

# 外國企業體의 文獻情報活動狀況

## 馬 東 城

우리나라 産業界와 研究機關 등에서 文獻의 調査活動이 高次 活動해가는 傾向은 매우 반가운 現象이라 하겠으나 아직 이것이 科學技術의 發展과 企業의 發展에 가장 密接한 關係에 있다는 것을 認識 못 하는 분이 있음은 甚히 遺憾된 일이라 아니할 수 없다.

産業界나 研究機關에 情報機關이 必要하게 되는 理由를 世界 先進國家의 例로서 살펴 보면, 各其 自己會社 內에 獨自의 情報機關을 組織하고 있는 것이 企業體로서의 宜當한 일로 되어있다. 새로운 製品을 만들어냄에 必死的인 會社들은 必然的으로 새로운 Idea 와 그 새로운 Idea 를 얻기 爲하여서는 情報과 充分한 研修를 한 研究員이 渴望되는 것이다. 뿐만 아니라 會社의 運營面에 있어서도 새롭고 合理的인 方式으로의 轉換을 試圖하여 多少라도 生産原價를 下시키며 品質向上을 期하는 競争이 甚한 것이다. 따라서 各 會社는 情報機關을 特設하여 그 活動은 實驗에 依한 研究와 같이 重要性을 지니게 한다. 또 製藥·紡織·電氣工業等 各 會社間의 競争이 甚한 業界에서는 어떤 一社가 情報機關을 特設하면 곧 다른 會社에서도 그와 같이 模倣하는 趨勢가 많다. 그러나 날로 激增하는 情報量을 自己會社 實情에 맞게 充分히 蒐集·整理·保管·處理하는 일은 벌써 힘든 일로 化해 간다. 且 情報量 激增으로 因한 蒐集人員 處理員 確保를 爲한 支出經費의 膨脹을 堪當하기 困難하여 가는 것이다.

그렇다면 果然 外國의 情報機關은 어떻게 되어있는가? 를 蒐集된 資料를 통해서 透露하여 보면 다음과 같다. 實際의 情報機關의 機能은 어떤 것이냐 어느 程度의 經費가 들며 어떻게 構成하며 運營할 것인가? 이러한 問題를 生覺함에 있어서 興味깊은 Data 로 美國化學會(American Chemical Society)가 數年前에 行한 調査結果가 있다. 美國化學會 化學文獻部에서 約 300의 化學會社 및 關係團體에 對한 各種 情報機關에 關해서 앙케트를 發送하고 그 中 約 1,3을 回收, 結果를 集計한 바 있다. 이 集計에서 情報機關의 現在의 狀態와 理想으로 하는 Level을 量的으로 把握할 수 있는 것이다. 첫째 情報機關의 機能은 二 會社의 要求를 論理的으로 捕捉하고 그에 合致 된 것이 아니면 안된다. 勿論 運營의 方法이나 二 情報機關의 發展段階에 依하여서도 그것은 變化한다. 앙케트의 結果로서 情報機關의 活動內容의 現狀은 다음과 같다.

抄錄作業·文獻의 探索·機關誌 發行 등을 包含한 極히 一般的 意味로서의 專門圖書館活動을 行하는 機關.....50%.

情報에 依한 調査研究·複寫·印刷業務 등을 添加한 넓은 情報活動을 行하는 機關.....25%.

相違한 個個의 利用者에 各己 適切한 情報을 交換하는 第一流情報 Service 를 包含한 廣範圍의 活動을 行하는 機關.....25%이다.

오늘날 文獻의 「保管」이란 일은 情報機關의 第一 目的이 아닌 것으로 變하여가고 있다. 앙케트 回答機關 中 66%가 文獻의 保管보다 文獻을 迅速하게 利用하도록 處理하는 것을 第一目的으로 하여 이 兩者에 同程度의 Weight를 둔 機關은 不過 9% 뿐이다. 情報機關인 以上 모든 機關은 當然히 文獻管理—Document Control—의 役割을 하나 그 외에도 다음과 같은 機能을 兼務하고 있다.

