

재난대응 체계 측면에서 조직의 역할 증대 방안

A Plan to Increase the Role of the Organization in Terms of the Disaster Response System

오종철*

Oh Jong Cheol

요약

본 연구의 목적은 최근 안보위협 변화 즉 4차 산업혁명, 기후변화 등으로 예상치 못한 상황에서 빈번하게 나타나고 다양·복합·대형화로 대응의 어려움에 따라 재난대응 조직의 역할 증대를 위한 방향을 제시하는데 있다. 이를 위해 국가위기관리 조직과 재난관리책임기관·기업에 대한 조직의 역할 분석, 재난(사고) 발생 시 재난대응 체계를 살펴보고 재해경감활동관리체계 관리활동에서의 재난(사고) 대응체계 측면의 조직의 역할 증대 방안을 제시하였다.

Keywords : 국가위기관리 조직, 재해경감활동관리체계, 재난대응

1. 서론

최선의 위기관리(crisis management)는 위기 발생을 미연에 방지하는 것이다. 차선책은 위기로 인한 피해를 최소화하는 것이다(유재용, 2015). 국가 안보위협 변화 살펴보면 냉전시대에는 정치·군사적 전통적 안보위협에 국한하였지만 탈냉전시대, 글로벌화 시대, 4차 산업혁명 시대 등장과 기후변화·온난화로 비전통적 안보위협에 대비한 위기관리가 중요시 되고 있다. 이와 같은 비전통안보위협은 예상치 못한 상황에서 빈번하게 나타나고 다양·복합·대형화로 대응을 어렵게 하고 있다. 이에 본 연구에서는 국가위기관리 조직과 재난관리책임기관·기업의 재난대응 연계성을 알아보고 재난관리책임기관·기업 조직의 역할 증대 방안을 제시해 보고자 한다.

2. 본론

국가 재난관리 조직은 행정안전부에 설치된 중앙재난안전대책본부에서 업무를 총괄(필요시 국무총리), 재난관리주관기관으로 선정된 중앙부처에서 중앙사고수습본부 운영, 소방청장을 단장으로 소방청·소방본부·소방서 단위의 중앙·지역 긴급구조통제단이 응급조치, 시·도지사, 시·군·구청장은 지역재난안전대책본부를 두어 지역재난을 수습한다. 재난관리책임기관은 중앙행정기관 및 지방자치단체, 지방행정기관·공공기관·공공단체 및 재난관리의 대상이 되는 중요시설의 관리기관 등으로서 대통령령으로 정하는 기관이다. 재난관리책임기관장은 재난관리와 기능연속성계획을 수립하여 시행하여야 하며, 이를 위해 재난대응활동계획(13개 협업기능 포함), 위기관리매뉴얼을 작성하여 활용해야 한다. 특히 재난 발생 후 핵심기능을 유지하는데 필요한 사항에 대해 기능연속성계획을 시행하여야 한다. 기업은 전사차원에서는 비상대응과 위기관리를 하고 부서차원에서는 업무복구·사업재개(핵심업무 등)를 한다. 재난대책본부를 중심으로 매뉴얼, 절차서, 계획서 등을 활용하여 조치하고, 부서는 재해경감활동계획을 활용한다. 위와 같은 재난관리책임기관·기업의 위기관리 조직 활동 사례와 역할 증대 방안은 다음과 같다.

사례, 2008년 쓰촨 지진(중국, 7만명 사망, 37만명 부상) 후 일주일 내 생산공정의 95%의 가동율을 보였다. 인텔은 비상관리 활동과 사업연속성확보의 두 개의 독립적흐름으로 연속성을 확보하였다. 조직의 역할증대 방안으로는 첫째, 스마트 위기관리 시스템을 구축하여 감시·전파수단, 의사결정시 활용하는 것이다. 다양·복합·대형 재난 형태의 위기시대 지속 발생으로 한계에 봉착하고 있으므로 AI, 빅데이터, IoT 등을 활용하여 감시·전파하고 위기 판단의 의사결정을 지원을 하는 것이다. 예를들어 입력된 위치, 물량, 운송수단·거리 등을 AI는 알고리즘에 의해 최적의 물자 보관 위치, 생산업체를 알려줌으로써 의사결정자의 판단을 지원해 줄 것이다. 둘째, 정부정책 위기관리 거버넌스에 적극참여를 통한 재난관리 협조체계 확보이다. 재난의 다양·복합·대형화 추세에 따라 범국가적 통합적 재난관리를 하고 있다. 따라서 실시간 위기 정보제공 및 공유체계 구축, 위기 대응요원 훈련의 제도화 등 재난관리 협조체계를 확보해야 한다. 셋째, 재난관리책임기관·기업은 재난안전통신망과 국가재난관리정보시스템을 적극적으로 활용해야 한다. 재난안전통신망을 기업도 보안문제, 연동시스템 등 운용상 제한이 없을 경우 적극활용하여 단일 무선망을 통한 일원화된 조치로 골든타임 확보 및 협업 업무 수행을 가능하게 하여야 한다. 또한 국민재난안전포털(국민재

