

情報時代に 있어서 公共圖書館觀에 대한 考察

孫 蓮 玉
慶北大圖書館學科·專講

I. 序 言

여러 文化들이 넓게 交流하며 社會가 급격하게 變化를 거듭하고 있는 現代社會는 여러 變化를 낳게 하는 체계가 제도화되어 있는 것이다. 가속되는 社會變化에 따라 새로운 도구 지식 기술제도 가치관 사상 등이 나타나고 이것들을 계속 소화하지 않으면 안 된다. 한 가지 지식 한 가지 기술을 한번만 배워서 一生 동안 사용할 수 있는 그러한 時代는 이미 지났고, 世界는 좁아지며 여러 異質文明들이 서로 접하는 상태에서 생활 양식의 다양성과 科學의 發展은 엄청난 종류의 發見과 發明을 거듭하여 왔다.

이와 같은 社會構造의 급진적인 變化는 공공도서관의 目的觀에도 變化를 요구하고 특히 산업사회 발전을 위한 연구적 기능과 지식수명의 한계로 인한 平生教育 生涯教育의 場으로서의 公共圖書館이 公共教育的 기능수행에 강조를 둘 뿐만 아니라 情報化되어 가는 社會的 要素에 대한 대응적인 도서관 봉사가 要求되고 있다.

우리나라의 現實을 보면 教育的으로는 教育史上 그 유례를 찾아볼 수 없는 일대 變혁이 일어나고 全人教育이란 명제하에 일대 메스를 가하고 있다. 또한 급변하는 국제정세 경제 문화 모든 사회 제반 要因들이 정보시대라는 거대한 큰 물결 속에 融合하는 時點에 놓여 있다.

따라서 우리나라의 공공도서관이 안고 있는 문제는 ‘국민계몽’ 및 ‘대중문화의 보급’이라는 전통적인 역할과 現實적으로 젖어 들어가고 있는 情報時代に 대처하는 現代的인 公共圖書館의 역할을 수행해야 할 二重的인 부담을 안고 있다.

本論文을 통해서 전통적인 공공도서관의 理念을 살펴보고 情報時代に 대비한 公共圖書館의 봉사양상과 도서관인의 이미지에 대하여 考察해 보고자 한다.

II. 公共圖書館과 社會

人類의 歷史가 그 時代 時代에 生存했던 사람들의 思考 行動과 그 相互關係에 의하여 成立되었던 것 처럼 人間社會도 그 社會를 構成하는 人間の 行動組織 및 그 交流에 의하여 成立되는 것이다.¹⁾

圖書館의 歷史도 人類文化의 발생과 함께 態動하였고 人類社會에 不可缺한 必要存在로 生成되었다. 그것은 人間이 축적해 놓은 經驗과 記錄을 維持保存하는 機能이 要求되었던 것이다. “圖書館은 記錄文書의 壽命을 연장시키는 手段인 까닭이다.” 社會體制를 움직이는데 必要하거나 宗教的인 敎理나 儀式 또는 社會의 成員이 가담하는 여타 활동에 필수불가결한 메시지를 傳達해 줄 매체에 대한 社會의 必要에 부응하여 記錄이 탄생되었듯이, 이 같은 記錄을 무슨 理由에서건 保存 統制할 기구의 필요성이 생겨났던 것이다. 이와 같이 圖書館은 始初부터 社會를 經營해 가는 “作業”과는 따로 떼어서 생각할 수 없는 不可缺의 요소였으며, 따라서 圖書館은 社會의 필요에 따라 正當하게 탄생한 社會共同의 事業이었던 것이다.”

Pierce Butler의 “圖書館은 社會的 장치”라는 理念도 公共圖書館을 社會的 要求에 對應되는 存在라는 점을 強調하였고, 또한 Shera는 “도서관은 그 機能의 발휘 場所인 社會환경의 성격과 변화에 따라 形成되고 영향을 받으며 社會변화에 부응해야만 할 의무를 지니고 있는 社會的 도구”³⁾라고 主張하고 있다. 圖書館 특히 大衆을 고객으로 받아들여야 할 公共圖書館이 存立하고 있는 그 特定社會의 要求를 充足시킬 수 없거나 또는 그 特定社會의 文化圈 내의 조직구조와 가치체계의 변화와 밀접한 關係를 유지하지 못한다면 이는 이미 그 社會의 目的에 부응되지 못하는 存在로써 존립할 理由가 없는 것이다. 公共圖書館은 한 時代像을 대변하는 “이미지”이며 “世界觀”인 것이다. 비록 政治 및 經濟的인 문제처럼 어떤 社會의 變혁을 야기시킬 창의 성은 갖지 못하였다 하더라도 도서관의 모든 기능이 이들과 직접 간접적으로 영향을 받으며 변화 발전해 왔던 것이다. 때문에 圖書館學의 理論의 핵심이 바로 社會와 그 환경과의 상호關係를 調查研究하는 “社會 認識論(Social Epistemology)”라 할 수 있다. 도서관이 변화의 창시자로서가 아니라 社會가 追求하는 目標의 반영자

1) 김세익. “社會 속의 圖書館”, 도서관. Vol.29, No.7, 1974, p.13.

