

좋은 간호란 무엇인가

Mrs. Frances R. KREUTER, Associate
Professor Division of Nursing Education
Teachers College, Columbia University, N.Y.

흥 옥 순 역

좋은 간호는 무엇을 말하나?

본인이 독자들의 개념을 변하는 것보다 독자들이 본인의 개념을 변하게 되리라고도 생각 되지만 본 글을 읽는 동안 독자들은 본인의 뜻을 참고로 하기 바란다.

나 자신이 간호란 무엇인가? 라고 자문했을 때 간호란 병자를 돌보는 봉사, 일종, 질병의 예방과 건강의 증진 의료전문가에 의해 실행하는 일부분을 설명할 수 있다.

나도 이상에 동의 하지만 “의료전문가에 의해 실행하는 일부분”이란 점에 있어 간호에 어떤 부분의 의료전문가의 지시가 없이도 할 수 있는 것인지를 알아야만 되며 이것을 스스로 할 수 있을 때까지 전문사업 (profession)이 될 수 없다. 즉 이 부분은 좋은 간호의 구성분이 되는 것을 인식 해야 된다.

간호에는 여러가지 기능이 관련되

어 있어 첫째로 Nursing operation 을 예로 들 수 있으며 기타는 상담, 간호하는 사람의 감독, 간호 학생을 가르치는 일, 간호 서비스 또는 교육 또는 조직의 행정 및 간호, 간호 기능과 이에 관련된 것의 연구 등이며 이상은 좋은 간호에 영향을 준다.

기타 간호 operation 의 구성은, 1. 의료 및 관계 전문가들과 간호와의 조정. 2. 다른 간호 실시자들과 가정, 학교, 산업, 진료소, 병원의 입원 또는 외래환자로서 등 계속적인 간호의 계획, 3. 관계 보건전문가들과 환자의 전체적 보호를 위한 평가, 4. 환자의 가족과 간호를 담당하는 사람들을 지휘하는 것, 5. nursing care는 nursing practice 의 구성분이 되며 즉 이는 좋은 간호를 하도록 하는 요소가 된다. nursing practice 의 구성분이 되는 nursing care 는 두 부분으로 나눌

수 있으며, 환자에게 직접적인 nursing care를 하는것, 환자를 위해서 시행하는 간접적 간호다. 후자 즉 간접적 간호는 대체로 간호원과 환자의 가족간에 의로 뜨는 등 관계 전문가들과, 의료 기술자, 운영자와 산업, 학교, 병원 등 환자가 있는 곳과의 통교(communication)와 조정을 말한다.

이상도 좋은 간호에 영향을 주며 종합적(comprehensive) 간호에 일부가 되지만 본인은 좋은 간호라는 개념을 직접적인 간호(direct nursing care)에 국한해서 여기에 말하고자 한다.

“Care”라는 말은 정확한 뜻이 있다. care는 지성(intellect)에 속해 있으며 그 어원은 슬픔(sorrow)에 있다. care는 아픔을 치유하는 일이 아니다. 이것은 가엾을 때에 느낌을 경험하고 또 반응을 받는 것이다. care는 다른 사람에 대하여 그와 같이 있으므로 그를 돕든가 보호하므로 그의 반응에 유의하므로 그가 당할 염려가 있는 위험에서 지키므로, 또한 인내와 관용보다는 인정으로, 의무감 보다는 부드러운 이해로, 무관심 보다는 존경과 편애 하므로, 그의 요구에 응하는 것이다.

Care라는 용어를 nursing 어원으로 양육한다는 말에 연결하여 사용할 때에는 그 뜻을 확대 또는 더 깊게 하려는 경우를 제외하고는 약간

조절할 수 있다. nursing에 care를 이용할 때에는 그 care를 받는 사람은 어떤 자격이 있어야 한다. 즉 nursing care라는 것은 병자, 불구자, 분간 못하는 자, 불안한 자, 영아, 부상자, 허약자, 폐인, 장애가 있는 자, 무력한 자, 희망이 없는 자, 연소자, 아동, 연소한 어머니, 연소한 부부, 연노한 부부, 버림받은 자, 사망에 이른자 등이다. Margaret Mead씨는 nursing care를 받는 사람의 자격을 단순화 하여 간호의 대상은 약점을 보호 받아야 하는자(vulnerable)라고 했다.

