

# 經營戰略으로서의 特許情報活動

<日 本>

三井石油化學工業株式會社 篇

## 1. 情報活動의 沿革

本格的으로 活動을 개시한 것은 公開制度가 實施된 후이지만 1969년부터 여기에 對備한 社內 體制構築에 들어갔다. 이때는 情報媒體(磁氣 테이프, 마이크로필름, 카드類), 틀(電算機, 셀렉터, 마이크로리더), 情報시스템 등의 開發期로서 이런 것들에 대한 준비작업에 들어갔다.

1972年 7월에 日本에서 公開特許가 實際로 發行되었는데 그 직전에 特許情報課가 獨立하고 日本 및 外國의 早期公開特許와 正面으로 對決하게 되었다. 그런데 1973년에 圖書部門과 統合하고 보다 廣範圍한 情報를 취급하게 되었다. 그로부터 質的인 變化를 가져왔으나 基本的인 活動方針에는 오늘에 이르기까지 變化가 없다.

그 特色은 ① 課로서 獨立해 있으며 ② 權利 情報는 取扱치 않으며 ③ 技術情報와 一體化하고 있는 것 등에서 찾아볼 수 있다.

## 2. 基本方針 및 概要

그림 1에서 活動의 概念圖를 볼 수 있다. 正八面體의 各稜, 對角線에 따라 相互 影響을 미치고 보다 효율적인 活動이 되도록 流動的으로 變신해 가면서 무엇보다 結晶이 成長해 가계 均衡 잡힌 발전을 이루어 나가는 것을 목표로 하고 있다.

특히 (B<sub>1</sub>)~(B<sub>4</sub>)는 어느 것이든 한쪽만 단독으로 伸長하기란 어렵다. 담당자로서도 고른 活動을 통해서 能力이 向上되므로 그 나름의 布石을 하고 있다. (A)의 수준에서는 外部정보기관

의 活用이, (B)의 수준에서는 意思결정에 關여 하는 층과의 關係가 重要하게 된다.

모든 活動은 (C)의 頂點으로 通한다고 보면 된다. 그 개개의 활동에 대해서는 다음에 간단히 소개한다.

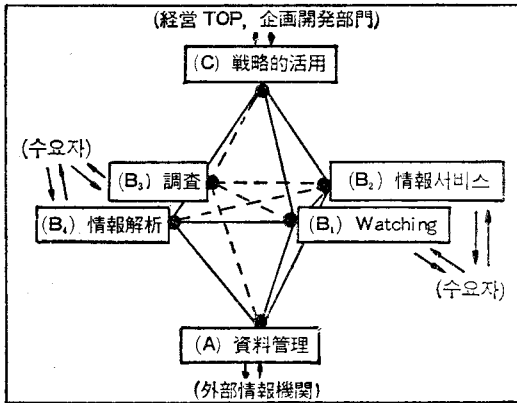
### (A) 資料管理

情報活動의 원천이며 精確한 정보분석도, 정보수집은 넓고, 깊고, 精確성이 있어야할 것이다.

앞서 말한 바와 같이 기술정보를 포괄한 形態로 綜合的인 정보수집, 動的인 資料管理를 目標로 하고 있다. 그 하나로서 英國 Derwent社의 WPI, CPI 등의 시스템化情報의 重視, 內外特許 및 기술문헌초록의 마이크로화와 調査分析에의 활용, On-Line 情報檢索의 積極적 利用, 외부기관 的 기능을 전제 로한 자료 정비 등을 들 수 있다.

### (B) Watching

專門메이커로서 主力製品에 一慣하면 對應도 쉬우나 다운스트림指向, 多角化, 新規事業의 開拓 등에 대처 하려면 經驗이 없는 關係로 많은 어려움을 겪는다. 자료는 공개초록시트를 主로 하고 補助的으로 合本公報, 公開目次를 使用한다. 主力分野는 明細書로, 관련분야는 초록으로 주변까지는 領域外는 目次로서 對處한다. 초록시트는 尙산업분야 가운데서 化學에 관련된 것이 널리 抽出되어 있으며 빠짐 없이 檢査하는 노력을 省略하는 일, 1시트가 1情報單位로 되어 있기 때문에 다른 情報와의 比較, 動向把握, 高次情報에의 指向 등이 편리하다.



