

건설공사 현장소장 직무스트레스 측정 시스템 개발

Development of job stress measurement system for construction field managers

이태신¹ · 양진국² · 이상범^{3*}

Lee, Tae -Shin¹ · Yang, Jin-Kook² · Lee, Sang-Beom^{3*}

Abstract

Recently, the scale of construction project is getting bigger compared to previous projects. Therefore, the job stress of the field manager responsible for the construction project is getting more and more intense. Therefore, construction companies should establish a job stress management plan for stable human resource management of the field managers. From this perspective, in this study was developed a job stress measurement system in connection with MBTI personality types. The developed system allows the job stress of the field manager to be judged on a scale from 1 to 9 points. Accordingly, it is expected that construction companies will contribute to the effective management of field managers in the future.

키 워 드 : 현장소장, 직무스트레스 요인, MBTI성격유형, 직무스트레스 측정지수
Keywords : field managers, job stress factors, MBTI personality, job stress index

1. 서 론

1.1 연구의 목적

최근 건설공사는 점차적으로 규모의 대형화, 건설기법의 다양화, 관계법령의 강화가 이루어지고 있다. 따라서 하나의 프로젝트에 대한 책임을 맡고 있는 건설공사 현장소장의 직무스트레스는 더욱 가중되고 있는 추세이다. 이에 본 연구에서는 MBTI성격유형을 기반으로 직무스트레스 측정시스템을 개발하여 제안하고자 한다.

2. 현장소장 직무스트레스

2.1 현장소장 직무스트레스 요인 추출 및 구성

현장소장직무스트레스의 정의는 직무특성과 조직역할, 그리고 관계갈등에서 오는 정신적 부담으로 정의하였다. 현장소장직무스트레스 분류는 직무특성 조직역할 관계갈등 3영역과 책임감, 업무다양성, 역할요인, 조직문화, 사내갈등, 사외갈등, 가족갈등 등 7개요인, 세부요인은 32가지로 구성하고 있다.

2.2. MBTI성격유형과 직무스트레스

MBTI는 감각(Sensing), 직관(Intuition), 사고(Thinking), 감정(Feeling)의 심리적 기능을 바탕으로 하며, 외향성(Extroversion), 내향성(Introversion)의 태도 기능을 추가하여 선호기능을 구분하고 16개의 성격유형을 심리유형으로 분류하고 있으며, 성격유형별 특성에 따라 직무스트레스 지수에 영향이 있음을 알 수 있었다.

2.3.개인별 주관적 직무스트레스 단계

개인별 주관적으로 느끼는 직무스트레스 정도를 9단계로 분류하였으며, 그 내용은 표 1과 같다.

표 1. 개인별 직무스트레스단계

Stage	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Stress level	I don't feel any stress at all	I can't feel the stress	Proper condition	I'm a bit stressed out	I'm under normal stress	I'm under a lot of stress	I'm very under a lot of stress	I'm seriously stressed out	I'm under extreme stress

1) JS건설(주) 기술이사, 동의대학교 건설VE연구소 겸임연구원, 공학박사

2) 동의대학교 건설공학부 건축공학전공 조교수/건설VE연구소 연구소장, 공학박사, 국제공인VE전문가

3) 동의대학교 건설공학부 건축공학전공 교수, 공학박사, 교신저자(lsb929@deu.ac.kr)

