

# 綜合大學 圖書館業務의 原價計算에 관한 研究

朴 寅 雄  
(高麗大學校)

編輯者註: 本稿는 1976年度 成均館大學校大學院 碩士學位論文을 全國圖書館大會時 發表한 것을 要約한 것임.

## 1. 서 론

### 1. 도서관 원가계산의 필요성

오늘날 대학도서관들이 공통적으로 당면하고 있는 한 문제는 대학의 교육 및 연구계획의 증가, 도서가 및 직원급료의 인상, 현대적 시설 및 비품의 도입, 업무의 기계화등 요인으로 대학도서관이 사용하여야할 비용의 규모는 해마다 늘어나는데 대학의 예산당국은 이에 대한 이해가 부족하여 바람직한 대학도서관기능을 수행하기에 충분한 예산을 확보하기 어렵다는 사실이다.

이런 상황에서 도서관들은 그때마다 좀 더 정확하고 설득력있는 예산 편성수단을 강구하여야 할것이다. 도서관 원가계산법은 그러한 요구에 대한 하나의 응답이다. 원가계산으로써, 대학도서관이 각종자료를 수집하여 노동력을 배입하고 제 경비를 써서 수집된 자료를 가공한 다음 이용자들의 청구에 따라 대출 열람등의 방법으로 이용하게 할 때 얼마의 재료비가 들고, 얼마의 경비가 들며, 얼마의 경제가치를 발생시키는가를 수량적으로 표시할 수 있고, 또 그러한 경제가치를 발생시키는데 지출되는 원가구성요소를 종류별로, 지출된 장소별로 봉사행위별로 표시하게 되므로 봉사계획자재의 검토없이 예산상의 금액이 직각에 의하여 삭감되는 일은 없게 될 것이다.

### 2. 연구의 목적

(1) 원가관리를 위한 수단을 마련하여 준다. 즉 원가계산결과를 분석, 검토하여 비능률적 부분을 인식하고 시정 및 통제에 기초를 마련하여 주며, 새로운 원가수치를 과거의 것과 비교하여 차이를 발견하고, 그 차이발생의 원인과 책임의 소재를 밝혀 대책수립의 기초를 마련하여 준다.

(2) 도서관경영의 기본계획수립에 필요한 정보를 제

공한다.

(3) 예산의 편성 및 통제에 긴요한 「데이터」를 제공한다.

대부분의 우리나라 대학도서관은 그 예산관리가 대학전체의 관리체계의 테두리안에서 이루어지고, 예산담당직원을 가지고 있지 않으므로 도서관예산의 이 마지막 효용부분은 그 잠재력을 발휘하지 못하고 있다. 따라서 대부분의 대학도서관 예산체계는 사업종목별 예산형태를 따르고 있다. 이 예산형태는 사업내용에 관한 설명이 경시되고 예정된 예산금액으로 어떤 성과를 얻을 수 있는가를 파악하기 어려워 예산요구의 설득력이 없다는 단점이 있다. 그러므로 이상적 도서관 예산은 사업종목별 예산인 동시에 성과주의예산이어야 한다<sup>1)</sup>. 이로써 사업내용을 파악하기 쉽고, 예산편성에 있어서 자료배분을 합리화시키고, 예산실적을 분명하게 알 수 있으나 도서관 업무측정단위와 단위원가를 계산할 수 있는 능력의 소유자가 없다는 문제가 제기된다. 다시 말하면 대학도서관은 현재 정확하고 설득력있는 예산편성을 마련할 첫번째도구부터 가지고 있지 못한 것이다. 본 연구주제를 선택한 연유가 여기에 있다.

### 3. 연구의 방법

본 연구의 목적을 이루기 위하여 채택된 방법은 다음과 같다.

(1) 기업경영분야에서 급부생산을 위하여 소비된 각종재화 및 용역의 경제가치를 측정하기 위하여 소비된 각종재화 및 용역의 경제가치를 측정하기 위하여 개발된 일반적 원가계산법을 대학도서관경영의 특수성 및 제한조건을 감안하여 점삭 조정함으로써 대학도서관의 업무원가계산에 적합한 고유의 계산항목을 설정하고,

1) The Association of Research Libraries and American Council on Education, *Problems in University Library*, (Washington: Association of Research Libraries, 1970) p.44.

각항목의 계산법 모형을 작성한다.

(2) 작성된 일반적 모형을 표본도서관(고려대학교 부속도서관)의 1975학년도 예산자료에 적용하여 실제 원가를 계산함으로써 표본도서관의 당해년도 요소별, 부문별 및 부문단위별 원가를 밝힌다.