2) Shera, Jesse H. “The Library as an Agency of Social Communication,” Journal of Documentation Vol.21, No.4, Dec. 1965 in 社會의 커뮤니케이션 중개자로서의 도서관, 서울, 도립월보 Vol. 10, No.7, 1969, p.14. 김정근 역.

3) Shera, Jesse H. *Introduction to Library Science*, 1971, p.42.

이고 社會革新의 추종자인 것이다. 때문에 도서관 같은 社會的 도구에게 큰 적수는 骨化現象(Ossification)으로서 社會에 補助를 맞출 수 없는 경직상태이다. 社會 속에 存在하는 機構로서 公共圖書館을 포함한 많은 社會的 도구들이 혼란을 겪고 있는 理由는 社會가 追求하고 있는 目標 自體가 變化를 가져 왔고 또한 그 目標가 分明하지 못하기 때문이다. 公共圖書館은 社會가 要求하는 奉仕를 究明해야 되고 重要性의 順位를 재검토함으로써 骨化現象의 경직상태에서 탈피할 수 있을 것이다.

따라서 도서관 본연의 姿勢 責任 役割을 정립하기 위해서는 우선 사회 자체의 성격을 概觀해야 하고 그 社會의 文化體制와 價値體制를 통찰할 수 있어야 한다.⁴⁾

Ⅲ. 傳統的인 公共圖書館의 機能

1852년 美國 Boston Public Library의 年次報告書에는 다음과 같은 세 가지의 公共圖書館의 機能을 밝히고 있다.

첫째로 教育의 기본기능이라 하였고 두번째는 공공교육의 制度이며 세째는 大衆에게 一般의 정보를 提供하는 기구라고 정의하였다. 이 報告書가 마련되던 當時의 社會的인 구조가 바로 도서관 設立의 表現이며 이는 그 時代의 社會的 要求와 必要性에 의하여 태동된 것이라 할 수 있다.

當時의 美國公共圖書館의 狀況은 資料面에서는 장서수는 극히 빈약하였고 冊값은 高價였고 또한 雜誌는 없었던 時代였으며 시청과 자료는 거의 희귀한 狀態였다. 大衆들이 所有할 수 있었던 장서수는 고작 한 두권 정도였다. 한편의 책 값은 이들의 노임과 같은 程度였었는데 비해 오늘날의 책 값은 Paperback인 경우 고작 30분 정도의 노임에 不過하다.

圖書館 건물은 銀行건물과 똑 같은 巨大한 기풍을 가진 아담한 石造建物 내에 있었으며 이 때 銀行이나 도서관의 機能은 다 같이 “완벽한 보존”에만 치중하였다. 돈도 책도 다 같이 重要品이었고 銀行은 金の 寺院 The Temple of Money이었고 도서관은 “The Temple of Knowledge” 知識의 寺院으로 간주되었다. 情報 또한 질양에 있어서 制限되었기 때문에 오늘날 처럼 情報가 重要한 經濟的 商品(Commodity)는 아니었다.

이 當時 圖書館은 情報 수집, 조직, 그리고 靜的인 狀態로 자료보관에만 관심을 기울였고 자료는 活用하기 보다는 가지는 것에, 그리고 새로운 자료에 접근하기 보

4) Shera, Jesse H. 前掲書. pp.42-46.

다는 낱은 옛자료를 보관하는데 더 힘을 기울였다.⁵⁾

우리나라 도서관법 第15條에 의한 公共圖書館의 機能을 살펴보면,

(1) 圖書와 資料를 수집 정리 보존하며 公衆의 利用에 供하고, (2) 相談에 應하는 일, (3) 독서회 硏究會 감상회 전시회 기타 行事を 主擧하거나 권장하는 일, (4) 다른 公共圖書館 또는 學校圖書館이나 特殊圖書館과 협력하여 도서관 자료를 相互 交換하는 일, (5) 圖書館業務에 關하여 調查硏究 하는 일, (6) 기타 圖書館의 目的을 達成하기 위하여 필요한 일 등 여섯 가지를 提示하고 있다.

Boston Public Library의 1852년 報告書 내용이나 前記한 韓國 公共圖書館 機能이나 다 같이 포괄적인 學校教育의 連結體이거나 또는 社會教育의 場으로서 대중 계몽이라는 개념에서 그 기능이 맴돌고 있다.

現實的으로 우리나라 공공도서관의 기능이 100여년 전 기능으로부터 탈피하지 못하고 있을 뿐만 아니라, 그것도 部分的인 學校 教育의 보완수단의 역할에만 치우칠 뿐 大衆의 教育과 日常生活에 필요한 일반적인 情報奉仕는 實際로 어려운 狀況에 놓여 있다.

