

保健診療員 및 保健診療補助員의 勤務時間活用に  
대한 調查研究

黃仁澹\*·朴榮洙\*·奇老錫\*

Time and Motion Study of Community Health Practitioners  
and Community Health Aids in Ocku Area

In Dam Hwang\*·Young Soo Park\*·No Suk Ki\*

Abstract

A study on analysis of daily activities and time allocations of Community Health Practitioners (CHP) and Community Health Aids (CHA) who assigned to Ocku Demonstration Health Project of the Korean Health Development Institute was conducted for one week from 3rd through 8th December 1979.

The purpose of this study was to determine the efficacy including productivity of the community Health Workers developed by KHDI for rural areas.

Five Community Health Practitioners and eight Community Health Aids were selected for the studies and their activities and time allocations were measured by designed format for one week.

The followings are the summary of the findings.

1. The mean age of the CHPs was 34.4 years with standard deviation 4.8 years, while that of CHAs was 26.9 years with standard deviation 3.1 years.
2. On educational background, all of the CHPs were graduated from Junior Nursing College, six CHAs were from high school and the rest of them from middle school.
3. On marital status, all CHPs were married, meanwhile four CHAs were married and the rest of them were single.
4. On service duration in public health fields, all of the CHPs have worked for less than three years, meanwhile five CHAs for 5 to 9 years and one CHA for more than 10 years.
5. Only one CHP lives in the myon where she works, and the rest of them live in other areas. Three CHAs live in the same myon where they work, and five live in other areas.
6. On types of work, the CHPs have worked on technical areas for 3.6 hours per day and on supportive and administrative activities for 2.7 hours and other activities for 1.8 hours on average.

\*全北大學校 醫科大學 豫防醫學校室

Dept. of Preventive Medicine, Jeonbuk National University Medical School

7. The CHAs have spent 2.9 hours a day on technical activities, 4.2 hours on supportive and administrative activities and 1.6 hours on other activities in terms of time spent on average.
8. The average hours per day spent by CHPs on functional areas were 2.2 hours for clinic activities, 13.7 minutes for maternal health, 30.1 minutes for infant and child health, 13.4 minutes for family planning, 1.1 hours for supporting activities and 1.7 hours for administrative affairs.
9. The average hours per day spent by CHAs on functional areas were 4.1 hours for administrative affairs, 2.6 hours for supportive activities and only 2.9 for maternal health, infant and child health an family planning, and other technical works.
10. The average time spent by CHPs on clinical works were 1.0 minutes for history takings on disease, 2.6 minutes for physical examinations, 1.1 minutes for measurements, 3.8 minutes for administration of medications, 1.5 minutes for educations and 0.9 minutes for others.
11. On the average 92.8 percent of whole working hours of CHPs were spent in the substations, meanwhile 70.4 percent of CHAs were spent in the substations.
12. 17.8 percent of field working hours of CHAs were spent on the roal for their transportations.
13. The average time for unit service performance by CHPs were 10.9 minutes on clinical case, 18.1 minutes on maternal health, 14.8 minutes on infant and child health, 20.5 minutes on family planning and 29.9 minutes on tuberculosis control.
14. The average time for unit service performance by CHAs were 19.4 minutes on clinical work, 19.9 minutes on maternal health, 20.1 minutes on infant and child health, 17.2 minutes on family planning, 22.2 minutes on tuberculosis control.

## I. 緒 論

各級保健人力の活動様相과 機能構造에 關한 量的的 情報把握은 그들의 潛在生産能力(Potential Productive Capacity)에 基礎를 둔 科學的 管理를 可能케 한다. 따라서 保健要員에 對한 業務活動을 分析評價한다는 것은 매우 重要한 課題가 된다.

특히 本研究은 無醫地域等 各種 保健問題가 山積된 農漁村의 保健醫療傳達體系의 改善을 爲한 韓國保健開發研究所에서 새로운 形態의 保健要員으로 訓練된 保健診療員과 診療補助員들에 對해 示範事業期間동안 그들의 業務活動을 分析評價하여, 이들의 業務活動內容에 따른 投入經費에 對한 效率性的 測定은 勿論 將次擴大 實施를 爲한 業務活動模型設定을 爲한 基礎資料를 提供하는데 目的을 둔다.

