

# 기숙사 외부공간의 이용자 만족도 및 선호도

-대구가톨릭대학교 다솜마을 외부공간을 대상으로

장으뜸\* · 권성욱\*\* · 김다은\*\* · 김혜진\*\* · 엄봉훈\*\*

\*대구가톨릭대학교 대학원 환경·조경학과

\*\*대구가톨릭대학교 원예조경학부 조경학전공

## I. 서론

### 1. 연구의 배경 및 필요성

기존 외부공간은 휴식공간, 운동공간이 제공된다. 이에 불특정 다수가 이용하는 대학기숙사 외부공간은 다른 문화, 계층, 생활패턴을 갖는 기숙사생을 위해 추가적으로 숙박, 문화교류, 정보전달 및 스포츠기능 등을 추가적으로 제공해야 한다. 하지만 이러한 역할을 해야 하는 대구가톨릭대학교 기숙사(다솜마을)에서는 기존의 운동공간에 참인재관을 건축함에 따라 운동공간의 면적이 반으로 축소되어 이용공간이 부족한 반면 방치되어 있는 일부 공간들은 활용도가 떨어진다. 또 소극적인 외부공간 이용으로 인해 소통이 단절되고 있는 실정이다. 이러한 환경 속에서 우리는 기숙사생들의 이용행태의 변화로 인한 소통 활성화와 외부환경의 개선(데드스페이스활용)으로 공간의 활용도와 이용만족도를 증대시키는 변화를 필요로 한다.

### 2. 연구의 목적

현 거주자들의 외부공간 이용에 대한 만족도 및 선호도를 조사함으로써 현재 방치되어지고 노후화된 공간을 개선하고, 이용되지 못하는 나대지를 용도에 맞게 변화시켜 한정된 기숙사 외부공간을 최대한으로 활용할 수 있도록 하여 이용자들의 만족도와 선호도를 높일 수 있는 기초자료로 활용하고자 한다.

## II. 연구의 내용 및 방법

### 1. 연구의 대상 및 범위

대구가톨릭대학교 기숙사생 500명을 대상으로 기숙사(다솜마을)(47,415㎡)중 외부공간(9,132㎡)을 범위로 정하였다.

### 2. 연구의 내용 및 과정

본 연구는, 만족도와 이미지평가 및 선호도에 대한 평가 사례의 선행 연구를 통하여 평가 지표를 구축하였다. 이와 같은

평가 지표 항목들을 토대로 기숙사 외부공간의 선호도와 만족도를 분석하여 어떠한 평가 지표들이 유의한 영향관계를 미쳤는지를 분석 하는 것이다. 또한, 연구 진행방법은 다음과 같다.

① 대구가톨릭대학교 기숙사 재학생을 대상으로 기숙사 외부공간에 대한 설문조사

② 기숙사 외부공간에 대한 학생들의 이용행태 분석.

③ 학생들의 속성별 즉 남녀, 학년, 국적 등에 의한 기숙사 외부공간 선호도 및 만족도 차이 분석.

### 3. 측정도구의 개발

본 연구는 연구조사로서 먼저 관련 선행연구의 고찰을 바탕으로 외부공간 이용의 만족도 및 선호도의 측정도구를 개발하고, 작성된 설문지를 대구가톨릭대학교 기숙사에 거주중인 학생들을 대상으로 조사하였다. 현재 다솜마을에 거주중인 모든 학생들의 의견을 조사한다는 것은 시간과 비용이 많이 들기 때문에 500명의 학생들을 표집하여 얻게 된 요소들의 집합으로부터 기숙사 외부공간에 대한 의견을 조사한 다음, 전체 기숙사생의 여론으로 추론할 수 있다.

설문지 문항은 기숙사 외부공간의 이용행태 및 선호도, 외부공간 만족도, 외부공간 이미지 평가 및 선호도를 주요 연구 내용으로 하는 측정 및 분석도구를 작성하였으며 세부사항은 다음과 같다.

1) 기숙사 외부공간의 이용행태 및 선호도문항 : 이용자 사항, 이용 시간, 이용 장소, 이용 목적, 동반 유형, 공간의 선호도

2) 외부공간 만족도 문항 : 김도경·문정민(2013)의 논문을 참고로 최종 3개로 분류하였으며, 이를 7개의 평가 지표 항목으로 군집해 재정리하여 경관성, 심미성, 쾌적성, 접근성, 활용성, 기능성, 안전성으로 평가지표를 분류하였다. 설문 문항은 이용자에 맞게 '이 공간은~이다.'는 구어체로 설명하였으며, '전혀 그렇지 않다 ~ 매우 그렇다' 7점 리커드 척도를 이용하였다.

3) 외부공간 이미지 평가 및 선호도 문항 : 기숙사 외부공간

에 대한 이미지를 파악하기 위하여 7편의 선행연구에서 사용된 이미지 평가 형용사를 추출하여 비교 및 검토하였다. 각 형용사들의 SD법에 의한 평가는 7단계로 나누어 행하였으며, 20개의 형용사척도와 종합평가 “나쁘다 - 좋다”를 선호도 문항으로 사용하였다.

#### 4. 조사 및 분석 방법

조사기간은 2015년 5월7일부터 2015년 5월 21일까지 2주간 진행 하였으며, 대구가톨릭대학교 기숙사생 500명을 대상으로 설문조사를 실시하고 수집된 자료를 토대로 SPSS 19를 활용하여 빈도분석, 요인분석, 다중회귀분석, 신뢰도 분석을 실시하였다.

