Young Adult Librarian" *Library Trends*. V.17, No.2, Oct. 1968, p.140.

(54) *Readings in Library Science*. op. cit., p.86.

(55) Young, Rosemary. "The Young Adult Librarian". *Drexel Library Quarterly* V.14, No.1, Jan. 1978, p.19.

問의 단축으로 인한 여가시간 증가는 人生의 진정한 目的에 對한 보다 靑고 靑실한 解答을 탐구하기 始作했다. 때문에 行政家는 職員들에게 道進을 하거나 창조력개발기회를 제공하거나 심지어 失패할 수 있는 기회마저 부여하므로 동기와 자극을 加하여 주고 立場의 靑태를 넘어서 解答을 추구할 수 있도록 부하직원들을 유도한다.

또한 도서관 경영조직의 계층적 구조속에서 各個人들의 位置를 論理的으로 배치하여 적절한 역할을 부여하기 爲하여 管理者들은 職員들과의 직관적인 접촉에 많은 의존을 하게 된다.

靑少年奉仕를 하는 司書로 그의 每日 職관을 活用하는 經驗과 基本的인 人間關係의 모색 그리고 감정이입적인 경청의 經驗을 現場에서 體驗하게 된다.⁽⁵⁶⁾ 正體를 追求하는 靑少年들의 個性이나 성취감을 追求하는 고용인들의 個性은 別로 다른 바 없다. 靑少年司書가 個人的인 成長과 生産性 그리고 滿足を 주기爲한 代案을 제공하는 것과 같이 行政家 또한 효율의 極大化를 爲한 人的資源을 집결한다.

또 하나의 靑영자적인 영역은 靑少年司書는 모험을 감수해야한다는 절이다. 도서관 전문 분야에서 靑少年司書만큼 위험부담을 안고있는 分野도 없다. 大部分 예산의 不확실성, 사서들을 爲한 行政的인 지원의 모호성과 未來 전망은 空論적인 것이 많다. 때문에 靑소년들을 爲하여 기획된 特殊프로 그램이나 봉사는 모든 것이 모험적인 것이 되고, 또 失敗를 對備한 代案까지 계획하게 이르렀다. 이와 같은 독특한 樣相은 靑영에 있어서의 기업개혁적인 새로운 靑영형식을 導入하여 對備하게 한다.

또한 現代의 行政家는 비평과 不平에 대면해야 된다. 때문에 토론의 문은 개방해야 되며 生觀과 아이디어는 끊임없이 靑의되고 모든 사람들에게 그 내용이 分明히 전달되고 理解될 수 있어야 한다. 靑의를 한다는것은 靑영자에게 不忠하는 것이 아니며 그의 自尊心에 상처를 주거나 그의 能力을 의심하기 때문은 결코 아니다. 靑少年사서에게도 이와 같은 正直한 人間關係와

(56) Young, Rosemary. op. cit., p.21.

眞實性이 상호 交流될 때보다 人間的인 존엄성, 자존심, 그리고 他人의 欲求와 感情을 感知할 수 있는 成熟한 態度가 培養되는 것이다.

總生産性이나 或은 고객들의 滿足度의 強要는 職員들의 자존심에 심한 상처를 준다. 고용인은 경영자들이 그를 단순한 道具나 機構로서 경영인이 重要하다고 인정하는 일을 성취시키기 爲하여 利用됨을 알게된다. 司書는 그가 行한 業務로부터 만족을 느껴야 하고 자부심을 인정받아야 한다.

자부심을 向上시키기 爲하여 고용인은 ① 問題解決을 爲한 보다 많은 권한부여와 ② 판단의 자율성과 프로그램을 進行시킬 수 있는 권리부여 ③ 엄격한 감독을 배제하고 成人이 누릴 수 있는 책임을 부여하여 창의성과 동기가 더욱 고조되도록 하여 자부심이 고양 되도록⁽⁵⁷⁾ 하는것이 重要하다.