하지만 公共圖書館의 存立 바탕이 그 社會組織 내에 놓여 있다면 사회조직이나 구조 변화를 外面한 독자적인 공공도서관 運營은 있을 수 없다. 社會教育 및 大衆啓蒙이라는 傳統的인 機能과 함께 보다 변형되어 가는 異質的인 정보와 욕구에 積極的인 접근과 필요한 奉仕를 효율적으로 수행함으로써 도서관의 궁극적인 目的인 個人의 完成과 그리고 보다 나은 社會의 完成을 성취할 수 있을 것이다.

오늘날 大衆社會는 社會構成員의 異質的인 分子들이 集合된 大衆參與 社會로서 20世紀 産業社會의 機能的인 產物이라 볼 수 있다.⁶⁾ 大量生産과 自動化된 經濟機構 안에서는 상품 뿐만 아니라 人間도 標準化 規格化되어 가면서 人間性의 상실 또는 인간 소외의 現象을 드러내게 된 現代 組織 속에서 미래지향적인 봉사를 위해서는 傳統的인 公共圖書館의 理念만으로서는 —오늘의 鴻수상대를 이루는 정보사회에서— 그 기능을 수행하기에는 너무도 벅차다. 또한 “現在는 必要한 情報를 적절한 時期에 正確 迅速하게 利用者에게 제공할 수 있는 정보유통기구를 조직하지 않으면 안 될 시점에 이르렀다.”⁷⁾

5) Giuliano, Vincent E. "A Manifesto for Librarians," Library Journal Vol. 104, No. 16, 1979, p.1838.

6) 張眞鎬. 現代社會와 人間教育. 서울. 培英社. 1980, p.8.

7) 감세익. 도서관과 사회. 한국도서관협회. 1971, p.70.

Ⅳ. 情報時代의 公共圖書館

1. 現代社會의 特性

사회변동은 유사 이래 계속되어 내려온 現狀이긴 하지만 특히 現代의 特性으로는 그 多樣性 急激性 力動性에 있고 未來의 변동에 대해서는 예측불가능한 것이 많다. 특히 복잡한 여러가지 要因이 서로 얽혀서 변해가는 現代社會에 있어서는 사회구조 면에서나 人間의 생활양식에 있어서나 여러가지 科學的 理論과 技術 혹은 社會的 價値面에 있어서 많은 새로운 現狀들이 나타난다. “世界는 加速度的으로 변하여 왔다. 즉 변화가 변화를 낳고 그 변화로 하여금 다시 여러 변화를 낳게 하는 體制가 制度化되어 있는 것이다. 지금도 정부기관 사기업체 등에 부속되고 있는 研究開發機關들은 말하자면 변화산업 기관인 것이다. 이러한 기관들이 정부나 기업체만 아니라 社會의 구석구석에 널리 제도화될 때 社會는 온통 변화를 위해서 출달음질치는 셈이 된다. 토플러(Toffle)는 그의 著書 “未來의 衝擊”에서 이러한 변화라는 根本 特徵을 社會의 모든 生活과 文化의 영역에서 첫째 一時性, 둘째 新奇性, 셋째 多樣性으로 파악하고 있다. 이는 商品도 종이컵과 매한가지로 한번 쓰고 버리는 商品이 發達하며, 人間關係도 知識도 制度도 그리고 價値官도 합상 보다는 도리어 일시성을 그 특징으로 하게 된다. 새로운 商品, 새로운 技術, 새로운 制度, 새로운 價値官은 더욱 빠른 速度로 生産되며⁸⁾, 이는 마치 한 변화가 수 많은 변화를 새끼치며 그 하나 하나의 변화가 자기 또 수 많은 변화를 새끼쳐 가듯이 엄청난 速度로 변화의 量은 늘어가기만 한다.

문제는 이러한 변화들이 그 때마다 우리에게 적응 조정 예견 있는 대응을 요구한다는 점이다.⁹⁾

이와같이 엄청난 속도의 변화는 學問의 專門化에 따라 더욱 細分化되고 高度의 專門性을 낳게 되었다. 특히 近世에 들어와서는 每年 같이 科學은 加速度的으로 發展되어 왔고, 또한 온갖 技術工業도 기하급수 이상으로 發展 膨脹해왔다. 이와 같은 변화는 다음과 같은 사태를 낳게 하였다.

- (1) 즉 情報의 洪水時代를 맞이하고 있다.
- (2) 研究活動의 量이 대폭 증대되고 있다.

8) 鄭範謨, 價値觀과 敎育. 서울. 培英社. 1980, p.106.

9) 鄭範謨. 上揭書. p.125.

- (3) 종래의 學問分野가 細分化되어 가고 있다.
- (4) 새로운 많은 學問分野가 생겨났다.
- (5) 專門分野의 知識情報의 교류현상이 심해졌다.
- (6) 國內的 규모에서 뿐만 아니라 世界的 國際的 규모에서 科學情報에 대한 要求가 많아 졌다.

