

기업체의 정보관리사례*

— 롯데공업(주)을 중심으로 —

허 선 회**

1. 회사의 개요

당사는 1965년에 설립한 식품제조업체로 총 종업원수는 3,049명, 1974년도 총 매출액은 170억원을 돌파하고 있다. 현재 공장은 서울과 부산에 있으며 금년 12월에 안양시에 정유정제공장을 완공할 예정으로 있다.

2. 정보의 수집

2.1 자사 구독 잡지 및 신문

잡지는 주로 식품개발에 관한 잡지에서 선정하여 미리 년간구독을 예약하며 사전에 회사의 사정 및 그 연구진의 수준을 검토한 후 알맞는 잡지를 선택한다. 특집 등 주요한 잡지의 내용을 뒤에 소개되는 일정 카드에 선택하여 기록 후 축적시킨다.

신문은 주로 食品業界와 관련있는 기사를 중점적으로 체크한다.

예를 들면 일본식량신문중에서 세계 油脂의 생산량과 시장동향 등 그리고 각 일간지에서 식품영양, 식품개발, 식품에 관한 시장수요동향, 물가추세 등 중요한 사항을 체크한다.

2.2 자사 획득 캐탈로그 및 외부로부터의 획득 캐탈로그

캐탈로그중에서 필요한 사항을 체크한다. 시약, 기구, 기계, 첨가물 등 요구되는 곳의 전화번호를 전화번호부에 발췌 기록한다.

2.3 각 연구기관 및 정보센터, 도서관

전화문의로서는 불충분하므로 직접 찾아가 담당자와 상의한다. 담당자를 찾을 때는 3~4일전에 미리 전화로 알고 싶은 사항을 연락하여 부탁해 놓는 것을 잊지 않는다.

2.4 각 생산業体

당 회사와의 교환조건으로 공장전학 및 친지, 선 후배를 통하여 시설 및 상황을 설명하여 서로의 이익을 증진시킨다. 이는 양쪽의 공장장이나 상무급에서 사전에 충분한 이해가 이루어 지도록 교섭한다.

2.5 외국과의 서신 연락

연구진중에서 해외에 나가 있는 친지 또는 회사내의 직원중 해외에 있는 친지에게 그때 그때의 해외시장의 정보를 연락받도록 한다. 또 해외의 상설연구기관과의 연락도 행한다.

2.6 국외, 국내시장을 통한 見本구입

국내시장에서는 당사에서 시판되고 있는 유사제품과 신제품을 구입 조사한다.

국외시장에서는 새로운 제품의 구입조사 검토가 행해진다.

上記의 部門外에도 정보의 수집원은 도처에 놓여 있다. 예를 들면 버스내의 제삼자의 대화속에서도 때로는 중요한 정보의 실마리를 잡을 수 있다.

또 어떤 부문의 박사와의 개인면담, 전시회, 학술발표회의, 관람과 참석은 정보의 수집자에게 꼭 필요한 것이다.

3. 수집정보의 선택 처리 및 축적

매일 같이 홍수처럼 쏟아져 나오는 정보를 거의 완벽하게 처리하여 축적하려면 불철, 인철이

*第3次 情報管理研究會 學術大會에서 發表한 것임.

**롯데공업(주) 연구실

로 時間 및 그 數를 必要로 하므로 되도록이면 그 회사 실정에 맞도록 처리되고 축적되는 것이 상례이다. 이미 알려진 많고 좋은 방법들이 있겠으나 여기에서는 食品工場을 中心으로 한 정보의 선택, 처리, 축적의 一例를 들어 보겠다.

3.1 정보의 선택

많은 량의 정보가운데에서도 꼭 필요하고 적절한 정보의 선택이란 그야말로 정보 관리의 제일 중요한 첫번째 시작인 것이다.

정보의 선택은 현재 당면하고 있는 문제 뿐만 아니라 회사의 계속적인 발전을 염두에 두고 그 회사의 주상품에서 파생되는 문제 외에도 앞으로 20~30년 후에라도 전망이 보이는 분야에 관심을 두고 선택의 작업을 게을리 하지 않는 것이 현명한 일이다. 왜냐하면 일이 닳았을때 조사하는 것보다는 미리 조사해 놓으면 차분하고 안전하게 계획하고 일을 진행시키는데 무리를 하지 않아도 되기 때문이다.

