

品質管理 技術教育 參加記

朴 宣 用

지난 1969年 1月 22일부터 2月 25일까지 35日間 日本國 東京에서 開催된 第2次 品質管理 技術教育에 參加할 수 있는 機會를 갖았었다.

짧은 期間中에 實施된 教育이었으므로 充分한 知識을 習得할 수는 없었으나 其間의 試驗과 記憶을 더듬어 몇가지 記述해 보고져 한다.

日本政府의 後援을 얻어 亞細亞 生産性機構 (Asian Productivity Organization A.P.O)가 主 催하고 日本 生産性本部(Japan Productivity Center J.P.C.)가 主管한 이번 教育은 지난해에 이 어 두번째로 開催되었는 것으로 A.P.O 傘下 13 個 會員國 技術陣을 對象으로 日本에 있어서의 品質管理의 經驗과 實際를 紹介하여 既히 品質管理를 導入實施하고 있으며 앞으로 品質管理의 導入을 試圖하고 있는 會員國 技術陣들에게 새 로운 知識과 手法을 習得케 하여 品質管理 業務를 遂行해 나가는데 必要한 資質을 向上시키고 參加會員國 技術陣 相互間의 知識을 交換하는데 目的이 있었다.

◎ A.P.O 傘下 會員國(알파벳順)

Ceyon, China, Hongkong, India, Indonesia, Iran, Japan, Korea, Nepal, Pakistan, Philippines, Thailand, Vietnam(以上 13個國)

이번의 教育은 위에 紹介한 13個 會員國中 세 이론, 日本, 인도네시아, 파키스탄等 4 個國을 除外한 9個國에서 各 2名씩(韓國에서는 3名 即 日新産業株式會社 技術部次長 吳命壽氏, 中央陶器株式會社 常務 安炳鎬氏 그리고 筆者) 都合 19名이 參加하여 所定의 教育이 始作되었는데, 其間에 實施된 教科 課程別 內容을 要略하면 다음과 같다.

(1) 理論中心의 教育

- ① 品質管理의 概念
- ② 品質管理의 統計의 方法
- ③ 品質管理의 統計의 原理
- ④ 品質管理과 品質保證
- ⑤ 會社標準
- ⑥ 品質管理 活動을 통한 利益增進
- ⑦ 日本內 品質管理 現況
- ⑧ 企業內의 品質管理 業務의 位置

1월 21일부터 6月 28日까지 進行된 上記한 課程別 理論中心의 教育은 1968年度 10月頃 韓國 生産性本部(K.P.C) 招請으로 來韓하여 品質管理「세미나」와 工場 指導를 實施한바 있는 東京 大學 教授 “石川馨”博士를 비롯하여 東京理工大學 教授 “鈴木武”博士 그리고 靑山學院 大學 教授 “다구찌 쟁이찌”博士 等 日本의 品質管理를 指導하고 有成하는데 先導的인 役割을 하고 있는 有名한 人士들이 초빙되어 所定의 學課를 擔當하였는데 그들의 豐富한 知識과 經驗을 土臺로 하는 誠意있는 講義는 모든것이 새롭고 興味있는 內容으로 여겨졌으며 印象의 이었다고 하겠다.

(2) 工場實習

- ① Group A : Cannon Camera 會社
日本火藥株式會社 森永製菓株式會社
 - ② Group B : 關東自動車株式會社
松下電器株式會社 알푸스電毛器株式會社
 - ③ Group C : Bridge stone 타이야株式會社
神岡鐵鋼株式會社 Tombow 鉛筆株式會社
- 前記한 理論中心의 教育에 이어 2月 3日부터

2月 18日까지는 參加한 會員 19名을 3個班(group A.B.C)으로 編成하여 關東地方과 關西地方에 散在되어 있는 工場을 選定 事例中心의 工場實習이 있었는데 筆者는 Group B에 所屬되어 見學計劃(工場實習)에 包含되었는 工場中에서 가장 規模가 크고 品質管理面에서 世界的으로 손꼽힌다는 松下電器 Co(National Brand)를 訪問할 수 있는 機會를 가졌었다. 當時 會員들 間에도 Group B 所屬을 부러워 할만큼 동사는 品質管理를 爲한 組織이나 運營이 體系의으로 確立된 會社로서 今令 生覺해 보아도 代表的인 施設을 見學했다고 生覺한다.

