

◆ The Public Library Service in the Community

## 지역사회에 있어서 공공도서관의 봉사

윤 영  
(연세대학교 중앙도서관)

현대사회에 있어서 공공도서관은 민주주의 사회의 중요한 제도의 하나이다. 곧 사회교육을 맡는 하나의 민주적 사회 기구로서 주민을 위해 1) 법률의 명확한 권위 아래 설치되고 유지되며 2) 일반적으로 공공자금에 의하여 유지되고 3) 직업, 신앙, 계급, 인종, 연령 등의 구별없이 지역사회의 모든 성원들에게 동일한 조건으로 자유롭게 개방되어 있는 사회교육 시설인 것이다.

플로렌스 크레이그(Florence Craig) 부인의 논술을 빌리면 「왜 우리들은 사람들이 보다 많은, 그리고 보다 훌륭한 책을 읽는데 관심을 가지는가? 그리고, 사람들로 부터 배우고 그들과 이야기 하는데 관심을 두는가? 그냥 조용하게 떨어진 장소에 앉아서 그들이 원하는 것을 그들에게 주면 될 것이 아닌가? 그러나, 그런 것이 아니다. 우리들은 자기 교육이란 보다 나은 생활을 실현하기 위하여 진실로 필수적이기 때문에, 우리들은 그들에게 관심을 갖고 더욱 많은 사람들이 그들 스스로를 진실히 향락할 수 있도록 도와주고 싶은 것이다. 이러한 자기교육은 조용한 시간을 충족시킬 수 있다.」<sup>1)</sup>라고 했듯이 도서관의 봉사는 무엇보다도 개인의 요구의 충족에 있다고 보아진다. 그리고 이를 좀더 전개시키면 루드 왕크(Ruth Warncke)가 「공공도서관은 개인의 흥미와 요구에 있어서 개인의 최대 성장을 꾀하고 그리고 총체적으로 사회의 복지를 위해서 지역사회 주민들로 하여금 도서관 자료를 이용토록 인도하고 격려할 책임이 있다.」<sup>2)</sup>라고 했듯이 공공도서관은 개인의 자아혁신(Self renewal) 및 지역사회 발전을 위해 봉사해야 할 사회교육 센터임을 명백히 하고 있다. 따라서 사회 문화적 유산의 보존 및 전달 뿐만 아니라, 그 소속된 지역사회의 목표와 요구를 수용할 수 있고 그에 맞는 봉사가 이루어져야 할 것이다.

고로 이 논제에서는 도서관의 목적을 교육적 면에서, 그리고 지역사회의 요구를 사회적(또는 사회학적) 면에서 살펴 본 다음, 이 양면의 이상(理想)에 합치되는 도서관 봉사 활동이 무엇인지를 밝혀 보고자 한다.

## 1. 공공도서관의 목적

현대의 공공도서관은 그의 목적, 운용(運用), 통괄, 지지의 수단에 있어서 단일적이 아니라 아주 복합적이다. 그 중에서도 공공도서관의 목적은 더욱 복합적인 것 같다. 전통적인 도서관의 목적은 자료의 온전(穩全)한 보존이었는데 반해 현대의 도서관은 그의 모든 자료를 독자에게 접근 시키고, 이를 주민의 교육적 필요에 봉사해야 하기 때문이다.

공공도서관에 대한 유네스코의 신념에 표명된 「1) 그들 스스로 자기교육을 계속적으로 발전시켜 가도록 할 것. 2) 모든 지식 분야의 발달에 뒤떨어지지 않게 할 것. 3) 표현의 자유를 유지하고 모든 공공 문제에 대하여 건설적이며 비판적 태도를 유지케 할 것. 4) 그들 국가의 보다 훌륭한 사회적 정치적 시민이 되어야 하고 또한 보다 훌륭한 세계 시민이 되도록 할 것. 5) 일상 생활의 활동에 있어서 더욱 유능한 기능을 발전시킬 것. 6) 예술과 문화에 있어서 그들의 창조력과 감성력을 발전시킬 것. 7) 전반적인 지식의 증진에 기여하게 할 것. 8) 여가의 시간을 개인적 행복과 사회적 번영을 증진시키는데 활용토록 할 것」 등은 바로 공공도서관의 목적을 정립하는데 있어서 합당한 설명이 될 것이다.

