

患者看護의 감독

서울大學附屬病院 李 松 姬

환자간호의 감독

환자간호의 감독은 수간호원의 직무중의 하나인데 이것은 간호원들로 하여금 환자간호를 잘 하도록 하기 위한 것이다.

1. 감독은 어떤 일을 내포하는가.

행정적인 감독은 본래 일이 잘 되도록 하기 위한 것이다. 따라서 일의 진행과정과 그 결과를 집열하고 평가하게 된다. 또 행정적인 감독의 다른 두가지 주요한 기능은 첫째로 현제의 상태를 잘 연구하여 개선할 필요가 있는지를 살펴보고 필요한 경우에 변경을 하도록 결정하는 것과 둘째로 직원들이 그들의 일을 발전시키도록 협조하는 것이다. 행정적인 감독을 잘 하기 위해서는 감독하는자가 반드시 직원의 성장과 발전을 위한 책임을 져야 한다.

2. 감독의 기회

수간호원은 여러가지로 감독의 기회를 만들수가 있다. 때때로 잠박하게 직원들과 가지는 면담은 감독의 방법으로서 꼭 가치가 있는 것이다.

그러므로 수간호원은 이 잠박한 면담의 중요성을 인식하고 직원들을 위해서 그 기회를 마련하도록 한다. 예를 들면 순회하는 동안 간호원이 환자간호를 할 때에 환자의 상태나 치료에 대해서 질문도 해보고 좋은 제언이 있으면 말하도록 격려해 주기도 한다. 또 간호원들이 어려운 간호법을 시행할 때에 같이 도와주는 것도 좋은 감독의 기회이다. 또 한 새로운 의사의 지시가 나와서 이것을 어떤 간호원에게 업무분담하고자 할 때에 간호원들과 같이 좋은 제언을 주기도 하고 좋은 생각을 나누기도 한다. 또 보고를 수간호원이 주고 받을 때에 좋은 시범을 보일 수도 있는 것이다.

3. 수간호원의 순회목적

수간호원이 순회하는 근본 목적은 진료나 간호를 받고 있는 환자의 상태를 자세히 관찰하기 위함인데 이 려기 위해서는 치료의 경과를 검열하고 간호가 잘 되었는지를 평가해야 한다. 진료나 간호의 방법이 좋지 않을 때에는 환자의 상태가 좋아

지지 않는다.

4. 환자의 관찰을 잘하기 위해 수간호원으로써 가져야 할 지식

① 수간호원은 여러가지 질병과 관련있는 징후와 증상을 알아야 한다. 예를 들면 fluid의 intake와 output의 불균형이 무엇을 의미하는지 또 intake와 output가 정상보다 적을 때에 환자에게 무엇이 필요하고 증상과 어떠한 관계가 있는지를 이해해야 한다. 또 혈압의 변화가 무엇을 의미하는지, 이러한 vital sign의 주기적 측정의 중요성을 인식해야 한다. 또 각종 약의 효과와 toxic effect에 대한 지식이 있어야 하며 toxic effect로서 오는 증상을 알아야 한다. 수간호원은 또한 육체적 혹은 정신적인 위험의 징조를 식별할 수 있어야 한다.

② 각 환자의 전체 진료계획에 대한 지식이 있어야 한다. x-ray나 각종 진단을 위한 검사, physical therapy, occupational therapy, drug therapy, diet therapy, surgical procedure 기타 각종 치료방법에 있어서 그 목적과 결과, 효과 등에 대해서 정확한 지식을 수간호원이 갖고있지 않으면 그 환자에 대해서 현명한 지시를 할 수가 없다. 수간호원은 또한 medical treatment나 각종 검사가 계속되므로써 환자가 받는 피로와 자극에 대해서도 깨달음이 있어야 한다. 어떤 때는 계속적으로 치료를 받거나 관찰 혹은

test를 받기 때문에 환자에게 꼭 필요한 간호 즉 환자의 체위를 변경하는 일, 피부나 구강간호 일반적 영양같은 단순한 간호를 할 기회가 적어진다. 의사는 때로 환자의 안정과 휴식이 실제로 많이 중단되고 여러가지 간호를 받지 못하므로 건강이 많이 손상된다는 사실을 잘 깨닫지 못하는 수가 있다. 그러므로 수간호원은 이러한 실태를 의사에게 보고하여 안정이나 nursing care, medical care의 중요성을 비교적으로 결정토록 해야 한다.

