

◆ 주제 발표 요약 ◆

— 공공도서관분과 —

사서직의 자질과 지위향상

신 학 균

(국립중앙도서관 사서과장)

1. 머리 말

이번 도서관 대회에서 司書職의 資質과 地位 向上을 주제로 삼았다고 하는 것은 司書業務에 從事하는 우리는 國家와 社會를 위하여 무엇을 어떻게 하고 있으며 어떠한 처지인가를 되새기고 밝혀서 社會的인 認識을 새롭게 하고 우리의 地位 向上에 이바지 하고자 하는 데 있는 것으로 안다.

2. 司書職의 要件과 自質

가. 司書職의 法的 要件

公務員 任用令을 보면 司書職은 행정 직군속의 司書 직렬로 나와 있으며 圖書館法 施行令 第4條 第2項 및 第3項에는 정사서가 될 수 있는 資格과 준사서가 될 수 있는 資格 要件이 明示되 있고 同法 施行規則에는 資格證을 交付하는 절차가 규정되어 있다.

結論的으로 말해서 司書는 소정의 專門 敎育을 받고 資格證을 가진 사람을 말하는 것이라 하겠다.

나. 司書職의 職務 內容

圖書館 資料의 수집, 圖書館 資料의 정리, 參考 業務 수행, 서지 작성, 讀書相談, 서고관리, 도서관 자료의 保存과 活用, 集會活動, 視聽覺 資料의 活用 및 機械 操作, 施設 設備 및 管理 등과 이 밖에 必要로 하는 各種 業務를 擔當하고 있다.

다. 司書職의 資質

1) 奉仕精神의 發揮

다른 어느 職種보다도 奉仕精神이 要求되는 職種이다. 一般 行政 官署는 친절 공정하고 신속하게 業務를 處理하면 되지만 司書職은 資料를 매개로 상담하고 調査해서 業務를 處理하기 때문에 인내로써 친절히 봉사해야 하는 特殊 職種이다.

2) 學問的인 배경

위에서 말한 다양한 司書 業務를 수행하자면 圖書館學은 말할 것도 없고 자료를 處理하자면 語學能力이 있어야 하고 서지학도 알아야 하며 이 밖에도 敎育學, 心理學, 歷史學, 法律學, 經濟學, 政治學 등 분야에도 可能하다면 한 분야 정도는 손을 대어 자기 발전에 努

力해야 할 것이다.

3. 司書職에 대한 처우

가. 國家 社會的인 認識

1) 圖書館에 대한 認識

一般的으로 圖書館하면 한가한 사람이 드나들며 책이나 읽는 곳, 學生이나 敎育者가 드나드는 곳으로 생각하고, 司書는 책이나 지키고 내주는 한직으로 오인들을 한다. 이와 같은 그릇된 생각을 고치는데 우리는 最大의 努力을 기울여야 할 것이다.

2) 有功者에 대한 表彰

現在 內部的으로는 每年 有功者를 심사하여 表彰을 하고 있다. 그런데 이에는 可能한 대로 表彰 대상자도 그 수를 늘리고 부상의 정도도 높여야 할 것으로 생각한다.

뿐만 아니라 外部와도 接觸하여 國家가 주는 褒賞도 받을 수 있도록 하고 아울러 社會의 독자거나 新聞社와 提携하여 시상하는 제도의 창설도 마련되어야 할 것으로 생각한다. 예를 들면 도서관 상록수제도 혹은 홍문상(弘文賞) 시상 제도와 같은 제도를 마련하여 그 해 동안의 綜合 評價에 의한 우수한 도서관 또는 우수한 사서를 선정하여 상을 주고 社會에 顯揚(顯揚)시키는 方法은 圖書館이나 한 司書의 名譽이기 前에 圖書館을 社會에 認識시키는 좋은 길이 되기 때문에 이 制度의 창설을 제안한다.

나. 司書職의 地位 向上

1) 공제조합 制度의 창설

敎育者들이 모여 공제조합을 만든 것 처럼 우리 도서관 司書들도 圖協內에 공제조합을 만들어 서로 도울 수 있는 길을 마련하여 최소한 退職後의 生活對策을 강구하기 위하여 이러한 공제조합의 설치를 제안한다.