선택을 함에 있어 각 개발 담당자, 정보담당자 및 이와 관련있는 전문적인 사람들로 하여금 취사선택의 기회를 마련하여 신중을 기하여 선택하여야만 빠짐없이 필요한 것만을 선택할 수가 있다.

3.2 정보의 처리

3.2.1 정보의 분류

특허와 문헌은 자사 실정에 따라 다음과 같이 24단으로 분류하였다.

- 1 단 면류
- 2 단 스프류
- 3 단 스넥류
- 4 단 과자류
- 5 단 발효, 음료류
- 6 단 통조림류
- 7 단 치즈류
- 8 단 아이스크림류
- 9 단 빵류
- 10 단 주류
- 11 단 육류
- 12 단 차류
- 13 단 포장류

- 14 단 기계 및 장치류
- 15 단 곡류
- 16 단 유지류
- 17 단 분석류
- 18 단 과실류
- 19 단 채소류
- 20 단 해산물류
- 21 단 색소류
- 22 단 인스턴트영양식품류
- 23 단 당, 전분시럽류
- 24 단 기타류 (일반식품류, 첨가물 등 식품에 대한 일반적 개론)

3.2.2 정보의 처리

선택된 정보는 다음과 같은 모양의 카드에 기재하게 된다. 이는 주로 특허속보, 기술문헌속보, 기타 잡지 및 연구보고서, 일반서적 등에서 선택한 것이다.

3.2.3 문헌과 특허

문헌은 과학기술정보센터에서 발간되는 문헌속보외에 잡지, 연구보고서, 일반서적 등에서 선택된 것 등을 문헌내에 넣는다. 특허는 주로 일본, 미국, 영국, 기타국에서 나온 특허를 취한다.

(1) 카드의 형태

카드의 형태는 visible dex의 한 pocket속에 4개의 카드가 들어가도록 임의로 조절한 것이다. 왜냐하면 1개의 item만을 기재하게 될 것을 크기를 작게 조절하여 4개의 카드 즉 4개의 item을 축적시킬 수 있기 때문이었다.

1개의 item의 내용 등을 記錄함에 있어 별 지장이 없도록 해야 된다.

여기서 내용이란 저자, 책명, 국명, 권, 호, 페이지, 발행된 년도, 제목 등을 기입할 수 있어야 하며 특허의 경우는 권, 호, 책명 대신에 특허청구의 범위 등을 간단히 기록함이 좋다.

(2) 카드의 기재례

문헌의 경우 36은 문헌의 총 일련번호의 기록으로 선택된 문헌이 총 36번째 채택된 것이며 8은 면류문헌중 8번째로 선택된 것을 말한다.

특허의 경우 24는 특허의 총 일련번호의 기록으로 선택된 특허가 총 24번째로 된 것이다. 7

No	
저자	
책명	
국명	
권	
호	
P	
년도	

No	
특허번호	
특허청구의 범위	
국명	
년도	

36	
No. 8	
저자	Hayashi, T.
책명	食品工業 (A034)
국명	일본
권	12
호	24
P	39-43
년도	69
면류제조와 수질	

24	
No. 7	
특허번호	발72-19013
특허청구의 범위	
국명	일본
년도	'72
소장	건조야채 mix의 제조법

은 스프류 특허중 7번째로 선택된 것을 말한다. 이렇게 기록함으로써 문헌, 특허 각각 현재 총 몇건씩 선택 소장돼 있는가를 자연스럽게 파악할 수 있는 것이다. 즉 좀더 자세히 설명하면 면류에 특허 몇건 문헌 몇건이, 스프류에도 특허 몇건 문헌 몇건이 스프류에도 특허 몇건 문헌 몇건이 선택되었는가를 알 수 있다. 즉 총 특허 문헌의 일련 번호와 각 단별 특허 문헌의 일

련번호가 기록되는 셈이다.

이들 특허와 문헌중 복사된 것은 소장이란 도장을 찍어서 현재 복사되어 가지고 있는가 없는가의 여부도 확인할 수 있는 것이다.

3.2.4 신문, 잡지 (일반)

관계되는 기사를 스크랩하여 스크랩북에 철한 후 회람한 다음 일정 위치에 비치한다.

3.3 정보의 축적

1) 선택된 정보는 24단별로 특허, 문헌으로 분류한 후에 각 단에 축적시킨다. 즉 "건조야채 스프 mix의 제조법"이란 특허는 특허 스프류단에 축적시키며 "면류제조와 수질"이란 문헌은 문헌 면류단에 축적시킨다.

