

# 安全管理教育技法

元豐産業(株) 釜山 타이어工場

技術部工務課 安全係長 柳 清 作

## 1. 安全教育의 必要性

安全教育은 다른 分野의 教育과 마찬가지로 人間에게 強力한 影響과 動機를 賦與하는 한 媒體라고도 生覺할 수 있으며, 그 內容을 더 깊이 生覺하면 다른 어떠한 教育보다도 價値가 높은 것이라고 生覺된다. 産業에 從事하는 勤勞者를 負傷하게 하거나 施設을 파괴하는, 즉 災害를 일으키는 그 內容을 分析해 보면 災害를 防止하는 方法으로서 工學的 手段 만으로는 完全히 除去하지 못한다는 理由가 있다. 그 理由는 大略 다음과 같다.

(1) 災害現象은 無傷害事故를 除外하고는 그 大部分이 物件과 사람과의 接觸點에서 일어난다는 것.

(2) 災害는 物件의 不安全한 狀態에 依해서도 일어나지만 大部分의 事故는 사람의 不安全한 行動에서 發生한다는 것.

(3) 災害發生은 人間의 事前知識·行動으로 보다 많이 防止할 수 있다는 것과 또한 人間이 防止하지 않으면 안 될 現實의 社會經濟的 諸惡이 있다는 것.

이상과 같은 災害에 對한 思考方式態度에 立脚해서 災害防止를 爲한 安全對策을 實行함에 있어 무엇보다 教育, 技術, 監督이 우리나라 現時點에서는 가장 重要한 基本的인 것이라고 生覺된다.

그 중 安全技術, 安全知識, 安全態度 등의 教育을 어떻게 效果的으로 實施할 것인가를 여섯

段階로 나누어 研究해보기로 한다.

## 2. 安全教育의 效果的인 方法 여섯 段階

安全教育을 어떻게 보다 效果的으로 할 것인가에 對하여 意慾, 參與, 注意集中, 構成, 理解, 復習의 여섯 段階로 나누어 說明하기로 한다.

### 첫째 : 意慾

教育은 시작하기 전에 반드시

(1) 經營首腦者가 災害防止에 깊은 關心을 가지고 全勤勞者로 하여금 意慾을 갖도록 한다.

(2) 全勤勞者가 全員 參席할 수 있도록 規定이나 規則이 定해져 있어야 한다.

① 人事考課에 反映토록 하는 方法

② 教育後 試驗制度設定 (評價를 받도록)

③ 參席時에는 教育出席 카드制 使用

(3) 講師의 講議內容이 짜임새 있도록

① 듣는 사람으로 하여금 關係가 있는 內容

② 關心과 興味가 있도록 유모어 등을 使用

③ 實際 發生한 事故에 對한 예

### 둘째 : 參與

教育에 參席할 때에는

(1) 筆記道具를 準備하여 重要한 部分, 새로운 知識 등을 筆記토록 한다.

(2) 參與狀態를 正確히 把握해준다.

### 셋째 : 注意集中

教育中 가장 重要한 段階로서

(1) 場所選定이 잘 되어야 한다(教育效果의 約 50%를 차지한다)

- ① 教育場周圍騒音が 있는 곳은 教育을 禁한다.
- ② 溫濕度가 너무 높거나 낮은 곳은 避한다.
- ③ 講師가 있는 쪽의 門을 開放하지 않도록 하여 教育中 視線이 다른 곳으로 集中되지 않도록 한다.

(2) 마이크 사용 與否確認

- ① 場所가 좁고 受意者가 적을 경우는 마이크 사용을 禁한다.
- ② 마이크 사용시에는 音質·音色 등을 잘 調節하여 受意者로 하여금 教育內容을 충분히 알아듣도록 한다.

네째 : 構成

(1) 教育을 시작한 후 반드시 教育의 主題內容을 正確히 미리 傳達해 주거나 2,3日 전에 미리 通報하여주는 것이 좋다.

(2) 教育內容은 듣는 사람의 水準, 作業內容을 勘案, 同一한 經驗內에서 이루어지는 內容

(3) 講議中問題點을 提示, 듣는 사람으로 하여금 關心과 理解與否를 確認할 수 있는 內容

(4) 受意者의 感情을 動搖시킬 수 있는 內容

(5) 序論, 本論의 內容을 理解한 후 꼭 익혀 두고 지켜야 할 사항의 要點을 강조하는 內容

다섯째 : 理解

教育의 勝敗는 바로 受意者의 理解에 달려 있다고 해도 過言이 아니다. 어떠한 教育이든간에 教育時에는 반드시 傳達者가 있고 受意者가 있기 때문이다. 이 傳達者와 受意者間에 意思傳達, 즉 Communication 이 어떻게 잘 이루어지는가에 따라 教育의 效果가 定해진다. 그런데 意思傳達에는 內容에 따라 消極的 傳達方法과 積極的 傳達方法이 있다.

(1) Communication이란?

