

유능한 Group

Leader 가 되려면 ?

<대한간호학회 서울시지부> 유 분 자

국제적십자사 연맹 간호사업 부국장 Lilli Petschnigg 여사가 우리나라 방문시 대한적십자사가 주최로 지난 5월 4일부터 5월 18일까지 2주일 간에 걸쳐 전국적인 “가정보건 사별 강습”이 개최되었다.

필자는 끝낸 이 강습회에 참여했던 14명 간호원 중의 한사람으로 짧은 2주간의 기간 중에 가정보건에 대하여 53시간, 교수법 20시간의 과정을 수습했는데 이 과정을 전담 지도해준 Lilli Petschnigg 여사는 물론 그의 통역을 맡아준 대한적십자사 섭의국장 최영방선생과 이런 기회를 마련해 준 대한적십자사에 감사사를 드린다.

특히 이번 강습에서는 절두철미한 Lilli Petschnigg 여사의 정열적인 지도 방법에 감탄했으며 가장 흥미롭게

받아드렸던 지도법 중에서의 “Good Discussion Leader가 되려면”이란 subject 를 가지고 간단히 소개해 보고자 한다.

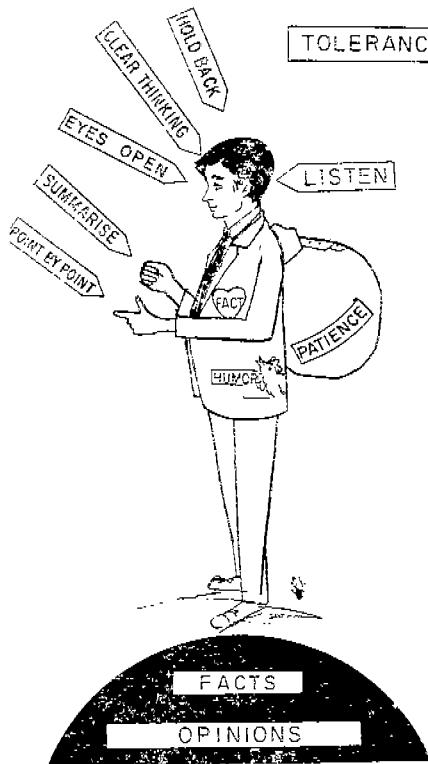
우리가 흔히 갖는 Group Discussion의 leader는 반드시 다음과 같은 조건이 준비되어만 소기의 목적을 달성할 수 있으며 good leader가 될 수 있는 것이다.

Leader는 반드시 discussion 자체를 사실과 의견에 입각하여 질서 있게 순서적으로 시작하여야 하며 우선 그 discussion의 내용을 정확히 파악해야만 한다.

또 member들의 의견을 들을 때는 그들이 무엇(what)을 말하고 있는지? (또 말하지 않더라도 무엇을 느끼고 있는지) 그들이 어떻게(how)

자기 의견을 표현하고 있는지? 또 왜 “why” 그렇게 말을 하는 것인지?, 언제 (when) 어떤 말을 하는지?, 정확하게 알아내야 한다.

한편 그 group의 수준(nuveaw ㉔ level:㉔)을 파악하여 때때로 들어오는 질문에 윗트나 재치와 요령으로서 간단명료하게 단축한 답을 줄 줄 알아야 하며 언제 어떤 질문을 던질 것이며 언제, 어떤 의견을 낼 것인가 등의 명철한 사고방식이 필요하다.



Group leader는 가능한 한 말을 조금 하며 침묵을 지키며 discussion의 내용을 잘 이끌어 나가면서 조정할 줄도 알아야 하고 member들 자신의 입장에 서서 관찰과 이해를 계속 해야 한다.

뿐만 아니라 남의 의견을 소중히 받아드릴 줄 아는 관용도 있어야 하며 때로는 어떤 질문이나 윗트로 자극하여 member들의 관심을 불러 일으킬 줄도 알아야 한다.

또 discussion이 진행되는 동안 member들 사이에 오간 의견들을 잘 기억해 두었다가 그 결과를 잘 간추려 조리있게 정리해서 발표할 줄도 알아야 능숙한 group leader라 할 수 있겠다.

이상에서 말한 good discussion leader를 그림으로 표시하면 왼쪽의 그림과 같다.

다음에는 group member가 discussion에 임하는 태도에 따라 동물학적 유형으로 나누어 9가지로 구분한 그 유형에 따라 leader가 control할 수 있는 방법을 소개하겠다.

1, Aggressive type 공격형 (개), 이형은 주르 모든 의견에 반박하는 형으로 실업제나 상임제등의 committee 같은 것이 있을 때 어느 때이고 논쟁적으로 나온다. 이런 때는

Type of Group Members	Symbol of Animals
1. The aggressive type	개(犬)
2. The positive type	말(馬)
3. The wise acre (monkey) type	원숭이(猿)
4. The charter box type	개구리(蛙)
5. The shy type	양(羊)
6. The objective type	고슴도치(鱒)
7. The Board-sleepy type	하마(河馬)
8. The swollen headed type	기린(麒麟)
9. The question type	여우(狐)

leader가 질문을 던져 현명한 답을 구해낼 수도 있다. 즉 공을 던져 자기 앞으로 쫓겨 오도록 하는 throw & back the ball이 필요하다.