2) 정보가 축적된 모양은 다음과 같다.

면의 제조법	α -화면의 제조법	용상면의 제조	중화면의 제조법
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

3) 복사한 정보의 축적 : 특허, 문헌화일작성 복사한 것은 문헌, 특허별로 자기 축적된 단대로 순번제로 아라비아 숫자를 써서 특3-328 또는 문14-296으로 표기하여 특허스택(3단)류 중 328번째로 복사해 온 것이 되며 문헌 기계 및 장치류(14단) 중 296번째로 복사해 온 것이 되는 것이다.

이상 설명한 바와 같이 현재 특허와 문헌의 선택된 정보가 총 몇건 축적돼 있으며 이들 단별로 특허 문헌이 각각 몇건씩 축적돼 있는가 또 이들 단별로 복사된 것은 각각 몇건씩 되어 있는가를 알 수 있는 것이다.

4. 정보의 활용 및 제공

지금까지 설명한 바와 같이 처리 축적된 정보를 활용하기 위해서는 특허문헌, 축적용 visible dex가 必要하며 특허문헌을 복사한 것을 소장할

생성될 출력자료는 리스트와 리포트로 크게 나눌 수 있겠다.

5.1 List류

- 1) Technical Data Package List (TDPL)
- 2) Part List (PL)
- 3) Data List (DL)
- 4) Generation Brakedown List (GBL)
- 5) Where-Used List: Part, Specification

5.2 Report류

- 1) Change/Release Status Reports
-Change Report, Current Report, Pending Report
 - 2) Traceability Report: 변해 나온 과정에 관한 일종의 추적 기록
 - 3) Where-Assembled Report: 어떤 조립체에 어떤 자료들이 필요하다 하는 기록.
- 전체적인 이해를 돕기 위해서 구상하고 있는 처리 과정을 입력에서부터 출력에 이르기 까지를 앞 페이지에 그림으로 그려 보았다.

맺음말

실제로 제품 생산에 참여하고 있는 실무자나 정부 부서에서 조달을 담당하는 사람이나 각 제품에 대한 기술 자료 묶음을 일목요연하게 작성 보유함으로써 재생산, 재조달시에도 변함없는 품질 및 성능을 보장할 수 있고 공정상 결사상의 문제를 쉽게 해결할 수 있다고 생각된다. 이와 같은 관점에서 볼때 각 품목에 대한 방대한 량의 기술 자료를 관리한다는 것은 정말 어려운 일이라 하겠다. 또한 기술자료 묶음을 자동 처리한다는 것은 시급한 일이라 할 수 있다. 자료가 자동 처리됨으로써 많은 기사나 조달 담당자들이 쉽게 원하는 제품에 대한 치수, 재질, 규격 등의 문제를 해결할 수가 있게 된다.

참 고 문 헌

- (1) Technical Data/Configuration Management System(TD/CMS) Decsription
- (2) TD/CMS Output Reports and Request
- (3) TD/CMS Implementation Plan

(p. 177의 계속)

수 있는 화일이 必要하고 또 복사기는 여러 사람들에게 나누어 볼 수 있게 하는데 필요하다. 이와 같이 정보의 수집 정리, 복사소장, 스크랩 등을 담당하는 정보담당자와 이를 뒷받침 해 주는 보조원 1名이 필요하다. 복사 제공을 하게 되는 경우는 각 개발 담당자의 조사요구에 의한 제공, 정보담당자의 자발적인 조사 제공, 상급 간부들의 要請에 의한 조사 제공이 대부분을 이루고 있다.

5. 결론

이와 같이 정보를 활용함으로써 기대되는 성

과는 첫째, 식품의 전 분야를 특허와 문헌별로 수집 체크하므로서 새로운 개발 item의 범위를 넓혀 찾아볼 수 있으며 둘째, 찾고자 하는 문헌이나 특허를 신속히 조사 활용할 수 있어 시간을 단축할 수 있다. 셋째, 특허에서 미비된 사항을 문헌에서 찾아 보완시킬 수 있다.

앞으로는 콘텐츠 스위트 서비스를 통하여 각 부서에 배포하여 활용할 예정이며 다음으로는 정보자료실을 신설하여 영업, 식품천공, 자재, 총무부문에서 1名씩 조사원을 구성하여 회사의 決定사항에 도움이 될 수 있는 데이터를 작성 활용할 예정이다.