2) 공무원 수당 지급 규정의 개정

現在 手當을 받고 있는 司書職은 國立中央圖書館과 國會圖書館 뿐이다. 그러므로 國公立 圖書館에 勤務하는 모든 司書들에게도 고루 手當을 받을 수 있도록 國立中央圖書館長은 지난 9月 3日字로 「公務員 手當 支給 규정안」을 提出한 바 있다. 이것이 조속히 개정되어 고루 司書 手當을 받을 수 있게 되기를 바라는 마음 간절하다.

4. 맺는 말

以上으로 司書職의 要件과 自質, 그리고 內部的인 시상 制度의 改善, 外部를 통한 새로운 시상 制度의 창설, 공제조합의 창설, 手當支給 규정의 개정 등 問題가 하루 속히 結實을 맺어 다소나마 來日의 걱정을 덜 수 있는 길이 모색되기를 바라는 바이다.

司書의 身分 人事問題

金 基 泰
(國會圖書館 國際交換課)

公共圖書館의 네 要素가 施設·資料·豫算·司書라 한다면 그 中에서도 圖書館을 직접 組織하고 運營하는 司書의 役割이야 말로 重且大하지 않을 수 없다. 그러면 이와 같은 司書들의 身分 人事關係를 알아보기 위해서는

제 I 장에 公共圖書館의 重要性 機能 目的의 全般的인 問題를 개괄하여 특히 제 2 種제와 圖書館의 關係를 다루어 보았고

제 II 장에서는 韓國公共圖書館의 實態를 알아보기 위해서는 行政의 네 要素로 施設·資料·豫算·司書의 現況을 알아 보았고

제 III 장에서는 司書의 身分 人事問題를 資格·養成·任用·手當·職級으로 나누어 알아 본 결과 ① 資格과 養成은 圖書館法 第 6 條에 明示해 놓고 그의 施行令에는 資格에 대한 規定은 있어도 養成에 관한 規定은 없으며 資格의 區分은 經歷과 學歷에 따라 區分해 놓고는 승진이나 보수 등에는 아무런 影響力이 없으며 ② 司書의 任用問題는 크게 두가지로 나눌 수 있는데 그 하나는 應試試驗科目인데 그의 5 級科目에는 圖書館關係 科目이 하나도 없고 또 하나는 地方公務員任用令에는 司書職群이 없는 矛盾을 가지고 있으며 ③ 現在 司書의 手當에는 時間外 勤務手當 밖에는 없는데 1970. 4. 6(大統領令 第 4850) 公務員手當規定을 改正하여 國立中央圖書館에 在職하는 司書는 모두 特殊勤務手當을支給하고 있기에 手當支給의 問題는 時間問題로 남아 있으며 ④ 司書의 職給은 行政系列에 속하여 6 등급으로 되어 있으나 개정된 公務員 任用令(1970. 12. 31)에는 司書職給은 5 등급으로 축소되는 奇 現象을 보이고 있다.

제 IV 장에서는 公共圖書館을 發展시키기 위한 方案으로 二元化 되어 있는 圖書館을 一元化시키고 체계적인 지도 監督을 하기 위해서는 文教部內에 行政全擔部署를 신설하여 行政적으로 보완하고 任意規定인 公共圖書館의 設置를 의무화 시키기 위해서는 公共圖書館育成法(奉仕法)을 提言하며 法規의 미비점을 補完하기 위해서는 現行 圖書館關係法規를 改正하도록 하여 法規上으로 완벽을 기하고 圖書館運營의 Key인 豫算確保策을 마련하도록 해야 한다고 보았다.

제 V 장 結論에서는 이와 같은 全般的인 問題를 解決하는 건의사항을 몇가지 제시하여 보았다.

대학도서관분과

司書의 資質

李 珪 範
(부산교육대학 도서관장)

무슨 事業에서나 다 그러겠지만 特히 次元 높은 知的, 人間的 奉仕를 하는 圖書館 運營에 으뜸가는 要素가 “사람”(司書)인 것이다. 말을 바꾸면, 圖書館은 專門職 司書의 資質 如何에 따라 그 成敗가 달려 있는 것이다.

어느 種別의 圖書館보다도 가장 知的 教育的 水準이 높은 大學圖書館業務 全般에 걸쳐 이를 能率的으로 遂行하려면 무엇보다 먼저 司書들 스스로가 知識과 技術의 面에 있어서 폭이 넓고 깊이가 있는, 그러면서도 人間自體의 精神的, 意識的, 心理構造인 性格의 兩面에 걸쳐 均衡 잡힌 資質을 갖추도록 努力해야 하겠다.