곧 공공도서관은 1) 교육 도구의 제공 2) 연구를 위한 시설의 제공 3) 지적(知的) 접촉을 위한 제공 4) 사회 유산의 보존 5) 문화의 바른 전승을 위한 자원 제공의 본래적 목적과 1) 지도와 자극을 통하여 보다 현명한 시민 정신과 보다 풍부한 인간 생활을 증진시키기 위하여 서적 및 이와 관련된 교육 자료를 수집, 보관, 관리하는 일 2) 신뢰할 수 있는 정보의 일반적 센터로서 지역사회에 봉사하는 일 3) 어린이, 청년, 성인

① Sheat, Paul H. Adult Education : the Community approach. New York, Dryden Press, 1953. 에 인용된 Craig 부인의 논문.

② Warncke, Ruth. "Library Objectives and Community Needs," Library Trends, 17 : 6, 7/1968.

의 남녀를 위하여 그들 자신이 계속적으로 스스로 교육할 수 있는 기회를 부여하고 격려하는 일등의 실제적 목적을 갖고 있다. 고로 공공도서관의 궁극적 목표는 민주 시민의 교육을 위해 학교의 문턱에 이제 들어서는 어린이들로부터 정년(停年)에 이른 노인에게 이르기까지의 모든 주민들에게 기록 자료 및 정보 봉사함을 있다.

### II. 지역사회 의 요구

우리나라의 기초적인 지역사회는 일정한 지역의 주민들이 사회 경제적인 동질의식 속에서 공통적인 욕구를 추구하면서 살아가는 집단이라고 말할 수 있다.® 그러므로 공공도서관에 대한 지역사회의 기대는 지역 사회 주민들의 요구라고 보아도 좋을 것이다. 지역사회 주민들의 요구는 개인에 따라 다를 수 있고 상황에 따라 다를 수도 있다. 그러나 이러한 개인의 요구는 '주민과 지역사회 의 상호 관계'와 '도서관과 이용자'에서 파악될 수 있다.

#### A. 주민과 지역사회 의 상호관계

1. 지역사회 의 역사와 전통
  - a) 지정학적(地政學的) 배경
  - b) 사회 문화적 관념
2. 사회 경제적 수준
  - a) 지역사회 의 인구
  - b) 사회계층
  - c) 종교별 인구
  - d) 주민의 연령별, 남녀별
  - e) 직업 신분
  - f) 주민의 주업(主業)
  - g) 주민의 수입 정도 등
3. 교육 수준
  - a) 주민의 평균 학력
  - b) 학교수, 학생수
  - c) 문맹율(국문, 한문)
  - d) 외국어 독해력 등
4. 지역사회 단체(활동)
  - a) 사회단체 수
  - b) 사회활동 내용 등
5. 사회적 경험

다수(多數)가 어떤 상황 아래서 겪는 경험, 즉 공해(公害), 가족계획 등과 같은 경험.

#### B. 도서관과 이용자

1. 이용자 수
2. 이용자의 직업 신분
3. 계층별(신분, 직업, 연령, 성별 등)의 자료 이용 경향

4. 이용자의 교육 수준
5. 이용 자료의 언어별 통계
6. 도서관 이용의 태도(이용빈도, 열람실 이용, 참고자료 이용, 사서의 봉사 이용)
7. 그룹 혹은 직장인으로서의 이용
8. 이용 빈도가 높은 자료 및 주제
9. 이용자의 자료에 대한 의견 청취.

이와 같은 조사 자료에서 우리는 공공도서관에 대한 주민의 요구가 무엇인가를 가려내야 할 것이다.

