

시큐리티 통합관제 운영 시스템 구축에 관한 질적연구

A Qualitative Study on the Construction of Security Integrated Control Operation System

이윤성* · 김태환**

Lee, Yoon-Seong* · Kim, Tae-Hwan**

요약

본 연구는 통합관제센터 구축시 범죄예방환경설계(Crime Prevention Through Environmental Design, 이하CPTED)의 효과적인 기능과 운영 그리고 유관기관과의 협력을 위한 거버넌스의 측면과 향후 CCTV를 활용하는 방안을 마련하는 것이다.

Keywords : 시큐리티, 통합관제, 범죄예방환경설계(CPTED), 드론순찰

1. 서론

CCTV의 도입은 1940년대 미국에서 군업무용으로 최초로 사용되었던 것으로 사용되었다. 영국은 1956년 더럼(Durham)에서 교통 신호 제어 등의 목적으로 활용하였으며, 1960년에는 영국 런던 경찰국에서 의회 국민 방문 기간에 군중을 관찰·감시하기 위한 목적으로 트래펠가 광장에 2대의 CCTV를 임시로 설치하였고, 1967년 포토스캔(Photoscan)사에서 상점 절도 사건을 예방하고 범인을 체포하기 위한 목적으로 비디오 녹화 기능이 있는 CCTV를 활용하기 시작하였다.

우리나라는 2002년 서울강남경찰서에서 강남구청과 협조하여 강력범죄가 자주 발생하는 강남구 논현동 일대 등 주택가 중심으로 폐쇄회로 텔레비전을 설치하기 시작했다(한겨레신문, 2002. 10. 21 등). 범죄예방 차원의 방범용 CCTV를 최초로 설치하여 국민들의 안전에 대한 욕구에 부응하였으며, 이에 따라 우리 사회의 다양한 장소에 방범용 CCTV를 설치하게 되었다. 방범용 CCTV에 대한 확산과 더불어 CCTV를 더욱 체계적으로 모니터링하기 위해 통합관제시스템을 추진하는 움직임이 시작되었고, 모든 지역에서 CCTV 통합관제시스템을 지속해서 확대·수정·보완하고 있다.

2. 본론

본 연구는 통합관제센터 구축시 기능과 효율적 운영방안을 제안하는 것을 목적으로 하고 있다. 이를 위하여 먼저 공공기관에 분포된 통합관제센터 운영 현황을 구체적으로 조사한 후, 장비 설치에 있어 요구되는 법적 근거와 주요 국가의 통합관제센터의 운영을 비교, 분석을 통해 앞으로 통합관제센터 구축시 효율적 운영방안을 제안하고자 한다. 먼저 실증적 분석을 위해 우리나라 공공기관의 통합관제센터를 조사 대상으로 선정하여, 통합관제센터 담당 직원, 모니터 요원, 등을 대상으로 설문지 작성 및 직접 질문을 시행하여 의견을 청취한 후 통합관제센터의 효율적 운영 방안을 모색해 보고자 한다.

표 1. 공공기관 CCTV 통합관제센터 현황

구분	2015	2016	2017	2018	2019
통합관제센터(개소)	171	190	208	224	229
공공기관CCTV(대)	739,232	845,136	954,261	1,032,879	1,148,770
범죄예방(대)	340,758	409,028	459,435	510,245	592,286
시설안전 및 화재예방(대)	363,331	396,590	443,542	469,742	503,148
교통단속(대)	21,243	23,620	29,690	30,345	33,417
교통정보수집·분석및제공(대)	13,900	15,898	21,594	22,547	19,919

*자료출처: 행정안전부(행정안전통계연보, 2020: 그림-18).

* 정희원 · 용인대학교 경호학과 박사과정 yurise2@hanmail.net

** 종신회원 · 용인대학교 교수 twehwan@empal.com

3. 결론

통합관제센터 구축 및 운영 목적이 단속이나 감시에 초점을 두어 온 탓에 그동안 문헌 연구 대부분이 통합관제센터 설치 이전의 고려사항을 제시하거나 통합관제센터 설치 이전과 이후의 범죄 예방효과를 측정 또는 공공차원의 통합관제센터 설치 및 운영에 관한 정책 또는 제도에 관한 논의를 다룬 연구들이었다. 이들 연구는 대개 특정 지역 및 관할구역의 로컬범위에 설치된 CCTV의 효능만을 대상으로 하였으나, 실제 발생하는 범죄의 양상은 날로 광역화되고 있으며 CCTV 설치에 따른 범죄 예방효과를 충분히 거두지 못한다는 비판에 직면해 있다.

이에 본 연구는 기존 문헌 연구와 달리 구체적이면서 현실적인 CCTV 통합관제 시스템 활용과 그에 따른 효과를 최대화하기 위해 시큐리티 통합관제센터와 드론 순찰이 함께 운영되는 통합관제시스템을 구축함으로써 법·제도 측면, 관리·운영 측면에서 기대효과가 있을 것으로 예상해 본다.

참고문헌

- 권나연 (2018). “지능형 CCTV 설치·운영을 위한 가이드라인. 아주대학교, 석사학위논문.
- 김민호 (2013). “CCTV 관리를 위한 법제 연구”, 성균관법학, 제25권, 제2호, 성균관대학교 법학연구소
- 이운성 (2020). “공경비와 민간경비간의 협업현황과 개선 방안에 대한 일반인식 조사연구”, 중앙대학교, 석사학위논문.
- 임인건 (2014). “지능형 CCTV 재난활용 및 사전경고·대응 기술개발”, 한국방재협회
- 장태현 (2018). “드론을 활용한 효율적 재난안전관리 방안 연구”, 박사학위논문, 목원대학교 대학원.
- 한겨레신문 (2002.10.21.). “주택가 골목 CCTV 논란”.
- <http://news.naver.com/main/read.nhn?mode=LSD&mid=sec&sid1=102&oid=028&aid=0000002777#>