

# 결혼이주여성의 디지털 정보 활용 역량이 삶의 만족도에 미치는 영향: 디지털 정보화 자기효능감의 매개효과

조우홍<sup>0</sup>, 김준수\*, 장영은\*, 최대훈\*\*

<sup>0</sup>서원대학교 사회복지학전공,

\*서원대학교 사회복지학전공,

\*\*서원대학교 아동복지과

e-mail: {csdcj<sup>0</sup>, solrins\*, qkqh0120\*, pr1424\*\*}@hanmail.net

## Impact of Marriage Immigrant Women's Digital Information Utilization Capabilities on Life Satisfaction: Mediating Effect of Digital Information Self-efficacy

Woo-Hong Cho<sup>0</sup>, Jun-Su Kim\*, Young-Eun Jang\*, Dea-Hun Choi\*\*

<sup>0</sup>Dept. Social Welfare Major, Seowon University,

\*Dept. Social Welfare Major, Seowon University,

\*\*Dept. of Child Welfare, Seowon University

### ● 요약 ●

본 연구의 목적은 결혼이주여성의 디지털 정보 활용 역량과 삶의 만족도 관계에서 디지털 정보화 자기효능감의 매개효과를 검증하는 데 있다. 이러한 연구 목적 달성을 위해서 “2022년 디지털정보격차 실태조사” 자료에서 결혼이민자 중 여성의 응답을 SPSS 25.0, AMOS 24.0 통계패키지를 이용하여 디지털 정보 활용 역량을 독립변수로 하고 삶의 만족도를 종속변수로 설정하였다. 그 결과, 첫째, 결혼이주여성의 디지털 정보 활용 역량이 삶의 만족도에 미치는 영향은 통계적으로 유의하지 않았다. 둘째, 결혼이주여성의 디지털 정보 활용 역량은 디지털 정보화 자기효능감에 정(+)적인 영향을 미쳤다. 셋째, 결혼이주여성의 디지털 정보화 자기효능감은 삶의 만족도에 정(+)적인 영향을 미치는 것으로 나타났다. 넷째, 디지털 정보 활용 역량이 디지털 정보화 자기효능감을 매개로 삶의 만족도에 미치는 영향의 부트스트래핑을 통해 통계적 유의성을 확인한 결과, 신뢰구간에 0이 포함되지 않았고, 통계적으로도 유의하였다.

**키워드:** 삶의 만족도(Life Satisfaction),  
디지털 정보활용 역량(Competency in Utilizing Digital Information),  
디지털 정보화 자기효능감(Digital Information Self-efficacy),  
결혼이주여성 디지털 정보화(Marriage Migrant Women Digital Informatization),  
디지털 정보화 교육(Digital Information Education)

## I. Introduction

한국이 다문화 사회로 변화하는 과정에서 결혼이주여성의 한국 사회 적응은 많은 관심의 주제였다. 언어, 문화, 직업 등 개인적 영역부터 결혼생활, 자녀양육, 고부관계 등 가족관계, 사회적 유대관계, 소모임 등 참여와 적응 지역사회에 이르기까지 다차원적인 적응을 요구받는다[1]. 이러한 적응에는 한국 사회에 대한 정보가 충분하게 공급되어야 하고 이를 활용할 수 있어야 한다. 이러한 정보 접근 격차는 삶의 만족도를 결정하는 중요한 요인이 된다. 디지털 대전환 사회를 맞이하는 현재 한국 사회에서는 디지털 정보 접근성이 사회적

불평등을 초래하는 중요한 요인으로 주목받고 있다. 이러한 결혼이주 여성의 정보접근성 문제는 비단 한국 사회만의 문제가 아닌 전 세계 이민자, 특히 결혼이민자들의 공동된 문제라는 의견이 합의를 이루고 있다[2].

