

학생 취업 관리 프로그램 구현

한효주*, 송 옥*, 홍 민*

*순천향대학교 컴퓨터소프트웨어공학과
(hyojuhan, songwook2735, mhong)@sch.ac.kr

Implementation of Student Relationship Management System

Hyo-Ju Han*, Wook Song*, Min Hong*

*Dept of Computer Software Engineering, Soonchunhyang University

요 약

최근 청년실업으로 인해 각 대학들은 학교별 특성에 맞는 취업프로그램을 실시하고 있다. 현재 순천향대 취업 담당자들은 취업프로그램을 진행하며 면담 및 학생정보를 수기로 작성 하고 있어 불편한 점이 많다. 본 논문에서는 기존의 CRM 고객관리시스템을 응용하여 고객이 아닌 학생의 상담내역을 기반으로 취업의 방향과 전략을 세우는 학생 취업 관리 시스템을 구현하였다. 본 논문에서 구현한 시스템은 Spring 프레임워크, MVC 패턴을 활용하여 역할의 분명한 분리를 수행하고, 이를 통해 보다 효율적인 웹을 구현할 수 있도록 하였다.

1. 서론

최근 청년 일자리 창출이 사회적 이슈로 떠오른 가운데 울산대학교가 취업과 창업 지원을 잘하는 대학으로 관련기관 평가에서 호평을 받고 있다. 울산대는 취업동아리 등에 취업교육과 취업상담, 졸업생 멘토링 등 체계적인 지원으로 취업성공률을 높인 점을 인정받았다. 특히 지역과 함께하는 산학협력을 고려해 남다른 취업·창업 전략을 세운 것이 효과를 거두었다.



(그림 1) 창업 토크 콘서트 모습. 울산대

이와 같은 취업지원 프로그램이 순천향대학교에도 마련되어있다. 하지만 학생들과 취업지원관의 교류가 원활히 할 수 있는 자리가 마련 되어있지 않아 어려움을 겪고 있다. 이러한 점을 보완하기 위해 본 논문에서는 SRM(Student Relationship Management)을 활용하여 학생들에게 취업정보를 제공하고 취업에 필요한 자기소개서와 진로상담 등을 다양하게 수행할 수 있도록 하였다. 해당 서비스를 통해 상담내역에 관한 데이터를 취합하여 취

업지원관이 학생들의 관리를 효율적으로 할 수 있도록 구현하였다.

2. 자바 기반 프로젝트 설계 및 구현

2.1 프로젝트 설계

학생취업 관리 시스템은 취업지원관이 각각 담당 학생의 관리를 효율적으로 할 수 있도록 하는 것이 목표이다. 학생 상담내역을 누적시켜 학생의 상담 빈도수를 그래프로 나타내 관리가 필요한 학생을 색출할 수 있도록 설계하였다. 또한 취업지원 담당관과의 상담예약 신청이 가능하고 취업정보, 멘토링 등 커뮤니티를 구현한 JOBDA 서비스를 통하여 학생들의 취업 설계가 효율적이도록 구현하였다. 본 논문에서 구현한 시스템의 흐름도는 다음 그림 2와 같다. 취업 준비학생은 상담에 대한 신청을 진행하고 취업지원관은 SRM을 이용하여 해당 상담을 진행한다. 이를 취업 준비 학생이 실시간으로 열람할 수 있도록 시스템을 구성한다.



(그림 2) SRM 흐름도

본 논문에서 구현한 학생 취업 관리 시스템은 Spring

프레임워크와 MVC 패턴을 이용하도록 설계하였으며[1], 이를 통해 시스템의 확장성을 증대시키고 데이터베이스 처리를 극대화 하도록 설계하였다. 다음 그림3은 데이터의 흐름을 나타낸 그림이다

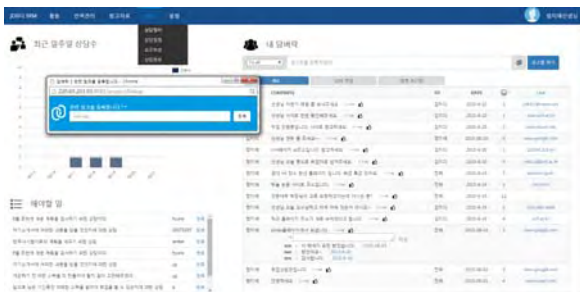


(그림 3) SRM 메인 페이지

취업 상담을 원하는 학생들이 페이지에 상담 예약을 진행하면 이를 Oracle 데이터베이스에 저장한다. 그 뒤 취업지원관의 답변이 달리면 실시간으로 웹페이지와 취업 준비 학생들에게 알려주도록 시스템과 데이터베이스를 구성하였다.