## II. 調査對象 및 方法

### 1. 調査對象

本調査對象은 韓國保健開發研究院의 示範保健事業地域인 全羅北道 沃淸郡에 配置된 保健診療員(C. H. P.) 5名과 保健診療補助員(C. H. A.) 8名이었다. 이들 要員의 定義는 다음과 같다.

가. 保健診療員: 正規看護員養成機關卒業, 看護員免許를 所持하고 韓國保健開發研究院에서 選拔하여 1年間 指定된 病院에서 所定の 診療業務에 關한 訓練을 받은 要員

나. 保健診療補助員: 調査地域內的 既存保健支所要員으로서 母子保健, 家族計劃 및 結核事業을 統合遂行하는 多目的 要員

한편 이들 對象者의 諸特性은 第1表와 같다.

Table 1. General Characteristics of C. H. P. and C. H. A. Surveyed

Characteristics	C. H. P.	C. H. A.
Mean age (yr)	34.4 ± 4.8	269 ± 3.1
Education :		
Middle school	—	2
High school	—	6
Junior nursing college	5	—
Marital status :		
Single	—	4
Married	5	4
Service duration :		
Less than yr	—	—
1 - 3 yrs	5	1
3 - 5 yrs	—	1
5 - 9 yrs	—	5
More than 10yrs	—	1
Residential area :		
Inside Myun assigned	1	3
Outside Myun assigned	4	5
Total	5	8

## 2. 調査方法

準備된 記録樣式에 依해 活動期間, 活動場所, 活動事項 등을 活動이 바뀔때마다 記録토록 하여, Verhoick<sup>9)</sup>의 分類項目을 應用하여 本研究目的에 符合되도록 調整하여 分類項目을 修正하였다. 調査員은 記録觀察에 對한 教育後 群山道立病院에서 1日間 實習을 實施한 後 1979年 12月 3日부터 8日까지 現場調査에 임했다.

## III. 調査分析結果

### 1. C. H. P. 및 C. H. A. 의 總勤務時間活用

本 調査期間인 1979年 12月 3日부터 同 8日까지 1週日間の C. H. P. 의 平均 週當 勤務時間은 44.5時間이었으며, C. H. A. 는 48.0時間이었다.

이를 活動領域別로 大別하여 考察하면 第2表에서 보는 바와 같이 C. H. P. 는 全勤務時間의 43.9%를 技術的 業務에 消費하는 反面 C. H. A. 는 33.6%에 不過했다. 한편 補助 및 支援業務는 C. H. P. 가 13.2%, C. H. A. 가 18.8%로서 多少 높은 比率이며, 行政業務 또한 C. H. A. 가 29.4%로서 C. H. P. 의 20.5% 보다 높았다.

其他 業務 即 所內清掃, 讀書, 食事等に 消費한 時間은 C. H. P. 의 경우 22.4%, C. H. A. 18.2%였다.

Table 2. Time Distribution of Activities Performed by Area of Activities

(Unit : minute)

Area of activities	C. H. P.		C. H. A.	
	Time	%	Time	%
Technical activities	5,869	43.9	7,741	33.6
Supportive activities	1,769	13.2	4,315	18.8
Administrative activities	2,731	20.5	6,770	29.4
Others	2,986	22.4	4,190	18.2
Total	13,355	100.0	23,016	100.0

이와 같은 結果는 特히 技術的 業務의 경우 李等<sup>10)</sup>의 保健看護師 (Community Nurse Practitioner)의 患者中心業務 33.3%보다 C. P. H. 의 43.0%가 越等히 높았으며, 金<sup>11)</sup>이 看護補助員

및 그 訓練性を 對象으로 調査分析한 結果와 比較하면, 豫防 및 診療活動의 全業務活動이 各各 24.8%와 28.1%로 本 調査의 33.6%보다 낮았다.

이는 本 研究對象地域이 韓國保健開發研究院에 依한 集中的 示範事業地域이며, 새로운 要員으로서 活動分野의 差異에 起因된 結果로 判斷된다.

한편 行政業務中 各種 記錄作成을 爲한 時間比率는 第2-1表에서 보는 바와 같이 C. H. P.는 總行政業務中 52.3%, C. H. A.는 66.1%였다.

