

도심공원의 이용자 만족도 및 이미지 평가

- 대구 2·28 기념중앙공원을 대상으로 -

한나빈 · 문지선 · 엄봉훈

대구가톨릭대학교 환경원예조경학부 조경학전공

I. 서론

1. 연구의 배경 및 필요성

도시인들은 보다 높은 삶의 질을 추구하고, 환경문제로 인해 자연의 필요성을 느끼며, 도심 속에 공원을 만들어 녹지공간을 확보했다. 공원은 도시 내에서 자연을 공급해 주는 기능 및 도시 경관을 아름답게 하는 도시 미의 기능 외에도 도시인들이 자연과 더불어 여가를 보낼 수 있고, 새로운 생활공간의 영역으로서 정신적, 육체적 피로를 풀고, 건강한 육체, 건전한 정신을 함양할 수 있도록 해 주는 기능이 있다. 또한, 도심공원은 그 양적 측면 뿐만 아니라, 이용자들이 쉽게 접근하여 효과적인 이용이 되는가 하는 공원의 효율 측면도 중요한 기능을 가진다. 기존의 많은 도시 공원들은 설계자나 계획가의 주관이나 직관에 의해 이루어졌고, 따라서 그 본래의 의도나 목적과는 다르게 이용되기도 하고, 실제 공원의 이용자들에게 충분한 만족도 주지 못한 것이 현실이다.

2. 연구의 목적

대구시의 대표적 도심공원인 2·28 기념중앙공원 대상으로 이용자들의 특성과 이용 행태 및 공원 시설 환경조건에 대한 만족도 및 이미지 평가와 선호도를 분석하여 도시공원에 우선 개선해야 할 점은 무엇인지 파악하여 보다 만족스러운 공원 개선의 기초자료를 제시하고자 한다. 또한 역사적으로 2·28 학생민주화 운동을 기념하기 위해 조성된 대구 2·28 기념중앙공원의 역사성과 장소성을 높이기 위한 기초자료를 제공하는 것을 목적으로 한다.

II. 연구의 내용 및 방법

1. 연구의 대상 및 범위

조사연구의 대상공간은 대구 2·28 기념중앙공원 14,279m²를 공간적 범위로 정하였으며, 시간적 범위는 조사시점인 2016년

5월을 범위로 정하였다. 조사대상 집단은 전체 공원이용자 모집단 중 5월의 이용자 표본집단 230명을 대상으로 하였다.

2. 연구의 내용 및 과정

본 연구는, 이용 만족도와 이미지 평가 및 선호도에 대한 선행 연구를 통하여 평가 지표를 구축하였다. 이와 같은 평가 지표 항목들을 토대로 도심공원의 만족도와 이미지 선호도를 분석하여 어떠한 평가 지표들이 유의한 영향관계를 미쳤는지를 분석하는 것이다. 연구 진행방법은 다음과 같다.

- ① 대구 2·28 기념중앙공원 이용자를 대상으로 설문조사
- ② 도심공원 이용자들의 이용행태 분석
- ③ 이용자들의 속성별 즉 성별, 연령, 직업별 등에 의한 공원 공공공간 선호도 및 만족도 차이 분석

3. 측정도구의 개발

본 연구는 연구조사로서 먼저 관련 선행연구의 고찰을 바탕으로 도심공원 이용의 만족도 및 선호도의 측정도구를 개발하고, 작성된 설문지를 도심공원을 이용하는 이용자들을 대상으로 조사하였다. 현재 대구 2·28 기념중앙공원을 이용 중인 모든 이용자들의 의견을 조사한다는 것은 시간과 비용이 많이 들기 때문에 200명의 이용자들을 표집하여 얻게 된 요소들의 집합으로부터 도심공원 공공공간에 대한 의견을 조사한 다음, 전체 이용자들의 여론으로 추론할 수 있다.

설문지 문항은 도심공원의 이용행태 및 시설 선호도, 이용자 만족도, 공간 이미지 평가 및 선호도를 주요 연구 내용으로 하는 측정 및 분석도구를 작성하였으며, 세부사항은 다음과 같다.

- 1) 도심공원의 이용행태 및 시설 선호도 문항: 이용자 사항, 이용 시간, 이용 장소, 이용 목적, 동반 유형, 공간 및 시설 선호도
- 2) 도심공원 이용 만족도 문항: 김도경과 문정민(2013)의 논문을 참고로 물리적, 환경적, 이용적 측면 등 3개 범주 총 26개의 독립변수들을 구성하고, 종속변수로 종합적 만족도를 구성하였다. 설문 문항은 이용자에 맞게 '이 공간은~

이다.’는 구어체로 설명하였으며, ‘전혀 그렇지 않다~매우 그렇다’ 7점 리커드 척도를 이용하였다.

- 3) 외부공간 이미지 평가 및 선호도 문항: 도심공원 공공공간에 대한 이미지를 파악하기 위하여 7편의 선행연구에서 사용된 총 18개의 이미지 평가 형용사를 추출하여 비교 및 검토하였다. 각 형용사들의 SD법에 의한 평가는 7단계로 나누어 행하였으며, 종합평가 “나쁘다-좋다”를 선호도 문항으로 사용하였다.