- |                |      |
|----------------|------|
| 1) 文獻管理        | 100% |
| 2) 經營을 爲한 情報傳達 | 53%  |
| 3) 複寫·印刷       | 42%  |
| 4) 渉外          | 25%  |
| 5) 特許의 蒐集處理    | 41%  |

情報機關의 機能은 以上の 것으로 大別된다. 첫째 文獻管理는 極히 一般的인 專門圖書館의 業務, 即 圖書·雜誌等 各種 文獻의 蒐集·整理·閱覽을 爲始하여 文獻의 探索·抄錄·翻譯等 業務全體를 말한다. 한마디로 文獻管理라 하지만 그것은 여러 機能으로 나누어지는 것으로 各機關은 二 中 하나 또는 몇을 하고 있는 것이다.

文獻管理範圍內의 各機能別 實施機關의 %를 보면,

Reference work	96%	翻譯	56%
文獻探索	88%	中央 file 管理	54%
最新文獻抄錄	56%	報告書抄錄	33%
抄錄誌發行	56%		

다음 經營을 爲한 情報傳達에는

社內報告書의 編輯	22%
社內報告書의 配付	32%
綜合的事業報告書의 作成	12%
特殊報告書作式出版	28%
出版을 爲한 論文의 整理	22%
論文의 完成	27%

技術情報傳達의 指導 7%

出版物 編輯이나 完成은 文章의 體裁를 整備하고 誤字나 文章 또는 內容 自體를 訂正하고, 또는 會社의 方針에 合致하도록 加筆 訂正하는 事이다. 出版物의 配付는 各 Level의 利用者에게 適切한 資料를 주며 또는 要旨만 配布하든지 抄錄을 作成하는 事을 말한다. 이와 같은 일에는 넓은 Back ground가 必要하게 되므로 情報機關에 그 任務가 주어지는 경우가 많다.

셋째 涉外 및 複寫·印刷에서 涉外과 같은 情報機關과 外部와의 連絡을 擔當하는 일로서 普通·編輯員等이 일을 한다. 複寫·印刷은 自社의 報告書나 出版物을 爲한 複寫物을 만드는 事이다. 이 業務는 外部의 會社團體까지를 Service의 對象으로 하는 경우가 많다.

끝으로 特許의 蒐集處理는 特許文獻의 選擇接受·整理·抄錄·翻譯 및 自社特許取扱, 社內의 Reference Service나 調査의 指導等이 包含된다.

情報機關豫算에 關한 內容을 보면 原來 企業體의 情報活動을 爲한 適當한 豫算額이란 捕捉하기 困難하며 明確한 公式이 서 있지 않은채 放置되어 있다. 公共圖書館이나 大學圖書館의 境遇 豫算의 基準을 그대로 企業體의 情報機關 豫算基準에 符合시킬려고 함은 그 目的이나 環境의 根本的相違를 失念한 思考方式이라 하겠다.

다음 調査結果로 美國의 情報機關의 經濟面 現狀을 엿볼 수 있을 것이다.

情報豫算 研究費	會社數	情報豫算 總費上額	會社數
0.5% 以下	1	0.01% 以下	9
0.5~1.0%	7	0.01~0.02%	—
1.0~1.5%	5	0.02~0.05%	9
1.5~2.5%	11	0.05~0.1%	6
2.5~5.0%	3	0.1~0.2%	—
5.0~10.0%	2	0.2~1.0%	4
計	29	計	28

會社數	情報豫算(那年間)	研究員 情報機關職員	情報豫算 研究費
8	20,000 以下	29	260
11	20,000~50,000	47	400
14	50,000~100,000	55	580
3	100,000~150,000	64	500
3	150,000~200,000	24	770
4	200,000~300,000	73	350
3	約 1,000,000	79	630
計	46		

다음은 情報機關職員에 關하여 一考하면 情報機關이 많은 일을 遂行하기 爲해서는 多數各種의 「사람」이 必要함은 말할것도 없다. 그러나 이 「사람」을 選擇하는 일이 至難하다. 그 理由는 Documentation이 特殊技術을 習得케하는 教育機關의 極少하다는 點, 이 일이 誕生한지 日淺하며 經驗이 적다는 點, 또 假令 有能한 人士가 있다 하더라도 그中 몇割의 사람은 이런 種類의 일의 存在를 不知道인 點等이 原因이 되어 人材를 얻기가 容易치 않다는 것이다.

情報機關職員은 大體로 三別하여 基礎的圖書館業務——蒐集·整理·保管——을 擔當하는 職員.