Table 2 - 1. Proportion of Recording Time for Administrative Activities by Worker  
Unit : minute

	C. H. P.	C. H. A.
Administrative activities (1)	2,731	6,770
Recording time (2)	1,509	4,478
2 / 1 × 100	52.3%	66.1%

## 2. 機能別 勤務時間活用

C. H. P. 및 C. H. A.의 機能別 勤務時間活用은 第3表에서 보는 바와 같이 C. H. P.의 경우 總勤務時間 13,355分中 診療業務에 3,544分(26.5%)을 活動한 것으로 나타났으며, 補助·支援業務, 行政業務 및 其他業務가 큰 比重을 차지하고 있었다.

한편 C. H. A.의 경우는 母子保健業務에 總勤務時間의 8.6%, 家族計劃事業에 9.4%, 結核管理業務에 5.2% 그리고 保健教育業務에 4.5%였으며, 環境衛生業務와 多目的 業務는 各各 0.4%, 0.2%로서 이 分野의 業務活動이 不振한 것으로 나타났다.

특히 C. H. A.가 遂行한 業務中 5.4%에 該當하는 1,251分이 C. H. A.의 業務가 아닌 診療業務로 나타나고 있음은 注目할 만하다.

한편 이들 業務中 診療, 母性保健, 嬰幼兒保健, 家族計劃, 結核管理, 保健教育, 環境衛生 및 多目的 事業을 技術的 業務로 分類하여 各業務活動의 樣相을 比較하면 第3-1表에서 보는 바와 같다.

C. H. P.는 技術的業務中 60.4%를 診療業務, 14.1%를 嬰幼兒保健管理, 保健教育 9.8%, 母性保健 및 家族計劃事業에 各各 6.4%, 6.3%를 利用한 것으로 나타난 反面 C. H. A.는 家族計劃이 27.3%, 母性保健 및 嬰幼兒保健이 各各 12.0%, 13.8%였으며, 이미 指摘된 바와 같이 C. H. A.의 경우 全體技術的業務中 16.2%가 診療行爲를 한 것으로 나타난 點은 第4表의 診療業務 內容을 考察함으로써 具體的인 樣相을 把握할 수 있다. 即 C. H. P.는 診療의 경우 登錄 및 病歷調査 9.4%, 診療 23.6%, 測定 10.0%, 投藥處置 35.0%等인데 비해 C. H. A.는 大部分(52.3%)이 診療에 關한 相談 및 保健教育으로 나타났다.

그러나 現行 C. H. P.의 診療自体가 一次 保健醫療傳達 可能性에 對한 示範事業이며, 아직 成功與否나 그 擴大實施에 關한 評價가 없는 此際에 C. H. A.에 依한 診療行爲는 매우 危險한 일로 思慮된다.

따라서 이와 같은 問題點은 要員水準別로 明確한 業務限界를 마련하고, 第1圖에서 보는 바와 같은 指導監督 및 依賴體系를 制度的으로 뒷받침함으로써 解決할 수 있으리라 믿는다.

## 3. 서비스內容別 勤務時間活用

### 3-1. 診療業務의 서비스內容

診療業務의 서비스 內容別 時間 活用은 第4表에서 보는 바와 같이 C. H. P.의 경우 登錄病歷調査에 總診療活動時間의 9.4%, 診療 23.6%, 測定 10.0%, 投藥處置 35.0%, 相

Table 3. Time Distribution of Activities Performed by Function of Activities

(Unit : minute)

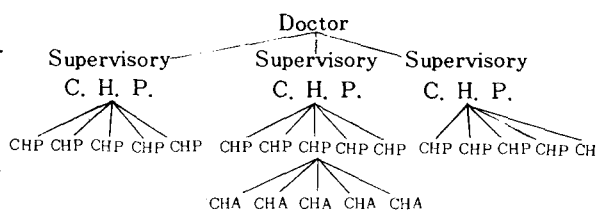
Function of activities	C. H. P.		C. H. A.	
	Time	%	Time	%
1. Medical care	3,544	265	1,251	5.4
2. Maternal health care	378	2.8	930	4.0
3. Child health care	828	6.2	1,065	4.6
4. Family planning	369	2.8	2,116	9.4
5. Tuberculosis control	142	1.1	1,208	5.2
6. Health education	373	4.3	1,043	4.5
7. Environmental sanitation	35	0.3	83	0.4
8. Multipurpose works	—	—	45	0.2
9. Supportive activities	1,769	13.2	4,315	18.7
10. Administrative works	2,731	20.4	6,770	29.4
11. Others	2,986	22.4	4,190	18.2
<b>Total</b>	<b>13,355</b>	<b>100.0</b>	<b>23,016</b>	<b>100.0</b>

