

## 간호과정 심포지움 (2)

# 간호계획의 이론과 실제

이 은 옥

<서울의대 간호학과장>

어느 현장에서나 문제를 해결하기 위해 problem solving method 또는 간호현장이라면 nursing process의 형태로 많이 쓰여져야 하는 것으로 알려져 있다.

그러나 이와같은 방법은 간호분야 고유의 것이 아니고 이미 사회학 및 교육학에서 많이 활용하고 있는 것이며 임상 간호분야에서 뿐만 아니라 지역사회간호분야에서도 활용되어야 하는 방법이라고 본다.

그런데 우리 중에는 이미 이러한 방법을 익숙히 알고 실천하는 사람도 있고 알기만 하고 실천해 보지 못한 분도 있으며 이러한 process를 들어보지도 못한 분들이 있기 때문에 그 내용은 한 예를 들어 설명하였으며 우선은 이러한 간호과정을 임상이나 지역사회에서 충분히 활용하지 못하고 있는 근본문제가 무엇인가를 생각해 보겠다.

### 1. 비판적인 사고와 태도

우리는 자기가 처한 입장에서 소속되어 있는 기관의 능력과 기능을 평가하고 자기 자신의 역할이 타당한 것인지 또는 충분한 역할을 하고 있는 것인지를 비판하는 능력을 갖고 있어야 한다. 임상적인 측면에서 고려해 볼 때 미국에서는 지금 질적인 간호를 하기 위해, 상당히 오랫동안 시도해 오던 team nursing의 단점을 발견하고 전문직으로서의 간호직을 인정받기 위해 primary nursing을 도입하고 있는 병원을 여럿

발견할 수 있다. 이와 같은 일은 자기가 속해있는 기관에서의 간호의 질과 자신의 전문직을 평가하고 비판하는데서 부터 시작되는 것이다. 그런데 우리나라는 어떠한가? 아직 오래 전부터 시도되는 functional method도 제대로 잘 체계적이고 조직적으로 이행하지 못하고 있지 않나 반성해 보게 된다.

그것이 사실이라면 우리는, 간호의 질을 높이기 위해 어떻게 노력해야 하는가를 재고해야 할 때가 왔다고 본다.

### 2. In-service education의 강화

이는 고위층 간호행정가에 의해 계획되고 수행되어야 하는 것이며 그 기관이 당면하고 있는 문제의 해결을 위해 소그룹단위로 실시하여 자기문제 해결의 질잡이라는 생각을 개개인이 가질 수 있도록 실시함이 바람직하며 특히 간호과정과 같은 폭넓은 내용은 전체 간호원을 대상으로 하여 강의를 주고 실제로 자기병실에서 실천해 보는 연습을 시키는 workshop의 형태가 좋은 방법이 되리라고 본다. 이와같은 것은 현재 한국내 대부분의 대학에서 학생들이 실습을 통해 간호과정을 익히고 간호대상자의 문제를 해결하게 하고 있다는 사실에 민감하게 반응하는 임상간호행정가라면 이미 병실에서의 행정에 변화가 와야할 것이라는 것을 인식하고 그에 대비하여 간호원들에게 교육을 실시하는 단계에 들어가 있어야 할 것이다.

### 3. 민주주의적인 의사소통

문제발견은 원칙적으로 발단에서 부터 시작되는 것이다. 발단에서 발생하는 문제가 얼마나 빈번히 발생하며 어느정도 광범위하게 일어나는지를 파악하기 위해서는 상부행정가는 하부 깊숙히 파고들어 그들의 호소에 귀를 기울여야 하며, 그들의 진의를 충심으로 받아드릴 자세를 갖고 있어야 하며 변화를 추구하는 자세를 가져야 한다. 이러한 상하관계가 긴밀하면 할수록 해결이 빠를 가능성이 높다. 또한 말단간호원의 의욕적으로 시도하려는 변화가 있다면 그것이 크게 병원원칙을 어기지 않는한 최대한으로 지지해 주어야 한다. 그러던 좋은 방향으로 간호를 개선할 역군들이 걸려지고 자연히 질적인 간호를 향히 전진하게 될 것이다.

### 4. 내적 동기유발

간호전문직에 대한 강한 애착과 그의 질을 높이려는 강한 의욕이 존재하여야만 간호과정을 통한 개별적인 간호가 이루어질 수 있을 것이다.

이와같은 태도는 학교교육을 통해서 그리고 간호업무를 수행하고 있는 동안에 경험과 깊은 사고를 통해서 형성되는 것이며, 특히 간호지도자들과의 접촉을 통해서 이룩될 수 있는 것이기 때문에 지도자의 입장에 있는 사람들의 태도와 철학의 발로가 중요하다고 본다. 모든 간호전문가에게 강한 동기가 용솟음치고 있다면 많은 현재의 문제를 해결할 수 있을 것으로 보여진다.

### 5. 외적동기 유발

간호직 자체에 대한 내적인 동기 이외에도 외부의 여건을 만족스럽게 구성시켜 주므로써 자기 직업과 직장에 대한 애착과 자부심을 갖게 될 수 있을 것이다. 그 직장에서 제공되는 후생 시설, 사회 경제적 대우문제, 직원간의 상호 존경심의 발로 등이 중요한 요인이 되겠다.

이상의 여러 요인을 보충하면 충분히 Nursing process를 도입하여 간호대상자 간호를 현재의 수준보다 잘 할 수 있으리라고 생각된다.

이미 앞에서 간호진단 혹은 문제 발견까지 말쑥해 주셨기 때문에 본인은 그 다음 단계로 문제해결의 우선순위(priority)를 결정하는 데서 부터 시작하겠다. 어떤 문제가 가장 긴급하게 해결되어야 하며 어떤 문제가 장기적인 접근법을 사용해야 하는지에 따라 결정되는 것이다.

그 다음에는 간호목적 혹은 기대되는 결과를 설정하는 것이다. 일정한 간호계획을 실천한 후에 나타날 바람직한 결과를 생각해 보는 단계이다. 이러한 목적은 immediate objective와 long-term objective로 구분할 수가 있을 것이며 그 결과를 언제 평가할 것이냐를 정하는 것이다. 병원의 경우에는 단기목적과 퇴원후 목적으로 구분하여 목적을 설정하기도 한다.

그 다음 단계로는 구체적인 간호시행계획을 세우는 것이다. 한가지의 목표를 달성하기 위해 여러가지의 계획을 세울 수도 있다.

그러면 실질적인 예를 들어 보겠다.

문 제	기대되는 결과 (단기, 장기)	간 호 시 행 제 획
실 명	(단) 추위환경에 익숙해짐  (장) 독립심을 갖게됨	① 환자방에 들어가고 나갈 때 누구라는 것을 밝힐 것 ② 찬상 추위 물건을 항상 같은 자리에 놓아 둘 것 ③ 식상에 있는 반찬의 위치도 알게 할 것
예방(발)	(단) 감염방지 (장) 팔이 간호할 수 있게 됨  (장) 바퀴의자 구비함.	① 평인협회 사람들이 방문하게 할 것 ② 타인의 도움을 덜 받고 혼자 식사할 것 ③ 타인의 도움을 덜 받고 화장실에 다니게 할 것 ① 치료계획 중 #1을 시행할 것 ① 감염방지의 중요성을 설명하고 구체적인 방법을 가르쳐 주고 return demonstration 시킬 것. 이 예방은 서서히 낫는 것이기 때문에 끈기를 갖고 매일 치료해야 함을 강조할 것 ① 의료 기계상에 연락하여 오게할 것