

# 재해경감활동 준비상태(성숙도) 조사의 효과성 고찰

## A Study on the Effectiveness of the Survey on the Preparation Status of Business Continuity(Mature Level)

양준\*

Yang, Jun

### 요약

본 논문은 재해경감을 위한 기업의 자율 활동 지원에 관한 법률의 기업재난관리표준에 따라 재해경감활동관리체계를 수립함에 있어 최초 단계인 재해경감활동 준비상태(성숙도) 조사의 효과성을 분석하고자 함이 목적이다. 일반적으로 기관의 준비상태(성숙도) 조사 결과를 바탕으로 재해경감활동의 도입 수준이 결정된다. 그러나 현재 수행되는 준비상태(성숙도) 조사 문항은 문항 간의 중요도를 고려하지 않아 결과에 대한 신뢰성 및 변별력 저하, 재해경감활동관리체계 수행 단계별 차별성이 고려되지 않은 문제점을 야기하고 있다.

이에 본 연구는 공기업 'K사'의 준비상태(성숙도) 조사의 사례에 대해 기존 결과와 조사 문항의 가중치를 반영한 결과의 차이점을 분석하였다. 그 결과 문항 간 변별력 부재로 인한 결과의 신뢰성 부족과 그로 인한 준비상태(성숙도) 조사 대상자의 동일 응답 가능성을 배제할 수 없음을 알 수 있었다.

**Keywords** : 재해경감활동, 준비상태, 가중치, 기업재난관리표준

### 1. 서론

최근 예기치 않는 위험 요인(재난)에 노출되는 빈도가 과거보다 증가하고 있는 실정이다. 기후 위기에서 비롯된 환경, 투자, 판매 측면의 ESG (Environmental, Social & Governance)경영과 기업의 운영리스크 중 인명안전 측면의 산업안전보건법, 중대재해처벌법 그리고 주요 기능 및 핵심 업무의 연속성 관점의 재해경감활동 등은 체계화된 안전 시스템 구축을 통한 통합적 레질리언스 전략 수립을 기업에게 요구하고 있다(조경원, 2021). 재난의 발생 양상은 더욱 복잡·다양화되고 있으며 기업 및 공공기관에 있어 자연재난의 피해는 산업 사고를 발생시키고 이는 다시금 환경오염 등의 자연재해의 영향력과 빈도를 증가시키는 연쇄효과와 상호 의존성을 갖는 Natech(Natural & Technical)재난으로 확대되고 있다(양준, 2022).

### 2. 본론

본 연구는 공기업 'K사'의 본사 및 7개 지역 본부의 재해경감활동 준비상태(성숙도) 조사를 대상으로 기존 결과와 조사 문항의 가중치를 반영한 결과를 비교하였다. 이를 위해 남자 14명, 여자 1명 등 총 15명의 행정안전부 국가전문자격 기업재난관리사 인증서를 보유한 전문가 집단의 설문을 진행하여 이를 델파이 분석하여 가중치 적용 전후 재해경감활동 준비상태(성숙도) 조사 결과를 비교 분석하였다.

### 3. 결론 및 논의

본 연구는 공기업 'K사'의 본사 및 7개 지역 본부의 재해경감활동 준비상태(성숙도) 조사를 대상으로 기존 결과와 조사 문항의 가중치를 반영한 결과를 비교하기 위해 기업재난관리사 인증서를 보유한 전문가 집단 15명의 델파이 분석을 통한 항목별 가중치를 추출하였다. 추출된 가중치 적용 전후의 준비상태(성숙도) 조사 결과를 비교 분석하였다. 가중치 적용 전후를 비교 분석한 결과 기존 준비상태(성숙도) 조사 결과 대비 큰 차이점이 없음을 확인하였다.

이에 대한 원인으로 총 조사 문항이 각 영역의 변별력 부재로 인해 조사 문항의 영역 구분의 신뢰성이 결여되었고 이로 인해

\* (사)한국기업재난관리사회 부회장, 충북대학교 방재공학 박사 수료 bcmmaster@naver.com

준비상태(성숙도) 조사 대상자가 응답을 함에 있어 유사 응답 가능성이 높았다.

시스템적 관점의 재해경감활동관리체계 및 기능연속성계획은 조직의 주요 기능 및 핵심 업무의 연속성을 확보하기 위한 필요충분조건이다. 일률적인 법적 요구사항의 반영이 아닌 유지관리 및 내재화를 통해 지속적 고도화가 이루어져야 한다. 금번 연구를 통해 재해경감활동 준비상태(성숙도) 조사 영역 및 문항의 신뢰성과 사례 분석을 통해 조사방법의 개선이 시급함을 알 수 있었다.

## 참고문헌

- Herbane, B., D. Elliott, and E. M. Swartz.** 2004. Business Continuity Management: Time for a Strategic Role? *Long Range Planning*. 37: 435-457.
- World Economic Forum.** The Global Risks Report 2021.
- 고재철.** 2018. 기능연속성 수준 측정을 위한 자가진단 툴 활용 전략에 관한 연구: 공공기관을 중심으로. 석사학위논문. 숭실대학교.
- 권영택.** 2014. 일본의 기업 BCP(사업연속성계획) 제도 분석 및 한국의 정책적 시사점에 관한 연구. 박사학위논문. 서울시립대학교.
- 기업재난관리표준.** 2017. 행정안전부고시(제2017-1호). 2017년 7월 26일 시행
- 김상덕.** 2022. 재해경감활동관리체계 운영성 강화 연구. 박사학위논문. 부경대학교.
- 명재향.** 2021. 통합물관리 실현을 위한 물관리위원회 성공 요인에 관한 연구: 델파이기법 적용을 중심으로. 석사학위논문. 서울대학교.
- 박장영.** 2018. 기업의 사업연속성 확보를 위한 자원 중요도에 대한 연구. 석사학위논문. 숭실대학교.
- 이미선, 김민지, 김도연.** 2017. 중소기업의 재해경감활동 관리체계 수준진단(Checklist)에 관한 연구. 한국안전학회 논문집. 32(4): 122-128.
- 정동훈.** 2020. 대학생의 지식재산 리터러시 교육내용 표준 개발 및 교육 요구 분석. 박사학위논문. 충남대학교.
- 조경원.** 2021. 스마트건설기술 BIM 활성화 방안에 대한 연구. 석사학위논문. 경기대학교.
- 최원희.** 2009. 사회복지 슈퍼비전의 중요성공요인(CSFs)에 대한 델파이 및 AHP 분석. 박사학위논문. 서울여자대학교.
- 최윤정.** 2019. 기업의 재난위험성평가 제도 개선에 대한 법적연구. 박사학위논문. 동아대학교.