

點檢과 保險의 一元化

禹 奭 根
<技術管理部>

여기에서 우리協會가 지금까지 화재를 방지하기 위해 실시하여 왔던 方法을 돌이켜 보고자 한다. 지금까지는 安全點檢을 實施하고 그 是正事項을 建物所有者와 行政官署에 通報하여 強制的으로 最正케 하여왔다. 그 結果 建物所有者들은 法에 못이겨 형식적으로 改修·設置하는 양 하여 온것은 부인하지 못할 사실이었다. 또한 실제 설치하더라도 저렴한 施設費에만 執着하여 不實한 工事が 려다 하였다. 그러므로 그후 다시 우리協會가 精密한 安全點檢을 實施하여 보면 그 설치상태 및 維持·管理가 역시 不良한 狀態로 나타나고 있다.

이는 화재를 豫防하는데 다소 보탬은 될지언정 근본적인 문제를 解決할 수 없는 것이다. 보다 자발적으로 화재를 예방하는데 建物所有者가 참여하게끔 誘導하는 方法이 要求된다. 그러한 方法으로는 값이 비싼 消防設備設置費를 다소나마 補償할 수 있는 대폭적인 消火設備 割引料率이 要望된다.

現在에도 여러가지 消火設備에 對한 料率割引制度가 없는것은 아니지만 그 規定이 다소 까다롭고 裁량이 잘 되지 않아 실제적으로

보험술의 할인 혜택을 받은 件數는 불과 몇 건에 지나지 않는 實情이다.

現代는 經濟戰爭의 時代라고 하며 '人間은 經濟的인 動物이 되어간다고 한다.

우리는 이 현대적 경향을 역행해서는 안될 것이다. 한편 火災豫防은 消防署나 政府當局만이 해야 한다는 時代는 이미 지난지 오래이며 현대는 保險會社가 火災豫防에 참여 하여야 한다고 한다. 이는 곧 모든것을 經濟的인 면에서 다루어 피보험자를 자발적으로 적극 참여하게 하는 方法이기 때문이 아닐까 생각된다.

많은 費用을 들여서 設置하는 消防設備에 대하여는 그 設備가 火災를 미연에 防止하는 데에 기여하는 量 만큼 保險料率을 할인하여 주어야 할 것이다. 이는 公평과 均衡을 바탕으로 하는 保險의 根本原理에도 부합될 것이고 또한 화재를 방지하는 데에 피보험자를 참여케 하는 捷徑이 될 것이다.

이제까지는 우리의 安全點檢을 關係法的인 基準에 의하여 실시하여 왔다. 法이라는 것은 가장 代表的인 이고 大多數의 類型에 기준을 두어 제정한 것이기 때문에 特別한 경우에 있어서는 法的인 防火施設이 必要 없는 경우가 있으며 또한 그 施設의 設置가 불가능한 경우도 있다.

이러한 경우에 우리는 순수한 경제적인 측면에서 多角的으로 연구 고찰하여 우리自體의 기준을 제정하고 이를 是正케 하는 새로운 方法이 요망된다. 이 새로운 기준에 의해 안전점검을 실시하고 한편으

로는 화재를 미연에 방지하는 데에 기여하는 程度에 따라 각종 설비의 비중을 달리 책정해야 할 것이다.

이렇게 해서 나타난 綜合不良度를 保險의 料率에 一致시켜야 할 것이다.

先進 여러 나라에서도 防災의 인面에서의 安全點檢結果와 保險料率의 一致를 研究·施行하고 있지만 이는 시험단계 내지는 초창기에 지나지 않는다고 한다.

그러나 우리는 하루 빨리 이에 대한 연구 개발을 서둘러야 될 줄 안다. 우리는 선진국 어느나라 保險會社 못지않게 많은 技術社員을 이미 확보하고 있으며 또한 이 기술직원들의 방재연구에 대한 의욕 역시 그 누구에게도 뒤지지 않고 있다. 이 젊은 공학도들의 지혜와 의지를 더욱 발휘할 수 있게끔 하여 하루 속히 방재에 대한 기술을 보탬에 添加 시켜야 하겠다.

기술진에 의한 綜合危險도가 保險料率과 一致되게 함으로써 高價의 各種 消防設備의 設置費는 保險料率에 의해 다소나마 補償되게 될 것이며 이렇게 되면 건물 소유자들은 화재를 방지하게 하기 위해서는 물론 보험료의 할인을 받기 위해서도 각종 소방설비의 설치 및 철저한 유지·관리에 앞장 서게 될 것이다. 이렇게 함으로써 우리는 人類의 積火魔를 미연에 방지 할 수 있게 될 것이며 또한 發生하더라도 作動이 良好한 各種消火設備으로써 初期鎮火가 容易해 질 것이다.