본인은 간호(nursing care)의 정의를 환자의 복지를 위해 신체적 또는 개인적 접촉을 통해서 환자를 대신하여 환자에게 주어진 그의 신체적 환경과 사회적 분위기에 끼어 활동하고 또는 환자와 더불어 활동하는 것이라고 해 보았다. 그리고 이와 같은 간호의 실시는 인간의 기본 요구를 돌봐주는것, 약물, 검사 및 치료를 시행하는것, 환자의 반응과 적응을 관찰 하는것, 자신 돌보기를 가르치는 일과 건강에 관한 상담, 환자의 일상생활중 재활을 위한 조정을 지도 또는 감독하는것, 자신 돌보기를 위한 시간, 활동과정, 실시 등에 관한 환자와의 계획, 이상 모든것을 신의와 진실한 뜻으로 환자와 동교하여 결국 자신을 이해하게 한다.

nursing care와 다른 도움은 profession의 care와의 구별은 그 실천에 있으며 자신이 할 수 있는 일을 일시적 또는 항상 할 수 없는 사람을 위해서 해 주는 것, 자신이 할 수 있다면 했을 인체 또는 정신적 위생을 실시해 주는 것 등이다. nursing care의 기초 실시는 편한 느낌을 주는 방법으로 그와 함께 있고, 보아주고, 복우, 음식, 배소변 가리는 것, 옷 입는 것. 그의 표현을 들어 주는 것, 움직이고 보호해 주는 것과 그가 느끼는 것을 같이 느끼는 것이다. 편하게 해 주는 것은 care의 목적이다. ministrations은 간호를 실시하는 것으로 모든 간호 시행은 편하게 하기 위한 것이다. 즉 이것은 자부심과 자신력 및 상호 신뢰를 건설하는 것이다. 본인의 견지로서는 이 모든 것을 제외하고는 참뜻의 care라고 할 수 없으므로 모든 좋은 간호 행위에 기반이 된다고 믿는다.

투약, 검사 또는 조치, 검사 또는 조치를 조력하는 일 등은 고등술치유하는 간호 operation에 속한다. 동시에 이것들도 환자를 도와 그가 경험할 것을 도움는데 지향하거나 의사, 치료사, 또는 기술자들을 도와 환자 care에 관여시키면 care에 속한다. 환자를 돕는 것 보다 의사들 도우면 의료 기술 행위가 되고 care는 아니다.

투약, 검사와 치료 등은 의료 전

문가가 위임했고 간호의 목적이 일치되거나 의료 목적에 따라서는 nursing operation이 된다. 이와 같은 간호 operation은 치료적 섭생법의 목적을 돕는다.

그 의료 목적이 지속적, 완화적, 보호적 또는 유지를 위한 것이 될 경우에는 간호 operation은 제한되고 단순한 생리로 이를 돕기도 한다. 이와 같은 형태의 nursing care를 초보적이라고 부를 수 있다. 의료 목적이 교정적, 회복적, 치료 또는 완생명을 억제할 경우에 이를 돕는 간호 operation은 여러가지 복잡하고 이를 위한 지식과 또한 실시를 위한 요점을 요하기도 한다. 이와 같은 medical care는 기술형의 간호를 요하며 의료 전문가에 의해서 지시된다.

환자의 상태와 환자의 능성 및 환경에 존재한 잠재성 자료는 의료 목적을 결정하는데 도움이 된다. 기관에 시설, 자료, 기구, 조직, 철학, 방침, 실천, 방법과 규칙들, 풍속, 관습 및 지역 사회의 습관, 인사 조직에 가능성과 신용도, 인사의 적용과 발달등 모두 고려해야 된다.

오늘날의 비판으로는 완화적 또는 유지를 위한 제도는 오늘날의 최고의 목적 달성을 위한 모든 것을 탐구해야 한다.

환자의 능성이 허용되면 완화 또는 유지를 위한 care보다 재활을 위한 care가 더 경제적인 때도 있

다. 오늘날 최선의 판단은 예방적 건강 사업과 종합적 care의 장려는 인류 발전에 큰 기대를 준다고 한다.

의료의 목적이 재활적이라면 위에 말한 간호 operation에 추가하여 (1) 교육: 인체위생, 정신건강, 말해주는것, 알려주는것, 대답하는것, 자신 care의 시범, 제도의 설명, 질병의 생태, 자신의 관찰과 관리의 진전을 검사 하는것 등, 위험한 징후를 인식하는것과 자신이 치료하는것을 스스로 care하는것, 지역 사회의 자료와 활동, 난문제 해결과 환자 그룹을 가르치는 일, (2) 감독: 식이 관리, 기동과 쳐들어 주기, 조종과 시술, 말하기의 지도, 대소변 보기의 조종 다른 치료들의 처방 된것을 실행 및 일상생활에 관여된 자신활동, (3) 계획과 처리—환자의 자신 care, 가정에서의 care, 가족의 care, 지역사회 자원의 이용, 이것들을 이용할 때에 예약과 순서를 따라서 환자를 위해 환자와 그 가족과 같이 계획했나?

이런 nursing care는 간호의 치료적 타일이며 다른 전문가들과 협조하고 공동 연구하에서 이루어 진다.