(7) 共同研究, 組織的인 대규모의 研究活動, 資料管理面에 있어서 기계적 방법의 開發에 따라 情報의 入手가 빨라졌다. 研究者들이 보다 넓은 分野의 情報, 보다 신속한 정보, 보다 深度가 깊은 知識情報, 그리고 보다 넓은 地域에 걸친 情報를 要求하게 되었다.¹⁰⁾

또 다른 現代社會의 圖書館의 특징은 정보량의 기하급수적 증가와 이 정보 교류에 의한 과학기술의 發展時代이며, 정보의 과학적 處理가 불가피한 정보사회인 것이다. 도서관은 정보의 총괄을 통해서 새로운 정보를 재창조하는 정보기관이며, 급격한 정보량 증가는 그것을 체계화하여 도서관 자료로 만들지 않으면 效果的으로 利用할 수 없게 된다.

現代社會라는 것은 정보를 총괄하는 도서관에 의한 圖書館의 社會, 즉 高度知識社會이다. 과거의 社會는 身分(貴族 王族)이나 資本(土地)이 支配하는 社會였고, 그들은 知識까지 獨占하였다. 그러나 앞으로의 社會는 知識이 權力과 資本을 支配하는 高度知識社會이며, 이는 情報를 총괄하는 圖書館에 의한 圖書館的 社會라고 할 수 있다. 이에 현대적 사회는

(1) 情報社會——메스컴時代, 정보전쟁시대, 情報洪水時代, 정보혁명시대, 지식 폭발시대, 고도지식사회, 정보공학시대.

(2) 科學技術社會——우주시대, 속도시대, 컴퓨터시대, 기계화시대, 기능주의시대, 능률주의시대, 제2차 산업혁명시대, 전자시대.

(3) 國際社會——脫이데오르기시대, 표준(규격)시대, 세계축소시대, 개방사회¹¹⁾로 특징지을 수 있다.

2. 情報時代의 公共圖書館의 機能

우선 現代 公共圖書館의 機能을論하기 전에 情報의 개념부터 정리하여 보면 “情報란 英語의 ‘Information’의 譯語로서 觀察이나 讀書 또는 研究 會議 등에 의해서 얻게 되는 知識”이라고 定義하며, 또한 情報란 “健全한 經濟를 維持하고 人類의 生

10) 김세익. 前掲書. p.71.

11) 도서관학개론. 現代도서관학 총서. 1979, p.24.

活의 質을 向上시키고, 效果的인 民主主義 參與活動을 위한 重要한 資源이다”라고도 한다.

貨幣制度的인 面에서 分析해 본 정보는 “多角的인 面에서 金錢과 같은 것이며, 그 理由로는 情報은 돈으로 相互交換할 수 있고 동시에 世界的으로 널리 通用되는 商品이며, 정보는 利用함으로써 消費되는 것이 아니고 돈처럼 使用됨으로써 그 價値가 더욱 增加되는 것이다”라고 말하는 學者도 있다. 이와 같은 定義에서 살펴보면 정보란 “知識”이며, 經濟活動 民主活動 生活을 위한 源泉的인 “資料”이며, 바로 “돈”인 것이다.

이와 같이 정의되고 있는 정보가 우리 사회에 얼마나 범람하고 있는가를 그 수치를 살펴보면, 오늘날 인류가 사용하는 모든 정보 가운데 75%가 지난 20년 동안 개발된 정보이며, 하루에도 수만가지의 새로운 정보가 創作되며 每年 生産되는 총량은 720億 種類에 달하고 이는 每10年마다 2倍씩 增加한다고 추산하고 있다.

科學史家 프라이스(D.J. de Solla Price)는 1800년에 과학잡지가 100종이 있었는데 1850년에 1,000종, 1900년에 10,000종, 1950년에 100,000종으로 50년 마다 10배씩 증가했다고 1961년 발표하였다. 그가 1963년에 발표한 論文에서 인구는 50년마다 2배로 증가하고, 학술적으로 가치가 있는 과학잡지만도 15년마다 2배, 부분적으로는 10년마다 2배로 증가한다고 하였다. 또한 과학자만 하더라도 現在에 활동하는 인구는 인류역사상 존재했던 과학자의 80~90%에 이른다고 하였다. 다시 말하면 과학의 90% 가까이 가 현재 생존한 과학자에 의하여 이루어졌다는 것이다.

1968년 쉐트(L.H. Saett)의 論文에 의하면 세계에서 1年間 發表되는 과학논문의 분량은 1인의 과학자가 밤낮을 쉬지 않고 15분에 일편씩을 읽어도 50년은 걸리는 것이라고 하며, 20세기말에는 어떠한 문제가 發生하겠느냐고 자문하였다.