Table 3 - 1. Time Distribution of Technical Activities Performed by Function of Activities

(Unit : minute)

Function of Activities	C. H. P		C. H. A	
	Time	%	Time	%
1. Medical care	3,544	60.4	1,251	16.2
2. Maternal health care	378	6.4	930	12.0
3. Child health care	828	14.1	1,065	13.8
4. Family planning	369	6.3	2,116	27.3
5. Tuberculosis control	142	2.4	1,208	15.6
6. Health education	573	9.8	1,043	13.5
7. Environmental sanitation	35	.6	83	1.0
9. Multipurpose works	—	—	45	.6
<b>Total</b>	<b>5,869</b>	<b>100.0</b>	<b>7,741</b>	<b>100.0</b>

Fig. 1. Manpower Infrastructure of a Primary Health Care System



\* Modified from R. A. Smith, Manpower and Primary Health Care, Guideline for Improving/Expanding Health Service Coverage in Developing Countries, The University Press of Hawaii, Honolulu, 1978.

談 및 教育 13.6%로 나타났다.

이와 같은 결과를 同種에 對한 研究報告가 없 어 直接比較할 수는 없으나, 李等<sup>4)</sup>이 報告한 바 있는 類似한 示範事業地域에 勤務하는 一般醫師와 比較하면 醫師의 患者中心活動에 있어서 診療와 處方을 爲해 63.7%를 利用한 것으로 나타나 本 調査의 診察測定 및 投藥處置 68.6%와 거의 비슷한 時間活動을 하고 있는 것으로 나타났다.

Table 4. Time Distribution of Medical Care Performed by Contents of Service

(Unit : minute)

Contents of Service	C. H. P.		C. H. A.	
	Time	%	Time	%
<b>Medical Care :</b>	<b>3,554</b>	<b>100.0</b>	<b>1,251</b>	<b>100.0</b>
1. Registration & history taking	334	9.4	155	12.4
2. Physical examinations	836	23.6	70	5.6
3. Measurements	354	10.0	65	5.2
4. Treatments	1,242	35.0	141	11.3
5. Consultations & health education	482	13.6	655	52.3
6. Others	296	8.4	165	13.2

3 - 2. 母性保健業務의 旣어 서비스 內容

母性保健業務의 서비스內容은 第5表에서 보는 바와 같다.

C. H. P.는 産前管理에 111分(29.4%)를 消費하였으며, 分娩管理 55分(14.6%), 産後管理 90分(23.8%)인데 比해 C. H. A.의 경우는 産前管理에 全体 母性保健業務時間의 42.4%를 利用하고 있어 對照를 이룬다. 이와 같은 現象은 C. H. A.의 資質이 分娩相談管理나 産後管理에 容易치 않음을 端的으로 表現한 것으로 思慮되며, 既存看護補助員을 本 示範事業을 爲한 새로운 地域社會 一次保健要員으로서 利用하기 爲해서는 別途의 教育訓練이 바람직 하다.

Table 5. Time Distribution of Maternal Health Care Performed by Contents of Service (Unit : minute)

Contents of Service	C. H. P.		C. H. A.	
	Time	%	Time	%
Maternal Health Care :	378	100.0	930	100.0
1. Registration	35	9.3	10	1.1
2. Pre-natal consultation	111	29.4	395	42.4
3. Delivery consultation	55	14.6	60	6.5
4. Post-natal consultation	90	23.8	110	11.8
5. Distribution of delivery kit	17	4.5	15	1.6
5. Prescription	0	—	0	—
7. Referrals	0	—	35	3.8
8. Others	70	18.5	305	22.8