경영가와 직원사이의 大端히 어려운 기술은 컴퓨터케이션 기술이다. 경청을 통한 상호 이해와 인지는 만족스러운 經驗을 양자 똑같이 경험하게하며 보다 효율적인 경영을 進行할 수 있게 한다.

마찬가지로 自己를 表現하는 기술이 不足한 靑少年을 mentoring하는 기술을 통하여 이들의 진정한 요구를 파악하는 지각은 司書로하여금 훌륭한 경영자의 역할을 수행하게 만든다.⁽⁵⁸⁾

結論的으로 靑少年司書의 행정가적인 자질은 ① 심사숙고할 수 있는 기술과 哲學이 있어야 하고 ② 모험을 감수할 수 있는 용기와 위험에 극복하고 대처할 수 있는 조직적인 기魄이 必要하고 ③ 새로운 아이디어 不平 不滿을 爲한 토론과 質疑의 門을 개방하고 ④ 上下職員間의 컴퓨터케이션 기술개발 등으로 要約할 수 있다.

以上에서 고찰한 바와 같이 靑少年司書에게 行政家의인 역할이 중요하다. 는 事實과 여기에 對備한 훈련과 그리고 스스로의 위치설정을 行政家의인 위치로 상승시키므로 보다 효율적인 역할수행이 가능함을 주지할 수 있다.

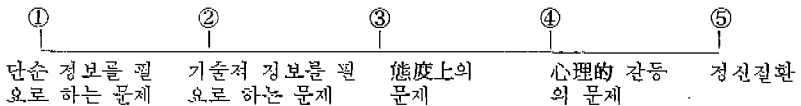
(57) op. cit., p.22.

(58) Ibid., p.24.

2. Counselor로서의 역할

① Counselling의 定義

카운슬링의 定義를 내린다는 것은 쉬운 문제가 아니다. 그것은 理論에 따
라져 심리요법이나 카운슬링을 同意語로 使用하기로 하고 때로는 대상과 범
위를 제한하지도 않기때문이다. 그러나 一般的으로 카운슬링의 개념을 「카
운슬링은 도움을 必要로 하는 사람과 도움을 줄 수 있는 사람 사이의 個別
的인 關係를 通하여 새로운 學識이 이루어지는 과정이다」⁽⁵⁹⁾라고 포괄적이
긴 하지만 一般的인 目標과 意味를 제시할 수 있는 定義를 내릴 수 있다. 위
의 定義에서 內包되어있는 要素를 抽出해 보면 카운슬링은 「도움을 必要로
하는 사람」을 대상으로 한다는 것이다. 또 다른 定義는 카운슬링의 機能은
“問題를 表現하고 해결할 수 있도록 他人들 도우는 것이다.”라고 定義한
다.⁽⁶⁰⁾ 여기에서 「도움을 必要로 하는 사람」을 대상으로 하는 곳이 바로 도
서관의 根本的인 機能이라고 生覺할 때 司書의 자질로서의 카운슬링에 對한
기술 습득의 重要性을 다시 한번 인식하지 않을 수 없다. 一般的으로 카운
슬링에 있어서 他人의 도움을 必要로 하는 問題를 連結性으로 表示하면 다
음과 같다.⁽⁶¹⁾



한쪽 극단은 간단한 情報를 要求하는 경우이고 다른 끝 쪽은 정신질환의
성질의 카운슬링이다. ⑤의 경우는 心理요법이라 할 수 있을 것이며 이는
비정상적인 사람은 대상으로 하는 치료를 要하는 경우로서 카운슬링과는 區
別된다.

(59) 朴性洙, 前掲書, p. 29.

(60) Fine, Sara. "The Librarian as Youth Counselor". *Drexel Library Quartely*. V.14, No.1, Jan. 78, p. 30.

(61) 朴性洙, 前掲書, p. 29.