그러면 大學圖書館의 司書로서 一般的이고 特殊한 資質을 具有하려면 어떠한 點에 努力해야 할 것인가를 살펴보기로 한다.

미국의 圖書館協會가 내놓은 33개 項目에 달하는 專門職 司書의 資質을 보면 ① 正確性, ② 事實에 대한 記憶力, ③ 忍耐性, ④ 責任感, ⑤ 作業組織의 能力, ⑥ 指導力, ⑦ 實行力, ⑧ 判斷力, ⑨ 外貌의 端正, ⑩ 健康, ⑪ 態度, ⑫ 自信力, ⑬ 公平性, ⑭ 明朗性, ⑮ 誠實性, ⑯ 創意性, ⑰ 適應性, ⑱ 活潑性, ⑲ 批判的 態度, ⑳ 勇氣, ㉑ 協助性, ㉒ 信賴性, ㉓ 圖書館에 대한 關心, ㉔ 公共圖書館과의 關係, ㉕ 讀書의 習慣, ㉖ 圖書에 대한 知識의 適應性, ㉗ 地域社會에 대한 知識, ㉘ 積極性, ㉙ 人事에 대한 公平性, ㉚ 部下에 대한 公平性, ㉛ 指示力, ㉜ 訓練에 관한 能力, ㉝ 監督力 등으로 되어 있다.

以上에서 본 바와 같이 司書의 資質에 대하여는 너무나 期待가 크다. 누구나 司書의 資質論에 대하여는 理想的인 人間型을 그리는 것이 普通이다. 大學圖書館의 司書의 資質도 여기에 例外일 수는 없다고 본다.

本人은 大學圖書館의 特殊性에 비추어 司書의 資質을 두가지로 크게 나누어 첫째 요구하는 眞實한 人間性이고, 둘째 要求는 優秀한 教授에 손색없는 指導性이라고 본다.

印度의 世界的인 圖書館學者인 Ranganathan, S.R.은 그의 圖書館學 5原則에서 “司書는 人類에 대한 奉仕者라는 使命感을 가져야 함은 勿論 무엇보다도 性格이 좋은 사람이라야 基本的으로 司書의 資質을 가졌다 할 것이다.”라고 第一 強調하고 있다.

그리고 Wilson氏는 “大學圖書館 司書를 從來는 圖書館을 運營하는 技術者나 管理者로서 認識해 왔지만 이제는 大學管理者, 教授, 學生 및 其他 伴侶들을 위하여 責任을 지는 敎職員이며 또 大學의 教育目的을 計劃하고 遂行하는데 全的으로 參與하는 適任者라고 喝破하였다.

위의 두 學者의 主張을 贊同하면서 이를 中心資質로 보고 싶다.

大學圖書館 司書資格의 法的附與는 專門的인 知識과 能力의 前提가 되기는 하지만 그 資格의 附與가 그대로 司書의 意識의 行動面인 情意的 要素까지 保障하지 못한다. 그리고 司書인 自己自身도 이 問題에 대하여 自信을 갖지 못하므로 司書의 資質은 一生동안 繼續的인 自己修鍊과 努力의 側面이라고 본다.

司書職 誘因體制 現況과 改善方向

—身分·人事問題와 關聯하여—

孫 正 彪
(建國大學校 中央圖書館)

1. 대학도서관은 과거 10여년동안 괄목할 만한 발전을 가져왔다. 그러나 요즘은 어딘가 침체된 상태에 놓여 있는 듯한 느낌이 든다. 이러한 발전의 저해요인으로는 여러 가지를 들 수 있으나 금번 서울시내 22개 4년제 대학도서관의 현황조사결과에 의하면 사서직의 유인체제요인의 불만족으로 인한 태도가 커다란 요인중의 하나로 대두되고 있어 Maslow의 「감정의 논리」처럼 인간의 감정자체를 중시하고 유인요인의 개선에 의해 사서들로 하여금 목적지향적으로 나갈 수 있도록 하여야 한다는 관점에서 그 현황과 개선방향을 취급하고자 한 것이다.

2. 사서직의 유인체제라 함은 젊고 유능한 많은 인재로 하여금 사서직을 택하게 하는 행동과 현직에 종사하는 사서들로 하여금 사서직에 매력을 느껴 도서관에 오래 머물게 하고 나아가 도서관봉사 수행에 의욕과 사기를 높여 부여된 과업을 보다 효과적으로 수행할 수 있는 행동을 유발하는 유인가의 강화를 위한 의부적인 조건을 말하며 이의 기본 요인으로는 ① 보수, ② 복지제도, ③ 단체조직활동, ④ 인사문제, ⑤ 작업조건 등을 들 수 있다. 그러나 여기서는 이들 중 신분인사문제와 관련된 보수, 인사, 인간관계만을 살펴보고 있다.