만일 의료의 목적이 종합적 care를 지향하면 그 용어의 정의대로 위에 말한 모든것 외에도 계속적으로 신체적, 심리적, 사회적, 건강과 편하기 쉬운 훈련이 필요 하다. 이

와 같은 경우에는 nursing care도 종합적인 방법을 따른다.

comprehensive care는 자신이 상대방을 위해 행한다는 "The Self"에 심장한 뜻을 포함한다. 즉 통교 (communication)는 이런것을 실행하는데 중요한 것이며, 환자와 그의 기분, 그의 동기, 그의 관심, 그의 생활 상태와 그의 관련성 등을 알아 보아야 한다. 그의 관심, 그의 습관과 융통성, 그의 혼돈, 그의 심정, 그의 가족과의 관련, 그의 목적, 가족의 목적, 그가 문제점을 대하는 태도, 환자와 가족이 전문적 평가를 하는 태도, 적용 능성 등 관계된 사회 사업가, 방문 간호원 등 전문가들과의 통교, 가족으로의 역량과 단결도, 환자와 가족과의 관계에 대한 평가, 환자가 가족 안에서 그의 직분을 바꿔야 할것 등. 혹 언어장애가 있을 때 언어 교정사와 직업 상담자 들과의 협조와 직업 환경에 대한 것. 의사와 직업 보도된 또는 돌리요사와 함께 재활과 의료에 관한것을 가족과 관찰. 환자, 그의 가족 및 모든 관련된 전문 가들과 정 규적으로 환자가 받는 전문적 Care의 진도 평가, 재활을 위한 계단적 계획수립, 지역사회 건강사업의 일 부로서 환자와 함께 계속적 nursing care에 대한 계획 수립.

이 모든것의 정의, 묘사 또는 설명은 nursing care의 우수함을 대신하지 못한다. 다만 좋은 간호 Care에

도함해야 되는 것을 알릴 따름이다.

nursing 은 지혜나 기술만을 실천하는것은 아니다. 간호 care 는 사람과 더불어 그의 동기와 그의 행위 즉 인간 그대로를 이해하는 책임을 겸한다. 간호원은 그가 봉사하는 모든 경우에 위와 같은 이해와 저들의 종말적 복지를 위한 노력을 도함해야만 한다. 상대방의 안전, 편안, 치료적 효과, 시간, 노력 및 물질의 경제, 조직, 일하는것의 계획과 단순성과 응용 등은 보다 사람을 이해하는데 영향된다.

즉 대인적 관련을 친하게 하므로 돌봐줌과 관찰함이 환자로 하여금 간호원을 신뢰하게 하며 자신을 원하는 상대라고 느끼게 하는데 목표를 두어야 한다. 투약, 검사, 치료 등을 통하여 이것들을 도와주는 사람들을 의지하게 하고 자신이 중요한 존재라는 느낌을 가지게 하며 그의 생활 양식을 조정해 주는 교육과 지도를 통해 자신력을 기르고 간호원을 믿게 하며 자신이 돌볼 수 있는 것을 실행하므로 만족감을 가질 수 있고 동시에 간호원 외에 다른 사람들과도 잘 지내게 한다.

본인의 좋은 간호의 개념은 교육 행정, 상담과 자료 등 보충적 기능을 잘 실시하므로 영향된다고 보며 의료 전문가에 의해서는 다만 좋은 medical care 를서 영향된다고 생각한다.

본인의 nursing care 의 개념은

초보적 기술 치료적 또는 합목적성 있는것 등과 달라 각 타일에 따라서 각기 그 가치를 평가할 것이라고 보며 혹 유지를 위한 care 는 치료를 위해 좋지 못하기도 하고 좋은 교육이라는 것도 comprehensive nursing care 의 일부분이 되기도 한다.

본인의 좋은 간호의 개념은 모든 다른 operation 에 기초가 되는 상호간 신뢰를 가지게 하는것과 사람에게 대한 친밀하고 이해성 있는 지식을 기초로 행하는 것이다. 인간으로의 이해와 상호간 신뢰를 가지게 되는것은 선량한 것에 기초가 되며 돌봐 주는것과 통교(communication) 는 선량한 것만이 조절할 수 있는 독립된 operation 이다.

이상과 같은 좋은 nursing care 의 개념은 얼마만큼이나 독자나 다른 간호원들, 일반인이나 동료 구급들에게 지지를 받을지 알 수 없지만 본인이 찾은바 또한 본인이 믿는바는 많은 사람들이 지지하리라고 본다. 본인은 간호원들이 이를 실시하는것을 보았으므로 젊은 여성들이 이를 배울 것으로 알며 또한 지역사회에 행할 수 있다고 믿지만 단지 우리들의 직분과 특히 병원에 변화가 있지 않그는 어려울 것이다.

다만 우리는 우리가 가지는 개념의 한도내에서 이런 조직의 목적이 분명해지고 실천하는데 모순이 없게 될 것이다.