

# 빌딩관리업(FM)종사자 보건의 질에 영향을 미치는 요인

## The Factors Affecting the Health Preservation of Building Workers

김정훈\*

Kim, Jung-Hoon

### 요약

본 연구에서는 빌딩 시설물 관리를 시행함에 있어 현행 보건환경에 영향을 미치는 보건관리 요인인 보건관리자 고용, 사전보건교육, 개인위생장구 지급, 물질안전보건자료 관리, 석면보건관리, 공조시설 관리 등이 보건의 질에 미치는 영향을 통해 실질적이고 효과적인 빌딩 시설물 관리에서의 쾌적한 보건환경 확보를 목적으로 실시하였다.

**Keywords :** FM, 보건의질, 보건환경, 빌딩 시설물관리

## 1. 서론

본 연구는 기존 연구논문 선행연구와 부동산 자산관리 개념, 시설물 관리업(FM)의 정의, FM사업장 안전 및 보건관리, FM사업장의 산업안전보건법 적용범위, 보건관리 실태, 외국의 안전보건경영시스템(보건관리 제도 중심)에 대한 이론적 고찰과 산업안전보건법 등에서 강제화하여 요구하고 있는 보건 환경관리 요소의 중요도에 따른 연구모형을 기초로 하여 설정한 7개의 가설을 빌딩 시설물 관리업 종사자를 대상으로 수집한 설문자료를 데이터 코딩 및 클리닝, 통계 프로그램인 SPSS V.20을 사용하여 빈도분석 및 선형회귀분석을 실시하여 실증분석 하였다.

## 2. 본론

자료의 분석결과로는 빌딩 보건환경관리를 위한 보건활동에 대한 인식의 정도를 확인하기 위한 설문으로, 보건관리자 선임 대상 인지여부에 대한 물음에 관리직 등 응답자의 29.9%만이 인지하고 있었고, 선임대상사업이라면 어떻게 관리를 하는가에 대한 물음에 응답자의 8.7%만이 산업위생관리기사를 선임한다고 답하고 있어 보건관리자 선임 실적이 매우 저조함을 나타내고 있었으며, 빌딩관리 근무자 보건교육 수강여부에 대한 물음에 46.4%가 가끔 받는다 이상으로 답하였으며, 보건관련 교육 강사로는 현장소장이 32.3%로 강의 실시 빈도가 가장 높았고, 교육방법으로 강의식 교육이 45.7%로 선호도가 높았다. 근로자의 보건의식 고취에 가장 효과적이라고 생각하는 방법에 대한 물음에 안전태도교육이 37.0%로 가장 많이 답하였으며, 개인적으로 보건교육 방법중 가장 좋다고 생각하는 것에 대한 물음에 시청각 교육을 선호 하였다.

그리고 회사에서 보건을 위해 보건교육 및 훈련을 실시하고 있는가에 대한

물음에 38.6%가 그렇다 이상으로 답하였다.

직업병 방지를 위한 근로자의 의견과 제안을 적극적으로 수용하는지에 대한 물음에 29.9%가 그렇다고 답하고 있는 근로자의 의견 및 제안 수용율이 미흡한 것으로 나타내고 있으며, 작업장에는 작업하기 쉽도록 작업도구와 장비를 잘 정돈되고 있는가에 대한 물음 68.8%가 그렇다 이상으로 답하고 있어 작업도구 및 장비

및 환경에 관한 문제점 및 개선의지에 대한 인식의 정도를 확인하기 위한 설문으로 사업장에서 작업환경측정을 실시하고 있는 것을 인지하고 있는지에 대한 물음에 53.5%가 알고 있다 이상으로 답하였다.

## 3. 결론

현재 빌딩 시설물 관리업은 미국, 독일, 영국 등 선진국과 비교하여 불패 비정규직, 저임금, 아날로그 시스템 운영 등 비전문적으로 운영되고 있으며, 계속되는 경기불황으로 빌딩 시설물 관리업의 고용 및 시스템 운영의 실태는 당분간 지속될 것으로 예상되며, 따라서 시설물 관리업 종사자의 보건의 질도 악화될 것으로 예상되나, 반대로 시설물 관리업의 경영혁신을 통한 경쟁력

\* 정회원 · 선문대학교 건설안전시스템공학과 교수 kimjh7942@sunmoon.ac.kr

확보는 우리나라 시설물 관리업의 발전성을 기대할 수 있을 것이며, 빌딩 시설물 관리업 종사자의 보건의 질 향상이 시설물 관리업의 경쟁력 확보의 초석이 되는 경영혁신의 한 부분으로 발전할 수 있는 방안에 대한 후학의 연구를 기대해 본다.

### 참고문헌

고용노동부 산업안전보건법령(2021)  
안전보건공단 건설업보건실무지침(2016)  
이지수 (2020) 건설현장 보건관리