(3) 밝혀진 원가를 비교 해석하여 예산총액에 대한 각 부문원가의 비율 및 자료구입원가와 각 부문원가간의 비율을 측정한다.

#### 4. 연구의 제한점

(1) 본연구는 고려대학교 부속도서관의 75학년도의 예산자료를 이용한 것으로서 제반사정을 달리하는 타 도서관에서의 가수치가 본 연구의 결과가 반드시 일치하지는 않을 것이다.

(2) 본 연구는 재택식 도서관업무 즉 수서, 열람 및 참고업무의 원가계산에 한하였다.

### II. 이론적 배경

#### 1. 도서관 원가계산의 특수성

재료수입, 생산 및 판매로 구분되는 제조공업의 기능은 수서, 정리 및 대출로 요약되는 도서관의 기능과 유사하다. 이와같은 기능의 유사성은 제조공업에서의 원가계산이론을 도서관에 적용할 수 있음을 시사한다, 「헬름캠프」도 “원가계산제도는 생산공장뿐 아니고 군사시설, 병원, 정부기관, 금융기관, 및 기타 「서어비스」기관에서 채택될 수 있고 또 채택되어야 한다.”<sup>2)</sup> 고 보았다.

원가계산제도가 실제로 도서관에 도입될 때 다음과 같은 문제가 제기된다.

첫째로 도서관은 자체수입을 가지지 못한다. 기업의 원가는 수익을 얻을 수 있는 제품 또는 용역을 획득하기 위한 희생적인 반면 도서관의 원가는 수익이나 어떠한 반대급부를 위한 것이 아니고 오직 봉사를 위하여 발생한다. 도서관에 전전한 원가계산제도가 도입되지 않은 주요이유도 자체수입이 없기 때문이다.

둘째로 도서관업무의 원가계산은 제품원가계산이 아니고 용역원가계산이다. 즉 봉사행위라는 용역에 관한 원가계산이다.

### III. 대학도서관 원가계산의 절차

#### 1. 요소별 원가계산

원가요소는 일반적으로 재료비, 노무비 및 경비의 세 가지로 구분한다.

첫째로 노무비에는 건문직, 비건문직 및 보조원의 노동력의 소비에 대한 보수인 직접노무비와 관장, 수위, 용원들의 노동력의 소비에 대한 간접노무비가 있다.

노무비의 계산은, 직원의 경우에는 월급제로 계산되고, 일부의 보조원이나 비상용 용원들은 일급제가 보통이므로 그 계산은 극히 간단하다.

둘째로 재료비로는 대부분의 대학도서관이 그렇듯이 예산의 많은 부분을 차지하는 자료구입비가 있고, 수서 목록 정리 열람업무에 각종 서식 「카아드」같은 자료를 필요로 하나 그 액수는 극소이다.

셋째로 경비로는 자료의 구입, 정리 및 열람을 위하여 소비된 원가요소중 재료비와 노무비를 제외한 일체의 원가요소로서 다음과 같은 것이 있다.

- |          |         |
|----------|---------|
| ① 보험료    | ② 감가상각비 |
| ③ 임차료    | ④ 조세공과금 |
| ⑤ 복리비    | ⑥ 제본비   |
| ⑦ 수선비    | ⑧ 전력료   |
| ⑨ 수도료    | ⑩ 인쇄비   |
| ⑪ 여비·교통비 | ⑫ 통신비   |
| ⑬ 사무용품비  |         |

경비의 계산방법은 1년 혹은 수개월분을 일시에 지급하는 보험료, 감가상각비, 임차료 및 조세공과금등은 1기간 발생액을 月割하여 계산하고, 전력료와 수도료는 계량기로 측정 계산하고, 복리비 수선비 및 여비·교통비는 기간중에 발생한 지급액으로 계산한다.

#### 2. 부문별 원가계산

도서관의 경영에서 발생된 원가의 책임을 명확히 분석하여 각 부문의 능률을 측정하고 비판하며 이를 기초로 적극적인 대책을 강구할 필요가 있다.

##### (1) 원가부문의 설정

원가부문의 설정은 부문별 원가계산의 목적에 알맞게 설정되어야 한다.