③ 수간호원은 자기 병동의 환자를 위해 좋은 간호는 무엇인가를 알아야 한다. nursing care는 연령과 질병의 정도 및 종류에 따라 각각 다르게 된다. 정신병환자의 간호는 의과수술을 받은 환자의 간호와 다르며 아이들은 어른들과 그 nursing need가 다르다. 노인들에게는 또 노인대로의 특수한 nursing care가 필요하게 된다. 그러므로 수간호원은 각 환자를 위하여 그 환자에게 필요한 좋은 간호가 무엇인지를 규정하고 평가를 할 수 있는 기준을 세워야 한다. 그리고 순회할 때에 환자가 받고 있는 간호를 이 기준에 따라 판단하고 평가하도록 한다.

기본적인 환자간호는 어느 환자에게나 적용되는 것인데 예를 들면 수면과 안정같은 것이 어떤 환자에게나 필요한 것과 같다. 또 환자들은 자기가 받는 치료나 간호에 데

해 만족해야 하고 편안하고 모든 위험에서 보호되어야 하며, 각종 치료는 효과적으로 안전한 방법으로 시행이 되어야 한다.

5. 수간호원이 순회를 할 때 관찰해야 할 점

① 환자의 육체적 상태와 경과

수간호원은 환자가 나날이 體力을 회복하고 있는지 안색이 좋아지는지 호흡곤란이 감소되는지 등을 보아야 한다. 환자의 육상은 나아졌는가? 처방된대로 거기에 대한 간호를 받아 왔는가? 만일 치료를 받아 왔는데도 불구하고 육상의 영향이 없다면 그 방법의 변경을 하도록 한다. 또한 중환자, 고열환자, 脫水 증상이 있는 환자, 몹시 쇠약한 환자의 구강내의 상태를 살필것이다. 간호원은 그 환자가 받고 있는 간호가 무엇인지를 알고 만일 좋은 효과를 보지 못할 때에는 그 方法을 변경 하도록 한다. 또 수간호원은 정형외과적 기형이 생길 경향이 있는지를 관찰하고 foot drop 이나 근육의 위축을 예방하는 방법들을 써야 한다. 매일매일 case 를 위한 모는 plan 이 제대로 조심스럽게 잘 실시 되는지를 보아야 한다.

② 환자의 안전과 보호

수간호원은 환자의 안전에 대해서 관심을 기울여야 한다. 위독한 환자나 의식이 없는 환자가 잘 관찰되고 있는지, side rails 가 필요한 환자에게 그것들이 칩대에 달려 있는지, 역

제대는 제대로 바로 매어졌는지 등을 살펴야 한다.

③ 의사지시의 실천

Dr 의 order 가 효과적으로 시행되는가의 여부는 수간호원에게 달려있는 것이다. 수간호원은 순회시에 정맥주입이 적당히 시행되고 있는지, 정맥액체가 주입되고 있는 팔은 불편하지 않도록 잘 지지가 되어 있는지, 주입액이 조직내에 새고 있지 않는지, 그리고 그 환자를 담당하고 있는 간호원이 그 환자문 자주 관찰하고 있는지를 살펴야 한다. 수간호원은 또한 산소치료를 받고 있는 환자를 돌아볼 때 산소기 적당히 공급되고 있는지, 환자는 따뜻하고 편안한가, 환자 방문이나 tent 에 “No smoking”의 sign 을 표시했는가, 성냥이나 alcohol lamp 등은 환자결에 없는가 등을 관찰해야 한다. 배농관이나 배농병, suction, 절인장치 등은 모두 적당히 움직이고 있는가 등을 관찰한다. intake 와 output 는 정확히 기록되는가? 환자는 충분한 fluid 를 섭취하고 있는가?