또 20세기 전반 즉, 1900년부터 1950년까지 50년간 세계의 인쇄된 자료는 그 이전 통합의 2배, 1950년부터 1960년까지 불과 10년에 새로 그 이전 통합의 2배로, 1960~1965년 간의 5년만에 다시 2배로 증가했다고 알려져 있다.¹²⁾

이와 같이 洪水狀態를 이루고 있는 정보사회에서 공공도서관이 어떻게 이런 現代의 狀況에 對處할 것인가에 대해서는 많은 問題를 안고 있다.

그리고 현대 공공도서관의 기능이 이와 같은 현대적인 상황을 해결할 수 있는지의 여부는 회의적이다.

도서관이 간단하게 정보시대에 이루어진 기구는 아니다. 다시 말하면 도서관의 倫

12) 도서관학개론. 前揭書. p.24.

理 運營方針 또는 그 組織原則을 現代情報時代의 소산이 아닌 産業初期時代의 社會 組織 속에서 이루어진 것이다. 때문에 現代 公共圖書館은 그 기능면에 근거는 傳統的인 것에다 두고 동시 복잡한 정보사회 現代의 狀況에 對處해야 하는 機能도 要 請되는 것이다.

大體的으로 現代 公共圖書館의 目的은 다음과 같은 세가지 機能으로 達成될 수 있다고 보고 있다.

(1) 社會發展을 위한 研究機能——科學技術情報의 提供, 國家行政의 문란, 情報 供給源으로서의 機能.

(2) 社會知識의 向上을 위한 文化機能——특히 社會 全體의 知的 向上과 國民의 정서적 순화 및 自我覺醒 동기 부여가 강조된다.

(3) 公共教育機能——生涯教育을 위한 再教育 및 自我改善을 위한 非定規的 教育이 強調된다.

Vinent E. Giuliano는 “도서관인을 위한 宣言”이라는 그의 發表에서 새로운 圖書館의 變形을 時代要求에 알맞게 시도하기 위해서는 圖書館 機能의 意味, 適切性(관령성) 및 目的을 새로운 次元에서 發見해야 하며, 이와 같은 圖書館機能의 變形은 資料集積(Collection)의 圖書館機能에서 情報接近 Center (Information Access Center)에로 변형해야 한다고 주장하고 있다. Giuliano가 提示한 公共圖書館 機能의 變形은,

(1) 地域住民들이 보다 잘 資料에 接近하여 市民生活의 質을 向上시키는데 이바지할 수 있는 地域社會 情報銀行을 創造(The Creation of Community Information Bank)하는 것이며,

(2) 現代 市民들이 관련되어 있는 重要한 社會 및 技術情報의 配布 및 接近 Channel(통로)로 변형하는 것이다.

위의 現代 公共圖書館의 機能을 살펴보면 “社會發展을 위한 研究機能”과 “社會知識”의 向上을 위한 文化機能”과 市民들의 生活의 質을 向上시키는 情報銀行, 地域社會의 情報通路(Channel) 또는 傳統的인 公共圖書館 機能의 하나인 “教育機能”으로 分析할 수 있다.

여기에서 Giuliano의 主張은 市民들의 生活의 質을 개선하도록 data를 제공하고 보다 効果的인 자료를 地域民에게 傳達할 수 있도록 하는 “地域社會 情報銀行” 창설 문제는 이렇게 함으로써 圖書館이 지역 내에 발생한 情報를 다시 되돌려 주는 역할을 맡게 되고, 이와 같은 奉仕는 地域住民들에게 圖書館의 重要한 가치를 부여하는

에 貢獻을 할 수 있다. 또 한가지 변형의 방안은 市民들에게 관련이 있고, 주로 그들의 生活에 직접적인 관계가 있는 主要政策인 社會 및 技術情報의 接近과 배포이다.

예를 들면 이와 관련된 문제로는 그들 地域 내에 工場 혹은 새로운 百貨店을 세울 것인가 혹은 원자력 발전소를 건립할 것인가 등에 관한 지역사회 문제이다.¹³⁾

教育機能으로써의 公共圖書館은 初期 창설시대부터 흘러온 개념으로 이는 Melvil Dewey가 80년 전 그의 회고록에 술회한 “보다 나은 世界는 兵士나 警官이나 法律 등에 의하여 이루어지는 것은 아니다. 우리는 어떤 方法을 쓰더라도 人間이 보다 나은 것을 스스로 갈구하고 그것을 얻도록 그들을 인도해 주지 않으면 안 된다. 이것이 바로 教育이다”라는 귀절을 통해서 教育의 使命을 보다 나은 世界에의 도달 즉 方向을 바라고 있다.¹⁴⁾ Dewey의 이와 같은 도서관의 社會教育機關들은 결국 公共圖書館에 기반을 두고 있다.