情報傳達事務, 情報의 調査研究를 擔當하는 職員으로 볼수 있다. 情報 Group이 未分化時 即 基礎的圖書館業務를 主體로 하는 Group만이 存在하였을 때에는 圖書館員이 文獻探索의 일까지 處理하지 않으면 안되었다. 情報供給의 Service의 對象이 應用科學의 研究者인 경우에는 그 專門分野의 基礎知識을 習得치 않으면 안된다. 一方 基礎部門의 研究者를 Service의 對象으로 할때는 이들 科學者들은 自己가 文獻을 찾는것을 願하는 傾向이 있으므로 圖書館員에 對한 專門的 知識은 그다지 必要치 않다. 앙케트結果 若干의 機關—83個中 16機關—은 職員으로 司書를 採用치 않고 있으나 圖書館學을 專攻하고, 또 多少 科學教育을 받은것은 廣範圍한 일을 할때 特히 小規模의 情報機關에서는 大端히 貴重한 것이다. 學問的인 能力만이 全部가 아니고 目錄作業 能力보다도 自進해서 일을 處理하겠다는 誠意가 높기 評價된다. 다음에 科學技術 情報를 選擇·分類·傳達하는 일에 從事하는 職員은 研究의 必要度를 理解하고 該 情報의 適否判斷을 할 程度의 科學技術에 充分한 知識을 가져야 한다. 그러나 그들의 일은 情報處理이므로 碩士나 博士의 學位를 가져야 된다는 것은 아니다. 情報傳達를 擔當하는 職員은 다음 3個 適性을 具備하여야 한다. 第1로 莫大한 量의 資料의 處理方案을 세울 수 있을 것, 第2는 長期에 걸치는 複雜한 일을 할 수 있는 忍耐力, 第3에 情報의 氾濫에 直面하여도 놀라지 않는 마음의 準備를 가질 수 있을 것 等이다. 情報機關이 業務를 擴張함에 따라 資料의 處理機構도 順次 複雜하여 일의 分化가 必要케 된다. 大規模情報機關等에서는 多數 職員中의 一部人士는 資料의 科學的 內容 그것보다 資料處理에 興味를 갖게 된다. 이러한 사람에 對해서는 情報를 組織함에 不可避한 Code나 索引類의 改善을 圖謀키 爲한 知識을 習得 시키는 方策을 세우는 것도 좋을 것이다. 또 機械檢索等의 技術習得을 시키는 것도 있다.

情報機關이 資料의 價值評價에 까지 그 業務範圍를

擴張하였을 때에는 高度의 教育을 받은 學問的으로나 人間的으로 非凡한 資質을 가진 科學者가 있어야 한다. 앙케트 結果에 依하면 職員 10人 以下의 機關에서 博士學位所有者가 1人도 없는 곳이 75%까지 있다. 이 情報에 依한 調查研究—information research—에 해당하는 職員은 研究機關의 上級職의 科學者와 同等의 專門的 能力을 가진 사람이라야 된다. 그리고 資料의 價値判斷을 할려면 他科學者들이 그의 能力을 信賴할 수 있어야 된다.

가장 理想的인 것은 博士學位를 갖고 學位取得後, 教授 또는 研究機關에서 研究員으로의 勤務經驗을 가진 사람이다. 研究所에 勤務할때의 實地經驗은 그가 Documentalist로서 올바른 價値判斷을 할때 크게 도움이 될것이다. Documentalist로서 學門的 知識以外에도 渴望되는 資質은 許多하다. 첫째 充分한 表現力—文章·會話로 明確한 表現을 할 수 있는 天賦의 才能—을 갖추어야 한다. J. Arnold가 提議한 “Problem sensitive”, 잘 듣고, 잘 깨고, 問題의 모든 面을 把握하고, 知識이 아니더라도 問題의 局所를 正確히 把握하는 能力을 具備치 않으면 안된다. 研究者들이 當面한 問題의 本質을 明確히 理解함은 問題解決을 爲한 情報을 提供하는 것과 같은 程度로 重要한 일이다. 結局 Documentalist에는 다음 4個의 資質이 兼備될 必要가 있다.

- 1) 情報 調査研究의 可能性을 感知할 수 있는 能力
- 2) 各種 資料의 相互關係를 把握하고 二들을 連結시키는 能力
- 3) 科學的 反應·變化에 對한 興味
- 4) 進取의 氣象

Documentalist는 情報源과 研究者間을 連結하는 假橋의 役割을 한다. 이것은 研究活動이 보다 複雜化하면 할수록 커질것이므로 따라서 Documentalist의 役割도 점점 더 무거워질 것으로 보인다.