### 3-3. 嬰幼兒保健業務의 서비스內容

嬰幼兒保健業務의 서비스內容은 第6表에서 보는 바와 같이 C. H. P.는 嬰幼兒의 營養離乳 및 成長發育에 關한 相談이 全体 嬰幼兒保健業務時間의 47.9%이며, 身體計測이 15.2%, 豫防接種 14.5%인데 比해 C. H. A.의 서비스內容은 相談(55.1%) 및 豫防接種(36.4%)에 局限된 感이 있다. 이는 全<sup>4)</sup>이 一次健康事業에

從事하는 마을保健要員으로서 看護補助員의 業務活動分析에서 指摘한 바와 같이 看護補助員에 依한 保健事業의 提供은 面談에 依해서 遂行 되고 있음을 알수 있다.

Table 6. Time Distribution of Child Health Care Performed by contents of Service (Unit : minutes)

Contents of Service	C. H. P.		C. H. A.	
	Time	%	Time	%
Child Health Care :	828	100.0	1,065	100.0
1. Registration	50	6.0	70	6.6
2. Consultation (Nutrition, Weaning & Growth)	397	47.9	587	55.1
3. Measurements (Height, Weight etc.)	126	15.2	0	—
4. Vaccinations	230	14.5	388	36.4
5. Prescription	15	1.8	0	—
6. Refer	7	0.8	0	—
7. Others	113	13.6	20	1.9

### 3-4. 家族計劃業務의 서비스內容

家族計劃業務의 서비스內容別 活動時間은 第7表에서 보는 바와 같다.

本 調査結果에 따르면 C. H. P.는 相談 및 教育이 全体 家族業務時間의 88.9%를 차지하며, C. H. A.는 68.8%였다. 따라서 家族計劃業務의 서비스內容은 C. H. P.보다 C. H. A.가 多樣한 便이다.

### 3-5. 結核管理業務의 서비스內容

結核管理業務의 서비스內容도 家族計劃事業의 경우 마찬가지로 現象이나 即 C. H. P.는 相談 및 教育을 爲한 時間이 全体 結核管理業務時間의 71.8%를 차지하며, 推究奉仕가 14.2%인데 比해 C. H. A.는 相談 및 教育 49.3%,

投藥 12.8%, 患者發見 11.6%, 喀痰蒐集 7.9 %等 結核管理를 爲한 卍어비스를 爲한 時間活用이 多樣하다.

Table 7. Time Distribution of Family Planning Performed by Contents of Service  
(Unit : minute)

Contents of Service	C. H. P.		C. H. A.	
	Time	%	Time	%
Family Planning :	369	100.0	2,116	100.0
1. Registration	0	—	20	0.9
2. O. P. distribution	27	7.3	265	12.5
3. Condom distribution	0	—	123	5.8
4. Consult.& education	328	88.9	1,455	68.8
5. Refer	0	—	0	—
6. Follow-up service	0	—	35	1.6
7. Others	14	3.8	218	10.3

Table 8. Time Distribution of Tuberculosis Control Performed by Contents of Service  
(Unit : minute)

Contents of Service	C. H. P.		C. H. A.	
	Time	%	Time	%
Tuberculosis Control :	142	100.0	1,208	100.0
1. Registration	0	—	0	—
2. Medication	10	7.0	155	12.8
3. Refer to X-ray & sputum exam	0	—	18	1.5
4. Consult. & education	102	71.8	595	49.3
5. Case-finding	0	—	140	11.6
5. Follow-up service	20	14.2	85	7.0
7. Sputum collection	0	—	95	7.9
8. Others	10	7.0	120	9.9

以上을 概觀컨데 診療業務 및 母子 保健業務는 C. H. P.에서, 家族計劃 및 結核管理 業務는 C. H. A.에서 卍어비스內容別 時間活用이 効率的인 것으로 判斷되어, 새로운 要員으로서 C. H. P.나 多目的의 要員으로서 C. H. A.의 機能上 어느 程度 所期의 目的이 達成되는 듯하다. 그러나 例를 들어 環境改善業務는 全然 活動이 없는 點은 이 分野에 知識의 缺如等도 생각되며 要員의 資質向上을 爲한 再教育訓練도 있어야 하겠다.

