

# 재난관리 전문용어에 대한 이해도 조사(관련학과 학생 및 종사자를 중심으로)

## Survey on Understanding of Disaster Management Terminology (Focusing on Students and Workers in Related Departments)

김영민\* · 이재영\*\*

Kim, Young-Min · Lee, Jae-Young

### 요약

재난관리현장 및 관련 학문 분야에서는 사건(incident), 사고(accident), 위험(risk), 위기(crisis), 재해(disaster), 재난(disaster)과 같은 유사성이 있는 전문용어들이 혼용되어 사용되고 있다. 전문용어의 경우 관련 학과 학생 및 종사자들은 그 내용과 의미를 정확하게 이해하고 있어야 하며, 이와 관련한 전문용어의 정의를 명확하게 나타내는 지침이 필요하다고 말할 수 있다. 「재난 및 안전관리 기본법」 제 3조에서 재난에 대한 정의는 명시하고 있지만, 재난과 재해와의 차이점을 명확하게 알 수 없으며, 위험과 위기에 대한 차이점을 또한 파악하기 어려움에 있다. 이러한 이유로 관련 학과 대학생 및 관련 업종 종사자들이 재난에 사용되는 용어를 명확하게 구분하여 설명하지 못하고, 명확하게 구분하지 아니하고 사용하는 것이 아닌가라는 판단에 이르르게 되었다. 용어의 혼용은 국민들에게 재난에 관한 의식의 혼란을 유발하고, 혼란스러움으로 인한 무관심이 발생, 그 무관심에 의해 재난에 관한 의식이 저하될 수도 있다고 생각하였다. 따라서 본 연구에서는 재난 의식의 하락으로 비롯되는 대응의 부적절함을 방지하기 위해 1) 관련 학과 학생 및 종사자들을 대상으로 전문용어의 이해도 조사, 2) 관련 용어의 정의를 조사 및 분석을 수행하였다.

**Keywords :** 위험, 위기, 재해, 재난, 전문용어, 이해도

### 1. 서론

코로나 감염병-19의 유행과 더불어 전 세계적으로 재난 및 안전관리에 관한 관심이 크게 증가하였으며, 재난이라는 용어를 일상생활에서 더욱 많이 접하게 되었다. 「재난 및 안전관리 기본법」 제 3조에 따르면 “재난”이란 국민의 생명·신체·재산과 국가에 피해를 주거나 줄 수 있는 것으로 명시되어 있다. 그러나 그 의미가 위험, 위기, 재해와의 차이점이 모호하다고 말할 수 있다. 또한, “재난관리(Disaster management)”에 대한 정의는 재난의 예방·대비·대응 및 복구를 위하여 하는 모든 활동이라고 명시되어 있지만, “위험관리(Risk management)”와 “위기관리(Crisis management)”에 대한 정의는 명시되어 있지는 않다. 위험과 위기에 대한 정의가 명시되어 있지 않음에도 불구하고, 재난관리에 대한 관련 매뉴얼로서 위기관리 표준매뉴얼·위기대응 실무매뉴얼 등이 있다. 재난관리를 학문적으로 정립하기 위해서는 전문용어에 대한 정확한 정립이 선행되어야 한다고 판단된다. 따라서 관련 전공 학생에 대한 전문용어의 이해도에 대한 조사를 수행하였으며, 법률에 명시되지 않으면서 혼동을 야기하는 용어를 중심으로 그 관계를 명확히 나타내고자 하였다.

### 2. 전문용어 이해도 조사 및 용어정의 조사 방법

전문용어 이해도에 대한 조사는 재난 관련 학과 학생 및 관계 업종에 종사하는 분들을 대상으로 혼동을 야기할 수 있는 용어를 선별하여, 설문으로 이해도 평가를 수행하였다. 또한, 용어 정의에 대한 조사는 국내외 관련 온/오프라인 사전 및 기존 연구자들에 의해 보고를 통하여 정의된 의견을 조사하였다. 조사된 용어의 정의를 기준으로 재난 관련 전문용어를 알기 쉽게 나타내고자 하였다.

\* 학생회원 · 동의대학교 소방방재행정학과 석사과정 ymwon4@gmail.com

\*\* 정회원 · 동의대학교 소방방재행정학과 조교수 lee\_jy@deu.ac.kr

### 3. 용어 정의 조사결과의 일례

재난 관련 용어의 정의를 조사한 결과의 일부를 이곳에 기술한다. 우선 일본에서는 ‘재해(災害, disaster)’와 ‘재난(災難, disaster)’의 용어의 의미를 다음과 같이 설명하고 있다. ‘재해’란 호우, 태풍, 지진 등과 같이 자연현상에 의해 받는 피해(천재)와 인간의 행위가 원인으로 발생한 피해(인재)를 말한다. 한편, ‘재난’이란 ‘불행한 사건’이라는 의미로서 그 이유나 원인을 불문하고 널리 사용하고 있다. 다만, 일반적으로 크지 않은 사건에 있어서는 사용하지 않는다고 한다. 즉, ‘재난’은 ‘재해’에 의해 발생할 수 있는 것으로서 ‘재해’ 이외의 경우에서 불행한 사건으로서 그 정도가 크게 느껴진다면 어디서나 사용할 수 있는 용어라고 정리할 수 있다.

한편, 위험관리, 위기관리와 재난관리라는 용어를 비교하면, 위험관리(Risk management)는 위기나 재난의 발생 전의 불확실성과 확률에 대한 대응이 필요한 대부분의 분야에서 폭넓게 사용되는 용어이며, 위기관리(Crisis management)는 재해 발생 직후의 긴급대응 단계에서 대응능력의 향상을 주안으로 하는 것, 재난관리(Disaster management)는 재해 발생 전부터 최종적으로 복구가 이루어지는 과정까지를 포함한다. 위험관리, 위기관리 그리고 재난관리 사이의 관계를 구분하기 위해 재난의 대응 4단계 체제인 예방·대비·대응·복구의 과정과 비교하여 도식화하면 그림 1과 같이 나타낼 수 있다.

재난 관련 학과 및 관련 분야 종사자를 대상으로 수행한 재난 용어의 이해도에 대한 설문조사 결과는 본 학술발표대회 자료를 통하여 설명하고자 한다.

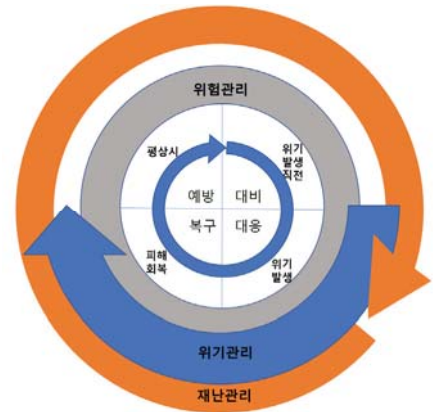


그림 1. 위험관리·위기관리·재난관리의 관계도

### 감사의 글

본 연구는 ‘행정안전부 재난관리 분야 전문인력 양성사업’으로부터 교육 및 연구활동비 지원을 받아 수행된 결과로서 본 사업에 관계된 행정안전부 관계자분들에게 감사의 말씀을 전합니다.

### 참고문헌

- 행정안전부 (2022) 재난 및 안전관리 기본법
- 정지범 (2009) 국가 종합위기관리, 법문사
- 정지범 (2009). 광의와 협의의 위험, 위기, 재난관리의 범위, 한국방재학회 논문집, 9(4), pp.61~66.
- 京都大学防災研究所 (2003). 防災学講座4 防災計画論, 山海堂