

창업기업의 동적역량 효과에 관한 탐색 연구

안태욱(Ahn, Tae-Uk)*

중앙대학교 창업학박사

강태원(Kang, Tae-Won)**

군산대학교 물류학과 부교수

국문 요약

정부의 창업 인프라 구축 및 창업 정책이 증가되고 있다. 그러나 실제적으로 창업기업의 성과를 높이기 위하여 기업이 정신과 동적역량이 중요하다. 동적역량은 창업기업의 기회탐색, 자원획득, 자원재구성 능력이며 기업이 성장함에 있어 매우 필요한 역량이다. 본 연구는 창업기업의 기업가정신, 동적역량, 경영성과의 효과와 관계를 검증하는데 중요한 목적이 있다. 본 연구를 위해 창업기업을 대상으로 설문조사를 진행하여 최종 361개 표본으로 자료 분석에 사용하였다.

본 연구의 결과는 다음과 같다. 기업가정신의 혁신성, 위험감수성, 진취성은 동적역량에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다. 둘째, 기업가정신의 혁신성과 위험감수성은 경영성과에 유의미한 긍정적인 영향을 미쳤으나, 진취성은 유의미하지 않은 결과가 도출되었다. 셋째, 동적역량은 경영성과에 유의미한 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다.

핵심어: 기업가정신, 동적역량, 경영성과

I. 서론

지속적인 경제위축 속에서 정부는 일자리 창출을 위해 지속적으로 창업정책을 지원하고 육성하고 있다. 창업지원 정책과 인프라 구축이 증가하고 있음에도 불구하고 여전히 창업기업의 성과는 미미한 것으로 나타나고 있다. 또한, 단순하게 창업지원정책이 경영성과에 유의미한 영향을 미치지 않는다는 연구도 진행되었다.

이런 관점에서 창업에 있어 본질적으로 중요한건 기업가 정신에 대한 함양이고 기업가 정신에 대한 중요성이 날로 강조되고 있는 추세이다. 이렇게 국가의 창업정책이 늘어나며 창업기업의 확산되고 있고, 기회파악 및 조직 재구성을 통한 어려움을 극복하는 동적역량을 보유하는 매우 중요하다고 여겨지지만 아직까지 관련 연구는 매우 부족한 실정이다. 이에 본 연구는 창업기업의 기업가 정신이 경영 성과에 미치는 영향에 관한 실증연구를 진행하고자 한다. 이를 위해 다음과 같이 연구 질문을 선정하고자 한다. 첫째, 창업기업에 있어서 기업가 정신이 경영성과에 어떤 영

향을 미치는지 검증하고자 한다. 둘째, 기업가의 동적역량이 기업가 정신과 경영성과에서 어떤 매개효과를 미치는지 검증하고자 한다. 본 연구를 통하여 창업기업의 동적역량에 관한 효과를 검증함으로써 향후 창업기업의 성과를 높이기 위한 의미 있는 시사점을 제시하고자한다.

II. 연구 배경

2.1. 기업가정신

Timmons(1999)는 기업가정신을 부족한 자원을 고려하지 않은 상황에서 새로운 기회를 추구하며 창조적인 행동이라 하며 무에서 유를 창조하려 도전하는 불굴의 정신이라고 주장하였다. orris & Kuratko(2002)의 연구에서 제시한 대학생 대상의 기업가정신의 행동적 접근법의 구성요소는 진취성, 혁신성, 위험 감수성을 기업가정신의 대표적인 핵심 요인으로 구성하였다. 오늘날 기업가정신의 대표적 하위요소는 세 위한 노력을 의미한다(안태욱, 2017). 무엇보다

* 중앙대학교 창업학박사 (E-mail:helloceo777@gmail.com), 제1저자

** 군산대학교 물류학과 부교수(E-mail: twkang@kunsan.ac.kr), 교신저자

다 자발적인 경쟁과 변화의 인식을 통해 통찰력을 볼 수 있는데 진가지로 많이 연구되고 있다. 첫째, 진취성이다. 이는 새로운 기회를 포착하기 취성에 대표적인 선행연구는 Lumpkin & Dess(1996)의 ‘시장 안에서 적극적 경쟁을 위한 의지, 경쟁상대를 대상으로 우수한 성과에 대한 창출, 경쟁 시장 안에서 독보적인 우위와 지위를 갖춰 경쟁업체와 적극적인 도전하려는 자세’라고 주장하였다. 둘째, 혁신성은 창업가가 혁신을 특별한 도구로 인식하고 서로 상이한 사업과 서비스에 대한 기회로서 변화를 탐구하는 수단으로 간주하였다(Morris et al., 2008). 셋째, 위험감수성이다. Hitt et al.(2001)는 단순히 심리적인 측면보다는 기업가정신은 위험을 감수하면서 진취적, 혁신적으로 행동하려는 행동적 접근에 관심을 가지고 연구하였다. 또한 Morris & Lewis(1995)의 연구에서는 기회를 포착함으로써 새로운 가치를 창출할 수 있고, 개인의 위험감수 성향과 더불어 사고방식과 행동을 모두 포함하는 것이라고 주장하였다. 이에 본 연구에서는 불투명한 시대적 변화 속에서 창업한 기업가들에게 가장 필요한 기업가정신이 기업의 경영성과에 어떤 영향을 미치는지 검증하고자 한다.