도서관의 社會教育 또는 成人教育의 역할은 대단히 크다. 특히 大衆 속에서 個人을 주체적으로 자각시키는 일, 급격히 변천하는 社會에 현명하게 적응하는 생활방 도, 大衆文化 섭취를 비판적으로 선택하는 기술을 익히는 일, 새로운 市民 모형을 지니 가는 일 등 多角度的 奉仕로서 大衆의 質을 높이는데 注力하여야 할 것이다.¹⁵⁾

또한 平生教育의 場으로 전생애(life long)를 통하여 걸쳐진 삶(life)은 일(work)과 여가를 들 수 있다. 일은 公的인 時間에 이루어지는 삶이요, 여가는 私的인 時間에 이루어지는 삶인데, 이 둘은 밀접한 關係를 가지고 있다. 또한 産業社會에 있어서는 노동과 여가를 明確히 區分하는 社會機能이 強調되고 있다. 現代 社會教育은 새로운 문제에 당면하고 있다. 즉 여가시간에서 뿐만 아니라 노동시간에도 이루어져야 할 삶의 教育이 平生教育의 観点에서 본 社會教育이다.¹⁶⁾

그렇다면 社會教育의 場으로서 公共圖書館은 이제 그 根源의인 奉仕의 機能에다 現代的인 情報要求의 機能까지 함께 수행해야 된다. 그러기 위해서는 우선 住民들의 情報要求에 대한 分析이 있어야 되겠고, 그 정보를 供給 配布할 수 있는 通路에 관한 諸方法 研究도 있어야 되겠다.

3. 情報慾求

모든 人間은 平生을 통하여 日常的인 아주 작은 일에서부터 크기는 國家와 社會를 發展 시키기 위한 意思決定이나 行動決定을 위한 끊임 없는 도전 속에 산다.

13) Giuliano, Vincent E. 前掲書. p.1841.

14) 김세익, “社會 속의 圖書館”. 前掲書 p.11.

15) 張眞鎬. 前掲書 p.37.

16) 前掲書. p.228.

意思決定이란 여러가지 문제를 내포하고 있는 狀況 속에서 스스로의 判斷 選擇 責任 하에 취할 行動의 方向을 決定하는 일을 말한다. 여러가지 문제를 내포하고 있는 狀況이란, 예컨대 자신이 하고 싶은 일과 社會規範과의 갈등, 자신이 하고 싶거나 또 해야 할 두 가지 行動規範 사이의 갈등, 자기 생각과 남의 생각 사이의 갈등, 남들 사이의 갈등 뿐만 아니라 여러가지 不安 不確定 挫折 孤獨 그리고 때로는 失敗 非難 追放 迫害 심지어는 죽음의 가능성마저 포함하고 있는 사태 등을 말한다. 人間은 個人的으로 그 自身이 意思決定해야 하고, 여러가지 社會集團의 一員으로서 집단의 의사결정 과정에 참여하지 않으면 안 되며, 참여하지 않는다고 그 책임을 면할 수는 없다.¹⁷⁾

사람들은 그 時代와 場所에 따라 意思決定의 關心分野가 다르지만, Meadows에 의하면 거의 大部分의 사람들의 관심은 自己를 中心으로 直接 自己와 關聯이 있는 目前의 문제에 머물고 있음을 指摘했다. 人間の 관심은 家族과 이웃 國家의 順으로 배열할 수 있고, 다음 週에서 數年後 그리고 平生의 順으로 배열되고 있다고 말하고 있다.¹⁸⁾

하지만 한 個人的 情報 욕구는 酸素나 飲食에 대한 욕구처럼 分明하고 직접적인 것이 아니고, 느낌이나 知覺上으로 認定되는 매우 포착하기 어려운 욕구 등의 성질이 많다. Thomas Childers는 表明되지 않은 情報 욕구를 把握할 수 있는 몇가지 接近方法을 提示하였다.

- (1) 메스 미디어와 그 밖의 情報通信網의 利用生態를 分析하고
- (2) 經濟活動 및 家庭生活과 教育環境을 檢討하고
- (3) 住居地 상태 가족과 개인 자신의 健康想態를 검토하고
- (4) 各自의 欲救表現을 決定하고,

(5) 專門家들의 利用者 욕구에 관한 表現과 그것을 바탕으로 한 社會를 향한 要求事項을 경청함으로써 그 地域民이나 한 個人的 정보욕구를 把握할 수 있다고 했다.

이는 정보시대에 적극적인 奉仕를 위하여 그 住民들의 욕구를 파악할 수 있는 훌륭한 接近方法이다. Childers가 分析한 個人的 정보욕구의 영역은 건강 영양 가족 관계 약품남용 및 알콜中毒 가정관리 消費者 業務 住宅 就職 福祉計劃 法律 政治問題 交通 教育 오락 등 15가지로 分類되고 있다. 또한 最適의 通路를 통하여 市民 각각에게 傳達되어야 할 바람직한 정보의 내용은 利用者 生態研究의 結果로써 밝혀

17) 鄭範謨. 前掲書. p.211.

18) 李英子. 한국에 있어서의 정보봉사 문제점. 도서관학론집 第5輯, 1978, p.95.