### III. 결과 및 고찰

#### 1. 만족도

신뢰도 분석에서 Cronbach's Alpha값이 0.943으로 매우 높게 나타났으며, 만족도 변수들의 평균값은 수목 식재(5.34), 좋은 인상(5.21), 캠퍼스 이미지(5.19)순으로 높았고, 벤치 개수(4.22), 조명 개수(4.33), 활동성(4.45)순으로 낮게 나타났다. 요인 분석의 KMO 측도는 0.936으로 매우 높은 수치를 보였고, Bartlett 구형성 검증 결과 매우 유의하게 나타났다. 만족도 성분행렬을 회전시킨 결과 '경관 및 심미성', '인간행태 요소', '물리적 요소' 3가지 요인으로 명명되었다.

회귀 분석결과 회귀식  $Y = -0.091 + 0.269(\text{조명 조도}) + 0.159(\text{경관미}) + 0.150(\text{건물 배치}) + 0.143(\text{시설물 배치}) + 0.124(\text{시설물 디자인}) + 0.118(\text{활동성}) + 0.103(\text{지속성})$ 이며,  $R^2=0.651$ 이다. '조명 조도'가 만족도에 영향을 미치는 주요 변수로 꼽힌다.

#### 2. 선호도

신뢰도 분석에서 Cronbach's Alpha값이 0.872로 높게 나타났고 0.872보다 높은 값이 나온 '다양한', '자연적인', '동적인', '조용한' 4개의 어휘는 신뢰도 검정을 위해 긍정적·부정적인 단어 위치를 바꾼 탓에 신뢰도가 다소 떨어진 것으로 나왔다. 각 선호도 변수들의 평균값은 깨끗한(5.27), 안전한(4.91), 편안한(4.83) 등의 순으로 높았고, 조용한(4.02), 동적인(4.03), 다양한(4.17) 등의 순으로 낮게 나타났다.

요인 분석에서는 KMO 측도는 0.896으로 높은 수치를 보였고, Bartlett 구형성 검증 결과 유의하게 나타났다. 선호도 변수들의 성분행렬을 회전시킨 결과 '조화성', '역동성', '친근성', '자

연성'으로 4가지 요인으로 구분되었다.

회귀 분석 결과 회귀식  $Y = -0.111 + 0.277(\text{편안한}) + 0.195(\text{활기있는}) + 0.191(\text{친근한}) + 0.133(\text{상쾌한}) + 0.125(\text{조용한}) + 0.109(\text{정돈된}) + 0.093(\text{자연적인})$ 이며,  $R^2=0.479$ 이다. '편안한'이 선호도에 영향을 미치는 주요 변수로 채택되었다.

#### 3. 집단 간 비교

집단 간 만족도는 남자(5.03), 여자(4.97)로 남자가 여자에 비해 만족도가 조금 더 높았으나 유의한 차이는 아니었으며, 선호도는 남녀 간에 차이가 없었다.

### IV. 결론

본 연구는 기숙사 외부공간 이용자들의 이용행태를 외부공간 선호도 및 만족도 설문조사를 통하여 분석하였다. 주요 결과를 요약하면 다음과 같다.

첫째, 응답자는 여자와 1학년의 비율이 높았고 거주기간은 1년 차가 가장 많았다. 인문계열의 응답자가 많았으며 내국인과 외국인을 대상으로 하였으나 대부분의 응답자는 내국인이었다.

둘째, 이용시간은 19~23시에 가장 이용을 많이 하고, 그 다음은 12~15시에 외부공간을 이용하는 경향을 보였다. 외부공간 이용 시 기숙사 광장과 연못 주위 녹지를 주로 이용하고, 거의 매일 이용한다는 응답자가 많았으며 체류시간은 30분 이내가 가장 높고, 그 다음 30~1시간이었으며, 답화나 지나가는 길에, 약속장소로 이용하는 행태를 보였다. 동반유형은 친구가 가장 높았다.

셋째, 외부공간의 호감도는 연못 주위 벤치, 광장벤치, 연못분수대 순으로 주로 이용하는 외부공간의 응답과 일치한다.

조사 과정에서 응답자의 외부공간에 대한 인식이 부족해 신뢰도가 떨어진 것으로 추정됨으로 외부공간에 대한 인식을 심어주는 것이 중요하며, 기숙사 측에서도 새로운 건축물을 지으며 부족해진 외부공간에 대한 개선이 필요할 것이다.

#### 참고문헌

- 김도경, 문정민, 2013, 공공공간의 평가 지표를 통한 이용자 만족도에 관한 연구, 디자인지식저널 28: 45-56.
- 구지연, 김신원, 2013, 상업가로에 경관 이미지 평가에 관한 연구: 신사동 가로수길을 사례로, 디지털디자인학연구, 13(4): 257-267.
- 김경수, 임하경, 2012, 관광지 배후 상업지역의 이용자와 상인간 이미지 평가 비교 분석, 대한국토계획학회지, 47(3): 381-391.
- 곽청천, 김동찬, 2014, 중국 베이징 전통주택 역사가로경관의 시각적 이미지 특성에 관한 연구: 한국인과 중국인 시각 비교를 중심으로, 경희대학교 대학원 석사학위논문.
- 김동찬, 김신원, 김미래, 2012, 서울북촌 가로경관의 시각적 이미지 특성에 관한 연구: 삼청동 35번지, 가회동 31, 11번지를 중심으로, 한국전통조경학회지, 30(2): 110-118.