난안전 시스템 등), 안전디딤돌(국민행동요령 등), 모바일 재난관리포털(상황관리 등)이 있어 업무담당자에 의한 모니터링과 홍보 등에 활용하도록 한다. 넷째, 재난관리 커뮤니케이션 도구로서 SNS의 장점을 활용하는 것이다. SNS의 즉시성·이동가능성·현장성, 쌍방향, 실시간적인 정보교환, 정보공유와 집단지성, 위험과 사고 정보수집 도구로 활용한다(국가위기관리학회, 2020). 다섯째, 국가위기관리 자원을 최대한 활용하는 것이다. 국가는 비상시 비상자원관리법에 의한 인적자원과 물적자원, 비축물자 등을 활용할 수 있다. 또한 재난 및 안전관리기본법에 의해 재난관리자원 공동활용시스템을 2015년 부터 중앙부처와 지자체, 공사·공단, 민간단체(19개팀) 구축하고 운영하고 있으며 이는 재난관리자원을 선정하고 재난상황에 맞게 활용하기 위하여 대분류(자재, 장비, 인력), 중분류, 소분류로 구분하여 관리하고 있다(한국방재협회, 2021). 따라서 관련된 자원에 대한 활용성을 분석·확인하고 필요시 협조하여 활용 하는 것이다. 여섯째, 재난은 심각한 환경에 노출되기에 이중화, 백업화, 지역기반의 로컬화하는 전략의 체계화가 필요하다(이동규, 2022). 일곱째, 재난 예방체계와 스마트IT기술이 융합되어 구축되는 시스템은 각 분야의 전문가들의 전문성을 발휘하고 제고할 수 있도록 구축·운영되어야 한다. 업무 프로세스에 대한 재교육과 훈련이 필요하다. 여덟째, 위기관리담당 업무를 담당하는 조직원에 전문성을 구비한 퇴직 공무원, 회사원 등의 적극활용이다. 군·관·기업에서 위기관리 업무를 수행한 경력이 있는 퇴직자에 대한 재취업으로 전문성을 활용할 수 있다.(이재은, 2019).

3. 결론

재난관리책임기관·기업은 재난대응에 있어 조직의 역할 증대는 성공을 보장할 수 있을 것이다. 이를 위한 재난대응 체계상 조직의 역할 증대 방안으로 스마트 위기관리 시스템 구축, 재난안전통신망과 국가재난관리정보시스템 적극적 활용, 위기관리 담당 전문 조직원 활용 등을 통해 재난관리책임기관·기업은 효율적인 재난관리체계를 정착하고 대응 해야 한다.

감사의 글

본 연구는 학술발표를 위한 준비자료이며, 연구 및 발표 기회를 주심에 감사드립니다.

참고문헌

- 재난 및 안전관리기본법. (2022).
 비상대비자원관리법. (2022).
 기업재난관리표준. (2019).
 유종기·추민수. 재해경감활동 실무과정Ⅱ, 행정안전부.
 최성. (2020). 위기관리시스템 혁명, 다산북스, pp18.
 김상준. (2020). 스마트IT기술을 이용한 재난예방 시스템 구축방안 연구, 박사논문, pp131~132.
 이재은. (2019). 지능형 정부 구현을 위한 비상대비정책 발전 방안에관한 연구, 연구논총, 제45권, I, pp49~51.
 국가위기관리학회. (2020). 재난관리론, 윤성사, pp203~204.
 한국방재협회. (2021). 재난관리론, 구미서관, pp100.
 이동규. (2022). 한국재난관리론, 윤성사, pp24.
 유재웅. (2015). 위기관리의 이해, 커뮤니케이션북스(주), pp6.