

# 공무원 역량 개발 관점에서 MOOC 활용방안 연구

송승훈† · 김의정† · 강신천† · 김창석† · 정종인†  
† 공주대학교 컴퓨터교육과

## A Study on the Utilization of MOOC in terms of Civil Servant Competency Development

Seung-Hun Song† · Eui-Jeong Kim† · Shin-Cheon Kang† · Chang-Suk Kim† ·  
Jong-In Chung†  
† Dept. of Computer Education, Kongju National University

### 요 약

공무원 교육시스템에서 역량 개발의 관심은 공공부문의 우수인재 양성의 측면과 개인의 역량 개발을 통한 국민의 눈높이에 맞는 행정서비스를 위해 매우 필요하다고 할 수 있다. 인터넷과 통신 기술에 기반을 두어 대규모 학습자에게 무료로 제공되고 있는 MOOC의 도입과 2015년 한국형 무크(K-MOOC)의 시작으로 평생교육, 대학교육, 기업교육은 물론 공무원의 교육훈련 프로그램에서도 MOOC의 필요성이 대두되고 있다. 이에 본 연구에서는 공무원의 역량 개발의 관점에서 K-MOOC의 활용방안과 현재 진행 중인 Gov-MOOC에 대한 활성화 방안을 토대로 공무원 교육훈련제도의 개선방안을 제안하고자 한다.

## 1. 서 론

우수인재의 확보와 양성은 국가경쟁력의 원천으로 이를 위한 공무원 교육훈련분야에서도 조직의 직무를 중심으로 하는 교육과정 개발과 훈련에서 벗어나 조직의 실질적인 성과 창출을 위한 개인의 역량을 개발하고자 하는 역량기반교육훈련(CBC: competency based curriculum)으로 변화하고 있다[1].

평생교육(Lifelong Learning)의 관점에서 MOOC는 누구나 배우고 싶었던 것을 더 자유롭게 배울 수 있게 하였다[2]. 2015년 10월 한국형 무크(K-MOOC)는 서울대, KAIST 등 10개의 우수 대학의 총 27개의 강의를 시작으로 2017년 12월 기준 579개의 강좌가 개설되어 운영되고 있다[3]. K-MOOC를 활용한 범위는 대학(원)생, 교수, 대학, 일반학습자, 기업제직자, 퇴직자/평생학습자를 넘어 공무원 교육훈련에서도 적용되기 시작하고 있다.

인사혁신처의 경우 고위공무원 역량강화 교육 프로그램의 일환으로 최신 이슈와 트렌트를 접할 수 있는 교육 프로그램의 마련과 “MOOC 형태의 최신 온라인 교육콘텐츠를 통해 시간·공간의 제약 없이 교육에 참여할 수 있도록 지원 한다”고 밝혔다[4].

본 연구에서 최근 공무원 교육훈련에서 주목하고 있는 역량 강화 관점에서 K-MOOC의 활용방안과 현재 진행 중인 Gov-MOOC의 조속한 안착을 위해 제시하고자 한다.

## 2. 이론적 배경

### 2.1 역량의 개념

‘역량’(competency)이란 개념을 최초로 사용한 것은 McClelland(1973)의 미국무부 해외공보관 선발에 관한 실증 연구에서였다. McClelland는 전통적인 학업적성 검사나 성취도 검사가 업무성과나 인생의 성공여부를 예측하지 못하는 문제점을 지적하고 직무성과를 예측할 수 있는 변수로 활용하기 위해 역량 요인을 규명하는 방법론을 제시하였다. 역량의 개념은 “통상적으로 우수한 성과를 내는 사람들이 보통의 성과를 내는 사람들과는 다르게 보여주는 행동이나 특성”이라고 정의할 수 있다[5]. 공무원의 역량개발은 개인이나 조직이 성과를 더 높은 수준으로 끌어올리기 위해 필요한 지속적인 활동으로 다양한 방법을 통한 역량개발이 가능하다. 역량개발의 방법으로는 “업무를 통한 역량개발”, “관련 교육과정 세미나 참여”, “각종 자기개발학습” 등을 들 수 있다[6]. 공무원의 역량 개발은 고위 공무원부터 실무 공무원까지 점차 확대되고 있다.

### 2.2 MOOC

MOOC는 2000년대 초반 인터넷 보급과 함께 탄생한 용어로 Massive, Open, Online, Course의 줄임말로써, 최근 고등교육 분야에서 가장 주목받고 있는 트랜

드이다. 웹을 통해 누구나 참여할 수 있고 공개적으로 접속하는 것을 목적으로 하는 온라인 학습과정이다[7]. 한국형 무크(K-MOOC)는 모든 강의를 무료로 제공함으로써, 대학 간 교육 역량 격차에 따른 제약을 완화하여 고등 교육의 실질적인 기회 균형을 실현하고 고등교육에 대한 평생학습 기반을 마련하였다. 국내에서는 오랫동안 서비스되고 있는 사이버대학이라는 기존 시장과 충돌하고, 글로벌 MOOC 서비스와 같은 새로운 비즈니스 창출의 어려움과 2015년 이후 3년간 이용자의 평균 이수율은 8.8%에 불과해 운영에 대한 문제점이 지적되고 있다[8].

