

# '79, 品質管理 大賞을 받기까지

## — 推進事例를 中心으로 —

趙 暎 來 \*

### 1. 머리말

우리會社가 금년도 品質管理 大賞을 受賞하게 된 것은 매우 뜻깊고 보람있는 일이라 하겠다.

그것은 지난 72년부터 시작한 工場의 「總員參加運動」을 主体로하여 TQC를 통한 經營管理水準의 高度化和 世界水準의 頂上級 品質確保라는 次云에서 지난 3년동안 위로는 社長으로부터 아래로는 一線 作業者に 이르기까지 全任職員이 渾然一體가 되어 努力해 온 結晶이자 能率과 革新을 不斷히 追求해 온 企業意志의 實現이기 때문이다.

더욱 意義가 있는것은 이번의 大賞受賞이 最高得點으로 이루어졌다는 사실과 금년도 工業標準化賞部門에서 金賞1개, 銅賞1개를 受賞하였고 全國 品質管理 分任組 競進大會에서 제1회 大會부터 金賞을 受賞하여 國內企業으로서 가장 많은 5개의 金賞을 受賞하였다는 사실이다.

한편 이러한 TQC活動과 관련하여 금년도 제5회 에너지節約促進大會에서는 大統領表彰을 받기도 하였다.

이는 바로 우리會社의 TQC活動이 經營管理 全般에 걸쳐 推進되었고 특히 作業現場의 구석 구석까지 全社員이 自發的으로 參加하여 實踐하고 또 效果를 올리고 있다는 證據라고 할 수 있다.

그러나 우리會社는 이번 大賞受賞의 榮譽를 單純한 榮譽로서만 생각하지 않고 先導的 企業으로서의 國家的, 社會的 使命을 다하라는 激勵의 뜻으로 생각하고 더욱 研究, 努力해 나가야 할것으로 믿고있다. 우리會社가 品質管理 大賞을 受賞하기 까지의 推進事例를 本誌를 통해서 소개하는것도 이러한 뜻에서 企業

의 經營合理化 手段으로 TQC를 推進, 定着시키고자 하는 많은 業체에 다소나마 도움이 되었으면 하는 마음에서 정리해 보고자한다. 그러나 各社마다 會社의 規模業種등이 모두 다르기 때문에 자기 會社의 特性에 맞도록 研究하여 推進해야함을 강조 해 두고 싶다.

### 2. 會社소개

우리나라의 本格的인 工業化는 1961년 제1차 經濟개발 5개년 계획이 시작되었던 때부터라고 할 수 있다.

당시 國民所得은 100불도 안되었지만 纖維輸入은 年間 7천만불로서 우리의 国力을 그만큼 弱화시키는 要因中의 하나였다. 이때 國家基幹産業을 일으킨다는 工業立國의 불결을 타고 當社는 1966년도에 會社를 設立, 纖維中에서도 가장 用度가 多樣한 나이론原糸를 선택, 생산함으로써 合成纖維의 國內生産으로 輸入代替效果를 올려 國民衣料의 自給자족은 물론 우리나라의 衣生活에 一大革命을 가져 오는데 크게 기여했다.

1968년 공장준공 당시의 原糸生産能力은 日産 12톤에 불과하였으나 계속적으로 社勢擴張을 하여 지금은 그 15배가 넘는 日産 190여톤에 달하고 있으며 衣料用 原糸에서 産業用 特殊糸에 이르기까지 多樣하고 우수한 製品을 生産함으로써 世界屈指의 大規模 工場으로 成長하였다. 그러나 우리會社는 이러한 量的인 成長 못지않게 質的인 成長을 중요시 하였으며 創立初期부터 技術의 自主성을 確立하기 위하여 獨自의 技術開發力을 계속 키워나가 産業用 部門에서

\* 東洋나이론(株) TQC 事務部長

는 国内最初로 타이어 製造에 있어 가장 중요한 素材인 타이어코드를 開發하여 世界一流 타이어 메이커인 미국의 Firestone, Goodyear, 日本의 Bridgestone社등 12개 会社로부터 品質認定(Quality Approval)을 받아 大量 輸出하는등 우리나라의 經濟發展에 커다란 貢獻을 해 왔다. 특히 이러한 品質認定은 世界的인 品質水準을 公認하는 것으로서 아시아 地域에서는 우리회사와 日本의 4개 会社가 있을뿐이다.