카운슬링은 個別的인 人間關係로서 전 카운슬링 과정이 진정한 人間關係 과정이며 이 관계의 과정을 通하여 새로운 세계를 통찰하고 삶의 意味를 發見하며 앞으로 가져야 할 方向의식을 학습하게 된다. (62)

카운슬링에 있어서의 人間關係의 特性은 첫째는 신뢰감을 느낄 수 있는 관계이다. 때문에 도움을 주는 사람에게 어떤 감정이나 生覺이라도 마음놓고 털어놓을 수 있는 관계를 의미하며 대화에 對한 비밀보장이 강조되는 것은 이와 같은 신뢰감을 유지하려는 배려에서이다. 두번째는 受容의 關係이다. 거부하지 않고 인정되며 한 人間으로서 존중을 받고있다는 느낌을 주는 관계이다. 진실된 사람과 사람의 만남을 체험하여 個別的關係를 通해자기비하의 비굴한 느낌속에 살아왔던 사람도 受容과 認定的 과정을 통하여 自信感을 갖게 해 준다. 세번째 관계는 共感的인 關係란 것이다. 이는 단순한 同情的인 관계나 一般的인 연민의 정이나 긍정적인 감정이 아니다. 다만 特定한 時間에 特定한 場所에 만나는 制限이 있고 줄 수 있는 도움의 限界를 지니면서도 문제가 있을 때 침입할 수 있는 관계이다. (63)

때문에 靑少年司書가 이들 靑少年들에게 할 수 있는 카운슬링은 카운슬링 과정을 通하여 이들로 하여금 잠재적 가능성을 發見케하고 自身の 삶을 보다 풍요하게 할 수 있는 정보를 수집종합 조직하는 經驗을 누적시키는 과정이라 할 수 있다. 때문에 어떤문제가 있을 때 그 문제 해결자체에 관심을 두기보다는 그 과정을 경험하는 일에 카운슬링은 관심을 두고 있다. (64)

② 도서관에서 일어나는 카운슬링의 例

짧은 시간동안 간단히 상호대면을 통해서 상호대인관계 과정이나 혹은 상대방의 紐앙스, 예민성, 의미의 수준, 역사, 환경, 외적인 우연성 그리고 내적인 충격 등을 기술하기란 대단히 어렵다. 그것은 마치 아주 미세한 표본의 조각이 현미경관찰을 通하여 작은 단서를 포착하여 그로부터 고래의 全體를 볼 수 있는 것처럼 人間이 갖고있는 신념의 총체의 一部分을 스스로

(62) 上揭書, p. 30.

(63) 朴性洙, 前揭書, p. 30.

(64) 上揭書, p. 31.

조금씩 他人에게 보여질 수 있도록 들어내는 것과 같다.

다음에 열거된 몇 가지 標本에문은 카운셀링의 實驗을 爲한 것으로 美國 도서관 大學院이나 전문사서에게 수 없이 實驗된 例問이며 거기에 뒤따라 나오는 응답도 실험의 結果에서 나타난 공통적인 응답내용이다. (65)

문제 (1) :

고객 : 어디서부터 始作을 해야만할지 모르겠군요.

응답 : 처음부터 始作하세요.

문제 (2) :

고객 : 人生이란 그렇게 살아야 할 가치가 있는것 같지는 않군요. 종종 나는 모든 것을 끝내고 싶어요.

응답 : 그렇게 하는것은 아무것도 해결 못해요.

문제 (3)

고객 : 죽음에 관한 책이있나요?

응답 : 네 그 주제에 관한 장서가 많이 있지요.

문제 (4)

고객 : 내가 임신한것 같아요.

응답 : 의사를 만나 보셨나요?

문제 (5)

고객 : 나는 학교를 그만두려고 해요. 나는 학교에서 아무것도 배우는 것이 없어요.

응답 : . . . 학교를 그만두면 많은 기회를 잃게 될 것이요.

문제 (6)

고객 : 나는 불구자이라서 결코 結婚할 수 없을거예요.

응답 : 많은 불구자들이 부유하게 잘 살아요 當身에게도 꼭 結婚할 機會가 있을것입니다. 萬若 當身이 긍정적으로 生覺한다면 남을 爲해 많은 것을 줄 수 있다는 것을 알게 될 것이요.