Watching에 있어서는 선택한 것을 다시 고르고 (B<sub>2</sub>)의 서비스誌, (C)의 特許檢討會에서 採擇할 材料의 發掘을 최종 목표로 하고 있다.

**(B<sub>2</sub>) 情報서비스**

公開公報, 外國特許資料(CPI)는 本社, 이와쿠니, 지바 등 各地域의 資料管理部門에서 閱覽할 수 있으나 情報서비스에는 거의가 抄錄을 사용하고 있으며 다음 種類의 서비스를 補完적으로 運用하고 있다.

◎ SDI 서비스

日本公開特許: 發明協會의 New CDI 시스템을 利用하고 선택된 抄錄시트를 代理店으로부터 直接 各地域의 資料管理部署에 보내서 다시 그것을 起點으로 個別需要者에 配布하고 있다.

外國公開特許: Derwent社로부터 全産業分野의 週間SDITape를 구입해서 社內에서 處理한 out-put(타이틀을 포함한 書誌事項)에 抄錄에 添附하여 發送하는 業務를 外注하고 있다.

現在の 프로파일數는 각각 日本: 250, 外國: 200인데 1977年 4月 부분적으로 서비스를 시작한 이래 最盛期를 거쳐 正常期에 들어섰다. 등록, 로직의 作成, 메인テナンス 등의 業務를 特許課에서 담당하며 사내정보 needs 掌握의 한가지 手段으로 하고 있다.

◎ 選擇情報誌 "PATTERN"

이것은 Patent and Technical Refined News의 略語인 동시에 世界의 技術情報의 흐름을

패턴에 맞추어 捕捉하도록한 것이다. 利用者가 현재 연구, 개발하고 있거나 또는 관심을 갖고 있는 정보에 대해서는 前記 SDI로 카버하고 있으나 개개의 수요자의 입장에서 보면 全體를 看過해 버릴 우려가 있다.

또한 專門領域의 核心部나 원래는 누군가가 카버해야 할 週邊領域까지도 메꿀 필요가 있다.

한편 情報의 濃縮化에 의한 高次情報의 창조도 기대할 수 있다. 이상과 같은 사정을 고려하여 다음 表와 같은 構成으로 編輯한 것을 月刊誌로 發行하고 있다.

	公開特許	外國特許	技術情報
情報源資料	SDI 抄錄시트 舊 TP11~6分野	CPI 抄錄誌 Asection	PROMT NTIS News誌 등
目次 (1行抄錄)	1面 38件	1面 38件	1.5面 약 50件
原抄錄 (論評합계)	5面 10件	5面 10件	약 10面 全件

※ 餘白은 토픽·해설정보 등 소개

SDI 開始 前은 日本公開(半月刊) 外國公開(週刊) 모두 10倍를 넘는 정보를 流通시키고 있었으나 開始 後로는 收錄數를 大幅 줄여 技術情報를 추가하고 종합적 콤팩트한 情報誌로 바뀌었다.

**(B<sub>2</sub>) 調査**

權利判定 등 權利에 관계되는 調査는 部內의 別途部署에서 담당하고 있다.

이들테면.....

기업에 관한 情報蒐集: (被) 訪問先, 接觸先, 경쟁상대, 신문잡지 등에 게재된 것 등, 특허에 대해서는 기업별 카드, 파일 따위를 정비해서 병행하고 있다.

기술에 관한 정보 수집 特히, 自社內에서 加工한 자료는 없으나 색인, 또는 온라인 검색 결과의 초록을 가급적 많이 모아 분석할 수 있는 체제를 취하고 있다. 당사로서는 처음 경험하는 분야, 주변영역 등은 거의 특허과에서 맡아 상기 사항을 포함한 각종 검색 Tool 이외에 외부 조사기관 등도 기용한다. 또 의뢰조사 뿐만 아

## ◎ 外國企業의 特許管理事例 <1>

나라 (C)에 관련된 것을 포함하여 자체 조사도 한다.

個人에 관한 정보 수집 : 특허발명자(被) 訪問者 등 당사가 관심을 갖는 인물의 경력, 특허연구보고 등의 조사

### (B) 情報解析

마이크로적인 정보해석에 대해서는 산발적으로 밖에 하고 있지 않으나 앞으로의 과제로서 해결해야 될 문제이다. 이것은 기성제품의 해석 정보지가 이 분야를 개척하고 있는 데에 의존한다. 중요한 것에 대해서는 구입 배포하고 있다. 자료 발행에 있어서 최근에는 통계상의 배려가 되고 있으며 또한 On-line에서도 통계자료가 입수되도록 이루어지고 있다. 이들 기존 자료를 바탕으로 하여 여기에 自社 高유의 정보 Needs 를 가한 고차 해석을 목표로 하고 있다.

