

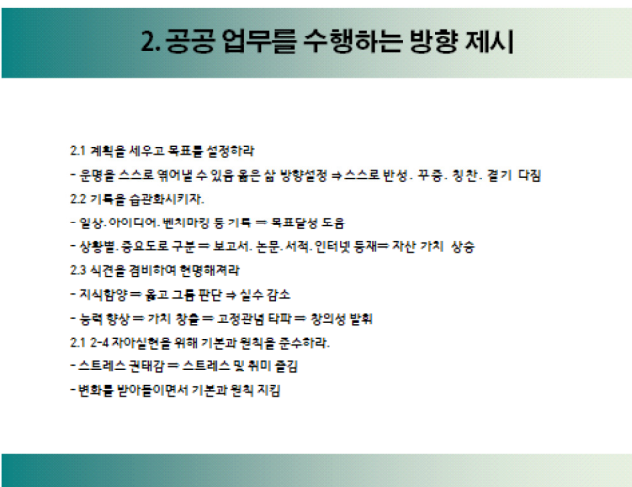
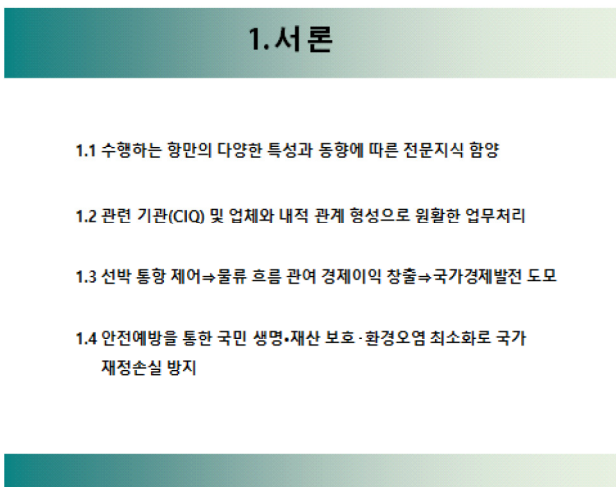
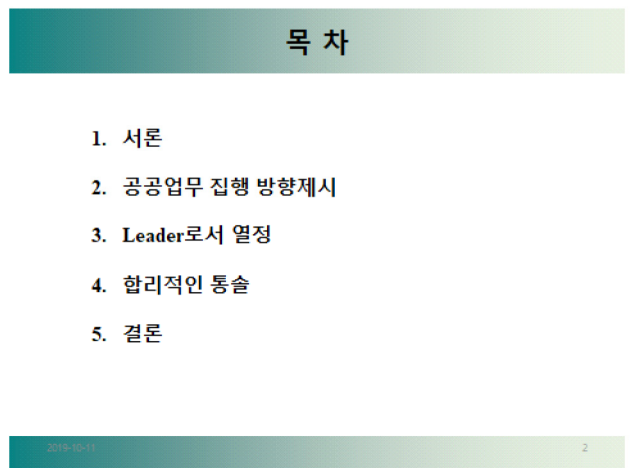
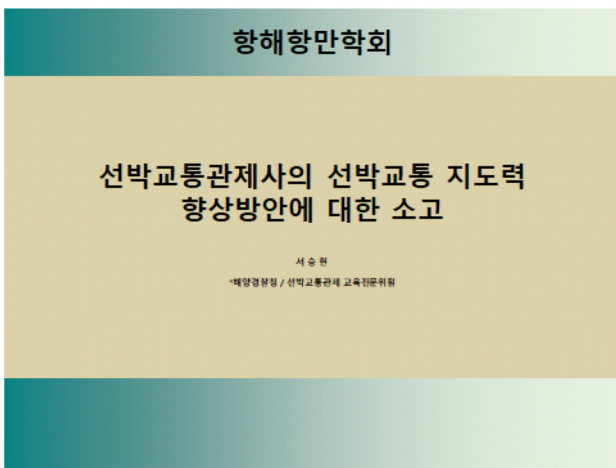
선박교통관제사의 선박교통 지도력 향상방안에 대한 소고

서승현*

*해양경찰청 / 선박교통관제 교육전문위원

요 약 : 관제업무 흐름을 규준(規準)에 맞추어 질량을 높여가며 축적된 능력으로 적시적기(適時適期)에 대응하여 관제업무를 숙련되게 수행할 수 있도록 지혜 활용으로 관제능력 고도화를 위한 논고

핵심용어 : 관제업무, 규준, 축적된 능력, 지혜 활용



3. Leader로서 열정은

3.1 가치 중심을 지켜나가는가?

- 공직자는 투철한 국가관 소유 → 민생 안전에 헌신
- 자만심으로 직무수행 불각 → 공동체 의식으로 가치관 형성
- 심사 숙고하여 의견 일치로 실수요인 제거 → 국민의 신뢰 확보
- 스스로 업무 증진하여 자부심과 가치 창출 → 조직의 활성화 달성

3.2 Leader가 해야 하는 일들

- 직원의 소질과 능력 파악 상황에 맞게 업무능도 조절
- 머리중 핵심 능력 함양 → 올바른 가치관 형성 목표달성
- 자발적 학습 배양 분위기 조성으로 업무향상 → 아이디어 관점 토론
- 소질 개발 정의성 자극 → 능력 극대화
- 장단점 Data 축적 예측 경험 → 융통성 발휘
- 사고대비 철저한 상황관리 → 대응력 향상 안면 태세 대비
- 상황판단요류 → 신규자 때부터 기본을 충실하게 지도

4. 합리적인 통솔을 하라

- 직원 차별 대우 불만 고조 → 통솔에 애로 발생 → 공평 정대
- 공개적 질타는 난감 소지 반발로 지도력에 하자 → 1:1 대화
- 약점 내색 이용, 고자질은 난감한 분위기 형성 → 상호 진밀성 조성
- 다수 합의된 의견 동조 역행 → 강력한 지도력과 감싸는 인자함
- 공평하고 합리적인 자세로 임함 → 전 직원들 이해로 융합 이룸

5. 결론

5. 조화와 융합으로 이끌어 가자.

나의 강한 주장보다 상대 의견 존중 → 의견 일치로 조화 유도 → 신뢰감 회복 및 구축

♥ 유지 경성(有志竟成) → 뜻이 있어 마침내 이룬다.