

# 看護員의 職務記述書



<서울 철도 간호학교>

李 松 姬

## 職務記述書(Job description)

모든 기관에 근무하는 직원들에게는 명확하게 규정된 직무의 내용이 있어야 하는데 이 규정된 직무를 성문화 한것이 곧 직무 기술서이다.

1) 직무 기술서의 목적 :

① 각 직원들에게 자기가 수행해야 할 직무의 내용이 무엇인지를 알게 하고,

② 직위와 직책이 각각 다른 직원들이 혼란이나 충돌을 일으키지 않고 각각의 업무를 수행하기 위한 것이며,

③ 직원을 선택하고자 할때 그 직무의 採用條件을 만들 수가 있고,

④ 그 직장에 적응 시키기 위한 예비훈련(orientation program)이나, 실무교육(inservice education)의 訓練點을 결정 하는데 도움이 되며,

⑤ 職務評價의 基礎가 될 수 있는 것이다.

## Ⅱ. 직무 기술서의 내용

직무 기술서의 내용은 직무의 모든

면에 관해서 아주 자세하게 기술하도록 말하고 있으나, 실제적 견지에 있어서는 첫 단계로서 현재 있는 모든 직위의 목록을 만들고 가능한 한 속히 이 직위에 있는 직원들이

① 현재 하고 있는 직무의 내용과,

② 그 직책에 특별히 요구되고 있는 점이 무엇이며.

③ 명령의 계통이 어떻게 되어 있으며,

④ 어떠한 자격이 요구되고 있는지를 찾아 내도록 한다.

## Ⅲ. 職務名(Job Title)

그 직무수행에 특별히 요구되는 점이나, 자격, 대부분의 직무가 거의 흡사하면서 몇가지의 다른 임무의 내용을 가지고 있는 직위가 있다. 예를 들면 수간호원의 직위는 그 수간호원이 어떤 병동에 배치되던지, 그 자격이나 명령의 계통, 그 직무에 요구되는 특수한 사항들이 거의 비슷하다. 이러한 경우에는 각각에게 수간호원이라는 직명을 주되 그 직명 다음에 배치된 과평을 표

시하고 직무의 내용을 기술할 때에도 동일한 직무의 내용을 먼저 열기한 다음에 “부가된 직무”—정신과 수간호원이라고 하면 정신과 수간호원의 부가된 직무의 내용을 기술하도록 한다.

#### IV. 職務(Duties)

그 職位의 직원이 수행 하는 모든 주요한 직무의 종류를 기술한 목록이다.

이 직무의 내용을 어느 정도 자세히 포함해야 되는 지는 상식으로 판단해야 한다. 취급하기 어렵을 정도로 너무 자세하게 할 필요는 없다. 그 대신 그 직원이 하여야 할 특수한 직무의 내용이 누락되어서는 안된다.

이 직무의 내용은 직무의 종류이 지 업무 하나 하나에 대한 것은 아니다.

#### V. 職務 遂行에 必要한 事項 (Special demand)

그 職務를 遂行 함에 있어서 특별히 요구 되는 점을 기록한다.

① 責任：資材 또는 製品, 他人의 安全, 他人과의 協力, 指導, 他課와의 業務調整등을 고려하여 기록한다.

② 職務에 關한 知識：裝置, 資材, 作業順序, 技術에 關하여 就業前에 가지고 있는 知識이나 現場에서 얻을 수 있는 지식을 고려하여 기록

한다.

③ 精神的作用：注意力, 判斷力, 創意力, 積極性, 順應性, 機敏性 등을 고려하여 기록한다.

기타：병원 간호 업무에 있어서 三部交替勤務나 Uniform 의 착용이 요구될 때에는 이 必要한 事項中에 포함하도록 한다.

#### VI. 職務關係(Job Relationships)

감독 받는 사람의 직명을 기술하고 그 직위에 관계되는 감독책임을 명기한다.

책임의 계통을 명시하는 것이 중요한데 어떤 경우에는 한 사람에게 책임을 진다는 것이 불가능한 경우가 많다. 예를 들면 Nurse aid 가 어떤 특수한 Work assignment에 있어서는 Team Leader에게 책임을 지나 근무 시간표, 교육계획, 일반적 지도와 같은 것에 관해서는 수간호원에게 책임을 지는 경우와 같다.

#### VII. 資格(Qualification)

그 직원을 위한 후보자를 선정함에 있어서 必須의으로 요구되는 資格과 바랄 직한 자격을 열기하도록 한다. 이런 자격을 세가지로 분류할 수 있는데 (1) 教育 (2) 經歷 (3) 其他 (最低 및 最高年齡, 經婚狀態, 免許等)

#### VIII. 職務 記述書의 資料를 수정하는 方法

萬一에 記述 하고저 하는 직무가 그 課에 있어서 새로운 직위의 직무라면은 새 직위에 직원이 배치되기 전에 적당한 행정적 감독직원이 직무 기술서를 계획하고 기록해야 한다.

간호과에서 새로운 직위를 만드는 데 가장 관련 있는 사람은 간호과장과 부간호과장 및 새 직위의 직원과 같이 일할 감독의 위치에 있는 직원이다.