「부렛치」는 도서관의 기능을 기술부문과 봉사부문으로 대별하고, 다시 수개의 원가중심점으로 세분하였다. 즉 기술부문은 주문, 편목 및 분류로, 봉사부문은 열람자료선택, 문헌검색 및 참고업무로 구분하였다.<sup>3)</sup>

우리나라 대학도서관의 실정에 알맞는 원가부문을 설정하여 보면 기술부문, 봉사부문 및 보조부문을 대별되고, 다시 기술부문은 수서, 목록, 정리로 세분되고, 봉사부문은 서고관리, 대출, 반납부문, 참고부문.

2) John G. Helmkamp, "Managerial Cost Accounting for a Technical Information Center," *Amerian Documentation*, 20(April, 1966) p.111

3) Constance Brutcher, [Glen Gessford and Emmet Rixford, "Cost Accounting for the Library," *Library Resource s& Technical Services*, 8, 4(Fall, 1964) p.416

정기간행물부문, 시청각자료부문 및 분관부문의 원가 중심점으로 세분될 수 있을 것이다. 그리고 보조부문으로는 편전부문, 교환부문, 용수부문, 汽籠부문, 수선부문 및 행정관리부문등으로 구분될 수 있다.

(2) 부문비 계산

모든 원가요소를 그들을 발생시킨 주요부문 및 보조부문마다 적당한 비용에 분류·집계한다. 이 때 특정 부문에만 개별적으로 발생하는 원가요소인 부문개별비 즉 입차료, 수선비등은 당해 부문에 직접 부과한다. 그러나 다수의 부문에 공통으로 발생하는 부문공통비 즉 보험료 전력료 수도료등은 다음과 같은 배부기준에 의하여 관계부문에 배부한다.

- ① 보험료 : 각 부문이 점유하는 면적
- ② 전력료 : 각 부문의 전력소비량 또는 전등대수
- ③ 수도료 : 각 부문의 용수소비량 또는 수도대수
- ④ 통신비 : 각 부문의 전화대수
- ⑤ 수위의 임금 : 각 부문이 점유하는 면적

3. 보조부문원가의 주요부문에의 배부

보조부문비의 주요부문에의 배부는 봉사행위가 주요부문중 열람부문에서만 행하여지는 것이기 때문에 보조부문비를 주요부문에 집계하지 않으면 봉사행위에 보조부문비를 부담시킬 수 없게 된다.

대학도서관의 보조부문인 편전, 교환, 용수 및 汽籠 부문은 대개의 경우 대학내의 모든 기관이나 시설을 보조하기 위한 것이고, 대학도서관은 대학에 부속된 기관에 불과하기 때문에 전체의 각 보조부문비중 도서관에의 해당액수를 먼저 계산한 다음 그 해당액을 적당한 배부기준에 의하여 해당 주요부문에 배부하여야 한다.

보통 채택되는 보조부문비의 배부기준은 다음과 같다.

- ① 편전부문비 : 각 주요부문의 전력소비량 또는 전등대수 등
- ② 교환부문비 : 각 부문의 전화대수 등
- ③ 용수부문비 : 각 부문의 용수소비량 등
- ④ 기관부문비 : 각 부문의 방의 넓이 등
- ⑤ 수선부문비 : 각 부문의 수선액 등
- ⑥ 행정관리부문비 : 각 원가부문의 고유비 합계액 등 끝으로 보조부문비를 배부하는 방법으로는 몇가지가 있으나 직접배부법이 가장 간단하다.

4. 부문단위별 원가계산

대학도서관 업무는 동일한 행위가 동일한 작업과정을 거쳐 연속적으로 행해지는 경영형태이므로 부문단위별 원가계산은 1원가계산기간에 처리된 행위전체의 원

가를 산정하여 그 종합원가를 원정량으로 나누어 단위원가를 산정하는 단순종합원가계산 체계를 적용하는 것이 타당하다.

단순종합원가계산 체계를 적용하여 계산한 표본도서관의 부문단위별 원가는 다음과 같다.

- (1) 수서부문단위별 원가
 

동서수입	162원
서서수입	182원
한적수입	177원
- (2) 정리부문단위별 원가
 

동서정리	725원
서서정리	947원
한적정리	1,222원
- (3) 열람부문단위별 원가
 

동서대출·반납	272원
서서대출·반납	416원
한적대출·반납	29,673원

(4) 분관부문단위별 원가  
분관부문의 대출·반납단위별 원가는 다음과 같다.