④ 치료의 결과

수간호원은 medical therapy 의 결과를 안고 treatment 의 효과에 대해서 의사에게 보고할 수 있어야 한다. 어떤 환자는 실제로 필요한 기간보다도 더 오래 medication 을 받고 있는 경우가 있는데 이것은 치료에서 얻어진 結果를 수간호원이 잘 관찰하지 않고 treatment 가 효

과적이 아닐때 혹은 어떤 증상에 따라서 처방된 그 증상이 없어졌는 때도 불구하고 의사에게 보고를 하지 않기 때문이다. 의사가 처방 받은 치료와 관련된 환자의 상태를 자세히 관찰하고 습관적으로 보고함으로써 수간호원은 nursing time 을 많이 절약할 수 있을 것이다.

⑤ 환자의 정신상태

수간호원이 순회할 때에는 환자의 정신상태, 의식의 상태를 매일매일 비교 관찰해야 한다. 환자는 날이감에 따라 명랑하고 낙관적인가 혹은 실망하고 낙담적인가 등을 살펴야 한다.

새로 입원한 환자가 닥아오는 수술이나 치료에 대해서 지나치게 심경을 쓰고 있는가, 환자는 자기 병실에 대해서 즉 독방의 사용, 혹은 다른 환자와의 공동사용에 대해서 어떻게 생각하고 있는가? 수간호원은 매일매일 잠깐 환자를 방문하고 자세히 관찰하므로써 환자에 대해서 잘 알게된다. 수간호원이 바빠하는 기색이 안보이던 수간호원을 신뢰하고 그들의 문제나 걱정을 털어놓고 이야기하게 될 것이다. 환자들은 치료의 진도가 없다고 지나치게 걱정하거나 혹은 사회적 경제적 문제들을 가지고 있을지도 모른다.

⑥ 치료에 대한 만족감

수간호원은 환자가 치료와 간호에 대해서 만족하고 있는지를 살펴야 한다.

⑦ 환자의 수면

수간호원은 아침 순회시에 환자들이 어떻게 수면했는지를 살펴야 한다. 소음(noise) 때문에 밤새 자지 못했다고 대답할지 모른다. 복도에 서 누가 크게 이야기 하거나 앉았는가, 처치실의 문이 열린채 있지 않았는가.

환자의 수면은 그 자신이나 같은 방의 다른 환자의 체온 측정이나 치료에 의해 방해되지 않았는가? 수면 방해에는 여러가지 원인이 있는데 이런 경우에 예방할 수 있는 원인인가, 증상으로 인한 것인가, 불안과 걱정으로 인한 것인가를 알아야 한다.

⑧ 환자의 영적인 요구(spiritual need)

수간호원은 환자가 종교적인 상담을 요구할 때 그들에게 독사나 신부를 부를 수 있다는 것과 이들은 환자들에게 봉사하기 위해 불러오는 것을 원하고 있다는 것을 제언할 수 있다.

심령이 병 들었을 때에는 의사나 간호원보다도 종교적인 권면이 더 회복에 도움이 될 때가 있는 것이다.

⑨ 환자의 기분전환

은 종일 앉거나 누워서 아무 할일이 없는 것같이 무의미한 일은 없는 것이다. 만일 병원에 기분전환을 위한 설비가 없으면 그 가족에게 주그림이나 game 용구를 가져 오도록 일러준다. 환자는 텔레비나 라디오

를 보고 들을 수 있을 것이며 card
알이를 할 수도 있다. 때로는 창문
밖을 바라 보도록 침대물 돌려줄수
도 있을 것이다.

