

야간에 본 병동 간호력의 평가

〈경북대학교 부속병원〉 이 귀 애

I. 서 론

야간에는 여러가지 요인에 의해서 병동 간호력에 변동을 가져올 것을 용이하게 추측할 수 있으나, 이러한 변동을 정확하게 평가한다는 것은 쉬운 일이 아닌 것이고 또한 그 변동을 여러가지 면에서 살필 수 있을 것이다.

필자는 그 한가지 방법으로 병동의 야간 근무자들이 환자의 간호를 위해서 실질적으로 소비하는 시간과 기타 잡무에 따르는 시간을 분석하고, 이것을 낮번 근무자의 그것과 비교 관찰하는 한편, 야간근무의 특징 파악과 예로에 따르는 개선책 강구를 위해서 몇가지 설문을 주어 그에 대한 회답에서 약간의 결과를 얻었기에 그 성적을 보고하는 바이다.

II. 관찰 방법

간호원 및 간호학생들이 해야 하는 일들을 58 개로 세분하여 설문을 정하고 이것을 9개처 병동에 근무하는 간호원과 간호학생에게 각각마다 매일 1매씩 분배하여 전기 각항에 소요되는 시간을 1주일간 구체적으로 기입토록 하였다.

이들이 기입한 것을 모아 필자가 다음과 같은 10개항에 요약하여 간호원과 간호학생별 및 낮번, 조번, 밤번 별로 매일 집계하고, 다시 1주

〈표 A〉

당번별로 본 업무수행 소요시간(간호원)

업무내용	근무당번				업무내용	근무당번			
	평 균	낮 번	조 번	밤 번		평 균	낮 번	조 번	밤 번
1. Bed side care	18.8%	17%	22.2%	17.2%	2. 투약 주사 처지	5.7%	9%	5.9%	2.2%
3. 치료 개 조	7.8	10.8	7.7	4.7	4. T.P.R. B.P. 측정	1.6	0.2	1.9	2.8
5. 검사불 채집 및 회	1.6	2.6	1.7	0.5	6. 모든 간호 기록	15.6	17.8	12.7	14.6
7. 물 품 교 환	2.8	3.4	3.5	1.6	8. 의 사 찾 기	5.7	4.8	7.2	4.9
9. 병실관리, 잡무	24.9	28.3	27.3	19.2	1~9 계	84.5	93.9	90.1	69.6
10. 하는 일 없이	15.5	6.1	9.9	30.4	합 계	100%	100%	100%	100%
						480분	480분	480분	540분

일분을 합계하고, 요일별로 주간 간호력과 야간 간호력을 비교 관찰하였다. 요약 집계한 10개항은 다음과 같다.

- 1) Bed side care에 소요된 시간
- 2) 환자 치료 개조에 소요된 시간
- 3) 투약 및 주사처지에 소요된 시간
- 4) T.P.R. B.P. 측정에 소요된 시간
- 5) 검사불 채집 및 결과지 찾아올 때까지 소요되는 시간
- 6) 모든 간호 기록 기입에 소요되는 시간
- 7) 약국, 증양부 물품 수령 및 반납에 소요되는 시간
- 8) 의사를 찾기 위하여 소요되는 시간
- 9) 병실 관리, 기타 준비에 소요되는 시간
- 10) 별로 하는 일 없이 지나가는 시간

간호원 근무 상황표

1. A병동(입원환자 40명, 일반환자 혼합 병실)
간 호 원..... 5명 간호 학생..... 6명
간호보조원..... 1명 계12명
2. C병동(입원환자 7명, 특수환자 즉 산실 및 육아실 또는 전염병환자실 등)
간 호 원..... 4명 간호 학생..... 5명
간호보조원..... 1명 계10명

III. 관찰 결과

<표 B>

당번별로 본 업무수행 소요시간(간호학생)