4. 조사 및 분석 방법

조사기간은 2016년 5월 11일부터 2016년 5월 25일까지 2주간 진행하였으며, 대구 2·28 기념중앙공원 이용객 230명을 대상으로 설문조사를 실시하고, 수집된 자료 중 무성의한 응답 30부를 제외한 총 200부의 결과를 토대로 SPSS 19를 활용하여 빈도분석, 신뢰도분석, 요인분석, 다중회귀분석, 교차분석 등을 실시하였다.

III. 결과 및 고찰

1. 이용자 특성 및 이용 행태 분석

응답자의 성별은 남녀가 동수였고, 연령은 20대가 가장 많았으며, 학생들의 비율이 가장 높았다. 이용빈도는 1년에 2~3번(42.5%)이 많았으며, 거의 매일도 8%로 높은 편이었다. 체류시간은 15분(30.5%), 15~30분(26%), 30분~1시간(25.5%)으로 비교적 단시간 이용이 많았다. 이용시간대는 주로 저녁(43%), 오후(38%) 등이었다. 이용목적은 휴식(28.3%), 약속장소(26.37%), 지나는 길(25.9%) 등이었다. 동반유형은 친구, 동료(52.5%)가 가장 많았다.

2. 만족도 분석

만족도 변수들의 신뢰도 분석결과, Cronbach's Alpha 값이 0.945로 매우 높게 나타났으며, 만족도 변수들의 평균값은 연계성(4.54), 접근성(4.48), 안전성(4.46) 순으로 높았고, 소음도(3.92), 식물수종(4.09), 공기의 질(4.10) 순으로 낮게 나타났다.

요인 분석의 KMO 측도는 0.877로 높은 수치를 보였고, Bartlett 구형성 검증 결과는 매우 유의하게 나타났다. 만족도 성분행렬을 회전시킨 결과, ‘계획성’, ‘조경 시설’, ‘경관/공기 질’, ‘녹지시설’, ‘타이용자’ 등 5가지 요인으로 분류되었다.

회귀 분석결과, 회귀식 $Y=0.120+0.637(\text{지속적 이용})+0.169(\text{산책로})+0.162(\text{이미지 향상})$ 로 나타났고, $R^2=0.704$ 이다. ‘지

속적 이용’이 만족도에 영향을 미치는 주요 변수로 꼽힌다.

3. 이미지 평가 및 선호도 분석

양극형용사로 구성된 이미지 변수들의 신뢰도는 Cronbach's Alpha 값 0.843으로 높게 나타났고, 각 선호도 변수들의 평균값은 편안함(4.65), 시원함(4.45), 밝음(4.38) 등의 순으로 높았고, 조용함(4.22), 정돈됨(4.23), 녹음이 많은(4.23) 등이 낮게 나타났다.

요인 분석에서는 KMO 측도는 0.804로 높은 수치를 보였고, Bartlett 구형성 검증 결과는 유의하게 나타났다. 이미지 변수들의 성분행렬을 회전시킨 결과, ‘조화성’, ‘심미성’, ‘정돈성’, ‘안락성’ 등 4가지 요인으로 구분되었다.

이미지 선호도 회귀 분석 결과, 회귀식 $Y=0.010+0.470(\text{활기 있는})+0.370(\text{정돈됨})+0.248(\text{시원함})+0.134(\text{한적함})+0.134(\text{자연적인})-0.176(\text{안전함})-0.187(\text{조용함})$ 이며, $R^2=0.603$ 이다. ‘활기 있는’이 선호도에 가장 영향을 미치는 주요 변수로 채택되었다.

4. 집단 간 비교

집단 간 만족도는 남자(4.20), 여자(4.49)로 여자가 조금 더 높았으나, 유의한 차이는 아니었다. 선호도는 남녀 간에 차이가 없었다. 연령은 높아질수록 만족도가 낮아지는 경향이 있는데, 60대 이상 노년층과 20대의 만족도가 특히 유의한 차이를 보였다. 이미지 선호도는 20대가 유의하게 높았다.

IV. 결론

2·28 기념중앙공원은 도심공원으로서 이용자 만족도가 높고, 이미지 평가도 높게 나타났다. 주 이용자 계층인 젊은이들의 다양한 활동을 잘 수용하고 있는 것으로 해석된다. 향후에도 젊은이들의 활기 있는 도심활동 수용 강화가 개선방안으로 제안된다.

참고문헌

1. 김희수, 강현경, 백승준(2013) 호텔 옥상정원 이용자의 만족도 및 선호도. 한국인간·식물·환경학회지 16(4): 199-207.
2. 박장근, 임란희, 지용범, 신희진(2001) 도시공원 이용자들의 행태 분석 및 이용 만족도에 관한 연구: 수원시 만석공원을 대상으로. 한국여가레크리에이션학회지 21(1): 129-152.
3. 박현아(2002) 대구광역시 공원녹지의 만족도 평가와 녹지의식에 관한 연구. 대구가톨릭대학교 대학원 석사학위논문.
4. 반영운, 정현근, 백종인, 윤종석, 한경민(2015) 청주시 어린이공원 이용객 만족도 영향요인 분석. 도시행정학보 28(3): 105-124.
5. 송지연, 박진아(2013) 한강시민공원의 이용자 활동 특성 분석 및 개선방안 연구. 도시계획: 한국도시계획학회지 14(4): 43-54.