지고 있는데, Kochen¹⁹⁾에 의하면

- (1) 이웃관계 情報(Neighborhood Information)
- (2) 소비자관계 情報(Consumer Information)
- (3) 住宅關係 情報(Housing Information)
- (4) 가정관리 및 가정용품 공작관계 정보(Housekeeping and Household Maintenance Information)
- (5) 취직관계 情報(Employment Information)
- (6) 敎育關係 情報(Education and Schooling Information)
- (7) 건강관계 情報(Health Education Information)
- (8) 교통관계 情報(Transportation Information)
- (9) 자금문제 및 자금조달관계 정보(Finance Matters on Assistance Information)
- (10) 오락 및 문화관계 情報(Recreation and Culture Information)
- (11) 공중봉사 및 사회안전관계 情報(Public Assistance and Social Security Information)
- (12) 차별 및 인종관계 情報(Discrimination and Race Relations Information)
- (13) 육아 및 가족관계 情報(Child Care and Family Relationships Information)
- (14) 가족계획 및 출산통제에 관한 情報(Family Planning and Birth Control Information)
- (15) 법관계 情報(Legal Information)
- (16) 범죄 및 안전관계 情報(Crime and Safety Information)
- (17) 이민 이주 및 離民關係 情報(Immigration Migration and Mobility Information)
- (18) 제대군인 및 군사관계 情報(Veterans and Military Information)
- (19) 公務 및 政治關係 정보와 기타 情報(Public Affairs, Political and Miscellaneous Information)

위 19가지 카테고리로 分類했다.

효율적이고 보다 바람직한 情報奉仕를 위하여 住民들의 정보욕구의 領域에 대한 理解는 물론, 그 地域의 特殊性에 대한 깊은 理解도 함께 遂行되어야 할 것이다.

19) 李英子. 前掲書 p.98.

V. 사서의 역할

洪水처럼 生産하는 많은 情報은 利用者를 定해 놓은 目的情報 뿐만 아니라 利用者가 누구인지도 設定해 놓지 않은 無目的의 정보가 여러가지 大衆媒體를 통해서 흐르고 있다. 이러한 混沌狀態의 정보세계에 질서를 주고 利用可能한 狀態로 整理하고 蓄積하는 것, 그리고 그 存在가 알려지지 않고 있는 정보의 存在를 確認하고 이 용자에게 提供해 주는 것이 오늘 도서관과 도서관인 時代的 責任이다.²⁰⁾

그렇다면 이와 같은 社會變化 추세에 따른 現代의 意味의 司書의 역할은 무엇인가? Giuliano에 의하면 “司書는 過去와 마찬가지로 現在까지도 그들의 目的을 도서관이라고 불리우는 기관을 운영하는데 必要한 의무를 遂行하도록 訓練하고 있다. 그러므로 도서관에서 수행해야 할 基本的인 社會機能에 重點을 주기 보다는 차라리 제도화(組織化)된 外形(形態)에 더 중점을 두고 있다. 즉 사서 훈련의 中점을 도서관이 제일 우선적으로 행하도록 계획한 요구에 응하기 보다는 차라리 傳統的인 의미의 도서관 조직기능에 더 力點을 두고 있다”고 指摘하고 있다.

오늘의 전형적인 도서관을 물이 새는 낡은 배와 비유했는데, 선주는 더 이상 그 배를 돌보지도 않는데 선장은 Uniform까지 입고 선주가 그 배를 일신해주기를 희망하고 있는 동안에 더 많은 승객들은 점차 비행기로 여행을 한다고 했다. 司書의 目的 全部를 도서관이라는 조직을 경영축진시키는 것이라고 생각하는데, 이는 도서관이라는 기구가 우선 앞서기 때문이다.

참으로 重要的 것은 도서관이라는 그 기구에 헌신하는 것보다 사서로서의 기질(精神) 속에 깊이 자리잡고 있는 그 무엇인 것이다. 그 무엇이란 어쩌면 사람에게 奉仕한다는 봉사 정신이거나, 아니면 情報제공을 함으로써 보다 나은 世界를 創造한다든가, 아니면 사서로서의 重要性을 理解하는 意識 이전의 의식일 것이며, 바로 그것이 오늘 조직에 관련된 고통과 진통을 초월할 수 있는 것이다.

과거 百餘年間 도서관계가 행하여 왔던 소극적이고 수동적인 奉仕機能인 方法으로는 도저히 現代가 바라는 要求를 만족시킬 수 없다.

萬一 도서관이 現代의 奉仕 體制를 그대로 지속 한다면 時代的 요구의 간격은 더 커질 것이며, 漸漸 社會의 中樞的 機能에서 외면당할 것이다. 피동적이고 소극적인 봉사방법에서 이제는 적극적이고 능동적인 奉仕方法을 展開해야 할 것이며, 이는

20) 김세익. 圖書館과 社會. 前掲書. p.71.

오직 투철한 정신으로 이룩되리라 생각된다.