3. 서울시내 4년제대학 22개교 사서들을 중심으로 한 면접조사와 기타 실태조사에 나타난 결과를 분석해 본 결과 우리나라 대학도서관의 현황을 보면 보수를 대부분 일반사무직과 동등하게 받고 있다는데 대한 불만과 일반사무직보다 승진의 기회가 적다든지 전문직으로는 불필요한 노동력까지 요하고 있는 실정에 대한 불만, 상사와 직원간에 인간관계가 잘 이루어지지 않고 있다는데 대한 불만 등으로 극히 부정적인 태도로 보일 뿐 아니라 자신의 업무에 대해 소극적, 피동적인 태도를 보이고 있다.

4. 따라서 이처럼 사기에 직접적인 영향을 주고 있는 제반요인들을 개선시켜 사서들로 하여금 능동적, 적극적인 전인적 봉사에 임하도록 하기 위하여는 첫째 사서직원수의 증가, 사서수당의 지급, 교수직의 대우등을 법제화 할 필요가 있으며 또한 이러한 당면문제를 해결하기위하여는 각자가 자신을 긍정적으로 보고 교수, 학생들과 상호 밀접한 인간관계를 형성함과 동시에 협회도 역시 대정부 일변도 정책만을 생각할 것이 아니라 경영자 등과의 직접적인 유대강화 등 다원화 정책을 수립 사서들의 지위와 조건개선을 위해 전일체인 방향정립과 전략을 세워야 할 것이다.

— 학교도서관분과 —

司書職의 資質問題

元 鍾 麟
(公州教育大學 圖書館長)

「넓은 圖書館을 새롭고 新鮮하게!」

이것은 짧은 歷史 속에서나마 成長이 萎縮되고 沈滯해가는 우리 學校圖書館의 緊迫한 口號가 아닐 수 없다.

知識傳達教育에서 知識開發教育으로 教育의 本質을 恢復하기 위해서는 무엇보다도 多樣한 參考文獻 多彩로운 敎材를 活用하여 學業에 興味를 느끼게 하여 個性을 伸長하는 方向으로 目標을 세워나가지 않으면 안 되겠다.

빛나가는 學生들에게 人間에 興味를 느끼게 하고 學業에 興味를 느끼게 하여 그들을 教育 本來에 姿態에 復掃시키는 것은 실로 人間으로서의 그들을 救濟하는 절이다.

이에 學校圖書館도 지난 날의 빛나간 資料保存主義에서 利用主義로 機能을 되찾아서 教育을 올바른 方向으로 뒷받침 해나가야 할 것이다.

결국 學校圖書館의 近代의 展開의 主人公들인 司書教師가 새롭고 新鮮한 方向으로 圖書館 自體를 強化하는 것이 무엇보다도 시급한 문제가 아닐 수 없다.

다음의 몇가지 提議가 學校圖書館의 近代化를 위하여 나아가서 教育改善에 多少나마 보탬이 된다면 多幸이겠다.

(1) 勤勉한 圖書館

圖書館員의 勤勉性 與否는 圖書館의 成敗를 가름하는 關鍵이 된다. 언제나 利用者와 더불어 活動하고 구석 구석 깨끗하게 整理된 도서관은 利用者들의 親切한 벗이 될 것이다.

(2) 創意的인 圖書館

오늘 날의 도서관은 發展하는 教育속의 도서관이며 成長하는 學生속의 圖書館이며 노력하고 探究하는 교사속의 圖書館을 위해서 恒常 새롭게 움직이는 圖書館이 되지 않으면 안된다.

(3) 積極的인 圖書館

圖書館의 活動은 積極的이어야 하며 參考奉仕는 더욱 積極的이어야 한다.

(4) 活動的인 圖書館

圖書館은 恒常 움직이는 곳이어야 한다. 책과 더불어 움직이고 資料와 더불어 움직여야 한다.

(5) 專門的인 圖書館

圖書館의 業務中에는 專門性을 要하는 일들이 많으므로 司書教師는 恒常 專門性 陶冶에 努力을 기울이지 말아야 한다.

