

조경설계업 종사자의 경력별 업무저하 요인에 관한 연구

- 건설엔지니어링부문 중심으로 -

박형욱*, 김진우**

*한양대학교 공학대학원 조경·생태복원 전공 석사과정, **한양대학교 도시대학원 랜스케이프어바니즘 전공 조교수

1. 연구의 배경 및 목적

조경은 아름답고 유용하고 건강한 환경을 형성하기 위해 인문적·과학적 지식을 응용하여 토지와 경관을 계획·설계·조성·관리하는 문화적 행위이다(한국조경현장). 조경업은 조경자재와 조경시설물을 이용하여 유용하고 아름다운 환경의 조성을 위해 미적 감각과 과학적 지식을 응용하여 토지를 계획·설계·시공·관리하는 일이다(조용철, 2006).

‘한국조경현장’에서 조경의 영역을 정책, 계획, 설계, 시공, 운영관리, 연구, 교육분야로 분류하고 있으며, 각 분야의 유기적 협조와 균형이 이루어져야 ‘한국조경’의 지속성이 유지될 수 있을 것이다. 하지만, 조경계획 및 설계를 주 업무로 하는 건설엔지니어링 조경분야는 열악한 근무환경 등으로 3D업종으로 인식되고, 전공 졸업생들은 공무원 및 공공기관 등을 선호하여 조경설계업 및 시공업의 기피가 뚜렷하게 나타나고 있으며, 분야별 불균형이 발생되고 있다. 또한, 기존 숙련된 설계업 종사자도 타사로 이직하거나, 조경분야 외 다른분야로 업종을 바꾸는 등 설계숙련자의 유출이 지속되고 있다. 이에, 건설엔지니어링 조경설계분야 종사자의 경력별 업무저하 요인 분석을 통하여 조경분야 설계기술자의 이탈 및 불만족 요소를 해결코자하는 노력이 필요한 시점이다.

조경설계업 종사자의 설계경력별로 필요한 능력이 요구되는 능력의 인지 부족으로 조경설계에 대한 회의적 시각이 발생되기 시작하고 있으며, 조경설계 업무는 지속적으로 상승하고 있으나, 숙련된 설계기술자의 유출 및 이탈이 발생하고 있어 기존 기술자의 업무적 피로도가 상승되고, 이는 성과의 질적 하락이 나타나는 부정적 요인이 되고 있다. 이에, 조경분야의 불균형을 해소하고, 조경분야의 지속성을 가지기 위하여 현 시점에서 관련된 연구가 필요한 시점이며, 관련 연구가 전무하여 향후 조경설계기술자가 필요한 능력이나 요구되는 능력 등 효율적인 업무수행을 위한 연구가 필요하다.

이에, 본 연구에서는 건설엔지니어링 조경분야 종사자의 근무경력에 따른 주요업무 및 각종 업무저하요인을 조사·분석하여 향후 조경설계분야의 여러 가지 문제점들을 해결할 수 있는 실천 전략 수립에 기여하고자 한다. 또한, 근무경력별 필요한 능력이나 요구되는 능력을 조사하여 조경설계기술자의 효율적인 업무에 도움이 되고자하는 연구를 수행하고자 한다.

2. 연구 방법

2.1 연구 범위

본 연구를 진행하고 있는 당해 연도인 2022년을 시간적 범위로 설정하고, 조경설계업(건설엔지니어링 중심)의 동향과 업무저하 요인에 관한 이론을 고찰하고 정책·계획·설계·시공·관리 등 조경분야의 전문가(10년 이상 근무자) 인터뷰를 통하여 조경설계업에서 나타나는 경력별 주요업무 및 업무저하요인을 추출하고 설문문항을 구성한다. 건설엔지니어링 조경분야 종사자를 대상으로 설문조사를 실시하고 결과를 바탕으로 경력별 주요업무 및 업무저하요인 분석을 실시하여 조경설계업 종사자의 업무저하요인을 도출하고 향후 기대효과 및 한계점 등에 대하여 결론을 정리하고자 한다.

본 연구의 설문대상자는 경력자의 분포가 다양한 업체(조경설계종사자 15인 이상)이며, 조경분야의 토목 또는 건축 등 다양한 분야와 협업하는 업체의 종사자로 한다.

2.2 연구 과정

본 연구의 순서는 다음과 같다. 먼저 조경설계업무 종사자와 관련된 이론을 고찰하고, 기존 연구의 한계점을 도출한다. 교육기관, 조경설계전문가, 조경시공전문가 등 10년 이상 각 분야에 종사한 전문가 집단을 대상으로 건설엔지니어링업 외부에서 바라본 경력별 업무저하 요인에 대하여 인터뷰를 진행한다. 기존 연구와 인터뷰를 통하여 업무저하요인에 분석 결과를 바탕으로 설문지를 작성하고 건설엔지니어링 종사자를 대상으로 직급별로 설문조사를 실시한다. 다음으로 설문조사 결과를 토대로 경력별 업무저하요인 분석을 진행하며, 업무저하요인에 대한 개선방안을 제시한다.