특히 결혼이주여성의 디지털 정보 격차 문제는 디지털 정보의 접근(Access)하고 이용(Usage)하는 활용 역량(Skills)에서 비롯된다고 밝혀지고 있다[3]. 또 다른 측면에서는 결혼이주여성의 삶의 만족도에 영향을 미치는 디지털 정보 활용 역량은 정보의 이용 목적과

동기에 따라서 달라지는 경향이 있어서 심리적인 측면을 종합적으로 고려해야 한다는 주장들도 있다[4]. 즉 어떠한 상황에서 디지털 정보 활용이 필요한가 또는 디지털 정보 활용을 통한 긍정적 경험이 축적되어 정보 활용에 대한 자신감을 갖는가에 따라서 적극적인 활용과 유용성이 사회적응과 삶의 만족도를 높일 수 있다고 할 수 있다[5].

또한, 디지털 정보 활용인 생활서비스 이용, 사회참여가 삶의 만족도에 긍정적인 영향을 미치는 것으로도 확인되고 있다[6]. 또한, 디지털 정보취약계층으로 분류되는 노인을 대상으로 한 선행연구에서는 이들의 관계를 종합적으로 분석한 연구가 있다[7]. 이러한 선행연구가 그 대상이 디지털 정보취약계층이라는 공통의 속성을 가지고 있다는 점은 본 연구에 미치는 함의가 있지만, 결혼이주여성의 한국 사회적응이라는 복합적 문제를 포함해서 더 많은 정보를 제공할 수 없다는 한계는 분명한 사실이다.

따라서 본 연구에서는 결혼이주여성의 디지털 정보 활용역량이 삶의 만족도에 미치는 영향을 분석하고 이들의 관계에서 디지털 정보화 자기효능감이 갖는 효과를 분석하여 결혼이주여성의 삶의 만족도 향상을 위한 실천적 정책적인 제언을 하고자 한다.

## II. The Proposed Scheme and Research method

### 2.1 Data Collection

연구자료는 정보통신기획평가원이 실시한 2022 디지털정보격차 실태조사 자료[8], 결혼이민자 중 여성 563명의 응답을 최종 분석에 투입하였다. 본 연구에서는 이주 여성의 디지털 이용 변화 만족도를 종속변수로, 디지털 정보화기기 활용 능력, 디지털정보 활용역량, 디지털 사회자본, 디지털 정보화 자기효능감을 독립변수로 하여 SPSS 25.0으로 다중회귀분석을 하였다.

### 2.2 Research Model

본 연구 지식 정보화 사회에서 정보취약계층인 결혼이주여성의 디지털 정보 활용 역량이 삶의 만족도에 미치는 관계에서 디지털 정보화 자기효능감이 갖는 매개효과를 분석함으로써 디지털 정보 활용 역량과 디지털 정보화 자기효능감 향상을 통한 실천적, 정책적 제언을 하고자 한다.

### 2.3 Hypothesis

연구문제: 결혼이주여성의 디지털 정보 활용 역량은 디지털 정보화 자기효능감을 매개로 삶의 만족도에 영향을 미치는가?

H1. 결혼이주여성의 디지털 정보 활용 역량은 디지털 정보화 자기효능감과 삶의 만족도에 영향을 미칠 것이다.

H2. 결혼이주여성의 디지털 정보화 자기효능감은 삶의 만족에 영향을 미칠 것이다.

## 2.4 Measurement Items

본 연구에서 활용한 측정 도구는 Table 1과 같다.

Table 1. Measuring tool

Variable	Concept definition	Reference
Competency in utilizing digital information (CUDI)	Ability to use digital information devices usefully in work, leisure, and daily life	Likert 5 $\alpha=.967$
Digital information selfefficacy (DIS)	Subjective confidence in comprehensive competencies required in the digital environment	Likert 4 $\alpha=.864$
Life satisfaction (LS)	Subjective satisfaction with life as perceived by married immigrant women in their daily lives	Likert 4 $\alpha=.767$

Table 2는 분석자료에서 결혼이주여성의 디지털 정보 활용 역량은 최소값 1.00, 최대값 5.00, 평균 2.81(SD=.901)로 나타났고, 디지털 정보화 자기효능감 최소값 1.00, 최대값 4.00, 평균 2.52(SD=.683)로 나타났다. 삶의 만족도는 최소값 1.00, 최대값 4.00, 평균 2.55(SD=.464)로 나타났다.