2.2. 동적역량

동적역량(dynamic capabilities)은 Teece et al.의 연구에서 제안된 개념이다. 기존의 자원기반 관점과 역량기반관점의 한계점을 보완하고자 ‘변화라는 부분에 초점을 맞춰, 급격한 변화 환경에서 적응하고자 기업이 내부의 자원 또는 구조를 재구성하는 역량을 동적역량이라고 정의할 수 있다. 동적 역량은 기업이 변화하는 경영환경에 적응하기 위하여 기술과 조직 및 관리자원을 새롭게 조정함으로써 새로운 형태의 경쟁우위를 확보할 수 있는 기업의 능력이다(Tecet al., 197; Eisenhardt & Martin, 20). O'Reily & Tushman(2008)는 감지(Sensig), 포착(Seizng), 재구성(Reconfiguration)의 속성을 가진 동적역량은 탐험적, 활용적 혁신활동의 복합적인 면을 포함하고 있다는 점에서 성공적으로 양면성을 실현하는 조직이 갖추고 있는 특성과 유사하다고 보았다. 즉 외부 환경을 감지하는 속성은 탐험적 혁신활동과 관련이 있고, 포착 및 재구성하는 속성은 활용적 활동혁신과 유사한 것으로 보인다. 이런 맥락에서 동적역량과 양면성은 밀접한 관련성이 있다고 볼 수 있다. 이처럼 탐험과 활용의 기술혁신을 동시에 추구함으로써 지속적 성장을 추구하기 위해서는 서로 모순되고 상충되는 활동들을 균형 있게 조정 및 통합할 수 있는 조정 매카니즘이 필요하고 이에 대한 관심이 늘어나고 있다(Boer et al., 2006). 동적역량은 구체적인 기능적 역할을 수행하는

역량(technical fitness)은 아니지만 진화적 적합성(evolutionary fitness)의 측면에서 중요한 의미를 가진다. 기능적 적합성(technical fitness)은 기업이 구체적, 기능적(technical)으로 무엇을 할 수 있는지의 문제이고, 진화적 적합성(evolutionary fitness)은 기업이 환경의 변화에 적합하게 어떻게 변화해나갈 수 있는냐고 하는 본원적 역량을 의미한다. 기술적 변화와 시장의 변화 그리고 다양한 경영환경의 변화가 커질수록 전자의 역량 뿐 아니라 후자의 역량이 매우 중요하게 된다. 기업이 지속적으로 기회와 위험요인에 대한 탐색과 인지, 분석을 하고, 그에 따라 필요한 조치와 투자를 진행하고 또한 조직 내외부의 자원에 대한 동원과 재배치를 통하여 지속적인 경쟁우위를 가질 수 있도록 만드는 핵심적인 역할을 한다. 그래서 본 연구에서는 창업기업에 있어 동적역량이 매우 중요한 전략이라고 인식하여 연구의 중요한 변수로 설정하였다.

2.3. 경영성과

경영성과에 대한 측정은 재무적 성과와 비재무적 성과 등으로 구분할 수 있다(최명길,2009). 첫째, 재무성과이다. 일반적으로 기업의 재무성과란 기업의 생존 및 수익성, 장기적 성장을 위해 매우 중요하게 고려해야 하는 창업성과 중의 하나이다. 재무성과는 마케팅 활동의 결과로 나타난 재무적인 결과를 의미하며 매출수익률, 투자수익률, 그리고 자산수익률 같은 수익성 측정과 관련이 있다(Charkravarthy, 1986). 재무적인 성과측정치들은 전략달성이 기업의 이익 달성에 얼마나 기여했는가를 나타내는 지표이다. 재무적 목표들은 기업의 수익성과 연결이 된다. 이러한 재무성과를 측정하기 위해 각 학자들은 각기 다른 요인들을 활용하여 재무성과를 측정하고자 하였다. 기업은 일정기간의 영업성과와 투자성과를 반영하는 재무 성과지표(Financial Rerformance Indicator)를 통해 재무 상태를 점검하고 경영성과를 평가할 수 있다. 김완재(2007)가 소기업의 재무적 성과 측정 지표로 활용한 ‘창업후 현재 평균 매출액 증가율’과 ‘창업 후 현재 평균 순이익 증가율’, ‘창업 후 투자한 자본 대비 수익률’로 리커트 5점 척도로 창업성과를 측정하였다.

