

## 치매노인의 문제행동이 종사자 소진에 미치는 영향

손명동<sup>o</sup>

<sup>o</sup>광주여자대학교 사회복지학과

e-mail: godenjoy3@hanmail.net<sup>o</sup>

### Effect of problem behaviors in the elderly with dementia on burnout of workers

Myoung-Dong Son<sup>o</sup>

<sup>o</sup>Department of Social Welfare, Kwangju Women's University

#### ● 요약 ●

최근 노인관련 요양 문제는 이미 사회적 이슈로 떠오르면서 각 가정에서의 돌봄이 곤란한 어르신들이 요양원, 재가복지센터, 주간보호센터, 노인전문병원 등에서 요양보호사의 도움이 절대적으로 필요한 일상이 되었다. 무엇보다도 장기요양서비스를 이용하는 어르신 대부분은 노인성 질환 또는 치매를 앓고 있다. 이는 각 가정에서의 돌봄이 어려운 어르신들에게 직접서비스를 제공 하는 종사자인 요양보호사들은 다양한 치매어르신들의 문제행동을 안고 현장에서의 돌봄을 제공한다. 따라서, 요양보호사의 직무 관련 스트레스에 미치는 영향력 파악과 이와 더불어 직무스트레스가 치매어르신의 문제행동과 종사자의 소진 간의 매개 효과가 있는지 규명하는 연구들이 활발하게 이루어 짐으로 이를 규명한 내용을 토대로 대안 마련을 위한 유익한 제언들이 필요하다.

**키워드:** 요양보호사(caregiver), 치매(Dementia), 돌봄(care), 노인장기요양(Long-term care for the elderly)

#### I. Introduction

우리나라는 최근 2008년에 노인장기요양보험 제도를 시행함으로 노인복지법상 전문 인력인 생활지도원과 가정봉사원보다 그 기능과 지식의 수준을 강화하기 위한 인력을 양성하기 위해서 요양보호사라는 국가 자격제도를 신설하였다. 요양보호사의 직무는 중풍, 치매, 노인성 질환 등으로 홀로 생활하기가 어려운 어르신을 위해 장기요양시설에서 신체 및 가사지원 서비스를 제공한다. 이는 장기요양기관에서의 인력 중 가장 중요하고 큰 비중을 차지하고 있다고 해도 과언이 아닐 것이다. 사회복지 현장에서 대상자들과 일상적 대면으로 다양한 직접 서비스를 제공하고 전달하는 점에서 그 서비스의 내용과 질을 최전선에서 좌우하는 역할을 하고 있다고 볼 수 있기 때문이다. 그러나 요양시설에서 근무하는 종사자들은 다양한 형태의 욕구를 가진 대상자를 상대하기에 스트레스를 경험할 수 있고, 이는 조직에서 근무하는 종사자들에게서 높은 이직의 원인을 제공할 것으로 본다. 선행연구에 의하면 사회복지 조직에서 근무하고 있는 요양보호사들의 이직률이 높다는 것을 지적하고 있다[1]. 요양보호사는 대상 어르신의 식사, 청결 유지, 배설 보조뿐만이 아닌 환경관리, 일상생활 지원 등의 업무를 수행함과 동시에 다양한 질환을 동반한 어르신과 치매어르신에게서 나타나는 문제행동이 요양보호사의 직무를 감당함에 있어서

스트레스가 매우 심각하게 영향을 미치며, 이는 곧 소진으로 이어질 것이고, 결국 서비스의 질이 저하될 수 있다는 문제의식을 인지할 수 있다. 그러므로 요양시설에서 생활하고 있는 치매어르신의 문제행동 수준을 파악할 필요가 있으며, 치매어르신의 문제행동이 직무를 담당하고 있는 요양보호사의 직무 관련 스트레스에 미치는 영향력은 어떠한지 살펴보는 연구들이 보다 많이 이루어질 필요가 있다. 이와 더불어 직무스트레스가 치매어르신의 문제행동과 종사자의 소진 간의 매개 효과가 있는지 규명하는 연구들도 활발하게 이루어 짐으로 이를 규명한 내용을 토대로 대안 마련을 위한 유익한 제언들이 있어야 할 것으로 사료된다.