Table 2. Characteristics of major variables (n=563)

Variable	Min	Max	Mean (S.D)	Skewness	Kurtosis
Competency in utilizing digital information (CUDI)	1.00	5.00	2.81 (.901)	-.286	-.462
Digital information selfefficacy (DIS)	1.00	4.00	2.52 (.683)	-.452	-.263
Life satisfaction (LS)	1.00	4.00	2.55 (.464)	-.224	1.148

## III. Analysis results

### 3.1 Measurement model analysis

Table 3과 같이 주성분 분석(PCA)으로 검증한 결과, 첫 번째 성분은 48.23%으로 50%를 초과하지 않았다. 디지털 정보 활용 역량, 디지털 정보화 자기효능감, 삶의 만족도의 확인적 요인 분석 결과, 디지털 정보 활용 역량은 3개의 하위요인으로 나타났고, 디지털 정보화 자기효능감, 삶의 만족도는 단일요인으로 나타났다. 측정모형 분석 결과 측정모형의 적합도는 절대적합지수인  $\chi^2$ 값은 235.095(df=51),  $p<.000$ 로 통계적으로 유의미하여, 모형의 적합도가 적합하지 않은 것으로 판단하였다.

Table 3. Measurement model analysis (n=563)

Variable		Estimate		S.E	CR	C.R	AVR
		B	$\beta$				
Competency in utilizing digital information (CUDI)	CUDL1	1	.885			.984	.969
	CUDL2	1.074	.884	.037	28.886***		
	CUDL3	1.065	.895	.036	29.484***		
Digital information selfefficacy (DIS)	DIS_1	1.000	.856			.984	.954
	DIS_2	1.107	.841	.047	23.576***		
	DIS_3	1.031	.806	.046	22.262***		
	DIS_4	.793	.640	.049	16.293***		
Life satisfaction (LS)	LS_1	1.000	.567			.982	.934
	LS_2	1.349	.655	.125	10.776***		
	LS_3	1.470	.704	.131	11.184***		
	LS_4	1.021	.555	.105	9.714***		
	LS_5	1.362	.670	.125	10.914***		

\*\*\*p<.001

Table 4와 같이 분석 결과, 변수 간 상관 계수 값은 .332 ~ .676의 분포로 나타났고, 상관계수의 값이 최대 .07이상이 없었다. 또한, 상관계수 제곱 값이 AVE 값보다 더 작아 판별 타당성이 있다고 판단하였다.

Table 4. Correlation analysis between variables (n=563)

Variable	1	2	3
1.Competency in utilizing digital information	1		
2.Digital information selfefficacy	.676***	1	
3.Life satisfaction	.332***	.401***	1

### 3.2 Structure model analysis

Table 5과 같이 각 경로의 유의성을 살펴보면, 디지털 정보 활용 역량이 삶의 만족도에 이르는 경로는 통계적으로 유의미하지 않았다 (C.R=1.632, p<.001). 디지털 정보 활용 역량이 디지털 정보화 자기효능감에 미치는 경로가 통계적으로 유의미하였다(C.R=15.800, p<.001). 마지막으로 디지털 정보화 자기효능감이 삶의 만족도에 영향을 미치는 경로 또한 통계적으로 유의미하였다(C.R=4.399, p<.001).

Table 5. Structure model analysis results (n=563)

Path diagram	Estimate		S.E	CR
	B	$\beta$		
CUDI → LS	.045	.113	.028	1.632
CUDI → DIS	.530	.676	.034	15.800***
DIS → LS	.165	.324	.037	4.399***

\*\*\*p<.001

### 3.3 Mediating effect decomposition

Table 6과 같이 결혼이주여성의 디지털 정보 활용 역량이 삶의 만족도에 미치는 총효과는 .332로 직접효과(.113)와 간접효과(.219)를 동시에 미치고 있다. 부트스트래핑을 실시하여 사회자본의 매개효과를 검증한 결과, 간접효과 신뢰구간은 .121 ~ .331로 '0'을 포함하고 있지 않아 매개효과와 통계적 유의미성이 확인되었다(p<.001).