2, Positive type—긍정형(말) 말은 미술이나 문학에서 지혜를 의미한다. 즉 좋은 때에 올바른 말을 할 줄 아는 형으로 말은 많이 하지 않지만 어쩌다 하는 말이 옳고 정확하다. 이 형은 leader를 많이 도와 주게 된다.

3, Monkey type:—도망형(원숭이)이 형은 자주 일어나 자기 말만 하는 형이다. 이때 leader는 친절하게 이야기를 중단시키고 다른 사람을 지적해서 바튼을 넘겨 주어야 한다.

4, Chatter box type—수다쟁이형(개구리)이 형은 혼자 일어나서 말하라면 못하면서 절에 있는 동료들에게 잡담을 건네는 속삭이형이다. 이런 형에게는 leader가 일어나서 얘기를 보라고 지적하거나 질문을 하

면 잠잠해지게 된다.

5, Shy type—수줍은형(양)

이 형은 모든 일에 부끄러워 발언을 못하는데 그 원인은 흥미가 없거나 자신이 없거나 어떤 슬픔을 지닌 경우에서 나타날 수 있다. 그러므로 leader는 으렁있게 lead하여 흥미를 갖도록 하고 자신을 갖도록 도와 주며 모임이 끝난 후 개인지도가 필요하다.

6, Objective type;—부정형(고슴도치) 이 형은 주로 부정을 잘 하며 예산을 올린다거나 할 때 “no”라고 말하기가 일수다. Leader는 특히 친절한 설명을 가해 이해시키도록 노력해야 한다.

7, Board sleepy type;—잠자는 형(하마)이는 흥미도 없고 자신이 없어 졸리게 되는 형으로 처음부터 끝까지 계속 조는 것이 아니라 졸다가 듣다가 하는 경향이 있다. 이 때 leader가 견대로 쿠안을 주거나 포시를 해서는 안되며 분위기의 전환

을 위해 유머어를 쓴다든지 자세를 바꾸든지 하면 효과적이다.

8, Swollen headed type—자부형(기린)이 형은 아주 콧대가 높은 사람으로 대개 연령이 많거나 지위가 높은 사람일 수가 많다.

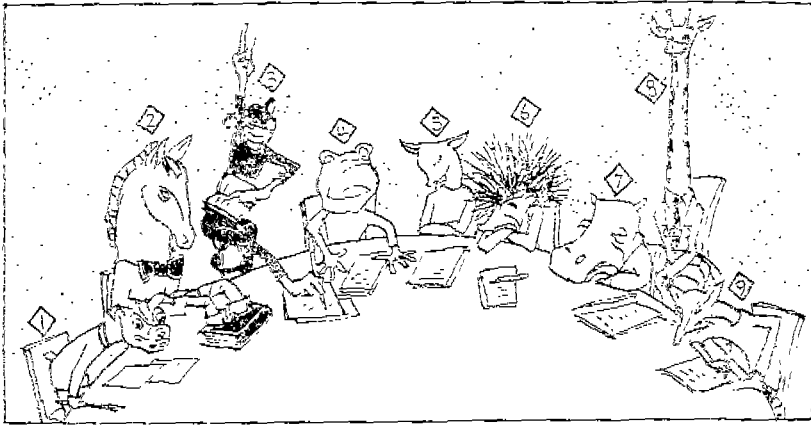
모든 의견 중에서 자기 의견만이 옳고 정확하다고 생각하며 전혀 남의 말을 들으려 하지 않는다.

이때 leader는 우선 "yes"해 놓고 다음에 그러냐 여려본은 어떻게 생각하십니까? 하는 식으로 이끌어 나가야 한다.

9, Question type—질문형(여우)

이 형은 언제나 질문을 많이 하는 형으로 때로는 위험한 인물이 될 수가 있으며 이들로 인하여 가끔 leader가 곤경에 빠질 때가 있다. 질문을 자주 하면 leader가 왜 그 질문을 하나? 를 본인에게 되물으면 부안해서 좀 질문을 덜하게 된다. 물론 사람마다 이런 면을 조금씩은 가지고 있다.

이상의 분석은 독일 "하노바"대학 교육학과에서 얻은 것으로 다음 그림을 보면 간단히 그 내용을 짐작할 수 있을 것이다.



◇ 간호학교 2개교 신설 ◇

금년 들어 부산시에 간호학교 2개교가 신설되었다. 즉 부산 복음간호학교와 춘해간호학교가 신설되어 금년도 신입생을 모집했는데 이로서 우리나라의 간호학과와 간호학교 그리고 간호고등 기술학교의 비율은 6:25:9로 총 40개교가 되었다.