일반적으로 미국 시민들은 도서관을 통해 1) 시민의 개화 2) 개인의 발전 3) 도의의 선양 4) 직업의 향상 5) 지역사회 의 발전®등이 이룩되기를 요구하고 있다. 그러나 우리나라에서는 아직껏 이러한 조사가 활발히 이루어지지 않고 있지만, 간이 도서관이라고 할 수 있는 마을문고에 대한 농촌 주민들의 요구가 밝혀진 바 있다. 곧 1) 독서 의욕 및 교양 향상 2) 향학열 고취 3) 과학적 영농 방법에 대한 관심 4) 여가 선용과 청소년 선도 5) 공동목표를 지향하는 협동심 양양®등을 불러 일으킬 수 있기를 요구하고 있다. 하지만 이상의 두 예(例)는 봉사 결과의 분석에서 얻어진 일반적인 사실의 범주를 벗어나지 못하고 있다.

### III. 공공도서관의 봉사 활동

전술(前述)한 바와 같이 공공도서관의 봉사 활동은 도서관의 목적과 지역사회 의 요구를 조화롭게 실천할 수 있는데 있다. 곧 지역사회 주민들에게 학습 의욕을 고무하고 또 그 의욕을 충족시켜 나갈 수 있어야 한다. 지역사회에 있어서 공공도서관의 봉사를 다음과 같이 전개시켜 볼 수 있겠다.

#### A. 공공도서관의 봉사 내용

##### 1. 개인 이용자에 대한 직접 봉사 활동

- a) 요구하는 서적의 대여
- b) 적합한 서적의 선택을 위한 협조
- c) 주석을 붙인 참고도서 목록의 준비
- d) 서적외의 인쇄물, 그림 등과 같은 자료의 대여
- e) 음반, 녹음 테이프와 필름, 필름스트립 등과 같은 음영교육 자료의 대여
- f) 분관, 이동도서관 또는 자동차 문고를 통한 지역적 봉사

③ 農村振興廳. 韓國의 地域社會開發事業. [?] p. 28.

④ Warncke, op. cit., pp. 6~7.

⑤ 中央教育研究所. 마을文庫의 効果에 관한 研究 調査研究 第52輯(서울:배영사, 1968). pp. 67~68.

2. 단체에 대한 직접 봉사

- a) 단체의 계획과 관련을 갖는 도서 목록의 준비
- b) 단체의 회합을 위해 필요로 하는 도서 수집
- c) 그룹에 대한 계획적 봉사 활동
- d) 회합을 위한 필름, 필름스트립, 녹음물 때로는 영사기의 제공
- e) 시사 문제에 관한 회합의 개최
- f) 지역사회의 전통에 관한 회합의 개최
- g) 양서(良書)에 관한 토론회 개최
- h) 단체를 위한 집회 장소의 제공

3. 지역사회 규모의 봉사

- a) 정보 활동 센터로서의 봉사
- b) 지역사회 단체에 대한 상담자로서의 봉사
- c) 지역사회를 위하여 편의한 장소에서 학교, 문화원, 농촌지도소 등과 협동하여 강좌 개최
- d) 성인교육 협의회를 위한 사무실 제공과 직원의 원조

B. 공공도서관이 그 자원을 제공하여야 할 지식과 관심의 분야

1. 공공사전—시민정신

- a) 주민의 관심을 자극케 하여 중요한 문제에 관하여 독서하고 토의하도록 격려할 것.
- b) 민주시민으로서 관여하게 되는 모든 활동에 있어서 주민들이 효과적으로 참여할 수 있도록 그들의 능력을 증진시킬 것.
- c) 주민을 도와 모든 공공문제에 대하여 건설적이며 비판적 태도를 발전시켜 공공 문제에 대한 무지를 제거할 것.
- d) 민주적 태도와 가치를 증진시킬 것; 즉, 다른 배경을 가진 국민들에 대하여 지식을 가지며, 개인의 존엄성을 이해함으로써 처지가 다른 사람들에 대한 예민한 고려, 표현의 자유라는 귀중한 유산의 보존, 그리고 단체생활에 있어서의 민주주의적 과정 이해.

2. 유용한 직업과 실질적 사무에 있어서 효과적으로 활동할 수 있도록 주민들을 도울 것(이러한 것에는 직업에 관한 정보, 양친과 가정 교육, 육아, 영양, 신체적 건강, 예산과 소비에 관한 지식, 전문화된 각 실업 또는 산업에 관한 지식)

3. 심미적 감상

주민들로 하여금 문화 행사에 참여토록 하고, 예술의 감상과 창조를 위한 능력을 증진 시키기 위한 기회를 부여하도록 노력 할 것.