Table 6. Mediating effect decomposition (n=563)

Path diagram	Total effect	Direct effect	Indirect effect	Indirect trust interval
CUDI → DIS →LS	.332	.113	.219	.121 ~ .331***

\*\*\*p<.001

## IV. Conclusions

결혼이주여성의 디지털 정보 활용 역량이 디지털 정보화 자기효능감을 높이는 것으로 나타났다. 이는 결혼이주여성의 디지털 정보 활용 역량의 증가와 함께 사회문화적 적응을 촉진하고 이에 따라서 디지털 정보 활용에 대한 자신감이 높아진다고 주장한 선행연구를 지지하는 결과이다[5].

또한, 결혼이주여성의 디지털 정보화 자기효능감이 삶의 만족도에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다. 따라서 결혼이주여성이 디지털 정보를 활용하여 긍정적 성공 경험을 축적할 수 있도록 디지털 정보이용 장벽을 낮출 필요가 있다.

이 연구에서는 선행연구와 달리 결혼이주여성의 디지털 정보 활용 역량이 삶의 만족도에 미치는 영향의 통계적 유의미성이 나타나지 않았고, 디지털 정보화 자기효능감이 디지털 정보 활용 역량과 삶의 만족도 관계를 완전매개하는 것으로 나타났다.

본 연구는 결혼이주여성의 디지털 정보화 자기효능감이 디지털 정보 활용 역량과 삶의 만족도 관계를 완전매개 한다고 분석하였지만, 디지털 정보 활용에 대한 동기와 필요성 등 또 다른 주관적 요소들을 함께 분석하지 못한 한계가 있다. 또한, 선행연구에서 유의한 관계가 본 연구에서 검증되지 못한 점 등은 후속연구를 통해 보완되었으면 한다.

## REFERENCES

- [1] Lee, H. G., Park, M. K., & Cha, M. J. "Antecedent and consequent factors of the information gap: Focusing on marriage immigrant women.", Korean Society for Policy Studies Spring Conference Presentation Papers, 2019, 15-40. 2019.
- [2] Helsper, E., & Gerber, M. M. "The Plausibility of Crossnational Comparisons of Internet Use Types", 『The

- Information Society』, 28(2), 83-98. 2012. DOI : 10.1080/01972243.2011.650294
- [3] Van Deursen, A. J., & Van Dijk, J. A. “The First-Level Digital Divide Shifts from Inequalities in Physical Access to Inequalities in Material Access”, 『New Media & Society』, 21(2): 354-375. 2019. DOI : 10.1177/146144481879708
- [4] Van Deursen, A. J., Courtois, C., & Van Dijk, J. A. “Internet Skills, Sources of Support and Benefiting from Internet Use”, 『International Journal of Human-Computer Interaction』, 30(4): 278-290. 2014. DOI : 10.1080/10447318.2013.858458
- [5] Kim, S. H., & Lee, H. S. “The use of digital devices in marriage immigrant women and adaptation to Korean society: focusing on the mediating effect of social support and life satisfaction”, 『Information Society & Media』, 20(1), 19-43. 2019. DOI : 10.52558/ISM.2019.04.20.1.19
- [6] Jang, S. S., & Lee, J. H. “Information Gap and Life Satisfaction of Married Immigrants”, 『인문사회과학연구』, 31(2), 176-194. 2023. DOI :10.22924/jhss.31.2.202305.009
- [7] Choi, H. L. & Song, I. U. “The Mediating Effect of Self-efficacy between the Elderly’s Digital Information Literacy and Life Satisfaction”, 『Journal of Korea Academia-Industrial cooperation Society』, 21(6), 246-255. 2020. DOI : 10.5762/KAIS.2020.21.6.246
- [8] Korea Intelligent Information Society Promotion Agency. “2022 Digital Information Gap Survey”. 2022.