또한 衣料用 部門에 있어서는 汎用糸生産에만 머무르고 있던 從來의 技術水準을 脫皮하고 역시 国内是初로 先進國과 같이 需要者의 多様な 要求에 맞도록 用途別專用糸 開發에 成功하였다.

현재 우리회사 衣料用糸의 94%를 專用糸로 代替하였고 最近 国内 製織業界에 導入되고 있는 最新의 高性能織機인 Water Jet Loom에 사용되는 国内 原糸中 76%가 우리회사 製品을 專用으로 사용하고 있는 실정이다.

이러한 成長을 이룩한 基本的인 底力은 「우리는 信義와 努力을 바탕으로 能率과 革新을 追求하여 國家發展과 社會開發에 公헌하는 先導的인 企業으로 成長한다」는 經營理念아래 全社員이 渾然一體가 되어 줄기차게 努力해 온 傳統과 強力한 意志의 결과라고 할 수 있다.

우리나라의 纖維産業은 60년대이후 輸出主導 産業으로 成長하여 수출상품의 大宗을 이루고 있다.

년초 政府당국은 纖維産業을 80年代 우리나라 10大 輸出戰略産業으로 選定하고 '86년에는 世界 제1위의 纖維輸出國으로 만들겠다는 政策을 발표한 바 있다.

이 같이 輸出政策의 背景에는 우리나라 纖維産業의 底力과 發展 可能性에 대한 밝은 展望이 窺見되기 때문이며 우리회사는 이러한 國家的 次元에서 目標達成을 위해 中核的이고 先導的인 역할을 담당해 나가야 할 것으로 믿고있다. 또한 우리회사는 化織産業에서 다져진 힘을 바탕으로 新規事業에 진출, 컴퓨터事業, 特殊플라스틱事業, 鋼線材事業등을 활발히 展開함으로써 經營의 多角化를 同時에 實現하고 있다.

우리회사가 그동안 TQC를 全社의으로 強力히 推進해 온것도 이러한 次元에서 經營管理 全般에 걸쳐 能率과 革新을 끊임없이 追求하여 無缺点的인 完備한 製品을 生産하고 獨自의 技術開發力을 더욱 強化해

나가는 한편, 膨大해진 企業規模에 맞게 經營管理水準을 高度化하기 위한것이다.

그리고 最近의 國內 經濟여건은 企業이 국제 경쟁력 강화를 그 어느때 보다는도 절실히 要求하고 있다. 격변하는 經濟여건에 의연하고 능동적으로 대처해나가기 위해서는 企業體質을 強化하는 길 밖에는 없다. 그러기 위해서는 앞으로도 계속 TQC를 통한 經營管理 高度化를 推進하고 이를 生活化해 나가야 할 것으로 믿는다.

### 3. TQC導入背景 및 動機

當社は 会社 設立 당초부터 後發業체로서 市場競爭에서의 品質優位性確保와 製品 品質의 安定이라는 면에서 品質管理의 必要性을 느끼기 시작했다.