또 하나의 重要한 人事問題는 Head의 適確한 選任이다. 情報의 蒐集·整理·印刷物의 作成만을 業務로 하는 機關에서는 科學技術 全般에 걸친 豊富한 知識을 갖고 圖書館 및 Documentation 技術에 通曉한 會社가 目的으로 要求하고 있는 點을 確實히 理解하는 人物이 Head로서 適任이다. 英國에서는 이와같은 人物을 指稱하여 “Information Officer”라 한다. Head된 者는 部下인 Documentalist들이 情報處理의 새로운 技術에 興味를 갖고 있는 事實을 理解하고, 그 實을 助長시키며 새로운 進歩를 吸收하도록 教育시키지 않으면 안된다. 情報機關이 大規模化하여 情報에 依한 調查研究에 着手, 業務의 擴張을 圖謀할 경우에

는 管理技術은 점점 重要性을 增大한다.

이때의 Head는 情報機關이 直接 所屬해 있는 研究 部課뿐 아니라 會社 全體에 對하여 어느 程度 適合하며 어떻게 寄與하는가를 適確히 判斷할 수 있는 人物이라야 한다. 그의 部下人事 構成에 있어서는 各個人의 性格에 注意하고 會社內에서 他人과 어느 程度 잘 協調할 수 있는가를 判斷하여야 한다. 또 會社의 重役 陣에 對해서는 情報機關의 必要性和 能力을 納得시키는 必要하며 自身으로서는 보다 높은 Level의 研究機關에 參加하여야 한다. 情報機關의 管理者로서 가장 理想的인 것은 經營의 才能이 있는 科學教育을 받고 情報處理經驗이 있는 人物이다. 그러나 現實로서는 經營의 才能이 크게 必要로 되는 程度의 大規模, 複雜한 情報機關은 大體로 存在치 않다. 大部分 機關에서는 經營의 才能있는 사람보다 科學과 Documentation의 專門知識이 있는 人中에서 情報機關의 管理者를 選任하고 있는것이 現象인 것이다.

끝으로 情報機關運營의 指針에 關하여 살펴 보면 오늘날까지의 情報活動이란것은 會社經營의 諸要素中에서 能動的 活動이라기 보다 技術的 問題에 附隨하여 生起한 受動的 活動이라 하여왔다. 그러나 萬若 情報機關이 利用者의 要求를 適確히 把握하고 技術用語에 適合한 件名, 票名, 目錄을 作成하여 有用한 情報을 適期發表하며 이와같은 業務를 할 수 있도록 充分히 訓練된 職員을 採用할 段階에 이르러 벌써 그 情報機關의 役割은 受動에서 能動으로 轉換된 것이다. 情報의 使命은 「如何히 좋은 情報을 잘 利用시키느냐」에 있는 것이므로 그 運營方法은 當然 利用者의 要求에 따르는 것이라야 하겠다. 그러기 爲하여서는 研究員이 情報機關의 運營에 參加하는 일은 大端히 重要하나 다시 더 重要한 것은 情報機關이 研究員의 參加를 促進할 수 있도록 會社內에서 引力的 役割을 할 수 있는 存在가 되도록 努力하는 일임을 銘心할 必要가 있다.

以上과 같이 外國企業體의 情報活動은 數年來 눈부신 飛躍相을 보였고, 繼續 앞날의 發展을 期約하고 있는 것이다. 그러나 序에서 밝힌바와같이 會社別로 莫大한 情報量을 處理하기가 힘들게될 程度인데 比하여 우리나라 企業體의 實情은 어더한가 最近企業主의 認識이 차츰 在來式 運營方法을 脫皮하여 새로운 Idea와 合理的인 經營을 指向하는 點이 보임은 慶賀할 일이라 하겠으나 各會社가 앞을 다투어 情報機關設置를 計劃하기 前에 國內外實情과 會社 自體內의 實情을 嚴密히 살피고 國家 中獨的 情報機關으로 發足한 KORSTIC을 最高度로 活用할때 얻을 수 있는 實效를 한번 充分히 檢討하고 會社情報機關의 規模, 設立時期等의 參考에 資하기를 附願하고 싶다.

(著者: KORSTIC 部長)