4. 오락과 휴양

주민들로 하여금 여유있는 시간을 그들 자신의 개인적 행복과 사회적 번영을 증진시킬 수 있도록 하고, 또

한 이를 현명하게 사용할 수 있도록 도와 줄 것.

5. 정 보

주민들이 과학과 다른 지식의 분야에 있어서의 진보에 뒤떨어지지 않도록 도와 주고, 그들의 개인적 사업과 일상생활의 필요에 요구되는 상세한 정보를 마련할 것.

6. 연 구

지식의 개발을 위하여 기여하는 학자와 연구자를 도와 줄 것.

C. 도서관 목적을 달성하기 위한 봉사 활동의 방법

1. 자료의 종류

도서관의 수집물은 인쇄된 기록 자료는 물론, 필름, 녹음 자료, 그리고 시청각 기재가 정비 되어야 하며, 또한 강사, 집회소, 회의 장소도 마련되어야 한다.

2. 자료의 이용

지역사회의 공공도서관은 모든 기록물을 선정 조직한 하나의 교육적 수단이 되어야 한다. 이러한 수단이 되기 위하여는 협동 수서, 상호 대여, 자료의 축적에 의하여 항상 도서관 이용자가 필요로 하는 자료를 필요로 할 때 열람할 수 있도록 되어 있어야 한다. 또한 이들 모든 자료는 모든 주민들에게 동일한 조건으로 개방되어야 한다.

3. 지 도

사서는 지식의 탐구자와 지식이 수록되어 있는 기록물 사이의 매개적 역할을 수행함으로써 탐구자와 정보 및 자료 사이의 간격을 제거하도록 노력하지 않으면 아니 된다.

4. 자극과 지도

사서는 도서관의 자료를 이용하도록 격려하는 적극적인 계획을 가지고 있어야 한다. 도서관은 교육기관, 또는 다른 문헌정보 기관과 협력하여 주민들이 건전한 판단력을 형성하는 능력을 증진시키고, 그들이 중요한 공공문제에 관하여 이해할 뿐만 아니라, 그들의 의견을 발표하고 그들의 소신에 따라 행동할 수 있도록 추구하여야 한다. 도서관은 지역사회 의 각 단체가 하는 일에 관심을 갖고 그들의 계획 수행에 협조해야 한다. 동시에 도서관의 의무는 논쟁이 남아 있는 문제에 관하여 상세한 여러가지 믿을 수 있는 정보를 제공하여야 한다.

이상의 서술에서 본 바와 같이 공공도서관은 봉사 활동에 있어서 활동적이고 적극적이어야 하며 지역사회 생활에 있어서의 역동적 힘이 되어야 할 것이다. 공공도서관은 주민들로 하여금 무엇을 생각하도록 요구하여서는 안되며 그들이 무엇에 관하여 생각할 것인가를 결정하도록 도와 주어야 한다. 독서의 취미가 고무(鼓

(22면에 계속)

직계(直啓)

二品衙門이 屬曹를 거치지 아니하고 上奏하는 啓文.

직부전지(直赴傳旨)

各道の 都試 節目科 及第者는 바로 會試·殿試에 應試할 資格이 있다는 啓下 傳旨 文書이다.

진소(陳疏)→상소(上疏)

진장(陳章)→상소(上疏)

차자(劄子)

國王에게 올리는 簡單한 形式의 上疏文이다.

초계(抄啓)

官員 候補者의 名單을 抄錄하여 注擬(上奏)하는 것.

초기(草記)

京鄕 各衙門에서 政務上 重要한 일을 아뢰는 上奏文

초기목활자본(初期木活字本)

現存 最古의 木活字本은 太祖 4年(1395) 乙亥에 百州知事 徐贊이 木活字를 만들어 印出한 大明律直解라 傳해지고 있다.

초시(初試)

科擧의 맨 처음 시험. 지방과 서울에서 式年의 前年 가을에 보임.

추증(追贈)(敎旨)

高官 또는 高官의 父母, 祖·曹祖考에게 階·職을 死後에 내리는 文書이다.