### 3. 활용 방안

공무원 인재개발법 제10조(공무원의 자기개발 등)[9]에 의하면 “공무원은 자기개발 학습을 통하여 직무를 창의적으로 수행하고 공직의 전문성을 향상하기 위해 끊임없이 노력하여야 한다.”고 명시하고 있으며, 5급 이하 일반직공무원은 ‘지방공무원 교육훈련법 시행령 제7조 1항’에 근거하여 상시학습시간을 의무적으로 이수해야 한다. 기존의 사이버교육 및 집합교육으로 이루어지던 상시학습제도에서 공무원의 역량 개발, 자기개발학습과 다양한 교육 및 연수를 위해 K-MOOC의 활용이 필요한 상황이다.

#### 3.1 공무원 상시학습연계

2008년부터 지방공무원에게 적용되는 상시학습제도는 일반직 및 기능직 공무원에 대한 교육훈련 이수시간을 승진임용에 반영하는 제도이다. 지방공무원 교육훈련법(제6조) 및 시행령(제6조, 제7조)의 규정에 의한 교육훈련 기준시간을 설정하여 상시학습제도를 운영하고 있다[10].

현행 이루어지고 있는 상시학습제도를 보완하여 K-MOOC 수강시 공무원의 상시학습시간을 인정함으로써 콘텐츠 개발비용의 절감은 물론 양질의 교육 프로그램 운영이 가능할 것이다. K-MOOC의 활용은 집합교육의 대체하는 수단이 아닌 사이버교육에서 문제점으로 지적되고 있는 개별지도, 상호작용, 토론, 과제(보고서) 등의 문제를 해소할 것으로 기대된다.

공무원의 역량 향상을 위한 연수에 있어 MOOC를 활용하는 것은 세계적인 흐름으로 자리잡고 있으며, 영국, 대만, 호주 등 해외 정부부처에서 공무원 교육훈련 시간으로 인정하고 있다[7].

#### 3.2 Gov-MOOC 활성화

정부는 2017년 2월 공무원의 상시적 자기주도학습 지원을 위해 나라배움터 서비스[11]를 시작하여 공무원들의 높은 평생학습(Lifelong Learning)수요와 Gov-MOOC(Government Massive Open Online

Course)강좌를 통해 물리적·시간적 제약에서 벗어난 명품강의를 다양하게 제공하고 있다. 현재 국가 44개 기관, 광역·지자체 17개 기관, 국립대학 25개 기관에서 공동 활용 운영되고 있으며, 150여개의 콘텐츠가 구축되어 있다.

현재는 오프라인 강의 콘텐츠를 공개강좌로 제공하는 형태로 운영되고 있는 상황으로, 공무원 교육훈련의 다양성 확보를 위해 교육 수료증을 상시학습에 반영하는 제도적인 장치 마련이 필요하다.

### 4. 결론

본 연구는 공무원의 역량 개발을 위해 오픈 러닝의 일환인 K-MOOC의 공무원 교육훈련 도입 및 상시학습시간 반영을 제안하는 기초연구로서 현재 대다수 공무원 교육훈련에서 이루어지고 있는 사이버교육, 집합교육을 대체하는 새로운 교육 패러다임을 제공하는데 K-MOOC가 일조할 것이라 생각된다.

현재 나라배움터에서 운영하고 있는 Gov-MOOC를 단계적으로 공무원의 역량 개발을 위한 콘텐츠로 확대 활성화가 필요하며, 학습자 중심의 양질의 콘텐츠 제공을 위한 노력이 뒷받침되어야 할 것이다.

향후 과제로는 K-MOOC, Gov-MOOC를 통한 자기주도 비정형 학습에 대한 상시학습시간 인정, 공무원 자기개발 이수 체제를 마련할 수 있는 후속적인 연구가 필요하다.

### 참고 문헌

- [1] 이현영 (2010). 공무원의 필요역량에 대한 중요도 및 수행수준 인식비교를 통한 역량 기반 공무원 교육훈련 방향에 대한 고찰. **한국인사행정학회보**, 9(3), 57-73.
- [2] 구본혁 (2015). **MOOC를 활용한 플립러닝의 효과성 분석**. 석사학위 논문, 공주대학교.
- [3] K-MOOC. <http://www.kmooc.kr/>
- [4] 디지털타임스. <http://www.dt.co.kr/>
- [5] 최무현, 김영우. (2010). 지방공무원 역량강화에 관한 연구. 지방정부연구, 13(4), 33-59.
- [6] 국가공무원인재개발원. <http://cad.nhi.go.kr>
- [7] 국가평생교육진흥원 (2017). 한국형 온라인 공개강좌(K-MOOC)활용도 제고 방안 연구.
- [8] 에듀동아. <http://edu.donga.com/>
- [9] 국가법령정보센터. <http://www.law.go.kr/>
- [10] 송승훈, 김의정. (2017). 충청남도 정예공무원의 사이버교육 인식과 발전방안. **한국정보통신학회논문지**, 21(11), 2184-2190.
- [11] 정책브리핑. <http://www.korea.kr/>