

공공도서관 직원의 독서활동이 직무만족과 조직몰입에 미치는 영향 연구

A Study on the Effect of Reading Activities on Job Satisfaction and Organizational Commitment of Public Library Employees

김서령, 한성대학교 일반대학원 문헌정보학과, momokim20@gmail.com

박성재, 한성대학교 지식정보학부, spark@hansung.ac.kr

Seo Ryung Kim, Dept. of Library and Information Science, The graduate school, Hansung University

Sung Jae Park, Dept. of Knowledge and Information Science, Hansung University

본 연구의 목적은 공공도서관 직원의 독서활동이 직무만족도와 조직몰입도에 어떠한 영향을 미치는지를 분석하는 것이다. 이는 기업에서 직원의 독서활동을 활성화하여 조직의 경쟁력을 높이는 경영기법인 독서경영과 문화경영이 직원의 직무만족과 조직몰입을 높인다는 선행연구들의 결과를 기반으로 하였다. 이에 서울시 동북부 지역 지자체 운영 공공도서관의 직원을 대상으로 설문조사를 실시하였으며, 신뢰도 분석과 다중회귀분석을 통하여 데이터를 분석하였다. 분석 결과, 공공도서관 직원의 독서량, 독서시간이 직무자체 만족도에 유의한 영향을 미쳤으며, 이용자 독서모임 참여 기간이 사회적 인식 만족도에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 조직몰입에 대해서는 독서시간이 정서적 몰입도에, 이용자 독서모임 참여 기간은 지속적 몰입도와 규범적 몰입도에 유의한 영향을 미치고 있었다.

1. 서 론

인간은 독서를 통해 지식을 얻을 뿐만 아니라 간접 경험, 창의성과 커뮤니케이션 능력 증진, 올바른 가치관 형성, 그리고 문화 향유까지 얻을 수 있다. 이러한 기능을 가진 독서는 성인의 평생학습과 자기개발에 효과적인 도구가 된다. 이에 기업에서는 직원의 독서활동을 도모하여 창의적 인재를 양성하고 조직의 성과를 향상시키고자 독서경영을 실시하고 있다(정진구, 2008; 2010).

독서경영은 기업의 문화경영 활동의 일부로써 실시되기도 한다. 그리고 독서경영이 포함된 문화경영은 직원의 성공몰입도, 조직몰입도,

업무만족도에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다(김선화, 이영선, 2011; 김소영, 권순원, 2009).

이와 같이 조직 구성원의 독서활동에 대한 효과와 중요성은 독서경영과 문화경영 관련 연구들에서 확인되고 있다. 그러나 공공도서관에서의 직원 독서활동에 관한 연구는 매우 드문 실정이다. 공공도서관은 타 조직보다 적극적인 독서활동이 요구되는 조직이므로, 관련 연구의 필요성이 더욱 높다고 할 수 있다.

따라서 본 연구는 독서경영과 문화경영에 의한 조직 구성원의 독서활동이 직무만족과 조직몰입의 확대에 도움이 된다는 선행연구 결과들을 바탕으로, 공공도서관 직원의 독서활동이

직무만족과 조직몰입에 미치는 영향에 대해 분석하였다.

2. 이론적 배경

2.1 독서경영과 문화경영

독서경영은 직원의 독서를 지원하고 이를 통해 생산된 지식을 확산시켜 조직 운영에 적용하는 전략이다. 기업은 독서경영을 통해 직원의 지식수준, 창의력, 사회성 등을 증진시키고, 이를 기반으로 학습조직문화를 조성하여 성과향상을 기대한다(정진구, 2008; 2010). 독서경영은 직원의 동기부여에 영향을 미치며, 이러한 동기부여가 직무만족도에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타난 바 있다(김종삼, 2016).

한편 기업이 직원의 문화예술 활동을 지원해주는 내부 문화경영 기법 내에 직원 독서환경 제공, 독후감 공유 등의 독서경영의 요소가 포함되기도 한다. 이러한 내부 문화경영은 직원의 조직몰입도, 업무만족도, 조직만족도 향상에 영향을 미치며(김소영, 권순원, 2009), 조직몰입의 상위 단계로써 더 깊이 몰입한 태도인 성공몰입도 역시 높이는 것으로 나타났다(김선화, 이영선, 2011).