(65) Fine, Sara. op. cit., p.33.

문제 (7)

고객 : 나는 우리 아버지를 증오해요, 우리 아버지가 죽었으면 좋겠어요.

응답 : 설마 그런뜻은 아니겠지요, 萬若 아버지가 돌아가신다면 當身이 얼마나 그분을 사랑하였는가를 알게 될 것이요.

문제 (8) :

고객 : 나는 남학생에게 人氣가 없어요.

응답 : 外的인 美는 아무 意味도 없어요. 當身個性의 다른국면을 개발하세요.

문제 (9) :

고객 : 내가 고등학교를 卒業하고 무엇을 해야 할지 모르겠어요.

응답 : 상담원과 카운셀링을 해보셨나요?

以上的 질문에 對한 응답을 종종 예외는 있지만 그의 대개의 경우 같은 내용으로 나타난다. 제시된 응답내용을 분석해 보면, ⁽⁶⁶⁾ 많은 응답이 격려나 安心시키려는 의도가 있다. 安心시키는 응답 문제(6)은 거짓 격려를 제공하므로 응답자에 대한 신용을 말살하는 행위는 아니였는지 심사숙고할 必要가 있다. 가장 重要的 것은 거짓격려는 失望을 안겨줄 뿐만 아니라 자기 地位를 理解못함은 슬프게 만든다.

응답내용을 주지해보면 간접적이건 직접적이건 설교조 카운셀링의 도덕자적인 판단, 그리고 응답은 대개 보수적이고 關係적이며, 社會가 용납하는 가치체제적인 내용의 것으로 자살은 부도덕한 것으로, 父母는 항상 사랑을 받아야하며 혼전 임신은 不幸한 것으로 教育은 成功으로 인도하는 것으로 나타나고 있다. ⁽⁶⁷⁾

그러나 이와 같은 응답은 질문자나 응답이 하나같이 同一한 것으로 各個人마다 갖는 문제의 특성이나 차이점은 없고 응답은 마치 포창된 것과 같은 一괄적인 내용으로 예언적인 것이었다.

(66) op. cit., p.35.

(67) op. cit., p.35.

응답자는 질문자의 감정을 지시할 수 없으며 질문자의 감정적인 질문에 응답 할 때는 다음과 같은 신념을 보여 주어야 한다. ⁽⁶⁸⁾

- ① 當身의 감정은 비록 부정적이기는 하지만 가치가 있다.
 - ② 격한 감정이긴 하지만 내가 다룰 수 있다.
 - ③ 당신의 理性을 아치는 發見할 수 없지만 當身을 理性的인 사람으로 生 쫓한다.
 - ④ 나는 심판하거나 거부하거나 그리고 外而하지 않고 기꺼이 경청하고자 한다.
 - ⑤ 당신이 陳담의 주도권을 잡을수 있고 나도 당신을 추종할 수 있다.
- 이상과 같은 응답방법을 通해서 앞에서 열거한 질문에 對한 응답을 다음과 같이 전개하면 대답이 끊어지지않고 계속이어지면서 言語속에 내포되어 있는 眞意를 보다 쉽게 파악할 수 있을 것이다.

문제(1):

응답: 當身의 마음속에 한꺼번에 많은 일들이 스쳐지나가는군요.

문제(2):

응답: 지금 당장은 그 아무것도 가치있는 것이 없을것 같군요.

문제(3):

응답: 죽음이란 무서운 주제이군요.

문제(4):

응답: 그일때문에 相當히 신경이 쓰이는군요.

문제(5):

응답: 학교에 다니는 것이 當身에게는 그렇게 도움이 되지 못하는군요.

위의 응답에서는 거부하거나 그 가치를 판단하지 않고 다음 내용으로 고객을 지시하지도 않는다. 거짓격려나, 실패에 對한 평가나 설교조의 충고나 타이르는 것도 없다. 문제는 반영되고, 요약되고 채택된다.

