

건축 설계사무소 기술인력의 직무스트레스 해소활동 분석 및 개선방안 -사원을 중심으로-

Analysis and improvement plan for job stress relief activities of technical personnel
in architectural design offices -based on staff-

조상혁¹ · 길민욱¹ · 안종혁¹ · 신원상² · 손창백^{3*}

Cho, Sang-Hyeok¹ · Gil, Min-Wook¹ · Ahn, Jong-Hyeok¹ · Shin, Won-Sang² · Son, Chang-Baek^{3*}

Abstract

Office workers at the architectural design office are under job stress for various reasons such as excessive working hours, friction with the site, and unpredictability of work. This can increase not only the negative image of office workers in the construction industry, but also the avoidance of young manpower in the future. This study investigated the specific purpose of each activity as a problem of job stress relief activities in the architectural design office, and the specific purpose and goal setting of each activity as a way to improve job stress relief activities.

키 워 드 : 직무 스트레스, 설계사무소, 개선방안

Keywords : job stress, design office, improvement plan

1. 서 론

1.1 연구의 배경 및 목적

건축 설계사무소의 사무직 근로자들은 과도한 업무시간, 현장과의 마찰, 업무의 예측 불가능성 등 다양한 사유로 직무스트레스를 받고 있다. 이는 건설업에 종사하고 있는 사무직 근로자들의 부정적인 이미지 뿐만 아니라, 향후 젊은 인력들의 기피현상을 증가 시킬 수 있다. 한국건축학교육인증원의 인증 프로그램 졸업자 진로 현황을 2012년부터 10년간 조사한 결과, 건축학 계열 졸업자들의 설계사무소 취업률이 50%를 넘지 못하는 추세이다. 따라서 향후 젊은 기술인력의 유입을 위한 개선이 필요할 것으로 판단된다. 이에 본 연구는 건축 설계사무소 기술인력의 직무스트레스 해소활동 분석 및 개선방안 제시를 목적으로 한다.

1.2 연구의 범위 및 방법

본 연구는 건축 설계사무소 기술인력의 직무스트레스 해소활동 분석 및 개선방안을 제시하는 것으로 연구범위를 한정하였다. 조사는 국내 12개 업체 건축 설계사무소 신입사원을 대상으로 설문조사를 실시하였고, 성실하게 응답한 89부를 분석대상으로 하였으며, 조사기간은 약 3개월 정도 소요되었다. 조사완료 후 설문분석은 excel을 사용하였다.

2. 직무스트레스 해소활동 문제점

현재 회사 내에서 실시하고 있는 직무스트레스 해소활동의 문제점을 조사한 표 1의 조사결과를 보면, '각 활동들의 구체적인 목적이 직무스트레스 해소와 부적합' 항목이 35명(19.7%)로 가장 높게 나타났고, '활동들에 대한 홍보가 미흡' 항목이 31명(17.4%)로 다음으로 높게 나타났다.

1) 세명대학교건설공학과석사과정

2) 지방교육재정연구원,3급연구원

3) 세명대학교건축공학과교수, 교신저자(cbson@semyung.ac.kr)

표 1. 직무스트레스 해소활동 문제점

항목	(복수응답)(단위 : 명, %)	
	응답수	비율
각 활동들의 구체적인 목적이 직무스트레스 해소와 부적합	35	19.7
활동들에 대한 홍보가 미흡	31	17.4
활동들을 위한 역할분담이 되어있지 않아, 시행성이 미흡	13	7.3
활동내용이 직무스트레스 해소효과가 적은 항목들로 구성.	6	3.4
활동들의 목적에 맞는 명확한 대상선정이 부적절	10	5.6
근로자들의 직무스트레스 발생요인과 다른 활동들로 구성	15	8.4
활동들을 위한 회사의 재정적 투자 및 아이디어 발굴이 부족	16	9.0
활동들의 결과에 대한 성과관리가 미흡	6	3.4
무응답	26	14.6
기타	20	11.2
합계	178	88.8

3. 직무스트레스 해소활동 개선방안

현재 실시하고 있는 회사 내 직무스트레스 해소활동의 개선사항을 분석한 표 2의 조사결과를 보면, ‘각 활동들의 구체적인 목적 및 목표 설정’ 항목이 37명(20.8%)로 가장 높게 나타났고, ‘근로자들의 직무스트레스 발생요인과 부합하는 활동 구성’ 항목이 35명(19.7%)로 다음으로 높게 나타났다.

표 2. 직무스트레스 해소활동 개선방안

항목	(복수응답)(단위 : 명, %)	
	응답수	비율
각 활동들의 구체적인 목적 및 목표 설정	37	20.8
활동들에 대한 적극적인 홍보 계획 마련	24	13.5
활동들에 대한 부서별 명확한 역할분담	9	5.1
직무스트레스 효과가 큰 활동내용의 발굴을 위한 아이디어 공모	11	6.2
활동의 목적에 맞는 명확한 대상 및 활동내용 선정	12	6.7
근로자들의 직무스트레스 발생요인과 부합하는 활동 구성	35	19.7
활동들을 위한 재정적 투자 확대	27	15.2
활동들에 대한 사후 성과관리시스템 구축 및 피드백	8	4.5
무응답	15	8.4
합계	178	100.1

4. 결론

본 연구는 건축 설계사무소 직무스트레스 해소활동의 문제점으로는 각 활동들의 구체적인 목적이 직무스트레스 해소와 부적합으로 나타났고, 직무스트레스 해소활동 개선방안으로는 각 활동들의 구체적인 목적 및 목표 설정으로 조사되었다. 그러나 본 연구는 직무스트레스 해소방법을 구체적으로 제시하지 못한 한계점을 지니고 있다. 따라서 본 연구의 한계점을 보완하여 향후 직무스트레스를 해소하기 위한 구체적이고 효과적인 개선방법을 모색하는 후속연구를 수행되어야 할 것으로 판단된다.

감사의 글

본 논문은 2021년 한국연구재단 기초연구사업(과제번호: 2021R1A2C2006065)의 일환으로 수행된 연구임을 밝히며 이에 감사드립니다.

참고 문헌

1. 신원상, 손창백 (2015). “건설회사 사무직 근로자의 직무스트레스 분석 및 해소방안”, 한국건축시공학회 논문집, 제15권 제 5호, pp.537 - 543.