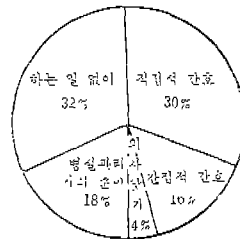
업무내용	근무당번				업무내용	근무당번			
	평균	낮 번	초 번	밤 번		평균	낮 번	초 번	밤 번
1. Bed side care	20.3%	25.7%	21.3%	13.9%	2. 투약 주사 처치	4.3%	6.1%	4.3%	2.6%
3. 치료 개조	6.7	8.3	9	2.7	4. T.P.R. B.P. 측정	11.8	11.2	10.4	13.9
5. 검사물 채집 및 회수	1.3	2.3	0.9	0.5	6. 모든 간호 기록	6.8	4.1	6.5	9.9
7. 물품 교환	6.5	6.6	9.5	3.3	8. 의사 찾기	2.1	0.9	2.0	3.4
9. 병실관리, 잡무	24.8	30.8	26.4	17.2	1~9 계	84.6	96	90.3	67.4
10. 하는 일 없이	15.4	4.0	9.7	32.5	합 계	100%	100%	100%	100%
						480분	480분	480분	540분

당번 별로 본 업무수행 소요시간

실 명 :

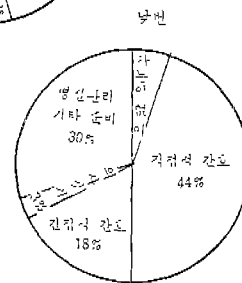
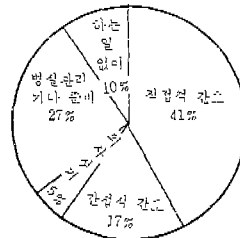
1. 직접적인 간호

- (bed side care
- ①~④ 치료 개조
- 투약, 주사 처치
- T.P.R, B.P.



2. 간접적인 간호

- (검사물 채집 및 회수
- ⑤~⑦ 모든 간호 기록
- 물품 교환



<표 C>

요일별로 본 업무수행 소요시간(간호원 1인당)

업무내용	월		화		수		목		금		토		일	
	낮번	밤번	낮번	밤번	낮번	밤번	낮번	밤번	낮번	밤번	낮번	밤번	낮번	밤번
1. Bed side care	16.8	14.7	19.3	23.8	17.1	21.9	17.7	16.5	17	14.1	13.3	14.1	17.2	15.5
2. 투약 주사 처치	11.1	1.8	11.9	2.3	8.2	2.4	9.3	2.2	8.8	0.8	4.9	4.1	7.7	2.4
3. 치료 개조	11.1	5.1	10.4	4.1	11.7	3.3	10.9	5.8	10.1	3.8	11.6	4.8	10.3	5.7
4. TPR BP 측정	0.2	1.8	0.3	2.1	0	1.6	0.1	1.9	0.2	2.1	0.1	2.3	0.6	7.9
5. 검사물 채집 및 회수	5.0	0.2	3.2	0.3	2.1	0.3	1.4	1	2.4	0.7	2.5	0.5	0.3	0.3
6. 모든 간호 기록	16.4	16.5	19.4	14.7	16.7	17.1	18.8	17.4	18	16	20.6	16.2	14.8	17.1
7. 물품 교환	3.0	2.2	3.2	2.1	4.4	0.8	3.0	2.1	3.7	1.3	3.8	1.9	2.4	1.1
8. 의사 찾기	4.5	5.6	5.9	2.5	4.4	12.4	4.9	2.1	4.4	3	3.1	42	6.7	4.1
9. 병실관리 기타 잡무	25.5	19.4	23.4	22.2	31.5	12.4	30.6	23.2	33.2	21.1	34.7	19.6	16.6	14.6
1~9 계	93.6	67.2	99.1	74.2	96.1	72.2	96.7	72.2	97.8	62.9	94.6	67.7	76.6	68.7
10. 하는 일 없이	6.4	32.8	0.9	25.8	3.9	27.8	3.3	27.8	2.2	37.1	5.4	32.3	23.4	31.3
합 계	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	480분	540분	480분	540분	480분	540분	480분	540분	480분	540분	480분	540분	480분	540분

다음으로 밤번 근무자가 겪고 있는 여러가지 애로와 能力에 영향을 미칠 수 있는 여건 改善을 要하는 事項등을 알아 보기 위하여 다음과 같은

20個 內容의 設問을 간호원, 간호학생 90명에 주어 얻은 回答의 結果를 발표한다면 아네와 같다.