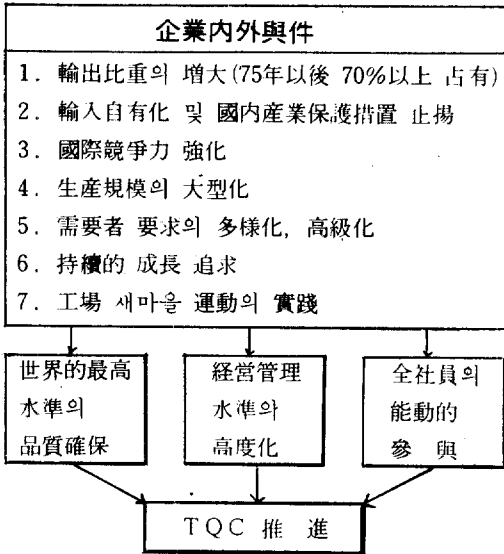
그러나 當時는 工場의 生産部署를 中心으로 SQC手法을 부분적으로 活用했던 정도에 지나지 않았고 公장의 모든 部署가 參與하는 活動으로 展開된 것은 1972년 總員參加運動이 提唱되면서 부터였다. 그후 品質管理活動이 本格的으로 시작 된것은 1973년 石油波動으로 인해 國內의 需要가 침체됨에 따라 積極的으로 輸出의 길을 模索해야 할 形편에 있었고 原料를 全量 輸入에 依存해야 했던 당시의 실정으로서 是 국제적인 景氣의 後退와 先進國의 보호 무역에 대처해 나가기 위한 內的管理의 充實과 品質水準의 向上등 企業體質의 強化가 절실히 要求되었기 때문이었다. 이에 따라 1974년 公장의 QC事務局이 發足되어 社員들에게 대한 品質管理教育이 本格的으로 실시되고 品質規格, 作業標準등의 標準書를 整備하고 工程管理의 체계화와 品質保證의 諸 棧能別活動을 強化하는등 積極的인 活動으로 展開되었다.

한편 本社에서는 標準化의 推進과 電算化 등으로 管理制度의 改善에 注力하였다.

이와같이 公장의 品質管理活動이 本格的으로 推進되고, 本社의 管理改善活動이 推進됨에따라 全社의으로 一貫性있고 強力한 推進이 절실히 필요하게 되었다. 또한 近來에 들어와서 더욱 치열해지는 국제 경쟁에서의 企業體質의 強化와 80년대를 指向하는 世界的 一流企業으로서의 成長을 위한 企業의 意志가 종합적으로 반영되어 1977년 全社의으로 組織的이고 綜合的인 管理体制를 確立하고 실천적인 經營管理手段으로서의 TQC推進을 결의 하기에 이르렀다.

이러한 當社의 TQC推進動機를 간단히 정리해보

면 다음과 같다.



#### 4. 当社 TQC의 基本思想

이렇듯 全社의 인 体制의 TQC를 強力히 推進해 나가자고 하니 무엇보다 TQC에 대한 全社員의 思想統一과 意志의 具現을 위한 球心點부터 再定立하지 않을 수 없었다.

이를 위해 創業 이래 지금까지 當社의 正진적 지주로 삼아오고 있는 經營理念과 社訓을 바탕으로 하여 TQC推進의 目的과 基本思想을 이끌어 내어 이를 定立, 具現하고 全社員에게 지속적인 홍보활동을 통해 周知시켰다.

當社의 TQC는 總力(Total), 最高(Top) 토프론(Toplion)의 「3T」를 基本思想으로 하고 있으며 能率과 革新의 追求를 그 基盤으로 하고있다.

여기서 「3T」의 의미는

- (1) 總力(Total) : 最高經營者에서부터 一線社員에 이르기까지 모두가 함께한다(推進方法)
- (2) 最高(Top) : 世界頂上級 水準으로 한다(推進目標)
- (3) 토프론(Toplion : 当社商標) : 우리社에 가장 알맞도록 한다(推進方式)

의 뜻이다.

그리고 이러한 活動을 더욱 具體적으로 전개하기 위하여 全社員에게 油印物로하여 配布하고 이에 관한 해설과 說明회를 개최하는 한편, TQC推進力針과 長短期計劃등을 이에 의해 展開하였다.