(6) 매력적인 圖書館

圖書館은 利用者를 억지로 끌어 들일 수 없다. 그들이 발을 들여 놓을 수 있는 매력을 스스로 지니지 않으면 안된다.

(7) 協同的인 圖書館

理代는 協同의 時代이며 協力の 時代이다. 關係機關과의 協力은 圖書館 近代의 展開에 많은 도움을 줄 것이다.

以上은 學校圖書館 近代化 運動의 極히 部分的인 要素에 지나지 않는다.

만일 학교도서관에 입이 있다면 유능하고 성실한 사서교사가 아담하고 쓸모있게 꾸며서 모든 사람이 즐겁게 이용할 수 있도록 圖書館을 꾸며 달라고 말할 것이다.

훌륭한 政治家는 時代를 만들고 훌륭한 學校長은 圖書館을 만든다. 그리고 의욕과 창의력에 넘치는 司書教師는 새롭고 新鮮한 圖書館을 통해서 教育을 改善할 것이다.

사서직의 신분·인사 문제

조 재 후
(부산시교육위원회 장학사)

1. 머리말

학교 도서관의 사서직은 사서교사가 대표적인 것이며 학교도서관이 공공도서관이나 기타 다른 종류의 도서관과는 그 특성에 있어서 여러가지 면에서 틀리는 점이 많은 것처럼 사서 교사의 신분이나 인사 문제도 다른 사서직과는 다른 점이 많다.

따라서 학교 도서관 사서직의 신분·인사 문제는 우리 사회가 학교 도서관의 중요성을 옳게 인식하게만 된다면 자연스럽게 해결될 수 있는 것이 많다고 생각됨으로 우선 학교 도서관 자체에 관하여 생각하여 보기로 하겠다.

2. 학교 도서관의 특성

오늘 날 학교도서관은 단순히 “도서관 자료를 수집, 정리 보존하여 학생 및 교원의 학습, 교양, 조사 및 테크리에이션 등에 제공하는 정적인 시설”만은 아니며 다음과 같은 교육적 기능에 기대되는 바쁜 것이니 이러한 교육적 기능의 발휘는 전적으로 사서 교사의 활동에 기대할 수 있는 것이다.

<학교도서관의 교육적 기능>

- 가. 학습 지도에 필요한 자료 및 정보의 제공
- 나. 자료의 좋은 이용 태도의 지도
- 다. 자주적, 자발적 학습 태도의 형성
- 라. 좋은 독서 습관의 순치
- 마. 학습의 개별화와 개성의 신장
- 바. 사회성과 도덕성의 육성

3. 사서 교사의 신분

가. 사서 교사의 활동

사서 교사는 유능한 교사인 동시에 도서관 운영에 관한 전문적인 소양을 가지고 있어야 하며 학교 도서관을 통한 활동은 교육적으로나 도서관의 전문적인 견지에서나 상당히 중요하고 복잡한 바 있어 그의 역할은 매스터·키(Master Key)에 비유되기도*한다.

나. 신 분

사서 교사의 신분은 교육 공무원법에 의하여 보장되어 있기는 하나 그 자격기준이나 대우면에 있어서는 미흡한 점이 허다하다.

4. 사서 교사의 인사 문제

도서관법 제26조와 동법 시행령 제6조에는 사서 교사의 배치가 규정되어 있으며 1968년에는 일부 고등학교에 사서 교사 TO를 배정한 바 있으나 학교 도서관 장

학 체제에 미확립 등으로 그 교육적 활동을 보장할 수 있는 여건의 조성과 인사상의 배려가 되어 있지 않다.

5. 맺는 말

불합리한 사서교사의 자겨 기준의 개정이 요망되며 법에서 정해진 사서교사의 T.O 배정과 전국적으로 크게 발전하여 있는 학교 도서관 지도를 위한 장학 체계의 확립이 시급하다.

特殊圖書館의 課題(5) 司書類型的 改善方向, 專門司書養成問題, 司書의 待遇問題, 圖書館 行政擔當 問題.

이러므로 우리 司書職의 位置와 各者의 力量을 認識하여 社會的인 評價와 認識과 客觀的 條件의 好轉을 기다리면서 自身의 資質向上을 圖謀시키고, 自覺시켜, 專門職으로서의 實踐力 行動力을 兼備시키는데 努力해야 할 것이다.