設 問 書 內 容

(간호원, 간호학생 90명 대상)

① 밤번근무중 좋은 일은? ㄱ. 조용해서 좋다 43.3% ㄴ. 낮시간 이용할 수 있다 33.3% ㄷ. 其他 23.4%	② 밤번 근무중 힘든 일은? ㄱ. 醫師 부르기 62.2% ㄴ. 바쁠때 도움 사람 없다 26.7% ㄷ. 其他 11.1%	③ 밤번 업무중 중요한 점은? ㄱ. 환자상태 관찰 73.3% ㄴ. 소음 방지 23.3% ㄷ. 其他 3.4%	④ 밤번 근무를 혼자서 못하는 이유 ㄱ. 병실을 비울 수 없다 68.9% ㄴ. 너무 바쁘다 26.7% ㄷ. 其他 4.4%
⑤ 夜間 소음의 원인은? ㄱ. 응급 환자 입원 때 67.8% ㄴ. 환자 사망때 28.9% ㄷ. 其他 3.3%	⑥ 가장 출음이 오는 시간 ㄱ. 새벽 3~4시 72.2% ㄴ. 새벽 2~3시 18.9% ㄷ. 기타 8.6%	⑦ 가장 배가 고플 시간 ㄱ. 새벽 3~4시 43.3% ㄴ. 새벽 2~3시 42.2% ㄷ. 其他 14.5%	⑧ 야간 근무 중 환자 순회? ㄱ. 수도 없다 40% ㄴ. 2회 28.9% ㄷ. 其他 31.1%
⑨ 夜間에 나오는 처방 件數 ㄱ. 수도 없다 34.4% ㄴ. 5件 以上 33.4% ㄷ. 其他 32.3%	⑩ 밤번 근무를 어떻게 생각하나? ㄱ. 억지로 견디어 낸다 64.4% ㄴ. 못견딜 정도다 21.1% ㄷ. 其他 14.5%	⑪ 밤번 근무 기간은? ㄱ. 1주일 코대 83.3% ㄴ. 한달 코대 12.2% ㄷ. 其他 4.3%	⑫ 근무중 한가한 시간에 ㄱ. 독서를 한다 67.8% ㄴ. 조는 것을 즐긴다 18.9% ㄷ. 其他 13.3%
⑬ 병실 근무 중 어느 방 번갈? ㄱ. 낮번 76.7% ㄴ. 초번 18.9% ㄷ. 其他 4.4%	⑭ 밤번이 낮번, 초번에게 협조를 바라는 사항은? ㄱ. 자기 당번 때 체임랑 완수후 인계줄것 64.4% ㄴ. 세탁물 준비 32.9% ㄷ. 其他 2.7%	⑮ 야간 근무후 건강 상의 변화? ㄱ. 피로 66.7% ㄱ. 수면 부족 20% ㄷ. 其他 13.3%	⑯ 간호사업 종사를 싫어한다면 ㄱ. 보수에비하여업무량과 보행거리가 길다 65.6% ㄴ. 책임량이 과중하다 27.8% ㄷ. 其他 6.6%
⑰ 밤번 근무에 대한 보상은? ㄱ. 수당치급을 바란다 57.8% ㄴ. 야식은 먹을 수 있도록 35.6% ㄷ. 其他 6.6%	⑱ 밤번을 위해서 요구되는 시설 및 제도는? ㄱ. 공복시 취할수 있는 음식을 제공 53.3% ㄴ. 병동 권청과 中央部 位置 고려 46.7% ㄷ. 其他 0	⑲ 밤번은 낮번 초번에 비해서 업무수행 능력이 떨어지는가? ㄱ. 차이가약간있다 51.1% ㄴ. 떨어진다. 33.3% ㄷ. 其他 15.6%	⑳ 밤번 업무수행 능력이 떨어지는 이유는? ㄱ. 신체적 조건 63.3% ㄴ. 타부석와의 협조 지원 나쁘다 36.0% ㄷ. 其他 0.7%

IV. 결 론

1. 야간 근무자의 업무량은 주간에 비해서 약 20% (100분) 적다.
2. 주·야간의 업무량 차이는 주로 직접적 간호와 병실관리에 따르는 기타 준비에서 온다.
3. 요일별 업무량에는 차이가 없다.
4. 하는 일 없이 지나는 시간 즉 휴식을 취할 수 있는 시간은 낮번, 초번의 3~5배 (약90~110

분)이다.

5. 야간 간호력의 저하는 인력부족이 아니고 수면 등 생활관습의 변화에 따르는 개개인의 능력 저하이다.
6. 야간 근무자에 대한 건강관리는 중요한 과제이다.
7. 야간 병동 간호력의 효율적 발휘를 위해서 운영 또는 행정적 지원을 검토 실시할 것이다.