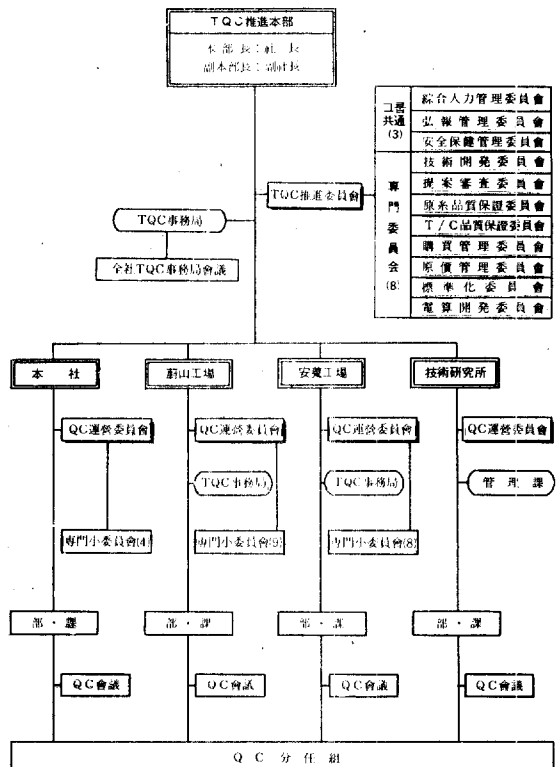
#### 5. TQC推進組織

1977년 全社의 인 TQC推進의 決意와 同時에 TQC推進의 基本思想과 方針을 確立하고, TQC推進委員會, 各事業場別 QC運營委員會, 분야별 전문위원회와 소위원회, TQC사무국등 TQC를 強力하고도 효율적으로 推進하기 위한 일련의 組織을 編成 또는 再整備했다.

全社 TQC事務局은 社長直屬 專担部署로 新設하고 工場TQC사무국은 1974년부터 工場의 品質管理業務를 관장 해 오고 있던 당시 工場사무국의 기능을 보강하는 方式으로 재 편성했다.

그리고 각 위원회는 既存 運營되어 오고있던 諸會義體의 기능을 최대한 살려 종합적인 觀點에서 조정 또는 보완하되 經營組織과의 밀착, 全社委員會와 事業場別 小委員會와의 유기적인 연결에 특히 중점을 두었다.

當社의 TQC推進組織圖는 다음과 같다.



## 6. TQC活動事例

### 6. 1 方針管理

우리회社는 1970년도부터 導入, 推進하여 오던「目標管理制度」를 확대 보완하여 1978년「方針管理制度」로 전환시키고 모든 業務體系를 이 方針管理制度로 一元化시켜 綜合管理體制로 發展시켰다.

그체계를 간단히 소개하면 다음과 같다.

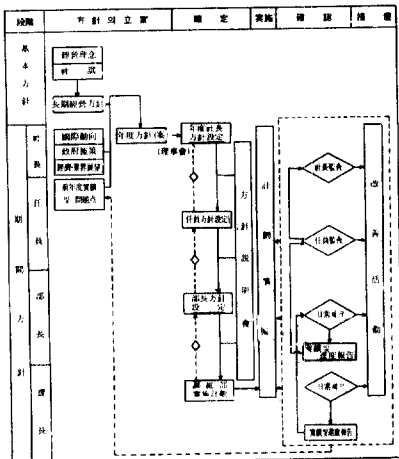
會社의 기본方針인 經營理念, 社訓, 長期經營方針과 國際動向, 政府施策, 經濟 및 業界展望과 전년도의 実績 및 문제점을 綜合적으로 반영하여 년도의 社長方針을 設定한 후 그 方針을 下部組織까지 브레이크·다운(Break down)하고 그 결과를 다시 피이드·백(feed back)시켜 部門間, 部署間의 協力圖謀과 綜合적인 調整을 거쳐 任員, 部長의 方針과 課細部實施計劃으로 確定시킨다.

그리고 確定된 方針에 대해서는 단계별로 方針說明會를 개최함으로써 部門內, 部署內 思想統一에 철저를 기하고 있다.

이렇게 해서 確定된 方針 및 計劃에 따라 諸 活動을 推進하고 그 進行狀況과 實施結果를 確認, 플로우·업(follow up)하기 위한 管理項目一覽表에 의한 日常의 管理와 監査를 實施하고 있으며 推進過程에서의 문제점은, 즉시 이를 분석하여 改善對策으로 연결시키고 있는데 특히 중요한 문제점에 대해서는 타스크포스·팀(Task force Team)을 편성하여 해결해 가고 있다.

지면관계상 우리회社의 方針管理體系와 方針管理項目一覽表만을 여기에 소개 하기로 한다.

#### (1) 方針管理體系



### (2) 方針管理項目一覽表

方針	管理項目	重要度	管理方法				期間別目標	備考
			資料名	担当者	週期	指廻(報告)		

### 6. 2 教育訓練

우리회社의 TQC活動中 가장 力點을 두었던 것 중의 하나는 全社員에 대한 教育訓練의 實施이다.