- |         |        |
|---------|--------|
| 의대도서관   | 988원   |
| 이공대도서관  | 1,055원 |
| 대학원도서관  | 1,078원 |
| 교양학부도서관 | 270원   |
| 경영관도서관  | 1,109원 |

(5) 참고행위별 원가계산

참고질은 이용자마다 다른 참고봉사를 제공하는 것이긴 하나 그 곳에서 다루는 수다한 질문은 일정한 유형으로 구분될 수 있다. 「카아즈」에 의하면 ①지향적 형태의 질문 ②간단한 해답을 요하는 질문 ③ 특정한 조사를 요하는 질문 ④ 연구조사를 요하는 질문으로 구분하고<sup>4)</sup> 「부렛저」는 질의 해답에 소요되는 시간을 기준으로 참고질의 문헌검색 및 자료선택으로 구분하고 참고 질의는 간단한 목록이나 서지안내로서 해결되는 것, 문헌검색은 해답을 위해 30분 이상 소요되는 질의를 말하는 것이라고 하였다.<sup>5)</sup>

이러한 두 세가지 형태의 질의는 일정한<sup>6)</sup> 자질의 참고사서가 일정한 양의 참고도서를 이용하여 해결이 가능한 것이다. 따라서 참고부문의 원가계산방식은 동일한 재료를 사용하고 동일한 공정을 거쳐 형성, 크기등을 달리하는 등제품을 계속적으로 생산하는 경우에 그 제품에 대해 각각의 등급을 설정하여 등급별로 원가를

4) William A. Katz, "Introduction to Reference Work" 참고봉사, 노옥순역, (서울: 한국도서관협회, 1972) pp.43-47.

5) Constance Brutcher, Glen Gessford and Emmet Rixford, *op. cit.*, p.420

계산하는 방식인 등급별 원가계산<sup>6)</sup> 방식을 채택할 수 있다.

이상과 같은 등급별원가 계산방식에 의하여 표본도서관의 참고부문의 원가를 계산한다.

표본도서관의 참고실의는 목록안내 및 자료소개로서 간단히 해결될 수 있는 유의 질의와 해답을 위해 한 두개의 간단한 고정사실 이상의 내용을 필요로 하는 즉 특정한 조사를 요하는 질의로 구별되고 전자의 해답에는 5분, 후자에는 30분이 소요되는 것으로 한다.<sup>7)</sup> 그리고 등가계수는 해답에 요하는 시간을 기준으로 하였다.

계산결과 표본도서관의 참고행위별 원가는 다음과 같다.

목록안내 및 자료소개	335원
특정한 조사	2,011원

#### IV. 연구의 결과 및 분석

앞에서 계산된 결과들을 본 연구의 목적에 비추어 분석하면 다음과 같다.

##### 1. 원가의 요소별 비율

도서관 예산총액에 대하여 각 요소원가가 차지하는 비율은 다음표와 같다.

원가요소	원가(원)	총예산에 대한 비율(%) <sup>4)</sup>
자료구입비	45,845,000	45.8
재료비	1,029,000	1.0
노무비	40,635,000	40.6
경비	12,627,000	12.6
계	100,140,000	100.0

##### (1) 노무비

노무비중 각 직종이 차지하는 비율은 다음 표와 같다.

직종	노무비(원)	노무비총액에 대한 비율(%)
전문직	15,998,000	39.4
비전문직	16,291,000	40.1
보조원	2,452,000	6.0
간접노무비	5,894,000	14.5
계	40,635,000	100.0

전문직과 비전문직이 비슷한 비율을 나타낸다.

각 부문내에서 노무비총액에 대한 부문별 직종별 비율은 다음표와 같다.

원가부문	직종	노무비	노무비총액에 대한비율(%)
수서부문	전문직	1,092,000	2.7
	비전문직	2,563,000	6.3
정리부문	전문직	6,753,000	16.6
	비전문직	3,281,000	8.1
열람부문	전문직	3,184,000	7.8
	비전문직	6,338,000	15.6
분관부문	전문직	4,969,000	12.2
	비전문직	4,109,000	10.1

각 부문내의 전문직노무비와 비전문직 노무비의 비율은 다음 표와 같다.

원가부문	전문직(원)	비전문직(원)	비율	
수서부문	1,092,000	2,563,000	1 : 2.3	
정리부문	등서	1,824,000	979,000	1.9 : 1
	서서	2,138,000	1,141,000	1.9 : 1
	한적	2,791,000	1,161,000	2.4 : 1

##### (2) 원가의 부문별 비율

각 부문원가가 표본도서관 예산총액에 대하여 차지하는 비율은 다음 표와 같다.