2.2 학생 취업 관리 프로그램 구현

본 논문의 학생 관리 시스템은 스프링 프레임워크를 활용해 반응형 웹으로 구현하였다[2][3]. 본 논문에서 구현한 시스템은 기존의 다른 학교의 학생취업관리 프로그램과 달리 취업지원팀의 업무에 관련된 SRM페이지와 학생들 위한 JOBDA페이지로 나누어 구현하였다. JOBDA페이지는 학생들의 페이지 유입을 넓히기 위한 취업관련 커뮤니티 기능임과 동시에, 각종 취업관련 상담을 예약할 수 있는 기능 가진 페이지로 구현하였다.



(그림 4) SRM 메인 페이지

그림 2는 취업지원팀의 업무에 초점을 둔 SRM 페이지이다. 해당 페이지에서는 업무의 효율성을 높이기 위해 주 업무인 상담과, 취업지원팀과 업체와의 교류를 위한 담벼락 그리고 해야 할 일을 볼 수 있도록 구현하였다. 최근 일주일 동안 상담한 데이터를 뽑아 한눈에 알아 볼 수 있도록 그래프로 이미지 도식화하여 나타내었다. 담벼락 기능은 업체와의 교류를 진행할 학생을 선정하고, 필요한 파일이 있으면 링크를 통해 업체와의 미팅을 할 수 있는 기능을 가지고 있다. 또한 댓글이 달리는 형식으로 간단한 의견을 나눌 수 있는 기능을 가지고 있으며, 해야 할 일은 상담 내역을 보여주어 일정을 완료했는지 알아보기 쉽도록 구현하였다.



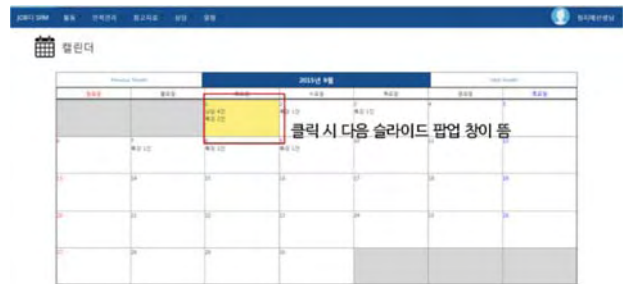
(그림 5) SRM 상담내역 페이지

그림 3은 상담내역을 보여주기 위해 검색 창에 학생의 아이디를 입력하면 데이터베이스에 저장된 학생의 인적사항을 가져오도록 구현하였다. 상담관이 상담내용과 관련된 코멘트를 작성할 수 있도록 구현하여 상담에 대한 자세한 내역을 저장할 수 있다. 이러한 기능을 통해 취업 지원관이 일일이 수기로 작성하였던 부분을 편리하고 효율적으로 변경할 수 있도록 하였다. 또한 학생들에게 실시간으로 상담 답변이 달렸을 때 메일로 이를 알려주는 기능 또한 구현하였다.



(그림 6) SRM 대시보드

그림 4의 대시보드는 학생, 학과, 학교, 선생님 탭으로 구분지어 확인할 수 있다. 각각 탭의 현재 취업 진행 사항이나 상담 비중 데이터를 바탕으로 그래프 도식화를 진행하여 시각적으로 표현하여 현재 상황들을 학생들과 취업지원관이 쉽게 알 수 있도록 구현하였다.



(그림 7) 캘린더 페이지

그림 5는 취업지원관의 스케줄을 달력에 적용하여 구

현한 페이지다. 해당 페이지는 취업지원관이 자신의 스케줄을 관리 하는 페이지로, 학생들이 상담예약을 할 때 취업지원관의 스케줄을 참고 할 수 있도록 구현한 페이지이다.

3. 결론

본 SRM 프로그램은 CRM 고객관리시스템에서 착안하여 고객이 아닌 학생의 상담내역으로 취업의 방향과 전략을 세우는 학생 취업 관리 시스템을 구현하였다. 반응형 웹을 통한 Spring 프레임워크와 MVC 패턴을 사용하여 효율적인 웹을 구현하였다. 이 프로그램을 사용함으로써 취업지원 담당관과의 1:1면담을 통한 진로상담 및 서류, 면접클리닉 진행이 기존의 수기로 작성하던 면담기록에 비해 효율 적으로 진행될 것을 기대한다.

참고문헌

- [1] 최범균, “웹 개발자를 위한 Spring 4.0 프로그래밍”, 가메출판사, 2014.
- [2] 요마다 요시히로, “자바스크립트 기초부터 Ajax jQuery까지 마스터북”, 제이펍, 2011.
- [3] 데이브 크레인, “AJAX 인 액션”, 에어콘출판, 2006.