教育은 계층별 기본교육, 기능별 전문교육 기타 특별교육으로 구분하여 이에 대한 教育訓練體系를 確立하고 계층별 교육목표를 設定하여 現業에 우선하는 強力한 方針으로 하여 대대적으로 實施하였다.

처음에는 TQC推進의 必要性과 全般的인 概念教育을 주로 했고 그 다음에는 계층별 기본교육을 集中的으로 實施했다.

그리고 모든 教育은 全般的인 TQC推進計劃과 관련시켜 實務教育을 병행하는 방식으로 推進하되 幹部級 이상의 教育에 重點을 두어 下向式 方式으로 推進하였다.

任員 및 幹部는 KSA에서 주관하는 「最高經營者課程」 및 「部課長課程」에 参加하고 社員들은 다시 職級別로 区分하여 外部講師 招聘 및 自体講師陣에 의해 합숙 또는 社內集体教育으로 全員 이수토록 했다.

既 履修한 社員들에 대해서도 全般的으로 再教育을 實施하고 新入社員은 入社와 同時에 所定의 教育課程을 必하도록 하였다.

그리고 전문 및 특별교육은 실형계획법 IE, OR, Per t/CPM 등의 전문기법교육과 部門別세미나 특별세미나등을 주로하여 實施하였으며 전문교육은 社內招聘 集体教育方式으로 推進하되 반드시 改善活動으로 연결 하도록 하였고 특별교육은 外間 教育을 주로 하여 전달교육을 실시 하였다.

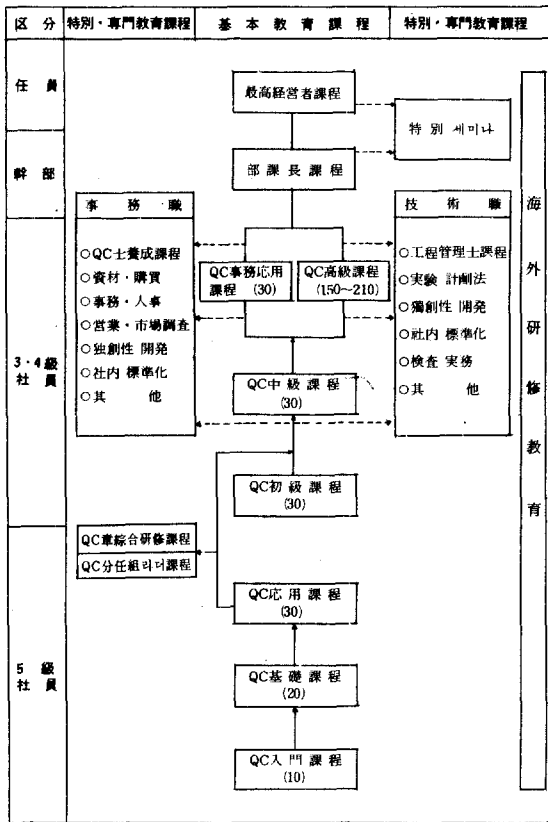
금년 상반기까지 우리회社가 實施한 教育은 延人員 8,026명, 延入時 180,893時間으로서 社員 1人당 평균 62時間의 教育을 이수한 셈이 된다.

우리회社 教育訓練의 基本方針 및 그 體系는 다음과 같다.

(1) 基本方針

- ① 現業에 우선한 教育政策 指向
- ② 階層別 適正教育의 實施
- ③ 3級社員 全員の 品質管理士化
- ④ 自体講師의 長期的 育成
- ⑤ 新規 專門教育課程의 開發
- ⑥ 教育의 事後管理 徹底

(2) 教育訓練体系



6.3 標準化

요즈음과 같이 人材難의 現状과 輸入自由化措置, 國際原資材價格의 引上등 國內의 경제여건이 어려운 속에서도 企業이 계속해서 成長해 나가기 위해서는 人力의 效率的 活用과 技術의 蓋積 그리고 業務上의 「로스」防止에 더욱 役점을 두어야 할것으로 생각되다.