勿論 而살가 고객의 질문에 應할 때는 그가 가진 특유의 方法이나 언어를

(68) op. cit., p.37.

구사하여 고객의 저류에 흐르는 의미의 내용에 합당한 응답을 주어야한다. 카운슬링은 個人的 個性, 가치관, 신념, 그리고 스타일에 따라 독자적인 실행이 이루어진다. 카운슬링은 결코 기술이나 도구가 아니라 나와 他人과의 보다 진실된 人間關係이다.

司書의 카운셀라의 역할은 결코 임상적인 성격은 아니다. 그러나 남에게 도움을 주는 전문직으로서 고객중심적인 직업이다. 청소년들은 特別히 자기부정적인 감정에 상처받기 쉽다. 이들을 상대로 하는 사서는 어연중에 카운셀라의 역할을 하는 자기모습을 發見하게 된다. 靑少年들에게 영양을 공급하고 자기승인과 인준 그리고 自我개념의 成長을 爲한 人間的인 원조가 그 무엇보다 절실하게 요청되는 이때에 이들을 爲한 司書의 임무는 결코 평면적으로만 해석할 수 없다.

3. 靑少年 性教育에 있어서 司書의 역할

司書는 실제 性教育지도를 위한 敎育이나 그 카운슬링을 위한 훈련은 받지 않고 있다. “그러나 도서관 봉사의 성격상 사서는 청소년들에게 효율적인 性교육을 위한 의무를 가지게 되는데 이는 도서선정, 장서개발, 독서지도, 도서관 프로그램, 그리고 직원발전계획에 의해서 구체화 할 수 있다.”⁽⁶⁹⁾

그러나 도서관에서, 특히 靑少年들을 대상으로 性문제를 主題로 하여 전개하는데 여러 가지 장애가 뒤따르게 마련이고 社會와 성인들은 대체로 이 문제를 외면하거나 기피하는 경향이다.

홀트아동복지 대구사무소에서 제공하는 통계에 의하면 1983년도 한해동안 대구에서만 미혼모의 상담수가 600여건, 연령은 18세~24세가 약 95% 이상이며 15세의 상담도 있었다고 한다. 이 경우 대부분은 우발적인 첫경험에 의해서 임신하는 경우이고 이와 같은 현상을 전국적으로 확산하여 생각해 볼 때 그 수는 상당히 많을것으로 예상된다. 만약 이들이 적절한 예비교육

(69) Cunningham, John and Hanckel, Frances. "The Librarians Role in Young Adult Sex Education". *Drexel Library Quarterly*, V.14, No.1, Jan. 1978, p.53.

이나 자료를 접할 수 있는 기회가 있었다면 이와 같은 문제는 미연에 방지할 수 있는 것으로 생각된다.

중종 學校에서 혹은 社會단체에서 行하고 있는 순결교육은 주로 生理的인 면만을 취급하기 때문에 문제의 핵심을 상실하게 된다. 性문제에 관한 프로그램내용에는 해부학적인 生理的인 측면만 중시할 것이 아니라 동시에 各個人의 삶과 행복에 직접적인 영향을 미칠 수 있는 要因說明과, 미혼모의 경우 社會的인 핸디캡을 인식시키고 父母, 家族關係 등 親族의 社會的인 의미와 중도 학교탈락문제, 탁아, 양육의 문제등, “신체적, 도덕적, 社會的인 문제를 포괄적으로 다룬 프로그램이야만 된다.”⁽⁷⁰⁾

學校圖書館과 公共圖書館에서 봉사할 수 있는 性教育方法은 주로 자료를 통한 방법이다.⁽⁷¹⁾

① Information Base 구성 : 이는 性的인 發達단계, 개념, 임신, 피임, 분만, 육아, 성병 등 性教育에 필요한 자료를 구성하여 교육과정에 활용하도록 한다. 이 구성자료에는 정서적인 측면과 性的인 社會的인 역할에 대한 중요성에 많은 관심이 가는 자료로 구성해야 된다. 特別히 性에 關한 자료는 항상 논쟁의 여지가 있는 자료들이기 때문에 선택시 수반되는 諸問題에 관심을 기울려야 된다.