특수도서관분과

司書職의 資質問題

姜 俊 浩
(國會圖書館 圖書課)

사서직의 신분인사문제

— 인사고과문제 —

김 용 백
(수출정보센타자료실)

우리나라 特殊圖書館의 現況을 概括的으로 考察함과 同時에 司書職의 資質과 類型을 設定하고 改善方向을 찾아보자는데 目的을 두고 있다.

內容에 있어서 特殊圖書館 司書職의 資質(3)은 傳統的인 資質과 近代의인 資質이 있어야 될 것으로 보고 傳統的인 資質이란 옛부터 내려오고 앞으로도 버릴 수 없는 資質을 의미하는 것이고 近代의인 資質이란 文獻의 情報(information)를 다루는 圖書館의 業務도 經濟發展 및 社會發展의 한 要因이요, 圖書館政策 情報處理方法도 이와 함께 均衡을 이루지 않으면 안되게 되었다. 이에 따라 司書도 社會的, 文化的 要因속에 이루어진 圖書館制度속에서 社會制度和 함께 社會的 環境속에서 存在하는 것이다. 司書가 社會發展의 原動力으로써의 圖書館의 奉仕活動을 營爲해 가기 위해서는 종래의 골방 身勢의 소외감을 떠나서 社會改造 및 社會發展에 寄與할 수 있는 새로운 資質이 要求될 것이다. 이러한 意味에서 時代的으로 要求되는 司書의 資質을 近代의 資質이라고 부를 수도 있다. 司書職의 類型(4) 우리 圖書館의 外模의 變化 가령 圖書館의 建物이 솟고 圖書館數가 많아졌다는 그 自體보다 무언가 苦心하고 分出하려는 知的 分囿氣의 變化가 옛 보이고 있는 此際에 圖書館을 構成하고 있는 人的 資質資源의 類型을 한번 살펴 보는데도 意義가 있는 것 같다. 司書의 精神의 姿勢와 行態에 따라서 다음 네가지로 나누어 생각했다. 1) 消極一懷舊型, 2) 消極一無事安逸型, 3) 積極一權威型 4) 積極一刷新型

이 네가지 Type中 우리가 가장 바람직하고 圖書館界에 革新을 가져 올 수 있는 Type은 4번의 積極刷新型이며 이 Type으로 全司書를 改善해야 되겠으며 이러한 爲기 위해서는 3번계의 積極權威型的 指導者가 必要하다.

직원, 자료, 건물, 예산, 등 도서관의 4요소중 가장 중요하다고 인정되는 직원이란 요소를 다루는 인사관리를 어떻게 실시하느냐에 따라 그 조직체의 목적달성에 어느 정도 접근하느냐? 안하느냐?의 결과가 나타나게 되는 것이다. 구태의연한 인사정책과 재래식 인사관리를 지양하고 보다 합리적이고 과학적인 인사관리의 운영기술을 도입하여 바둑을 두듯이 심중히 인사관리를 실시하여 그 조직체의 목적달성의 꽃을 피워야겠다.

특수도서관이란 은행, 연구소, 언론기관, 교육기관, 개인기업체, 국영기업체, 국가기관, 군경관계기관 등 그 기관의 특수 목적을 달성하기 위한 수단으로 설치되어 있어 특수도서관에 근무하고 있는 직원들은 그 기관의 인사관리 원칙에 적용되고 있는 실정이다. 개중에는 특수도서관 자체로서 인사관리를 실시하는 곳도 있다. 하루 아침에 각 기관의 장이 특수도서관에 근무하는 직원들을 중심으로 인사관리를 하게되리라고는 바라지 않으며 다만 특수도서관에 근무하는 직원만을 대상으로 자체내에서 합리적이면서 과학적인 인사관리를 행할 것을 바라는 바이다.

이러한 인사관리를 즉 직무자체를 다루는 직무분석을 해서 각 직무간의 직무평가를 한후 각 직무에 적절한 인사배치를 하여 체계적이며 합리적인 인사고과를 실시하여 적절한 인사배치의 기초자료, 등급·승진을 상신키 위한 자료, 근무상태를 파악키 위한 자료, 인사관리의 공정성에 대한 신념을 주어 직원 사기를 돋구기 위한 자료 등에 인사고과실시결과를 적용하여 인사관리의 무리함을 배제하고 제도적이면서 타당성 있는 인사관리를 행하도록 인사고과의 실시를 권장하는 바이다.

주위진 제목은 너무 막연하여 문제를 축소하여 위에 소개한 "인사고과"에 대하여 다루기로 하였다.