따라서 防火對策은 異常없을 것이다. (끝)

科學的인資料處理

강 석 공

(업무부 심사과대리)

우리의 신조에도 표현되어 있듯이 미래의 위대한 화재보험협회상을 그리며 이곳에 모인 우리, 그러나 맡은 바 일에 임하는 자세는 너무도 소극적이 아닌가 반성해 볼 필요가 있을 것 같다. 더 나은 봉사를 실천에 옮기기 위한 새로운 방법의 선택 사용에 우리는 너무 주저하고 있으며, 자신의 생각이나 제시하는 방법이 주위 사람들로 부터 비난 받는 것이 두려워 망서리기만 하다가 아예 포기해 버리는 경우도 많았던 것이 우리의 현실이었음을 부인하지는 못할 것이다. 올해로 독립 200주년을 맞는 미국이 세계에서 가장 복받은 나라로서 지칭되는 이유중 가장 중요한 하나가 바로 그 나라 국민들의 끊임없는 개혁정신, 다시 말해서 배사에 적극적이고 또한 진취적인 국민성에서 비롯된 것이라 할 때 우리도 선배들이 쌓아 올린 업적의 그늘 밑에 편안히 앉아 쉬기만 할 것이 아니라 이제 부터라도 과감히 일어나 선배들이 이룩해 놓은 업적을 발판으로 더 높은 이상의 실현을 위해 더 많이 배우고 익히며 한층 더 땀흘려 일할 때가 우리 앞에 온 것이라 잘라 말하고 싶다. 한 두 가지 구체적인 사례를 들어 본다면 대외적으로는 보험 계약자나 절점 대상 소유주가 궁금해 하는 일들을 풀어 줘야 하며, 그들의 권익보호에 전력을 기울여야 되겠다는 말이다.

다시 말해서 그들의 재산 보호가 화재보험협회 설립의 궁극적인 목표이자 취지라는 점을 우리 모두가 철저히 인식해야만 할 것이고 자신이 취급하는 일에 대한 사명감과 자부심이 없을 때 고객에 대한 진실한 봉사란 있을 수 없으며, 그 결과는 개인의 불친절이라는 오명보다는 화재보험협회 자체에 대한 불신감, 나쁜 인상들을 결정 짓는 요소가 되기 십상이라는 사실을 항상 잊어서는 안되겠다.

대내적으로는 금지와 신념에서 비롯한 봉사의 실천을 위해 정신적, 물질적 배려가 사상 강조된다. 직원 각자에게는 자질향상과 사명감 진작을 위한 끊임없는 교육의 실시가 요구되고, 업무 개선책으로서는 적절하고 과감한 인력 관리 및 사용 도구의 기계화가 절실히 요구된다.

특히 보험 업무에 있어서 자료의 정리, 관리 및 유지 또는 활용 문제는 가장 중요한 일이지만 이를 위한 제도적인 뒷받침을 적절하다고 볼 수만은 없는 것이다. 증가일로에 있는 계약 전수로 인해 계약 인수에도 손이 모자라지만 인수한 계약의 심사 또는 사원사에 대한 배분과정 또한 충분한 시간이 주어지지 않으므로 종종 그 내용에 검토에 소홀하지 않을 수 없게됨이 현재의 실정이다. 또한 통계 자료의 작성 보관 방법이 전적으로 인력에 의해서 이뤄짐에 따라 통계 자료 특유의 정확성을 기하기가 매우 어렵다.

이런 과정을 거쳐 작성 정리한 청약서를 비롯한 각종 자료의 보관 또한 너무도 구태의연한 방법에 의존하기 때문에 필요한 시기에 효율

적으로 활용하기에는 난점이 있다. 이런 점을 볼 때 모든 통계자료의 Microfilm化 또는 E.D.P.S化가 시급히 요구 된다.

이러한 과학적인 자료 처리 방안이 그동안도 여러 사람에 의해 간헐적으로나마 수차례 건의된 것으로 알고 있으나 그때 마다 예산의 부족이나 흔히 예상하는 인력의 감축이라는 우려로 인해 그 시행이 보류되어 왔다. 그러나 새로운 자료 처리 방법을 도입함으로써 남는 인력을 현재 일손이 모자라서 절절때는 계약 인수 담당 부서로 전환 보직함으로써 기대 이상의 효과를 볼 수 있음은 확실시 되며, 또한 예산상의 이유도 새로운 자료 처리 방법과 예전의 방법을 이종으로 사용하지 않는 한 오히려 경비 절감 효과가 더 크리라는 것을 확실히 다짐해 둘 수도 있다. 따라서 지면을 빌어 새롭고 과학적인 자료 처리 방법의 도입을 강력히 건의하는 바이다. 종종 새로운 경영 방식의 채택에는 시행 착오도 범할 수 있지만 이미 관공서나 여타 기관에서는 수년전 부터 시행되어온 방식을 우리도 채택하여 우리에게 맡겨진 방화 안전 점검업무나 보험 계약 인수 업무에 공히 활용하자는 것 뿐이다. 대략 이나마 이런 저런 일들을 되새겨 볼때 우리의 화재보험협회는 아직도 어리지만 하고 모자란것들 투성이지만 우리들 모두가 자신의 모든 힘과 정열을 쏟아 넣고 온 몸과 마음을 한데 뭉쳐 새롭고 위대한 모습의 화재보험협회를 가꾸려고만 한다면 우리 앞의 어떤 어려움도 능히 극복하고 승리할 수 있을것을 확신한다. (끝)