춘추강자(春秋綱字)

正祖 21年(1797)에 春秋 左氏傳을 刊行키 위해 만든 木刻 大字로 活字는 뒷자 和 아랫자가 물러 있는 點으로 보아 한 行에 植字되는 大字를 한 木牌에 刻하여 組版한 後 印行한 것 같다.

측리지(側理紙)→배지(苔紙)

태지(胎紙)

1. 주련(柱聯) 병풍 등을 배접할 때 모자라는 종이를 채워서 넣는 종이.
2. 편지 속에 따로 적어 넣는 종이. 협지(夾紙)라고도 함

(15년에서 계속)

舞)되어야 할 것이며, 도서관의 봉사 활동은 잘 계획되고 계속성 있는 대 공중관계의 계획을 통하여 널리 시행되어야 할 것이다. 곧 공공도서관은 봉사 활동에 있어서 그 지역사회와 다른 교육적, 문화적, 사회적 기반(학교, 박물관, 문화원, 농촌지도소 등)과 협조하여 지역사회 주민들의 요구를 충족시켜 줄 수 있어야 한다. 이러한 사명을 위해서는 도서관의 자료는 모든 주민에게 항상 개방되어 있어야 하고, 자료에의 접근이 용이하도록 정비되어 있어야 한다. 그리고 효과적인 기술적 과정을 통하여 도서관 봉사 활동이 가정과 직장에 침투되어야 하며 또한 분관 설치 혹은 이동도서관(자동차 문고 포함)의 방법에 의하여 가정과 직장에 접근토록 하여야 할 것이다.

태지(苔紙)

가는 털과 같은 이끼를 섞어서 만든 종이. 側理紙라고도 함

양피지

편년체(編年體)

年수의 順序를 따라서 編次한 歷史 編纂의 한 體裁로 春秋에서 비롯함.

포배장(包背裝)

外形 表紙 등은 蝴蝶裝과 비슷하면서도 料紙의 印刷 또는 書寫面이 밖으로 나오도록 正摺하여 重疊하고 그 料紙 斷面의 가까운 部分을 종이로 끈 노끈 또는 끈으로 맨 후 表紙로 책 上下面과 書背를 洋裝本과 같이 덮어 싣 裝訂이다.

표문(表文)

中國의 皇帝에게 賀禮하는 文書.

합계(合啓)

三司중 兩者 또는 三者의 連名 啓辭.

행서체목활자(行書體木活字)

訓錄都監字本이 거의 그 자취를 간추게 될 시기인 孝宗 中期 때부터 顯宗 初期 때까지 나타난 것이다. 이 活字로 印出된 現存本으로서는 增補萬病回春, 三大家詩全集, 紀勅新書, 體文程選 등 10餘種이 있다.

명종실록자(顯宗實錄字)

實錄廳에서 편성한 顯宗 實錄을 印出하기 위하여 肅宗 3年(1677)에 鑄造한 活字.

협지(夾紙)→배지(胎紙)

홍패(紅牌)(敎旨)

文·武科 甲·乙·丙科의 科擧 入格者에게 주는 證書이다. 寶는 科擧之寶를 安하였다.

회계(回啓)

國王의 下問에 대하여 審議하여 上答하는 文書.

회시(會試)

文武科 科擧 初試의 及第者가 서울에 다시 모여 다시 보는 覆試로서 여기서 及第者가 다시 殿試를 보게 되었음.

(31년에서 계속)

배부의뢰도서목록

<서명>	<부수>	<배부의뢰처>
공군(123호)	68부	공군중앙도서관
교통경찰 통계연보	110부	내무부치안국
국립과학수사연구소연보	37부	국립과학수사연구소
교통안전(8월)	130부	서울시교통안전협회
월간운수(8월)	63부	교통공공사
월간운수(71년각월호)	1,320부	교통공공사
감사월보(7월)	10부	감사원
결정(제1집)	107부	한국도서, 잡지윤리위원회
속대학보 외 2종	592부	속대도서관
뽕힌글	204부	충남국어교육회
발체집(7권)	127부	서울상대경제연구소