2.2 직무만족과 조직몰입

직무만족이란 개인이 자신의 직무와 관련하여 내외적으로 발생하는 경험으로부터 가지는 모든 감정, 태도 또는 평가이다(Loke, 1976; Smith, 1955). 조직몰입은 개인이 조직의 목표와 가치에 대하여 가지는 애착과 노력 의지, 계속해서 조직에 남으려는 욕구, 그리고 조직에 대한 책임감과 일체감을 의미한다(Buchanan, 1974; Steers, 1977).

도서관 직원의 직무만족이나 조직몰입에 관한

선행연구들에서는 대체로 개인특성, 기관특성, 고용형태 등을 영향요인으로 다루었다. 예를 들어, 경기도 공공도서관 사서의 정규직 여부에 따른 직무자체, 급여, 안정감, 인간관계, 자아실현 만족도와 정서적 몰입, 유지적 몰입, 규범적 몰입의 차이를 밝힌 연구(김효준, 2007), 공공도서관 사서의 성별, 근무연수, 직급, 부서 등 개인특성에 따른 직무만족도 연구(임미향, 2008), 학교도서관 사서의 고용형태에 따른 직무만족도 차이 연구(이은경, 2012) 등이 있다. 그 외 도서관 관종별 사서의 직무만족도 차이에 관한 연구, 직무요인이 조직몰입에 미치는 영향 연구(이은철, 심효정, 2006) 등이 있다. 본 연구는 현재까지 다루어지지 않았던 공공도서관 직원의 독서활동이 직무만족과 조직몰입에 미치는 영향에 대하여 조사하였다.

3. 연구방법

3.1 연구 가설과 측정 요인

본 연구의 목적인 공공도서관 직원의 독서활동이 직무만족과 조직몰입에 미치는 영향을 분석하기 위하여 수립된 가설은 다음과 같다.

- H1. 공공도서관 직원의 독서활동은 직무만족에 영향을 미칠 것이다.
- H2. 공공도서관 직원의 독서활동은 조직몰입에 영향을 미칠 것이다.

가설 1, 2에 의하여 본 연구의 독립변수는 독서활동이며 그 측정 요인은 독서량, 독서시간, 이용자 독서모임 참여 기간, 이용자 독서모임 참여 적극성으로 설정하였다. 종속변수인 직무만족의 요인은 직무자체 만족도, 인간관계 만족도, 사회적 인식 만족도, 자아실현 만족도 네 가지이며, 조직몰입 요인은 정서적

몰입도, 지속적 몰입도, 규범적 몰입도 세 가지로 선정하였다.

3.2 데이터 수집

본 연구는 데이터 수집을 위하여 설문조사를 실시하였다. 설문지는 독서활동, 직무만족, 조직몰입, 개인적 사항으로 구성하였다. 작성된 설문지는 2차에 걸친 예비조사를 통해 수정 과정을 거친 후 본 설문조사에 투입되었다. 예비조사는 공공도서관 직원 10명을 대상으로 실시하였으며, 추후 본 설문조사의 대상에서 제외하였다.

본 설문조사는 구글 폼과 네이버 폼을 이용하여 웹을 통해 이루어졌다. 조사 대상은 서울특별시 동북부 지역(노원구, 도봉구, 성북구, 동대문구, 중랑구, 광진구) 26개 공공도서관의 직원 299명이었으며, 총 81명(응답률 26%)이 응답하였다. 응답 데이터는 모두 유효하여 분석 대상에 포함되었다.

4. 분석 결과

4.1 신뢰도 분석

본 연구에서 사용한 직무만족과 조직몰입에 대한 설문 항목의 신뢰성을 분석한 결과, 모든 항목의 크론바흐 알파 값이 0.6 이상으로 신뢰도가 있는 것으로 나타났다(<표 1> 참조).