3. 현장소장 직무스트레스 측정시스템 제안

3.1 직무스트레스 측정시스템 개발

본 연구의 세부적인 방법은 문헌연구와 실무자 심층인터뷰, 전문가의 워크샵에서 도출된 자료와 설문조사의 연구방법을 활용하였다. 조사대상은 전문가 및 현장소장으로 하였으며, 조사 자료의 분석방법은 다음과 같다. 중요도 설문조사는 AHP분석을 활용하였고, 현장대리인의 MBTI 성격유형검사 및 스트레스 영향도 조사는 리커트 척도 5점 척도를 활용하였다. 개인별 스트레스 정도는 0~9단계로 조사 분석하여 다음과 같은 결과를 얻었다. 직무스트레스와 MBTI 성격유형의 관계에서 성격유형별 현장소장의 직무특성에 맞는 유형과 개인별로 느끼는 스트레스 정도에는 차이가 있다는 것이 확인되었다. 응답자의 70% 이상이 MBTI 16개 유형에서 ESFJ, ESTJ, ESTJ, ISFJ, ISFP, ISTJ 6개유형으로 나타나 현장소장의 업무에 긍정적인 적성성격으로 확인되었다.

3.2 직무스트레스 측정시스템 검증

직무스트레스 측정 모델의 검증은 성격유형별 회귀분석에 의한 검증과 전문가집단의 워크샵을 통하여 검증하였다. 또한 측정모델의 신뢰성, 타당성, 정확성, 활용성을 확보하였다. 현장소장의 직무스트레스 측정지수 결과표(견본)은 그림 1과 같다.

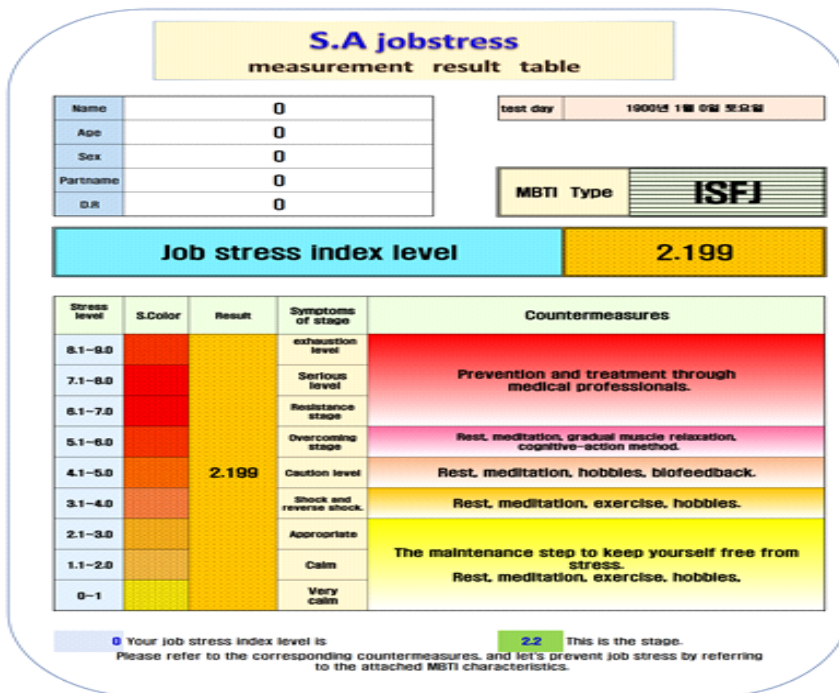


그림 1. 직무스트레스 측정결과표(견본)

4. 결 론

본 연구에서는 건설현장 관리자에 대한 직무스트레스 정도를 분석하고 대응하기 위한 시스템을 개발하였으며, 그 내용은 MBTI기반 현장소장의 성격유형을 구분하고 직무스트레스 정도를 측정할 수 있도록 하였다. 그리고 측정 결과에 따른 관리 방향을 제안하도록 하였으며, 향후 실무적 활용도를 높이기 위해서는 프로젝트의 특성을 반영한 심층적인 대응방안의 제시가 요구되는 것으로 판단된다.

참 고 문 헌

1. 이태신, MBTI기반건설공사현장대리인의 직무스트레스측정모형개발 한국교육기술정보원, 2022.
2. Liang, Qi.Stress Management of Pront line works in the construction industry. CITY University OF HONG KONG Submitted to Department of Architecture and Civil Engineering .2016.p 209. pR24, pA139.