둘째, 비재무 성과이다. 청년창업가의 창업성과에서 재무 성과 뿐만 아니라 비재무적 성과 지표로 활용할 수 있는 종업원의 증가, 고용창출 기여, 창업활성화에 기여 등에 대한 연구도 활발히 진행되고 있다. 기업의 사회적 역할과 기능부분에서는 기업의 이윤추구라는 기본적 경영목적 외에도 보다 넓은 의미에서 사회적 책임을 다한다는 창업기업의 활동이 사회에 긍정적 영향을 증대시키는 것을 의미

한다. 기업의 사회적 책임은 기업으로 하여금 이윤을 추구하는 과정에서 치러야 하는 사회적 비용의 부담을 의미한다고 볼 수 있다(김성국, 2001). Gnyawail and Fogel(1994)은 기업가 정신의 개발에 중요한 역할을 하는 요인들의 조합으로 인해 기업가적 환경이 형성되며, 주요 영향요인으로서 정부정책 및 절차, 사회경제적 조건, 창업가적 또는 사업능력, 재무적 도움, 비재무적 도움이 창업기업의 성장과 발전에 영향을 준다고 설명하였다. 본 연구에서는 청년창업가의 창업성과로서 창업을 한후 얼마나 많은 고용을 창출하였는지에 대한 고용성과와 매출이나 실질적인 금전적 성과를 측정하는 재무성과 향상으로 창업성과를 규정하였다.

III. 연구방법

3.1. 연구모형 및 가설

본 연구에서는 창업기업의 기업가 정신, 동적역량, 경영성과에 관한 이론적 배경을 진행하였다. 창업기업의 혁신성, 위험감수성, 진취성을 구분하였고, 기회탐색, 자원획득, 자원재구성으로 이루어진 동적역량은 고차방정식으로 분석하였다. 이는 본 논문에서 검증하고자 하는 목적과 부합되며, 수립된 연구모형의 가설을 탐색하는데 유용한 연구프레임이다.

본 연구모형에 대한 설명으로 첫째, 기업가적 역량과 기술적 역량으로 이루어진 창업가 역량특성이 창업지원제도에 영향을 미칠 것이다. 둘째, 창업가 역량특성은 창업성과에 영향을 미칠 것이다. 셋째, 창업지원제도는 창업성과에 영향을 미칠 것이다. 마지막으로 창업지원제도는 창업가 역량특성이 창업성과에 매개 영향을 미칠 것이다. 이들 가설을 토대로 본 연구에서는 <그림 1>과 같이 연구모형을 수립하였다.

가설1. 기업가 정신이 창업기업의 동적역량에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

가설1.1: 혁신성이 창업기업의 기회탐색에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

가설1.2: 위험감수성이 창업기업의 기회탐색에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

가설1.3: 진취성이 창업기업의 기회탐색에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

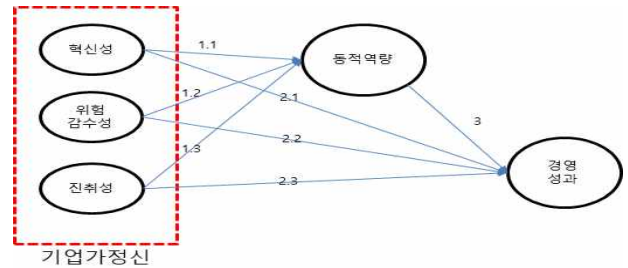
가설2: 기업가 정신이 창업기업의 경영성과에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

가설2.1 혁신성이 창업기업의 경영성과에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

가설2.2 위험감수성이 창업기업의 경영성과에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

가설2.3 진취성이 창업기업의 경영성과에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.

가설3: 창업기업의 동적역량이 창업기업의 경영성과에 정(+)의 영향을 미칠 것이다.



<그림 1> 연구모형

3.2. 측정도구설계

본 연구에서 사용된 변수는 혁신성, 위험감수성, 진취성으로 구성된 기업가 정신, 동적역량, 기업성과로 구성되어 있으며, 창업 기업의 기업가적 역량이 동적역량과 기업성과에 어떻게 영향을 미치는지 분석하고자 한다. 각 문항별로 5점 리커트 척도 구성하여 설문지를 작성하였다. 본 연구의 모집단은 7년 미만의 창업기업을 대상으로 2018년 8월 설문조사를 진행하였다.