② 자료 : 자료선정시 정보의 정확한 판단은 대단히 중요하다. 판단기준도 법적인 문제를 비롯해서 의학 그리고 社會的인 모든 주제와 關連하여 판단 되어야만 하고 내용에 있어서도 건전한 것이야만 한다.

자료에는 다양한 매체와 다양한 형태가 있다. 장서구성시 사서는 인쇄물 기타 매체에 관한 장단점 파악이 요청된다. 시청각자료, 필립, 필립스트립등 비도서자료 활용이 가능하다. 그러나 이들 자료를 공개적으로 대여받기를 꺼리는 靑少年들에게는 아직도 비밀스러운 도서가 인기가 있기때문에 司書의 직접적인 조언없이 自由로히 利用할 수 있도록 배치의 배려가 필요하다.

(70) Cunningham, op. cit., p.54.

(71) op. cit., p.54.

③ 司書의 역할 : 충실히 봉사하려는 司書와 도서관 운영자사이에는 이주제에 관한 적대심으로 인하여 마찰이 유발되는 경우가 있다. 종교단체, 사친회등 같은 태도일 경우가 많다. 이때 장서개발시 지지한 靑少年들의 知的自由에 대한 책임을 사서는 감당해야 하므로 이들에게 교육자료의 실질적인 필요성에 대한 교육을 일반대중과 반대하는 감독자들에게 시켜야만 된다. 때문에 司書에게는 더욱 이 主題에 關한 確고한 견해와 지식과 스스로의 태도가 중요시된다.

④ Referral 봉사 : 도서관은 靑少年고객들의 요구에 따라 도서관이외의 자료로부터 본질적 문제해결을 원할 때는 諸기관 등의 소재지, 봉사내용, 접수절차, 기관의 특성, (병원, 법률상담 등) 그리고 비밀보장을 제공할 수 있는 적극적인 봉사에도 기여한다.

⑤ 프로그램 : 性문제를 주제로 프로그램을 계획할 때는 특히 주의가 필요하다. 최소한의 논쟁은 피해야되며 도서관 독자적인 프로그램이 아닌 전문기관과 협동하는 것이 현명하다. 큰 주제를 통하여 이 문제를 부차적으로 수행할 수도 있고 프로그램대상을 靑少年에게만 제한시키지 말고 父母, 기타 사회기관을 대상으로 한 워크샵도 바람직하다.

도서관 직원을 위한 교육계획도 역시 중요하다. 논쟁적인 자료선정과 검열에 대비한 도서관 전반적인 정책수립에 영향을 미칠 수 있고 청소년봉사를 주지시킬 수 있기 때문이다.

이상에서 살펴본 바와 같이, 靑少年司書는 性教育者는 아니지만 전통적인 도서관봉사를 통해서 性교육의 중요한 역할을 수행하고 있음을 알 수 있다. 司書는 이들에게 자료를 통해서 여러 가지 문제를 일깨워주고 理解를 시키는 教育的인 수단을 쓰기때문에 學校圖書館과 公共圖書館에서는 이 主題에 關한 質 높은 情報가 접근될 수 있도록 최우선적인 조치를 강구해야만 될 것이다.

Ⅶ. 要約 및 結言

혼란과 가치관의 혼미속에서 방황하는 청소년들을 올바르게 理解하고 이들을 봉사할 수 있는 方法을 社會的 장치인 圖書館이라는 기구를 통해서 규명해보고져 하였다.

아직 우리나라에서는 他社會기관처럼 靑少年들을 위하여 圖書館에서도 적극적인 봉사가 가능한 기구라는 認識不足과 이 認識을 뒷받침해 줄 제도적인 장치나 시설, 재원, 프로그램이 거의 전무한 상태임을 주지하지 않을 수 없다.