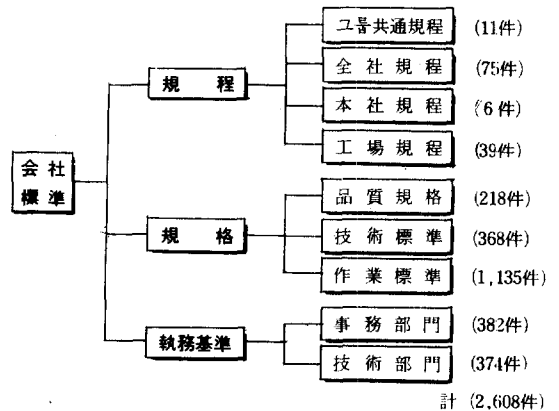
우리會社는 連續生産方式인 製造工場의 특성상 高度의 技術이 요구되는데다 會社 設立이후 계속해서 增設을 거듭해 왔기 때문에 技術의 蓋積과 管理水準의 向上은 항상 중요한 문제로 대두되었다.

그러나 계속적인 技術의 進歩와 급격한 經營規模의 擴大에 따라 標準化作業은 충분치 못했고 生産·技術部門을 中心으로한 作業標準및 技術標準과 管理部門을 中心으로한 基本業務規程, 그리고 一部の 規則, 要領書등을 制定 活用하는 정도에 그쳐 항상 아쉬움이 따랐다.

그러다가 TQC를 本格的으로 推進하면서부터 全社의 으로 標準化作業을 과감하게 推進키로하고 지금까지 散發의 으로 制定해 왔던 諸般標準을 規程, 規格, 執務基準으로 分類한 會社標準分類體系부터 재정립하게 되었다. 그리고 이에따라 既 制定된 標準의 整備와 기구확장및 시스템보완에 의해 추가적으로 필요해진 標準의 制定作業을 本格的으로 推進하였다.

그리고 이를위해 「社内標準化메뉴얼」을 作成, 配布하고 各 部署 담당자에 대한 標準化교육과 외부 전문가에 의한 기술지도등을 실시하였으며 制定된 標準의 實用性을 더욱 높이기위해 業務의 品質技能展開를 실시함으로써 미비점을 재차 보완하였다. 이렇게 해서 만들어진 會社標準은 모두 2,600여건에 달하고있다.

會社標準分類體系 및 그 保育現況은 다음과 같다.



6.4 QC分任組活動

「總員參加運動」이 母체가되어 1972년도 부터 活動이 시작된 QC分任組活動은 인간관계 개선 및 직장분위기 조성을 기본으로 하여 도입초기부터 활발한 活動으로 展開되었고 많은 會社 또는 団체에 초청되어 活動事例 發表會와 體驗談을 소개하는 등 국가적인 차원에서 선도적 역할을 해 왔다고 생각된다.

大會參加 実績은 全國QC分任組 競進大會에서 金賞 5개, 銀賞 1개, 銅賞 2개를 受賞한 것을 비롯하여 國際交流會에서도 1회부터 3회까지 屢次 參加하여 發表하기도 하였다. 그러나 무엇보다도 중요한 것은 이러한 活動과 國內의 각종대회의 참가, 교류회등을 통해서 수많은 分任組가 自己의 成長과 직장분위기 개선에 크게 기여해 왔고 全社的으로 활발한 擴散效果를 가져 온 점이라 하겠다. 우리會社 QC分任組 活動의 運營에 대해서 간단히 소개하면 社內 發表會는 1972년도부터 공장단위의 發表會를 年 2회 개최하고 있으며 活動이 끝난 分任組는 언제든지 발표할 수 있도록 月例發表會를 병행 개최하고 있다.

그리고 78년도 부터는 東洋나이론, 東洋폴리에스터 兩社 合同 全社發表大會를 개최하고 있다.

發表結果의 施賞方法으로서 참가팀 전원에게 所定의 賞金과 관광여행등을 실시하고 있으며 全國大會 및 全社大會에서 印象한 分任組에 대해서는 俸俸特進과 國內外 出張등의 特典을 부여하는 등 다각적인 동기부여방식을 채택하고 있다.