<표 1>. 측정도구 설정

요인	측정항목	비고(출처)	문항 수	
기업가정신	혁신성	혁신적인 행동, 혁신적인 아이디어, 혁신적 문제해결능력, 혁신적인 리더십, 혁신적인 도전정신	안태욱(2017)	5
	위험감수성	고위험성의 높은 성과 선호, 과감한 목표달성, 위험성 있는 성장에의 도전, 성공에 대한 기대, 불확실한 위험 감수성	박재유, 박해술(2014), 박남규, 김명숙, 고종욱(2015)	5
	진취성	새로운 지식 습득, 진취적인 마인드, 선도적 위치 확보 노력, 환경변화에 대응 능력, 실패에 대한 관용		5
동적역량	기회탐색	벤치마킹 능력, 시장 변화 감지 능력, 신제품 탐색 능력, 경쟁자 정보 수집 능력	전재일, 임형록(2015), 전재일, 이병희(2016)	4
	자원획득	전문가 육성, 지식 습득 능력, 역량 개발능력, 기업 내부화 능력		4
	자원재구성	신속 대응 능력, 환경에 따른 조직 조정 능력, 변화에 대응하는 자원 재배치 능력, 환경에 대응하기 위한 생산공정 조정 능력		4
경영성과	경영성과	매출액, 영업이익, 고용인원, 고객만족도	김창봉, 이승현(2017), 이길원, 박현숙(2015)	5

IV. 실증분석

4.1. 표본의 특성

본 연구의 모집단 표본에 관한 인구통계 분석은 [표 1]과 같이 정리하였다. 본 연구의 표본은 전라북도 경제통상원의 사업에 참여하고 있는 7년 미만의 기업을 대상으로 모집단을 선정하였다. 응답자의 성별은 남성이 90명(24.9%), 여성이 271명(75.1%)으로 나타났으며, 종업원수는 1명~3명 미만인 169개, 4명~5명이 89개로 5명이하의 창업기업 비율이 70.5%로 나타났다. 또한 창업한지 1년 미만의 기업이 55개(15.2%), 1년이상~5년 미만인 113개(31.3%), 3년이상 ~ 5년미만의 기업이 107(29.6), 5년이상~7년 미만 기업이 86개 (23.8)로 나타났다.

<표 1> 인구통계학적분석

특성	구분	기업수	비율(%)
성별	남성	90	24.9
	여성	271	75.1
종업원수	1명~3명미만	169	46.8
	3명이상명~5명	89	24.7
	6명~7명	35	9.7
	8명~9명	22	6.1
	10명이상	46	12.7
업력	1년미만	55	15.2
	1년이상 ~ 3년미만	113	31.3
	3년이상 ~5년미만	107	29.6
	5년이상 ~7년미만	86	23.8

4.2. 신뢰성 및 타당성 분석

<표 2> 상관관계 분석 결과

측정항목	평균	표준편차	1	2	3	4	5
혁신성	3.945	0.565	1				
위험감수성	3.948	0.581	.683*	1			
진취성	4.171	0.591	.688*	.731*	1		
동적역량			.369*	.363*	.402*	1	
경영성과			.422*	.406*	.390*	.522*	1

V. 결론

본 연구는 창업기업을 대상으로 기업가 정신이 동적역량과 경영성과 어떤 영향을 미치는지 연구하였다. 특히 동적역량이 기업가 정신과 경영성과 사이에 매개효과가 있는지 검증하였다.

본 연구를 위하여 창업기업을 대상으로 최종적으로 361개 기업을 대상으로 실증분석을 진행하였다. 분석 결과는 다음과 같이 요약할 수 있다. 첫째, 가설1 기업가 정신이 동적역량에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다. 둘째, 기업가 정신의 혁신성과 위험감수성이 경영성과에 긍정적인 영향을 미치나, 진취성은 유의미한 효과가 없는 것으로 나타났다. 셋째, 동적역량이 경영성과에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다.

본 연구를 통해 창업기업을 대상으로 기업가 정신, 동적역량에 대한 다양한 효과성을 검증함으로써, 향후 창업기업의 전략을 제고하는 정책수립에 있어 의미 있는 기초자료로 활용될 수 있다.

참고문헌

- Ahn, T. U.(2017). The influence of university entrepreneurship education's creativity capacity to the career preparation behavior: the mediation effect of entrepreneurship and self-efficacy. Doctoral dissertation, Chung-Ang University.
- Linda, F. E., Candida, G. B., Tatiana S. M., & Patricia G.G.(2010). Start-up Motivations and Growth Intention of Minority Nascent Entrepreneurs, Journal of Small Business Management, 48(2), 174-196.
- Tsai, W.(1991). Social capital and value creation: The Role of Intrafirm Networks, Academy of Management Journal, 41(4), 464-476.
- Tehseen, S., & Ramayah, T.(2015). Entrepreneurial Competencies and SMEs Business Success: The Contingent role of External Integration, Mediterranean Journal of Social Sciences, 6(1), 50.
- Vesper, K. H.(1980). Research on Education for Entrepreneurship, Encyclopedia of Entrepreneurship, edited by Calvin A. Kent, Donald L. Sexton, Karl H. Vesper, Prentice-Hall, 318-351.