#### 4. 支所內外 勤務時間活用

各 要員의 支所內外業務活動別 勤務時間分布는 第9表에서 보는 바와 같다.

支所內外의 活動樣相은 豫想한대로 C. H. P.의 경우 總活動時間의 92.8%를 所內에서 勤務하였으며, 保健教育業務의 경우 22.7%를 所外에서 實施하였고, 往診等에 依한 所外診療는 13.6%였다.

한편 C. H. A.는 總勤務時間의 70.4%를 所內에서 나머지 29.6%를 出張으로 보냈다. 業務機能別로는 保健教育(45.1%), 結核管理(38.9%), 家族計劃(37.3) 등이 比較的 所外活動比率이 높았다. 그러나 C. H. A의 業務의 大部分은 對民奉仕가 主이므로 豫想했던 所外勤務比率이 낮았음은 調査期間이 酷寒期였다는 點을 堪案하드라도 金<sup>7)</sup>의 多目的 保健要員의 勤務時間活用に 對한 調査研究報告結果 所外活動時間比率 52.2%에 비해 越等히 낮다.

#### 5. 出張과 活動量

C. H. A.의 出張所要時間과 活動量은 第10表에서 보는 바와 같이 全体 所外活動時間의 17.8%를 交通時間으로 消費했으며, 出張時 가장 많은 交通時間은 補助 및 支援業務活動이었으며, 母性保健 및 結核管理業務가 各各 29.5%, 25.1%였다.

한편 이와 같은 出張을 爲해 이들이 利用한 交通手段은 第10-1表에서 보는 바와 같이 83.6%가 道步로 出張을 갔으며, 나머지 16.4%는

Table 9. Time Distribution of Activities Performed by Place

(Unit : minute)

Function of Activities	C. H. P.			C. H. A.		
	Inside station	Outside station	Total	Inside station	Outside station	Total
1. Medical care	3,064(86.5)	485(13.6)	3,544(100.0)	846(67.6)	405(32.4)	1,251(100.0)
2. Maternal health care	378(100.0)	0(-)	378(100.0)	710(76.3)	220(23.7)	930(100.0)
3. Child health care	828(100.0)	0(-)	828(100.0)	760(71.4)	355(28.6)	1,065(100.0)
4. Family planning	369(100.0)	0(-)	369(100.0)	1,326(62.7)	790(37.3)	2,116(100.0)
5. Tuberculosis control	142(100.0)	0(-)	142(100.0)	738(61.1)	470(38.9)	1,208(100.0)
6. Health education	443(77.3)	130(22.7)	573(100.0)	496(54.9)	547(45.1)	1,043(100.0)
7. Environmental sanitation	35(100.0)	0(-)	35(100.0)	25(30.1)	58(69.9)	83(100.0)
8. Multipurpose works	-	-	-	45(100.0)	-	45(100.0)
9. Supportive activities	1,629(92.1)	140(7.9)	1,769(100.0)	3,375(78.2)	940(21.8)	4,315(100.0)
10. Administrative works	2,554(93.5)	177(6.5)	2,731(100.0)	4,790(71.7)	1,980(28.3)	6,770(100.0)
11. Others	2,946(98.7)	40(1.3)	2,986(100.0)	3,095(73.9)	1,095(26.1)	4,190(100.0)
Total	12,388(92.8)	967(7.2)	13,355(100.0)	16,206(70.4)	6,810(29.6)	23,016(100.0)

버스를 이용한 것으로 나타났다. 따라서 이미指摘한 C. H. A.의 業務活動中 所外活動이 적은 理由中에 이들이 利用할 수 있는 交通手段이 없는데에도 그 原因을 찾을 수 있다고 본다.

Table 10. Proportion of Transportation Time for Field Activities of C. H. A.

(Unit : minute)

Type of service	Field act.	Trans. time	T.T./F.A. × 100
1. Medical care	405	80	19.8
2. Maternal health care	220	65	29.5
3. Child health care	305	15	4.9
4. Family planning	790	82	10.4
5. Tuberculosis control	470	118	25.1
6. Health education	547	5	0.9
7. Environmental sanitation	58	-	-
8. Multipurpose works	-	-	-
9. Supportive activities	940	429	45.6
10. Administrative act.	1,980	361	18.2
11. Others	1,095	60	5.5
Total	6,810	1,215	17.8

Table 10-1. Type of Transportation for Field Activities of C. H. A.