또 活動中 改善事項이나 아이디어는 當社의 「提案制度」「아이디어制度」「ECR制度」등에 적용하여 시상하고 있다.

分任組活動의 編成은 「總員參加」에 基本을 두되 자발적인 活動으로 유도하고 있으며 현재는 生産部門 95% 事務部門 80%로써 특히 生産部門의 경우는 편성이 곤란한 일부 특수인원을 제외하고는 대부분이 參加하고 있다.

6.5 品質保證 活動

品質保證이란 한마디로 品質管理의 目的이고 眞髓라고 할 수 있겠다.

우리會社は 신기술의 도입과 자체 기술개발력의 強化, 그리고 활발한 高性能設備設置등 品質向上과 新製品 開發을 위해 不斷히 努力해 왔다.

그결과 이미 1974년에 內需體制에서 輸出體制로.

汎用系 生産體制에서 用度別專用系 生産體制로 전환하였으며 異型断面系, 防縮系, 制電系등 20여종의 新製品을 開發함으로써 需要者 要求의 多樣化, 高級化에 적극 부응하는 한편 국가산업의 발전에 크게 기여해 왔다.

그리고 TQC의 本格推進과 더불어 이러한 體制를 全般的으로 재정비 하였으며 製品開發 技術開發등을 關望하는 技術研究所의 擴張과 對顧客 서비스와 情報活動을 강화하기 위한 技術서비스센터를 설치함으로써 「실 한을 한을」의 완벽한 품질보증은 물론 需要者品質을 적극적으로 리드하기 위한 體制로 전환을 기하였다.

지면관계상 品質保證上의 重點活動과 그 시스템의 一例인 品質解析推進體系만을 여기에 소개한다.

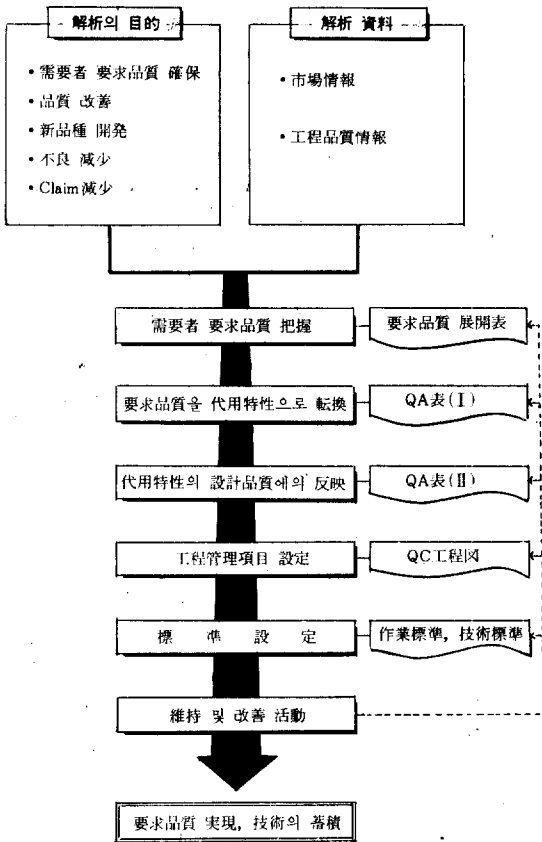
(1) 品質保證上의 重點活動

區分	製 品 的 特 徵	QA上의 重點 活動
共通點 (原系·타이어코드地)	1. 실 한을 한을의 品質이 중요하다.	(1) 運營體制의  확립 (2) Lot 추적 체계의  확립
	2. 完製品에 대한 檢査보다는 各 工程에서의 品質管理가 중요하다.	(1) 品質에 대한 責任과 權限의  명확화. (2) 工程檢査의  철저 (3) 工程의 長期 安定體制  확립
	3. 需要者의 使用品質이 중요하다.	(1) 品質 解析 推進體系의  확립 (2) 市場 試驗 및 巡訪活動의  강화
	4. Before Service가 중요하다.	(1) 業別 適合品  추천 (2) 當社製品の 情報提供 및 使用 方法에 대한 技術指導 (3) 國內外 新技術 情報의  提供
타이어 코드地	5. 要求品質이 計數的이며 엄격하다.	(1) 要求規格에 대한 適正 工程能力 確保 (2) 後工程 및  수요자에 대한 計數的 保證體制  확립
	6. 世界大 메이커의 品質認定이 요구 된다.	(1) 世界大 타이어 메이커의 品質認定(Quality Approval) 획득 및  이의 유지,  확대를 위한 品質保證 體制의  發展