Ⅴ. 結 論

世界的으로 많은 공공도서관들이 겪고 있는 예산삭감이나 利用者 감퇴 現狀은 비단 우리 한국만이 겪는 苦痛은 아니다.

이와 같은 어려운 狀況 속에서 전문직인으로서 사서의 역할은 무겁다고 하겠다. 認識이나 概念은 그리고 그 바탕은 옛 것인데 날마다 일어나는 社會的 變化를 감수할 수용 능력이 기존 도서관으로서는 不足하다.

現代 도서관의 機能이 社會發展을 위한 研究機能 文化機能 情報銀行 정보통로 또는 教育機能 등의 現代的인 역할을 다 하자면 우선 이용자의 側面에서 정보욕구에 대한 研究가 있어야 되겠고, 다음은 정보를 제공하는 情報源으로서 수요에 대한 供給源의 문제로 研究해야 될 과제다. 이와 같은 문제를 해결하기 위하여서는 物理的인 요소인 정책적인 면에서 이를 뒷받침해야 할 국가적인 次元에서 그 育成 方案이 우선 實現되어야 되겠으며, 아울러 오늘 세시대의 물결 속에 복지사회를 지향하는 국가정책과 全人教育 實施라는 教育的인 側面에서 公共圖書館 育成의 혁신적인 정책변화는 전면적인 지원 없이는 복지사회의 지향이나 또는 全人教育의 實現도 그 뿌리를 내릴 바탕이 없다고 할 수 있을 것이다.

현 도서관 예산법을 살펴보면 도서관법 제7조 “국가 또는 지방자치 단체는 公衆의 社會教育 및 文化의 向上을 위하여 예산의 범위 안에서 공공도서관의 設置 育成에 努力하여야 한다.”

도서관법 18조 1항 “각급 지방자치 단체는 이 법과 해당 지방자치단체의 조례의 정하는 바에 의하여 공동도서관을 설치할 수 있다.”

19조 “국고는 공공도서관을 설치 운영하는 지방자치단체에 대하여 예산의 범위 안에서 해당 도서관의 시설과 설비에 요하는 경비 일부를 보조할 수 있다.”

여기에서 살펴보면 예산지원의 법적 근거가 호소력이나 강제성이 없다. 이에 그 한 방안으로서 현정부가 새로 신설하려는 교육세에 그 일부를 공공도서관 지원금으로 규정하여 확고한 제정의 재원을 확립해야 할 것이다.

아울러 병행해야 할 내적인 요소는 도서관인들의 자질이라 하겠다. 보다 적극적인 이용자의 정보욕구 파악, 정보전달 방법, 그리고 정보접근 방해 요인들을 분석 연구하고 時代와 併行하는 機能을 育成해야 할 것이다. 아울러 사서들의 처우개선

과 사회의 올바른 인식을 받음으로써 전문직인으로서의 긍지를 갖도록 스스로의 노력이 必要하다.

그러므로 사서는 (1) 국민의 알권리에 부응할 수 있는 정신적 활동 (2) 고유의 윤리원칙을 가지고 奉仕의 정신으로 임하므로 이에 대한 높은 社會的 평가와 대우를 받게 될 것이다.

Saito는 도서관 자료를 단순히 一定한 標準化된 기술 아래서 취급할 때 사서는 전문가라 할 수 있어도 전문적이라고는 할 수 없다. 자료 및 정보에 대한 전문적 판단 위에 서서 도서관 활용을 展開하고 이 활동을 文化社會 發展에 헌신할 수 있을 때 비로소 司書職은 專門職이 될 수 있다고 하였다.

韓國圖書館協會 出版案内

100 서울特別市 中區 會賢洞1街100-177 (社)韓國圖書館協會
☎ (22) 4864 · 5613 對替計座 서울中央537530

韓國十進分類法 第3版	25,000원	古書分類目錄法(上)	3,500원
韓國目錄規則 第3版 豫定價	10,000원	韓國十進分類法解說	3,500원
公共圖書館의 施設	5,000원	圖書館의 組織과 管理	3,500원
非圖書資料의 整理	3,500원	西洋圖書館史	3,500원
參考奉仕論	3,700원	公共圖書館運營	3,500원
情報科學과 컴퓨터	3,500원	發展途上國의 圖書館	3,500원
情報經濟學原論	4,500원	圖書館 및 文獻利用法	3,500원
大學圖書館建築計劃	8,000원	中國의 典籍	3,500원
圖書館學概論(專門大)	3,900원	圖書館과 社會	3,500원
圖書館學概論(任鍾淳)	3,500원	大學圖書館	3,500원
韓國圖書館史研究	3,500원	舊韓末古文書解題目錄	5,000원
圖書館統計 및 評價	3,500원	韓國의 冊板紋樣	20,000원
公共圖書館	3,500원	圖書館과 資料의 活用法	3,500원
韓國目錄規則解說	3,500원	어린이 圖書館	3,800원

세우자 도서관

기르자 나라힘

도서관의 평생교육

전통찾는 문화국민