(Unit : minute)

Type of transportation	Frequency of use	%
Walking	133	83.6
Bus	26	16.4
Total	159	100.0

한편 C. H. A.의 출장거리에 따른 業務活動內容을 보면 第10-2表에서 보는 바와 같이 支所에서 1km内에서 全業務時間의 8.1%, 2km에서 48.1%, 3km에서 7.9%, 4km에서 4.3%, 5km에서 24.8%로서 支所가 位置한 部落의 경우는 來所하여 保健奉仕를 받으므로 利用率이 낮은 것으로 意料되며, 業務活動別로는 C. H. A.의 固有業務라고 할 수 있는 嬰幼兒保健, 家族計劃 및 結核管理業務가 2km거리에서 많이 이루어진 것으로 나타났다.



Table 10—2. Time Distribution of Field Activities Performed of C. H. A.  
by Travel Distance

Travel distance (km)	Medical care (%)	Maternal health care (%)	Child health (%)	Family planning (%)	Tbc. control (%)	Health education (%)	Environmental sanitation (%)	Total (%)
1	40 (9.9)	— (—)	15 (4.9)	75 (9.5)	50 (10.6)	45 (8.2)	— (—)	225 (8.1)
2	25 (6.2)	15 (6.8)	245 (80.3)	435 (55.0)	300 (63.8)	325 (59.4)	— (—)	1,345 (48.1)
3	120 (29.6)	10 (4.6)	5 (1.6)	30 (3.8)	30 (6.4)	22 (4.0)	3 (5.2)	220 (7.9)
4	— (—)	— (—)	20 (6.6)	70 (8.9)	30 (6.4)	— (—)	— (—)	120 (4.3)
5	100 (24.7)	120 (54.5)	20 (6.6)	180 (22.8)	60 (12.8)	155 (28.3)	55 (94.8)	690 (24.7)
more than	120 (29.6)	75 (34.1)	— (—)	— (—)	— (—)	— (—)	— (—)	195 (6.9)
Total	405 (100.0)	220 (100.0)	305 (100.0)	790 (100.0)	470 (100.0)	547 (100.0)	58 (100.0)	2,795 (100.0)

Table 11. Time-required per Case of Service by Worker

Type of Service	C. H. P.			C. H. A.			
	No. of case	T.T.R.*	T.R./Case**	range	No. of case	T.T.R.*	T.R./Case**
1. Medical Care	328.0	3,561.0	10.9		67.0	1,297.0	19.4
2. Maternal Health Care	21.0	381.0	18.1		47.0	936.0	19.9
3. Child Health Care	56.0	828.0	14.8		53.0	1,067.0	20.1
4. Family Planning	22.0	451.0	20.5		133.0	2,283.0	17.2
5. Tuberculosis Control	8.0	239.0	29.9		67.0	1,458.0	22.2

\*T. T. R.: Total Time Required (minutes)

\*\*T. R./Case: Time Required per Case (minutes)

## 6. 써어비스件當 所要時間

C. H. P. 및 C. H. A. 의 主要業務인 診療, 母性保健, 嬰幼兒保健, 家族計劃 및 結核管理業務의 件當所要時間은 第11表에서 보는 바와 같다.

C. H. P. 의 境遇 結核管理事業件當 29.9분이 所要되어 가장 많은 時間이 걸렸다. 이는 前述한 써어비스內容에서 相談 및 教育時間이 긴것

과 出張에 起因한 것으로 思料된다. 家族計劃業務 또한 結核管理事業과 같은 樣相으로 같은 理由에서 件當所要時間 20.5분을 說明할 수 있다. 한편 C. H. P. 의 主任務인 診療의 境遇는 件當 10.9분이 所要된 것으로 나타났다. C. H. A. 의 境遇는 家族計劃 및 結核管理業務에서 各各 17.2分, 22.2分 으로 C. H. P. 보다 적게 나타났다. 其他 業務는 길었다.