#### II. Main subject

##### 1. Definition of Nursing Caregiver

요양보호사의 정의는 신설된 노인장기요양보험법과 개정된 노인복지법에 따라서 새롭게 도입되어진 국가자격증 제도다. 치매와 중풍 등과 관련된 노인성 질환을 앓고, 일상생활에 어려움을 겪고 있는

어르신들을 위해 노인복지시설, 재가노인복지시설 등에서 의사와 간호사의 지시에 따라 장기요양등급을 받은 대상에게 계획적인 요양서비스를 제공한다. 이를 요약해 보면 일상생활에서의 지원서비스 및 신체활동 관련 지원 서비스 등을 직접적으로 제공하는 장기요양시설 종사자를 말한다.

## 2. The role of the caregiver

요양보호사의 업무는 보건복지부 요양보호사 표준교재에 의하면 질병 유·무 및 신체적 특성에 따라 차이가 있겠으나, 일반적으로 대상자와 관련되어 있는 의사나 간호사 또는 가족 등으로부터 정보를 수집하고 돌봄 관련 서비스 계획을 수립하고, 대상 어르신의 청결 유지와 이동, 식사 보조와 복약보조, 그리고 배설, 운동, 또한 정서적 지원, 환경관리, 일상생활 지원 관련 업무, 생활상담 지원 등을 수행한다. 정리해 보면 정보를 전해주며, 어르신을 관찰 하고, 간호 자의 역할과, 상담과 말벗, 동기 유발, 옹호자 역할 등이다[2].

## 3. Concept of the elderly with dementia

치매(Dementia)의 개념은 라틴어인 *dementatus*에서 유래된 말로 이를 기술해 보면 정상적인 상태에서 이탈된 것, 정신이 없어진 것, 제정신이 아니라는(out of mind) 등의 의미를 담고 있다. 즉 정상적으로 매우 성숙했던 뇌가 후천적인 영향으로 외상이나 질병과 같은 원인 등으로 손상, 파괴되어 전반적인 지능과 학습, 언어 등과 관련된 인지기능과 고등 정신기능과 관련된 기능이 감퇴하는 것이다[3].

## 4. Problematic behaviors

치매노인의 문제행동(problematic behaviors)을 살펴보자면 치매로 인한 부적절한 행동으로 인해서 치매 당사자나 타인에게 신체적 또는 정서적으로 부정적인 결과를 초래한다거나 돌봄을 제공하는 이의 중재나 감독이 반드시 요구되는 행동을 말한다[4].

## III. Conclusion

최근 노인관련 요양 문제는 이미 사회적 이슈로 떠오르면서 각 가정에서의 돌봄이 곤란한 어르신들이 생활 시설인 요양원과 방문서비스 기관인 재가복지센터, 낮동안 보호 시설인 주간보호센터를 이용하거나 치료를 목적으로 한 노인전문병원 입원 등으로 인한 요양보호사의 도움이 선택이 아닌 절대적으로 필요한 일상이 되었다. 무엇보다도 장기요양서비스를 이용하는 어르신 대부분은 노인성 질환 또는 치매를 앓고 있다. 이는 각 가정에서의 돌봄이 어려운 어르신들에게 직접서비스를 제공 하는 종사자인 요양보호사들은 다양한 치매어르신들의 문제행동을 안고 현장에서의 돌봄을 제공한다. 따라서, 요양보호사의 직무 관련 스트레스에 미치는 영향력 파악과 이와 더불어 직무스트레스가 치매어르신의 문제행동과 종사자의 소진 간의 매개 효과가 있는지 규명하는 연구들도 활발하게 이루어 짐으로 이를 규명한 내용을 토대로 대안 마련을 위한 유익한 제언들을 기대해 본다.

## REFERENCES

- [1] Hyun-joo, Park, "Effect of Conflict in Social Welfare Organizations on Organizational Commitment and Turnover Intention", Cheongju University graduate school doctoral thesis, 2011.
- [2] Oh-seok, Choi, "Characteristics of caregivers at long-term care institutions for the elderly and attitudes toward the elderly", Pusan National University Graduate School Master's Thesis, 2013.
- [3] Yoon-Ro, Lee, "Social welfare practice with the elderly with dementia", hakjisa, 2002.
- [4] Kyung-ae, Kim, "Development of problem behavior assessment tool for the elderly with dementia", Seoul National University Graduate School Ph.D., 2003.