(3) 學會訪問

日本科學技術聯盟(J.U.S.E) (The Union of Japanese Scientists and engineers)

日本規格協會(J.S.A)

(Japanese Standards Association)

教育計劃의 最終日인 2月 24日 午前에는 日本國內에서 科學技術의 開發 및 指導 普及에 핵심적인 役割을 하고 있으며 其權威가 認定되어 있는 日本科學技術聯盟(品質管理의 指導普及도 本聯盟의 事業中의 하나임)과 品質管理에 關聯된 各種 工業規格과 參考文獻(書籍)發刊 普及을 擔當하고 있는 日本規格協會를 訪問하여 日本國內 品質管理에 關聯된 이모저모를 살펴 볼 수 있었다.

以上이 35日間의 教育期間中 進行되었는 公式의인 教科課程 內容을 紹介해 본것이다.

1. 日本國 品質管理의 歷史的인 背景.

1945年度 第2次 世界大戰이 끝나고 日本이 美軍의 占領下에 있었는 當時 主要都市(地域)에 駐屯하고 있었는 軍事施設에서 實施하고 있었는 戰鬪裝備類에 對한 統計의 手法에 依하 整備作業 方法이 當初 品質管理 導入의 動機가 되었으며 現在 日本이 品質管理에 成功할 수 있는 轉換點이었다고 말하고 있다.

其後 1945~1950間에 戰後 破壞된 日本을 再建하자는 各種國民運動에 便乘하여 日本人 識者間에는 前記한 軍事施設에서 適用施行하고 있는 統計的인 品質管理 方法이 論議의 對象이 되었으며 及其也는 製品生産部門(特히 通信機器類)

의 導入을 爲한 活潑한 研究가 始作되었는 事이라고 한다. 그러던 1945年 以後의 日本國內 品質管理의 發展過程에서 빼놓을 수 없는 內容을 살펴보기로 한다.

1949 : ① 日本工業規格(J.I.S)를 基礎로 하는 工業標準化法 公布 및 實施

② 日本規格協會와 日本科學技術聯盟(J.U.S.E)에서 처음으로 品質管理「세미나」開催

1950 : ① 月刊紙 “J.I.S”을 發刊(其後 誌名을 “標集化”로 改稱

② 日本規格協會內에 品質管理 委員會(Q.C.C)設立

③ 月刊紙 “總計의 品質管理”發刊

④ 美國의 品質管理의 權威者 Dr. W.E. Deming(日本의 品質管理 導入에 貢獻한 最初의 外國人)을 招請 「세미나」開催

1951 : Dr. W.E. Deming 이 日本品質管理導入에 寄與한 功績과 友情을 記念하여 國民의 品質管理 參與意識을 鼓吹시키기 爲하여 Deming賞(品質管理 部門에 從事하여 他에 模範이 되었다고 社會 또는 國家利益에 顯著한 功績이 있다고 認定된 者를 對象으로 授與함) 制度의 制定 및 施賞

1953 : J.I.S마크 表示許可制度和 工場審査制度의 確立

1954 : 世界的인 品質管理의 權威者인 美國人 Dr. J.M. yuran을 J.U.S.E.에서 招請하여 最高經營者와 中間 經營者들을 爲한 品質管理 세미나 開催

1955 : 日本生産性本部 創設과 더불어 品質管理 研修班 美國에 派遣

1956 : J.U.S.E가 主管하여 日本短波放送會社를 通하여 3個月間에 品質管理 教育課程을 放送

1957 : NHK放送網을 通하여 “經營과 品質管理”題目으로 全國에 啓蒙放送

1958 : 日本生産性本部에서 品質管理部門의 專門家를 美國에 派遣

1959 : 工業標準法 公布 10周年을 記念하여 標

準化 促進을 爲한 全國的인 記念行軍 開催

1960 : ① NHK-TV를 通하며 4個月間의 品質 管理 課程紹介 放送每(30分/日)

① 毎年 11月을 品質管理의 年(quality month)로 制定하고 全國的인 記念行 事 開催(研究發表會 施賞 講演會等)

1963 : 標準化와 品質管理를 研究하기 爲하여 專門家를 美國, Holand, 西獨, 佛蘭西 및 中國에 派遣

1961 : 品質管理 卍클活動의 開始

(이 活動은 日本特有的인 品質管理活動으 로써 作業에 參與하는 實務者들이 自主 的인 創意力을 發揮하여 職責을 遂行해 나가기 爲해 編成되는 單位集團의 作業 活動方法을 뜻함)

以上이 品質管理라는 用語가 日本國內에서 使用된 以後 오늘날과 같은 世界的인 品質管理水準을 이룩하는데 있어 直接 或은 間接的으로 影響을 줄 수있었던 內容들인 것이다.