<표 1> 직무만족과 조직몰입 항목의 신뢰도 계수

항목	개수	Cronbach's α
직무자체 만족도	3	.865
인간관계 만족도	3	.927
사회적 인식 만족도	3	.663
자아실현 만족도	3	.832
정서적 몰입도	4	.924
지속적 몰입도	2	.729
규범적 몰입도	3	.721

4.2 독서활동이 직무만족과 조직몰입에 미치는 영향

먼저 가설 1에 대한 검증으로, 공공도서관 직원의 독서활동이 직무만족도에 미치는 영향에 대한 분석 결과는 <표 2>와 같다. 분석 결과, (A)독서량($t=2.082, p<.05$)과 (B)독서시간($t=2.135, p<.05$)이 직무자체 만족도에 유의미한 영향을 주는 것으로 나타났다. 즉, 직원이 독서량이나 시간을 많이 가질수록 직무의 내적인 면에 대하여 만족감이 높았다. 두 요인의 베타 값을 비교하면, (B)독서시간($\beta=.235$)이 (A)독서량($\beta=.234$)보다 근소한 차이로 더 강한 영향력을 가지고 있었다.

<표 2> 독서활동이 직무만족에 미치는 영향

종속	독립	B	SE	β	t	p
직무 자체 만족도	(A)	.086	.041	.234	2.082	.041*
	(B)	.290	.136	.235	2.135	.036*
	(C)	.138	.088	.259	1.558	.123
	(D)	-.037	.072	-.088	-.508	.613
F = 5.272, p = 0.001**, DW = 2.101, $R^2 = 0.217, AR^2 = 0.176,$						
인간관계 만족도	(A)	.014	.043	.041	.333	.740
	(B)	.015	.140	.013	.111	.912
	(C)	.034	.091	.069	.376	.708
	(D)	.052	.074	.132	.693	.491
F = 0.901, p = 0.468, DW = 2.068, $R^2 = 0.045, AR^2 = -0.005$						
사회적 인식 만족도	(A)	.026	.036	.084	.720	.474
	(B)	.200	.118	.193	1.700	.093
	(C)	.170	.077	.382	2.225	.029*
	(D)	-.048	.063	-.137	-.772	.443
F = 3.778, p = 0.007**, DW = 1.442, $R^2 = 0.166, AR^2 = 0.122$						
자아실현 만족도	(A)	.047	.047	.119	1.015	.313
	(B)	.217	.153	.162	1.415	.161
	(C)	.095	.100	.164	.948	.346
	(D)	.041	.082	.091	.507	.614
F = 3.367, p = 0.014*, DW = 1.970, $R^2 = 0.151, AR^2 = 0.106$						

*p<.05, **p<.01

또한 공공도서관 직원의 (C)이용자 독서모임 참여 기간($t=2.225, p<.05$)이 사회적 인식 만족도에 유의미한 영향을 주는 것으로 나타났다. 직원이 이용자 독서모임에 참여하여 활동한 기간이 길어질수록 자신의 직무에 대한 사회적 인정을 받는 느낌과 자부심을 깊게 가지게 된다고 볼 수 있다.

다음으로 가설 2에 의하여 공공도서관 직원의 독서활동이 조직몰입 요인에 미치는 영향에 대한 분석 결과는 <표 3>과 같다. 독서활동 요인 중 (B)독서시간($t=2.456, p<.05$)이 정서적 몰입도에 유의한 영향을 주는 것으로 나타나, 직원의 독서시간이 도서관에 대한 애착감과 소속감을 가지는 데 영향을 주는 요인인 것으로 확인되었다. 그리고 (C)이용자 독서모임 참여 기간은 지속적 몰입도($t=2.383, p<.05$)와 규범적 몰입도($t=2.627, p<.05$)에 통계적으로 유의한 영향을 미치고 있었다. 즉, 직원이 이용자 독서모임에 지속적으로 참여할수록 도서관 조직에 남으려는 욕구와 책임감이 강해진다는 것이다.