3. 조경설계업 경력별 담당업무 및 업무저하 요인(A엔지니어링 중심으로)

현재 건설엔지니어링의 경우 경력별로 직급은 사원급(1~3년), 대리급(4~6년), 과장급(7~10년), 차장급(11~14년), 부장급(15~19년), 임원급(20년 이상)으로 분류되며, 직급별로 업무는 차이가 있다.



Figure 1. 연구 방법 흐름도

Table 1. 조경설계업 직급별 담당업무 현황

직급	담당업무
사원급(1~3년)	• 도면, 보고서 작성 보조작업 • 3D 그래픽작업
대리급(4~6년)	• 도면, 보고서 작성 • 수량산출, 내역, 시방서 작성
과장급(7~10년)	• 도면, 보고서, 내역서 작성 • 관련분야 협의(토목, 건축 등)
차장급(11~14년)	• 내부책임자 • 도면, 보고서, 내역서 검토 • 발주기관과 협의
부장급(15~19년)	• 대외적 보고 • 발주기관과 협의
임원급(20년 이상)	• 대외적책임자 • 도주주영업관련 협의 및 영업활동

※자료: A엔지니어링사의 직급별 업무담당 재경리

업무저하요인을 크게 개인적 요인과 조직적 요인으로 분류하고 원인에 따라 대내적 요인과 대외적 요인으로 분류하였다. 현재 A엔지니어링 직원별 인터뷰를 바탕으로 업무저하 원인을 Table 2와 같이 분석되었다.

Table 2. 업무저하 요인 분석

구분	대내적 요인	대외적 요인
개인적 요인	• 전문지식 부족 • 다양한 전산프로그램 운영 능력 부족 • 타 분야에 비해 적은 연봉 • 구성원의 개인능력의 차이	• 클라이언트와 커뮤니케이션 부족 • 예산에 맞는 설계요구 • 계약내용 외의 성과요구 • 발주기관 내 전문분야 감독관과 의견충돌
조직적 요인	• 느린 컴퓨터 • 복잡한 조직문화 및 의사소통 구조 • 타 분야와 불안정한 협조체계 • 경영진의 역할 및 경영전략	• 발주처의 잦은 설계내용 변경 • 감독관의 전문성 결여 • 발주기관별 상이한 설계기준 • 타 전문분야에 비해 빠른 트렌드 변화 • 경관디자인에 대한 비표준화 • 복잡한 인허가 절차 • 다양한 심의, 자문이행 요구

4. 예상되는 연구결과 및 활용방안

본 연구는 건설엔지니어링 조경분야 종사자의 경력별 업무저하 요인 분석을 통하여 조경계획 및 설계분야 종사자의 업무효율향상을 위한 기초자료와 참고자료를 마련하는 데 의의가 크다. 또한, 종사자의 경험 데이터를 분석하여 조경분야 간 불균형해소 마련과 추후 관련 연구에 기여할 수 있을 것으로 기대된다.

5. 결론

조경계획 및 설계업무는 관련분야의 의사 결정 과정에 방향을 제시하며, 설계를 통해 개인과 사회의 복합적인 요구와 문제를 합리적이고 창의적으로 해결하는 과정이다. 조경계획 및 설계업무를 주 업무로 하는 건설엔지니어링 조경분야의 종사자 업무저하요인을 분석하여 업무효율향상 방안이 모색되어야 할 것으로 보인다. 따라서 본 연구는 건설엔지니어링 조경분야 종사자의 경력별 중심으로 업무환경 및 저하요인들이 개선되도록 기초분야를 연구하여 개선 방안을 마련토록 기여하고자 한다.

참고문헌

1. 배석희(2016.9.7.) 취업난 속 조경설계업, 인력난 심각. 조경신문 기사.
2. 장근영(2020) 건설기술부문 엔지니어링 산업의 실태 및 개선방안. 부산대학교 석사학위논문.
3. 조용철(2006) 전문건설 조경업 및 조경기업의 실태에 관한 연구. 경희대학교 환경조경대학원 석사학위논문.
4. 지재호(2017.7.3.) 대전세종 조경업체 60% 인력난 심각. 조경신문 기사.
5. 지재호(2019.4.10.) 3D업종으로 분류된 조경업계, 구인난에 허덕인다. 조경신문 기사.
6. 지재호(2019.4.16.) 안정된 복지 속에서 제대로 대우 받고 싶다. 조경신문 기사.