6.6 品質管理 監査

우리會社は 上述한 제반 사항을 社長方針으로 하여 強力히 推進하고 있는데 社長方針에 대한 각부문의 방침전개내용과 그 實施狀況, 推進上의 문제점등을 摘出, 개선해 나가기 위하여 소위 方針管理의 폴로우·업(follow up)活動으로서 品質管理 監査를 실시하고 있다.

(2) 品質解析 推進



監査는 社長監査와 部門担当 任員監査로 구분하여 所定の 체크리스트에 의해 정기 또는 수시 실시하고 있으며 監査結果는 講評후 油印物로 하여 全部門에 配布함으로써 문제점 및 改善방향을 全部門이 명확하게 인식토록 하여 部門別 改善活動으로 연결시키고 있다.

또한 감사결과 우수부문에 대한 설명회등을 개최함으로써 부진부문의 자발적인 활동을 촉진시켜 부문간의 균형있는 발전을 기하고 있다.

6.7 모티베이션, 其他

우리會社は 以上の 活動을 TOP의 強力한 方針下에 体系的으로 推進해 온 반면 全社員의 創意力 發

揮와 能動的 參與를 도모하기 위하여 그동안 수많은 活動을 전개 해 왔는데 그 代表的인 몇가지 内容만을 소개하면

- 1) 全社의인 TQC意織鼓吹를 위하여TQC의 本格 推進과 동시에 事業場別로 개최한 TQC促進大會와 事務部間 TQC 促進大會
- 2) 全任員 幹部가 推進上의 문제점을 格的없이 토론하고 意志의 統一을 기하기 위한 全社TQC討論會
- 3) TQC定着의 決意를 확고히 다지기 위해서 全社의으로 개최한 TQC定着大會
- 4) 社報를 통한 지속적인 TQC홍보활동과 지면 교육
- 5) TQC說明會 및 마크, 슬로건 制定과 캠페인 등을 들 수있다.

7. 맺는말

지금까지 우리會社の TQC現況을 개략적으로 소개하였지만 앞으로 계속 研究하여 더욱 보완 발전시켜 나가야 할 여지가 많음은 물론이다.

더구나 우리會社の 最高經營者는 「TQC는 實踐의 經營管理의 手段이자 哲學이다」라고 굳게 믿고있으며 창립초기부터 즐기차게 내려온 會社の 전통, 즉 어려운 일에 부딪치면 부딪칠수록 全任職員이 굳게 단결하여 의연하고도 슬기롭게 그 어려움을 극복하면서 항상 頂上에 도전한다는 強力한 意志의 힘으로 推進되고 있는 이상은 머지않아 우리會社の TQC는 반드시 깊은 뿌리를 내릴 것이라고 확신한다.

그리고 이번 品質管理 大賞을 受賞한 것을 계기로 우리會社は 정착단계의 미비점을 조속히 보완하여 全社員에게 이를 生活化시키고 더높은 水準으로 계속 發展시켜 나가기 위해서 不斷히 研究 努力해 나갈 것을 결의하고 이미 「80년을 TQC生活化의 해」 「81년을 TQC高度化의 해」로 定하였다.

우리會社は 80년대를 지향하는 先導의企業으로서 國家의 사명감을갖고 世界의 一流企業으로 계속 成長해 나가기 위하여 앞으로 계속 倍前의 努力을 傾注함으로써 우리의 企業意志는 착실히 實現해 나갈 것이다. 이 지면을 빌어 지금까지 우리나라 品質管理運動의 普及, 擴散을 위해 온갖 努力을 기울여 온 상공부, 公업진흥청과 한국공업표준협회, 그리고 각 대학교의 관계교수 여러분에게 깊은 경의와 감사를 드린다.