독서나 글을 쓸 때에는 충분한 광
선을 받도록 도와 주어야 한다.

⑩ 식 사

환자가 식사를 충분히 즐길 수 있
도록 깨끗하고 편안한 환경을 만들
어주고 환자의 취위 같은 것도 먹기
쉬운 자세로 바꾸어 준다. 수간호원
은 식사 시간에 환자가 받고 있는
간호의 종류를 알아야 한다. 환자가
혼자 수저를 사용할 수 없는 경우에
도와 주어야 하며 식사를 많이 취하
도록 격려를 한다든가 하는 일은 식
사시간에 환자가 받아야 할 간호의
종류들이다.

⑪ 안정시간

안정시간에 환자가 편안하도록 다
련되어 있는가, 병실은 어둡게, 문
은 닫혀 있는가, 병동은 조용한가,
안정시간전에 치료는 다 완료되었는
가 등을 살펴야 한다.

⑫ 면회시간

면회시간은 환자에게 있어서 가장
즐거운 시간이다. 환자는 면회플 할
수 있도록 단정하게 또 병실도 깨끗
이 정돈되었는가, 면회시간 후에 환
자의 감정상태는 어떤가, 지나치게
기쁘지 않았는가, 침울해지지 않
았는가, 방문객이 너무 많지 않았는
가, 친구들이 너무 오래 머물지 않
았는가, 환자의 기분을 상하게 하는

화제는 없었는가 등을 살펴야 한다.

⑬ 환자 방문객

수간호원은 환자뿐만 아니라 그
방문객의 복지에 대해서도 배려해야
한다.

환자의 가족은 담당간호원이나 수
간호원 혹은 담당의사와 상담 할 기
회가 있는가? 환자가 만일 위독한
상태에 있을때 그 가족은 병실이나
혹은 병실 밖에서 편안하게 될 수
있도록 마련이 되었는가, 가족들이
충분히 휴식을 취하도록 혹은 제때
에 식사를 취하도록 권면하고 있는
지 등을 살펴야 한다.

⑭ 응급기구의 준비

응급기구 사용의 필요성이 있는
환자 가까이에 응급기구가 준비되어
있는가를 살펴야 한다.

tracheotomy set, suction appa-
ratus, respirator, oxygen tank and
mask 추사기 등은 응급시에 사용된
다. 수간호원은 환자방이나 치료실
에 필요한 기구가 준비 되어 있는지,
또한 기구가 언제든지 즉시로 사용
할 수 있도록 준비되어 있는지, 병
동직원들이 그 기구가 어디 있으며
어떠한 증상이 일어날 때에 사용하
는 것인지를 알고 있는가 확인하여
야한다.

⑮ 위험의 존재

수간호원은 고장이 난 기구에서
오는 손상이나 위험에 대해서 항상
주의해야 한다.

정신이상이나 우울한 환자가 면도

날을 가졌는가, oxygen 치료를 하는 방의 성냥의 존재, 처방되지 않은 약이 칩대 근처에 있는가, wheel chair 와 stretcher 의 고장의 有無, 어두운 계단, 미끄러운 복도, 可燃性 혹은 폭발성 物質의 存在 등에 대해 주의해야 한다. 이 중의 어떤 것도 환자나 방문객에게 해롭고 위험한 것이다. 소아병동에서는 특히 선풍기의 위험이나 날이 있고 깨어진 작난감 등에 대해서 예민해야 한다. 수간호원은 이의의 여러가지 위험신호에 대해서 잘 인식하고 항상 직원들에게 위험의 방지에 대한 교육을 해야하고 계속적으로 위험한 상태의 有無를 관찰하여야 한다.

⑩ 업무의 조직적인 계획

어떤날은 수간호원은 아침간호를 실시하고 있는 동안에 순회를 하여 간호원들이 어떻게 환자간호를 계획하고 있는가를 살핀다.