<표 3> 독서활동이 조직몰입에 미치는 영향

종속 독립	B	SE	β	t	p	
정서적 몰입도	(A)	.034	.043	.094	.807	.422
	(B)	.343	.140	.279	2.456	.016*
	(C)	.145	.091	.273	1.589	.116
	(D)	-.049	.075	-.116	-.652	.516
F = 3.792, p = 0.007**, DW = 1.934, R ² = 0.166, AR ² = 0.122						
지속적 몰입도	(A)	.044	.049	.106	.910	.366
	(B)	.248	.160	.178	1.551	.125
	(C)	.248	.104	.412	2.383	.020*
	(D)	-.097	.085	-.204	-1.137	.259
F = 3.482, p = 0.011*, DW = 1.682, R ² = 0.155, AR ² = 0.110						
규범적 몰입도	(A)	-.009	.045	-.023	-.195	.846
	(B)	.284	.147	.222	1.932	.057
	(C)	.251	.096	.455	2.627	.010*
	(D)	-.117	.078	-.270	-1.500	.138
F = 3.359, p = 0.014*, DW = 2.060, R ² = 0.150, AR ² = 0.105						

*p<.05, **p<.01

한편 독서활동의 요인 중 (D)이용자 독서모임 참여 적극성은 직무만족이나 조직몰입에 아무런 유의한 영향을 미치지 않는 것으로 나타났다.

5. 결론

본 연구에서 공공도서관 직원의 독서활동이 직무만족도와 조직몰입에 미치는 영향을 분석한 결과, 직원의 독서시간과 독서량이 직무자체 만족도에 유의한 영향을 미쳤으며 독서시간은 정서적 몰입도에도 영향을 미치는 것으로 나타났다. 또한 직원의 이용자 독서모임 참여 기간은 사회적 인식 만족도, 지속적 몰입도, 규범적 몰입도를 높이는 것을 확인할 수 있었다.

따라서 공공도서관에서는 직원의 독서량, 독서시간 확보를 위한 환경 조성이 필요하며 기업의 독서경영 프로그램과 같은 다양한 독서활동을 지원해야 한다. 그리고 직원이 이용자 독서모임에도 지속적으로 참여하여 활동할 수 있도록 해야 한다.

본 연구는 공공도서관 직원의 직무만족과 조직몰입에 영향을 미치는 요인으로 독서활동을 밝혀내었음에 의의가 있으며 향후 독서활동과 타 요인의 영향력 비교와 같은 연구가 후속 연구로 진행될 수 있을 것이다.

Acknowledgement

본 학술발표 논문은 김서령의 2016년도 석사 학위논문 중 일부를 축약 정리하였음.

참고문헌

김선화, 이영선 (2011). 문화경영이 기업의 조직성과에 미치는 영향 연구. 한국문화예술경영학회, 4(1), 3-31.
 김소영, 권순원 (2009). 기업 문화경영 효과 연구

- 구 - 내부 직원 및 소비자 대상, 서울: 한국메세나협의회.
- 김종삼 (2016). 독서경영이 동기부여와 직무만족에 미치는 영향에 대한 연구. 석사학위논문, 부경대학교 대학원.
- 김효준 (2007). 공공도서관의 고용형태에 따른 직무만족도 및 조직몰입도에 관한 연구. 석사학위논문, 성균관대학교 교육대학원.
- 이은철, 심효정 (2006). 직무요인이 공공도서관 사서들의 조직몰입에 미치는 영향에 관한 연구. 한국도서관정보학회지, 37(4), 419-442.
- 이은경 (2012). 학교도서관 운영인력의 고용형태별 직무만족도에 관한 연구. 석사학위논문, 전북대학교 교육대학원.
- 임미향 (2009). 공공도서관 사서직 공무원의 직무만족. 석사학위논문, 인천대학교 행정대학원.
- 정진구 (2008). 독서경영이 기업문화에 미치는 영향. 독서문화연구, (8), 75-90.
- 정진구 (2010). 평생학습사회에서 기업의 독서경영. 독서연구, (23), 137-184.
- Buchanan, B. II (1974). Building Organizational Commitment: The Socialization of Managers in Work Organizations. *Administrative Science Quarterly*, 19(4), 533-546.
- Locke, E. A. (1976). *The Nature and Causes of JOB Satisfaction in Dunette, M.D.(ed), Handbook of Industrial & Organizational Psychology*, Chicago: Rand McNally. 1300-1301.
- Steers, R. M. (1977). Antecedents and Outcomes of Organizational Commitment. *Administrative Science Quarterly*, 22(1), 46-56.
- Smith, H. C. (1955). *Industrial Behavior*. New York: McGraw-Hill.