원가부문	원가(원)	예산총액에 대한 비율(%)
수서부문	5,457,000	5.4
정리부문	12,573,000	12.6
열람부문	18,498,000	18.5
분관부문	17,767,000	17.7
자료구입비	45,845,000	45.8
계	100,140,000	100.0

정리부문과 열람부문을 비교하면 전항에서 살펴 본 바와 같이 노무비에서는 그 비율이 비슷한 것으로 나타났다. 부문원가총액에 있어서는 전자보다 후자가 약 6%정도 높은 것으로 나타났다. 이것은 서고관리의와 참고실, 잡지실의 운영등 업무범위가 크기 때문인 것으로 해석된다.

다음으로 각 부문원가의 자료구입비에 대한 비율은 다음 표와 같다.

6) 등급별 원가계산은 각 등급제품별로 적당한 등가계수를 미리 정해두고 1기간 완성품의 종합원가를 등계수에 의하여 각 등급제품에 안분하여 각 제품원가를 계산하는 절차이고 이 때 등가계수는 각 등급제품의 종량, 길이, 면적, 열량, 경도등 원가의 발생과 관련된 제품의 제정설에 기하여 선정하는 것이다.

7) 참고실의 업무에 대하여 1개월 (76.4.1~4.30)간 조사한 결과일.

원가부문	원가(원)	자료구입비에 대한 비율(%)
수서부문	5,457,000	11.9
정리부문	12,573,000	27.4
열람부문	18,498,000	40.3
분관부문	17,767,000	38.8

V. 결 론

본 연구에서는 대학도서관 경영의 특수성과 제한조건을 고려하여 기업경영분야의 일반적 원가계산법을 조정하여 대학도서관 업무원가계산항목을 설정하고, 각 항목계산법 모형을 작성한 다음, 그것을 표본도서관의 예산자료에 적용하여 그 실용성을 시험하였다.

시험계산된 표본도서관의 연간업무원가를 분석하여 얻은 결론은 다음과 같다.

- ① 연간예산총액에 대한 각 요소원가의 비율은
  - ㄱ. 자료구입비가 45.8%
  - ㄴ. 재료비가 1.0%
  - ㄷ. 노무비가 40.6%

- ㄹ. 경비가 12.6%이다.
- ② 연간예산총액에 대한 각 부문원가의 비율은
  - ㄱ. 수서부문이 5.4%
  - ㄴ. 정리부문이 12.6%
  - ㄷ. 열람부문이 18.5%
  - ㄹ. 분관부문이 17.7%이다.
- ③ 자료구입비에 대한 각 부문원가의 비율은
  - ㄱ. 수서부문이 11.9%
  - ㄴ. 정리부문이 27.4%
  - ㄷ. 열람부문이 40.3%
  - ㄹ. 분관부문이 38.8%이다.

위의 비율들은 대학도서관 예산편성의 도구로서, 편성된 예산안의 타당도 평가기준으로서 혹은 기타 목적으로 유용하게 활용될 수 있을 것이다. 예컨대 어떠한 대학도서관이 연간증가책수를 결정하면, 전년도 평균 책가에 책가연증가율을 고려하여 해당년 평균책가를 산출하고, 그것을 총증가책수로 곱하여 자료구입비를 고정시킨다음 위 ③의 자료구입비에 대한 각 부문원가의 비율을 적용하여 부문별원가를 차례로 산출하여 그것들을 합한 해당년의 예산총규모를 예측할 수 있다.

# 各 圖 書 館 必 携 之 參 考 文 獻

**R. E. BOWKER COMPANY**

BOOKS IN PRINT: Author Index: Title Index 1974, 4 vols  
 SUBJECT GUIDE to Books in Print 1974  
 Ulrich's INTERNATIONAL PERIODICALS DIRECTORY, 15/e  
 IRREGULAR SERIALS AND ANNUALS, 3/e

**MARQUIS WHO'S WHO, INC.**

Who's Who in America, 38/e  
 Who's Who in the World, 1/e

**BURT FRANKLIN**

Courant, M.,	<b>Bibliographie Coreenne</b> , 3 vols	\$ 90.00
Heworth, H. H.,	<b>History of the Mongols from the 9th to the 19th Century</b> 4 vols.	\$ 200.00
Kerner, R. J.,	<b>Northeastern Asia</b> , a selected bibliography: contributions to the bibliography of the relations of China, Russia, and Japan, with special reference to Korea, Manchuria, and eastern Siberia, in Oriental and European languages, 2 vols	\$ 57.50

■ 弊社에서는 上記 出版物의 韓國總販으로 註文을 拜受하고 있아오니 많이 利用하여 주시기 바랍니다.

**株式會社 汎文社**  
 서울 鍾路區 鍾路 1 街 40 電話 (72) 5131-33