수간호원은 제일 중환자가 먼저 간호를 받고 있는가, 환자간호는 의사의처방에 의해 치료를 중시하여 실시되고 있는가, 나중에 치료를 받는 환자는 너무 오래 기다리지는 않았는가를 주목해야 한다.

일이 완찬 바깥쪽에 환자의 방이나 work room 의 정돈 상태에 대해서도 살피야 한다. 수간호원은 시간에 시행되는 간호의 종류를 알고 필요한 경우에는 개선하는 방법을 아르키도록 한다.

바쁜 아침시간의 순회를 통해서

수간호원은 환자의 치료가 시행되는 과정을 볼 기회가 되며 그 일의 결과 등을 관찰한 수가 있을 것이다.

⑪ 환자 간호에 소요되는 시간

수간호원은 매일 환자를 관찰하고 환자간호의 質을 평가하므로써 효과적인 치료를 하는데 시간과 각종 nursing care 를 시행하는데 소요되는 시간이 얼마나 필요한지를 알 수 있어야 한다.

수간호원은 환자별 차이와 그 각각의 요구와 소요되는 시간을 알므로서 간호원들이 한 환자의 요구를 고려할 때 다른 모든 환자의 요구와 허용되는 시간과를 관련시켜 모든 것을 생각하고 적당한 방법을 채택하고 일을 계획하도록 도울 수 있을 것이다.

⑫ 병실의 상태

이른 아침 순회시 수간호원은 환자방의 일반 정돈에 주목을 한다.

환자치료가 끝난 후에 기구가 방에 남겨지지 않았는가 실내 공기는 신선한가, 등을 살핀다.

⑬ 근무조건

수간호원은 또한 직원들이 일하고 있는 상태를 관찰해야 한다. 일하고 있는 조건이 좋지 않을 때에는 바람직한 기준의 간호를 하지못하게 되는 수가 있다. 그러므로 지연되는 일이나 실패되는 일의 원인을 찾아내도록 힘쓴다. 기구는 충분히 있는가 또 모든 기구는 사용하기

중개 편리하게 놓여져 있는가, 기구가 고장 없이 잘 유지되고 있는가, 투약장이 있는 방이 투약시간의 증척으로 혼잡하지는 않은가. 만일 그렇다면 투약 시간을 달리 배정하도록 연구해야 할 것이다. order book 들 여러 간호원들이 같은 시간에 보므로써 혼잡을 일으키는 경우는 없는가, 이런 경우에는 staff member 들이 좋은 생각들 내어 혼잡을 피하는 방법을 연구하도록 한다.

수간호원은 또한 모든 직원간의 대인관계가 원만한가를 살펴 대인관계를 향상시키도록 노력해야 한다.

기타 일의 능률을 저하시키는 요인들을 찾아내어 병동이 잘 관리되도록 힘쓰며 문제의 해결책을 찾는 경우와 모든 기준을 세우는데 있어서 직원들을 최대한으로 활용하도록 하던 환자들에게 최선의 간호를 제공할기 위하여 직원들의 능력을 향상 발전시켜야 할 것이다.

내 영혼의 기도

주여, 나로하여금 평화의 연장이 되게 하소서

증오가 있는 곳에 사랑을 심게 하시고

상함이 있는 곳에 용서를

의혹이 있는 곳에 믿음을

낙망이 있는 곳에 희망을 심게 하시고

암흑이 있는 곳에 광명을

슬픔이 있는 곳에 희열을 심게 하소서

오, 거룩한 스승이여

남을 위로하듯 나도 위로 받기를 힘쓰지

말게 하시고

남을 이해하듯 나도 이해 받기를

남을 사랑하듯 나도 사랑 받기를 힘쓰지

말게 하옵소서

우리는 짐을 통하여 받을 것이니이다

남을 용서하므로 우리는 용서를 받을

것 이니이다

우리는 죽임으로써 영원한 생명에 탄생하

나이다.

아 멘

프 란 시 스