### (C) 戰略的 活用

以上 (A)~(B)에서 언급한 활동을 통해 얻어진 축적을 (C)의 전략적 활용에 집결시키도록 노력하고 있다. 그 활동 중심에 놓여져 있는 것이 注目特許檢討會議인데 이에 관해서 소개키로 한다.

발족은 1972년 10월로써 그로부터 9년이상 계속되고 있다. 문서에는 표현할 수 없는 미묘한 뉴앙스의 언어에 의한 전달, 참가자 전원의 토의에 따른 정보의 평가, Action이 필요한 것에 대해서는 그 대응책과 담당자의 결정, 실행에 들어간 것에 대해서는 필요에 따라 상황보고 등으로 요약할 수 있다.

원칙적으로는 매월 개최하고 기획개발부서를 주대상으로 하고 있다. 最盛期에는 담당 임원을 비롯하여 각 부서의 부장이 참석한 회의로서 여기서 강력한 방침이 세워졌으나 최근에는 여러 사정으로 저조해서 단순한 정보교환이나 아이디어 발굴을 하는 곳으로 되어 버렸다.

이것을 다시 본래의 기업활동의 기점으로 삼기 위해 1981년 10월부터 명칭과 운영방법을 바꾸어 재출발 했다. 개선점은 몇가지가 있는데 그 하나는 자유참가 형식에서 常任委員制로 바꾸어 담당부서에서 제출한 注目特許에 대한 事前評價, 討論, Action, 實行 등에 각 부서를 대표해서 發言, 行動하도록 되어 있다. 개별내용

성과에 대해서는 여기서 언급할 수 없으나 이제까지의 경험중에서 해온 바에 대하여서는 다음에 소개하기로 한다.

### (1) 情報紹介의 緩急

특허가 公開된 후 소개, 행동을 시작하기까지 시간이 너무 걸려 이미 他社가 접촉한 후의 경우도 많았으나 공개된 시점에서는 평가가 내리지 않고 또한 社内에서의 수용태세가 불충분할 뿐 아니라 시기상조인 까닭에 결과없이 끝나는 경우도 적지 않다. 상황에 따라 緩急이 要求된다.

### (2) 他情報와의 融合, 價値轉換

特許情報만으로는 情報로서의 가치는 制約을 받는다. 사실상 情報의 選擇에 있어서는 社内情報를 포함하여 個人이 수집한 정보와의 綜合檢討가 따르며 個人單位에서 組織單位의 取合이 가능한 환경이 필요하게 된다. 本檢討會의 노리는 바 중의 하나는 바로 여기에 있는 것이다. 또한 目的이나 用途의 轉換이 發端이 되어 成功한 例도 있으며 情報提供側에서도 하나의 情報를 여러가지 角度에서 檢討하여 바로 잡는 것이 緊要하다.

### (3) 情報의 長期的 追跡

뒤섞인 情報 가운데서 필요한 것만을 골라내는 感覺이 필요하며 나아가서 또 한가지 重要한 것은 長期間 끈질긴 努力을 쌓아 注視해 나가는 데 있다고 본다. 어떤 情報가 종래 技術의 延長에 지나지 않는가 아니면 尠許 翻期的인 것이냐 하는 것은 과거에 公開된 것과의 綜合檢討結果에서 얻어지는 결론인 것이다. 또한 企業規模나 知名度에 구애됨이 없이 그 企業의 特許의 質量으로 따져본 順位가 事前에 맥여져 있으면 玉石을 가리는 頻度는 높아지지만 이것 역시 하루 아침에 이루어지는 것은 아니다.

### (4) 技術의 專門化, 細分化

一時期, 技術革新의 時代는 끝나고 既存技術의 冢맞춤 時代에 접어 들었다고 본다. 그러나

最近 다시 技術全盛期에 들어선 느낌이다. 다만 不幸히도 化學分野에서는 Biotechnology, 세라믹이나 表面處理技術과 같은 物理와 化學의 接合點에 자주 일어나고 있으나 石油化學을 비롯한 製造化學에서는 별로 눈에 띄지 않는다. 그 밖에 活潑한 分野로서는 電子工學이나 光學部門을 들 수 있으며 化學이 어떤 形態로든 關與하기 위해서는 이 分野의 專門知識이 요구된다. 그러나 個人的 힘에는 限界가 있기 때문에 產學協同의 頭腦集團을 편성해서 Watching 段階서부터 關與하면 現狀이 너무나도 專門化, 細分化되어 있기 때문에 지나쳐버리는 새로운 發明, 發見으로부터 새로운 創造가 가능할 것이 아닌가 본다.