#### IV. 要約 및 結論

韓國保健開發研究의 示範事業地域인 沃溝郡內에 訓練配置된 새로운 要員으로서 保健診療要員(C. H. P.) 및 保健診療補助員(C. H. A.)을 各各 5名, 8名 計 13名을 對象으로 1979年 12月 3日부터 8日까지 1週間に 걸쳐, 準備된 記錄樣式을 利用하여 活動樣相과 活動時間을 調査分析한 바 다음과 같이 要約된다.

1. 調査對象인 保健診療員의 平均 年齡은  $34.4 \pm 4.8$ 歲였으며, 保健診療補助員은  $26.9 \pm 3.1$ 歲였다.

2. 保健診療員은 全員 看護專門學校 卒業者였고, 保健診療補助員은 中卒者가 2名, 高卒者가 6名 이었다.

3. 保健診療員은 全員 既婚者였고, 保健診療補助員은 4名이 未婚, 4名은 既婚者였다.

4. 保健診療員의 勤務期間은 全員 3年未滿이며, 保健診療補助員은 5~9年 勤務者가 5名이며, 10年以上 勤務者도 1名이 있었다.

5. 居住地는 保健診療員의 境遇 1名만이 同一面內 居住者이며, 4名은 面外居住者였다. 保健診療補助員은 3名이 面內居住者였고, 5名이 面外居住者였다.

6. 保健診療員은 1日平均 3.6時間 技術的 業務에 從事하고, 2.7時間을 補助支援 및 行政業務에 1.8時間을 其他業務에 從事했다.

7. 保健診療補助員은 1日平均 技術的 業務에 2.9時間, 補助支援 및 行政業務에 4.2時間, 其他業務에 1.6時間을 活用했다.

8. 保健診療員의 機能別所要時間은 1日平均 診療業務에 2.2時間, 母性保健業務에 13.7分, 嬰幼兒保健業務에 30.1分, 家族計劃業務에 13.4分, 補助支援業務에 1.1時間, 行政業務에 1.7時間을 活用했다.

9. 保健診療補助員의 機能別所要時間은 行政業務가 1日平均 4.1時間이었으며 補助支援

業務가 2.6時間이었고, 母性保健, 嬰幼兒保健, 家族計劃等 技術的業務는 2.9時間에 不過했다.

10. 保健診療員의 診療內容別 所要時間은 登錄病歷調査行爲가 件當平均 1.0分, 診斷이 2.6分, 測定 1.1分, 投藥治療 3.8分, 相談教育이 1.5分 其他 0.9分이었다.

11. 保健診療員의 支所內 勤務比率는 總勤務時間의 92.8%였으며, 保健診療補助員은 70.4%였다.

12. 保健診療補助員의 出張所要時間 對 交通時間의 比率는 17.8%가 交通時間으로 利用했다.

13. 保健診療員의 診療件當 所要時間은 平均 10.9分, 母性保健業務는 18.1分, 嬰幼兒保健業務는 14.8分, 家族計劃業務는 20.5分 및 結核管理業務는 29.9分이었다.

14. 保健診療補助員의 서비스件當 所要時間은 診療行爲에서 19.4分, 母性保健業務 19.9分, 嬰幼兒保健業務 20.1分, 家族計劃業務 17.2分, 結核管理業務 22.2分이었다.

#### 參 考 文 獻

1. 李表姬外: 保健所 保健看護員 業務活動에 關한 調査研究, 國立保健院報, 2(1), 1965.
2. 金玉實: 保健看護員의 業務活動에 대하여, 대한간호, 7(2), 1968.
3. 金花中: 서울市內 保健所 保健看護員의 業務活動의 機能構造에 關한 調査研究, 公衆保健雜誌, 7(2), 1970.
4. 李得滉外: 保健職要員에 對한 業務活動分析, 韓國의 保健問題와 對策(II), 1977.
5. Verhonick, Phyllis J.: Descriptive Study Methods in Nursing, Pan American Health Organization, 1971.
6. 金正順: 一次健康事業에 從事하는 마을 保健要員의 業務活動分析, 公衆保健雜誌, 13(2), 1974.
7. 金鎮順: 多目的 保健要員의 勤務時間에 對한 調査研究, 大韓保健協會誌, 5(1), 1979.