2. 日本品質管理의 現況

위에서 밝힌 바와 같은 歷史的인 背景을 바탕 으로 하는 日本品質管理의 現況은 어땠는지?

첫째로 品質管理에 關心을 갖는 初步者들이나 이미 品質管理에 對한 技法을 理解하고 있는 實務者들이 實力을 養成하는데 必要한 參考書籍(文獻)이 豊富하다는 點을 指摘하지 않을 수 없으며 이는 作業에 臨하는 從業員들이 맡은바 職務와 職責을 遂行해 나가는데 必要한 知識을 가장 손쉽게 入手하며 나날이 改善發展되어 가는 品質管理 技術을 習得하고 이를 實務에 適用하는데 不便이 없을 것으로 生覺된다. 우리나라와 같이 品質管理 技術을 導入 實施한지 10餘年이 되는 오늘날까지 우리말로 된 參考書籍 하나가 마련되지 않고 있는 現實情과는 좋은 對照를 이루는 現象이라고 하겠다.

둘째 品質管理制度를 導入實施하고 있는 企業體(見學할 수 있었던 工場을 뜻함)에서는 統計的인 品質管理와 함께 全社的인 品質管理部 一線作業者들은 勿論이거니와 經營者들 自身이 品質管理에 對한 關心과 熱意를 갖이고 積極的으로 參與하고 있으며 所定의 作業을 督勵하고 있

는 것을 보았는데 品質管理 活動에서의 標本을 보는듯한 느낌이였으며 이는 우리나라의 企業人 特히 많은 經營者들 自身이 본받아야 할 問題라고 生覺한다.

셋째로 日本人들이 恒常 인버릇처럼 자랑하는 品質管理의 卍클活動(Q.C. circle activity)이다.

品質管理를 實施하는 目的이나 節次가 東洋과 西洋이 다를 수 없고 우리나라와 日本이 다를수 없다고 하겠으나 生活環境 即 風俗, 思考方式, 그리고 歷史인 背景이 相異한 각 나라에서는 그 나라 特有的인 手法이 없을 수 없는 것으로 日本의 Q.C.卍클活動이 바로 그것이다.

內容을 簡單히 紹介하면 作業現場의 第一線監督者가 主動이 되어 直接 作業에 參與하는 部下(從業員)들과 같이 自主的인 創意力을 發揮하며 自發的으로 職責을 遂行해 나가는 單位集團(5~10名을 1個組로 編成)에서의 作業活動方法으로 어느 特定한 作業者만이 參與하는 作業方式이 아닌 것이 特徵이다.

따라서 많은 從業員들은 相互間의 知識을 交換하고 各者의 潛在能力 實現을 通해 明朗한 職場의 雰圍氣가 造成되고 現場에서의 作業成果가 向上될 것은 勿論이라고 하겠다.

이와같은 日本特有的인 品質管理 制度는 美國과 같은 높은 水準의 品質管理를 實施하고 있는 나라에서도 至大한 關心을 가지고 關係者를 派遣하여 研究하고 있다는 것은 注目할만한 일이다. 우리나라에서도 既히 導入實施하고 있는 品質管理가 우리의 固有의 것으로 成長되었으면 하는 마음 간절하다.

3. 結 論

以上이 教育期間中 體驗할 수 있었던 內容을 간추려 본 것이다. 좀 더 廣範圍하고 體系있는 內容을 紹介하였으면 좋았을 것이다. 其間의 知識이란 짧은 期間中의 散發的인 理解였으므로 不得已 本人自身的인 研究가 先行되지 않는 한 整然한 內容紹介가 어려운 것을 안타깝게 生覺한다. 끝으로 이번 品質管理教育에 參與할 수 있는 機會을 마련해 준 韓國生産性本部 當局과 出發에 앞서 많은 助言을 아끼지 아니한 趙重乞兄에서 深心한 謝意를 表한다.

(忠北시멘트工業株式會社 企劃部 第1系長)