### 3. 結 論

이상 現實과 理想이 겹쳐진 모습으로 紹介하

였으나 現狀은 반드시 圓滑하게 움직여지고 있지만은 않다. 特許情報活動을 企業活動에 結付시키는 것은 말은 쉬우나 實行은 어려운 것으로 생각된다.

受動的이거나 또는 눈에 보이지 않는 곳에서 活用되고 있다고 치더라도 이것을 能動的으로 活用하도록 하려면 정보담당자의 자질, 양성문제에서부터 출발하지 않으면 안될 것이며 周圍를 說得시킬 만한 實力을 갖추는 것이 先行되어야 할 것이다.

한편 資料保管 스페이스라든가 팽창하는 經費面에서의 制約, On-line 檢索이나 OA 등의 普及 영향에서 情報管理의 시스템을 根本적으로 고쳐나가야 할 時期에 處해 있다고 보인다. 따라서 앞에서 說明한 正8面體의 構造는 바뀌지 않는다 하더라도 質적으로는 炭素를 다이아몬드의 結晶으로 바꿀만큼 轉換을 요구하고 있는 것이다.

## 6 月의 메모

### ◁ 本會主要實行業務 ▷

- |   |  |  |
|---|--|--|
| 1日 ◇工業所有權相談 實施  | 16日 ◇第362回 이週의 優秀發明 「콘크리트 混合用배저플랜트의 注入搬出量制御回路」 選定 報道依賴                       | 25日 ◇特許公報 第698號 發刊<br>◇第5回 工業所有權中期研修 講座(第4日次) 開催<br>◇第364回 이週의 優秀發明 「織機의 복식 엉킴 防止裝置」 選定 報道依賴 |
| 2日 ◇第361回 이週의 優秀發明 「엔진 排氣熱을 利用한 公害防止裝置」 選定 報道依賴         | 19日 ◇商標公報 第211號 發刊   | 26日 ◇會誌「發明特許」(6月號) 發刊<br>◇意匠公報 第699號 發刊<br>◇特許公報 第315號 發刊                                    |
| 4日 ◇特許公報 第693號 發刊                                       | 21日 ◇特許公報 第697號 發刊<br>◇第5回 工業所有權中期研修 講座教材 發刊                                 | 28日 ◇特許公報 第700號 發刊<br>◇實用新案公報 第554號 發刊   |
| 5日 ◇實用新案公報 第551號 發刊                                     | 22日 ◇工業所有權相談 實施<br>◇第5回 工業所有權中期研修 講座(第1日次) 開催                                | 29日 ◇工業所有權相談 實施<br>◇特許公報 第701號 發刊<br>◇第44回 業種別(食品·製菓 部門)實務懇談會 開催                             |
| 7日 ◇實用新案公報 第551號 發刊                                     | 23日 ◇意匠公報 第314號 發刊<br>◇第5回 工業所有權中期研修 講座(第2日次) 開催<br>◇優秀發明試作品製作 2次技術 選定委員會 開催 | 30, ◇意匠公報 第316號 發刊<br>◇海外特許情報시리즈 第67輯 發刊   |
| 8日 ◇工業所有權相談實施<br>◇第363回 이週의 優秀發明 「가스 流出與否感知用밸브」 選定 報道依賴 | 24日 ◇實用新案公報 第553號 發刊<br>◇第5回 工業所有權中期研修 講座(第3日次) 開催                           |  |
| 9日 ◇工業所有權實施斡旋 依賴  |  |  |
| 10日 ◇特許公報 第695號 發刊<br>◇日本辨理士團의 本會訪問에 따른 事業說明            |  |  |
| 12日 ◇特許公報 第696號 發刊                                      |  |  |
| 14日 ◇實用新案公報 第552號 發刊<br>◇優秀發明試作品 製作審查基準(案)會議開催          |  |  |
| 15日 ◇工業所有權相談 實施   |  |  |