예를 들면 內科감독의 업무량을 줄이기 위해서, 혹은 현재로서는 아무도 수행할 수 있는 시간을 가진 자가 없는 어떤 새로운 업무를 맡기기 위해 내과에 Assistant supervisor의 새 직위를 두는 것이 좋겠다고 생각 되었다. 이런 경우에는 부간호과장과 현재의 감독이 새 Assistant supervisor의 직무 내용과 직무 수행상 요구되는 사항, 자격을 기록한다. 이 두 사람은 어떤 직무 내용을 새 Assistant supervisor에게 위임할 수 있을 것인가를 보기 위하여 감독의 직무기술서를 검토해 볼 수 있을 것이다. 또 앞서 말한 어떤 새로운 업무를 추가 하고 또 내과 수간호원에게 분담된 업무중에서 새 Assistant supervisor에게 분담 시킬 만한 업무를 발견할 수 있을 것이다. 이같이 만든 기술서는 간호과장의 제언을 받아 수정하기 위해 간호과장과 상의하고, 최종단계로 병

원 행정 책임자에게 제출하여 사무적으로 승인을 받도록 한다.

그 다음 경우는 이미 채워진 직위를 위한 직무 기술서가 없을 때인데 이 경우에 자료를 수집하는 첫째 방법은 책임자의 자리에 있는 사람이 자기가 가지고 있는 그 직무에 대한 관련에 기초를 두고 현재 실천 되고 있다고 생각하는 대로 그 직무들 기술하는 것이다.

둘째 방법은 그 직무들 수행하고 있는 사람 자신이 그들의 직책이 요구 하고 있는 것이 무엇인지를 그들의 경험에 의해서 기술하는 것이다.

둘은 이상과 같이 기술한 직무 기술서는 원칙적으로 같아야 하지만 때때로 많은 차이를 보인다. 직원 자신의 기술서에는 포함된 내용을 간호과장이나 감독이 전연 모르고 있을 수도 있다. 그러므로 이 기술서는 완전히 하기 위한 Check가 되기도 한다.

## IX. 職務 記述書의 修正

職務의 內容과 그 직무 수행상 요구되는 사항에는 자주 변경이 있을 수 있다.

간호 업무에 있어서는 새로운 활동이나 방법이 발전되어 가며 이러한 업무들은 적당한 책임자에게 분담이 된다. 어떤 경우에는 능률적인 발전의 결과로 어떤 직무가 제거되는 수가 있다. 따라서 먼저 분담한

직무들은 재 분배해야 할 경우가 있다. 그러한 변경은 정상적이고 바람직한 것인데 직무 기술서를 가장 up to date하게 현재와 부합되는 것으로 유지하기 위해서는 어떠한 계획이 있어야 한다.

어떤 직원에게 새로운 직무를 분담 하였거나 전에 하던 직무중에서 제거된 것이 있으면 간호과의 어떤 직무 기술서를 담당할 직원이 직무 기술서의 Master Set의 내용을 수

정하고 감독이나 수간호원이 가지고 있는 Copy의 내용도 수정해야 한다. 이와 같은 방법이 慣例적으로 실천되면 직무 기술서는 항상 새롭고 정확할 수 있다. 이와 같은 방법을 실천하지 못하는 경우에는 간호과에 있는 직원과 그 직위에 있는 사람들에서 직무 기술서를 주기적으로 검토하여 변경된 사항이 있는지를 확인해 보고 변경된 사항이 있는 경우에는 기록 하도록 한다.

## 국립마산 아동병원 소개

국립 마산아동 병원은 인구 16만이 살고 있는 마산 지구를 지나 해변을 따라 조그마한 산모퉁이를 지나면 우거진 숲속에 자리잡고 있으며 한국 정부의 협조와 淸연방 아동 구호 재단에서 운영하고 있는 병원입니다. 여기에는 85명의 환자가 입원되어 있으며 고아이거나 부모가 있는 아이 일찌라도 똑같이 무료 치료의 혜택을 받으며 대개는 걸행환자입니다. 외래환자 진트의 혜택만으로 경과의 차도가 나지 않을 경우 가정사정이 딱대서 입원 시켜야 할 경우와 가택검사 결과 양성으로 가족들에게 전염의 우려가 있을 때에는 입원 시키고 있습니다.

입원된 아이들은 3구름으로 나누어져 있고 각 구름마다 간호원 한사람씩 배치되어 있습니다. 이들을 연령별로 본다면은 생후 몇 달된 아이로부터 3살까지의 영아 20명 3~7살 까지가 29명, 7~16살 까지가 36명 모두 85명이 있습니다.

이 병동에는 7명의 자격 간호원과 13명의 보조간호원이 있고 보조간호원은 거의 마을 소니들로써 침상 간호를 맡고 자격 간호원들에게 의해서 교육되지만 때로는 맡기지 못할 일들도 많습나다.

좋은 간호가 환자 아이들에게 중요하고 필요한 것임은 두말할것도 없을 것이며 장기간 입원을 요하는 어린 환자들에게는 병원이 집과 같습니다. 또한 지루한 병원 생활은 해 나가는데는 일인가정과 같은 생활이어야 하므로 즐거운 놀이도 마면때 주고 병원에 학교에 있어서도 공부를 할 수 있도록 하고 있는데 대개는 음악을 즐겨합니다.

수술시설의 미비로 현재 정형 수술은 못하고 있지만 멀지 않아 간단한 수술을 할 수 있도록 시설을 갖춘 수술실이 마련될 것입니다.

많은 환자 아이들이 척추 가리애스의 치료를 받고 있는데 못쓰던 사지가 기적적으로 회복되는 경우도 있습니다.

그러나 직어도 2개월 이상의 치료를 요하는 환자들이므로 간호원들은 인내성이 필요합니다.

퇴원할 환자 아이들은 내복약을 받기 위해 매일 이곳을 찾으며 현재 외래환자의 수는 약 800명이 됩니다.

아무 이유없이 약을 타러 오지 않는 환자나 이 병원을 처음 찾는 환자는 간호원이 가정을 방문하여 환경을 조사하는 保健員 역할도 겸하여 합니다.