이미 1950년 중반부터 시작된 美國의 教育개혁의 일환으로 발달하기 시작한 學校도서관 Media Center나 公共圖書館기능은 우리의 것과는 너무도 큰 격차를 보이고 있어 한 地球村이라는 空間的인 가까운 거리와는 대조적으로, 약 30년간이라는 시간적인 공백기관의 結果는 그 무엇으로도 보상받을 수 없는 국가적인 손실이다.

이와 같은 크다란 격차를 빨리 줄일 수 있는 방법은 교수방법의 혁신적인 변화와 學校도서관, 公共圖書館의 기능을 세계수준으로 끌어올리는 방법, 그리고 보다 根源的인 方法은 教育制度의 개혁이라 생각된다. 教育이란 것이 결코 現實的조건이 쾌적하기를 기다려 할 수 있는 性質의 것은 못된다. 입시위주의 注入式教育方法, 점수, 入學, 졸업 등의 경쟁심리 조성으로 인한 배타적인 성격형성은 家庭과 學校, 社會에 항상 불만의 원인이 되고 있다. 이들 청소년들에게 보다 능동적이며 자율적인 참여에 의한 個人완성의 학습경험과 그것을 통한 창의적 人間을 길러내는 장소가 바로 도서관이 되어야하며 이 일을 위한 司書의 역할은 다른 어느 직업보다 그 전문성이 요청된다 하겠다.

이에 큰 연구에 나타난 靑少年司書의 전문성을 위한 새로운 역할과 자질을 다음과 같이 要約할 수 있다.

1) 靑少年들에 관한 특수교육을 통해서 이들의 特性과 心理, 정서적인 변화 등에 관한 知的배경이 필요하다.

2) 行政家的인 역량이 필요하다. 이는 경영자의인 깊은 思考와 哲學的 바탕이 要求되고, 모험을 감당하고 위기에 대처할 수 있는 기획가의 역량, 불평, 비판에 개방, 커뮤니케이션의 기술 등이 요구되는 人間中心的인 경영방식 이해가 필요하다.

3) 카운슬링의 기술이 필요하다. 自己表現이 不足한 靑少年들의 表現되지 않은 그들의 문제를 포착하기 위해서 전문적인 응답기술을 통해 숨은 眞意을 찾을 수 있는 지식이 요구된다.

4) 靑少年들에게 가장 관심과 호기심의 대상이 되는 性問題를 도서선정, 장서개발, 독서지도, Referral 봉사, 도서관 프로그램을 통해서 성교육의 책임의 일부를 부담하므로써 靑少年들을 教育시키는데 중요한 역할을 행사하게 된다.

5) 靑少年들의 奉仕를 보다 教育的으로 발전시키기 위하여 學校도서관과 公共圖書館의 협력관계가 靑少年司書들을 중심으로 전개되어야 한다. 이는 現在 發生하고 있는 극단적인 변화에 대비한 새로운 철학, 새로운 자료, 프로그램, 器機' 施設, 자원, 그리고 새로운 司書의 태도에 대한 개선을 위함이고 이와 같은 협력관계를 유도할 수 있는 리더쉽 역시 중요한 자질의 하나로서 지적된다.

參 考 文 獻

脚註로 代身함.

A Study of Reference Services for Young Adult

Son, Yeon-ok

〈Abstract〉

Through the close examination of characteristics of adolescent, social institutions and its programs, and newly added and expanded library reference services. it is founded that new role and qualifications of young adult reference librarians are prerequisite subject.

The following are the summary of new role and qualifications of specialized young adult reference librarianship.

1. Adequate training and education for the YA librarians is needed in order to have understanding of their characteristics (physiology, psychology, personality etc.).

2. Because of librarian's unique exposure to human relations and their personal awareness of other people's need, YA librarian should bring a person-centered managerial technique.

3. Librarianship may not have a clinical counseling function but to provide right answer or information, the librarian become counselor inescapably.

4. Librarians are not professionally trained to be experts on counseling in sex education. However, librarians can play an important role in educating YA by committing book selection, reader's advisory, referral services, library programming and staff development planning.