- ① 意思傳達이란 傳達者가 受意者에게 言語, 動作, 表現, 기타의 媒介物로서 意思를 傳達하는 過程이다. (消極的 傳達)
- ② 넓은 의미로서의 Communication은 意思를 表現하고 그것을 받아들이는 過程을 말한다. (積極的 傳達)

(2) 消極的 意思傳達(One way process Communication)

- ① 상대방의 理解 여부에는 關係없이 一方的으로 傳達하는 過程
- ② 잘못 전달되는 경우가 많으며 效果的으로 傳達되지 않는다.
- ③ 錯覺 혹은 誤解를 불러 일으키기 쉽고 反目嫉視의 原因이 되며 때에 따라서는 致命의 事故原因이 될 수도 있다.

(3) 積極的 意思傳達(Two way process Communication)

- ① 상대방의 理解에 重點을 두는 Communication이다.
- ② 은밀한 뜻에서 意思傳達은 상대방이 完全히 理解하였을 때 完成되는 것이다.
- ③ 質問의 活動 등으로 理解를 正確하게 할 수 있다.

[참고] Harry.L.Kirdson 교수(워싱턴 대학)의 연구

	一方的意思傳達	雙方的意思傳達
正 確 度	0%	100%
自 信 感	0%	100%
不 安 感	82%	0%
速 度	1/2	1

上記 記述한 것과 같이 一方的 意思傳達보다는 雙方的 意思傳達이 效果的인 것을 알았다. 그러던 積極的인 意思傳達을 하려면 어떻게 해야 되는가에 대하여 알아보기로 한다.

(4) 積極的 意思傳達方法

- ① 同一한 經驗內에서 이야기한다.  
受意者와 같은 經驗內에서 이야기할 것
- ② 受意者를 分析한다.  
㉠ 受意者의 狀態, 狀況, 感情 등을 分析할 것  
㉡ 受意者의 人間을 事전에 알고 있을 것 (처음 대하는 사람일수록 조심할 것)
- ③ 쉬운 表現을 한다.  
㉠ 쉬운 말, 쉬운 表現, 짧은 문장  
㉡ 受意者가 많을 때에는 그 중에서 가장 낮은 水準에 맞출 것

.....<p. 16 에 계속>

(13) 投資基金은 增資 또는 長短期 借入金, 剩餘金 등으로 調達되고 있다.

(14) 販賣利潤 및 投資利潤이 모든 他產業에 비해 적기 때문에 增資하는데 매력을 주지 못한다. 長短期借入金을 使用하고 있지만 金利率이 높아서 實質적으로 長期間 使用할 수가 없다.

(15) 단지 몇개의 大會社만이 利益剩餘金を 가지고 있으므로 이런 會社만이 利益剩餘金이 資金源이 된다.

(16) 數個의 타이어 業體는 金融比率이 減少

되어 財務構造가 惡化되어 있다.

(17) 大會社들은 小規模 會社보다 一般的으로 利潤은 많다.

(18) 政府의 規制 때문에 原價上昇 압박을 많이 받고 있으며 특히 小規模會社들은 比例적으로 더욱 많이 받고 있다.

(19) 財務構造가 弱한 會社들은 運營費만 카 버할 수만 있다면 工場은 계속 稼動되겠지만 많은 會社들이 계속해서 工場閉鎖의 위험을 받고 있다.

1920년까지는 美國에 거의 200餘個의 타이어 會社가 있었으나, 其後 30年동안에 急激히 줄어들었으며 2次 大戰後부터는 차츰 安定되기 시작하였다.

(Tire Review '79. 8月號)

<<P. 12 의 계속>>

④ 4大基本媒介物(symbol)을 잘 이용한다.

㉞ 말(Words)

- 가장 基本的인 媒介物이다.
- 말은 本質的 缺陷을 가진다.
- 말로서 現實을 現實 그대로 表現할 수 없다.

(百聞이 不如一見)

- 言葉의 가지는 뜻이 多樣하다.
- 따라서 말의 抑揚, 強弱, 高低 등을 效果的으로 使用하여야 Communication의 效果를 높일 수 있다.

㉟ 글 (Letters)

- 글은 意思를 오래 保存할 수 있다.
- 말로서 表現이 困難할 경우 效果的이다.
- 受意者가 傳達者의 意思를 검토하여 볼 수 있는 時間적 余裕을 준다.
- 단, 글로서는 感情의 表現이 困難하다.

㊱ 몸짓(行動; Gesture)

- 영어의 Gesture
- 말과 글과 併行하여 意思傳達, 즉 말을 하면서 손짓 발짓으로 강조해 준다.
- 너무 지나치면 輕率하게 보인다.

- 따라서 몸짓은 크게 積極的姿勢로 誠實하게 하여야 한다.

㊲ 表情 (Facial Expression)

- 傳達者의 얼굴의 表情으로 意思傳達
- 受意者의 狀況에 따라 傳達者의 感情을 精確 진실하게 표현할 것

여섯째: 復 習

사람은 어떤 내용이든간에 듣고나면 잊어버리는 忘却의 動物이다. 그리하여 꼭 必要한 사항을 復習을 하도록 한다.

우리가 各事業場에서 받는 分期教育, 年初教育, 年末教育 등은 사실상 잊어버리기 쉬우므로 效果가 적다.

最小限 月 1回 이상은 同一內容의 反復教育으로 復習이 이루어져야 되겠다.

이상과 같이 安全管理 教育技法에 對하여 여섯 段階로 나누어 說明을 하였습니다. 上記 內容이 各事業場의 安全管理者에게 效果的인 安全管理教育에 參考가 된다면 더한층 보람을 느끼겠습니다.