

창조경제타운 제안자 역량 향상을 위한 진단지표 연구

권영일* · 이상학** · 황영현***

I. 서론

최근 청년 취업률이 사회적 문제로 대두되고 있다. 정부에서는 이를 타개하고자 국민의 아이디어가 사업화 되도록 복지형 아이디어 사업화 플랫폼인 창조경제타운을 운영하고 있다. 최근 수많은 아이디어가 창조경제타운에 신청되었고, 2015년 9월 30일 현재 26,000여건의 아이디어가 신청되었고, 매월 1,000여건의 아이디어가 신청되고 있으며, 그중 약 30~40건이 인큐베이팅 아이디어로 선발되어 집중 멘토링을 받고 있다.

한국과학기술정보연구원이 운영하고 있는 창조경제타운에서는 온라인 멘토링을 효율적으로 지원하고 제안자의 역량향상을 위해 온라인 동영상 강좌를 개설하여 아이디어 제안자들에게 제공할 계획이다. 아이디어 제안시 제안자의 역량을 진단하고 제안자의 부족한 역량을 향상시키기 위한 진단 지표의 개발이 필요하다. 창업진흥원 등에서 사용하는 진단지표와 기존의 논문에서 사용하는 지표들을 분석하여 창조경제타운의 제안자 역량을 진단하는 지표를 만들었으며, 역량 진단지표는 기업가정신과 창업직무역량으로 나누어 구성하였다.

기업가정신은 한 마디로 정의하기 어려우나 기업의 본질적 목표인 이윤 창출과 사회적 책임을 다하기 위해 기업가가 가져야 할 자세나 정신으로 정의할 수 있다. 기존의 진단 지표에서는 기업가정신을 측정하기 위해 혁신성, 위험감수성, 진취성 등을 정성적으로 평가하였다. 창조경제타운의 기업가정신 역량 진단지표는 기존의 진단 지표를 분석한 후 열정, 창조성, 협상력, 협력, 목표성을 추가하여 설계하였다.

창업직무 역량은 기업가가 사업을 진행함에 있어서 필요한 경영 지식 및 역량을 말한다. 창조경제타운은 이를 평가하기 위해 6가지 중분류인 상품 및 서비스 정의, 시장과 경쟁사 분석, 전략, 비즈니스모델/시스템 설계, 기회/위험요인 파악, 재무관리로 분류하였다. 아이디어 제안자의 역량 진단을 통하여 아이디어 제안자의 지식수준을 진단하고, 이를 토대로 제안자의 미흡한 역량을 교육을 통하여 향상시킬 계획이다.

II. 이론적 배경

1. 기업가정신

기업가정신이란 통상적으로 기업의 본질인 이윤추구와 사회적 책임을 다하기 위해 기업가가 가져야 할 자세나 정신으로 정의할 수 있다.

Covin & Slevin(1991)은 기업가정신으로 혁신성, 적극성, 위험감수성을 제시하고 이러한 요소들이 사업성과에 어떠한 영향을 미치는지에 대하여 이론적 근거를 제시하였다.

기업가정신 관련 연구에서 기업가적 경향과 기업 성과와의 상관관계에 대한 많은 연구가 진행되었다. 반성식(2009)은 경영성과를 시장점유율, 매출액 성장률, 수익성 및 재무구조로 설정하고 기업가정신은 기업의 경

* 권영일, 한국과학기술정보연구원, 실장, 02-3299-6031, ylkwn@kisti.re.kr

** 이상학, 한국과학기술정보연구원, 선임연구원, 02-3299-6084, leesh@kisti.re.kr

*** 황영현, 한국과학기술정보연구원, 단장, 02-3299-6161, younghunh@kisti.re.kr (교신저자)

영성과에 유의한 양(+)의 상관관계가 있음을 주장하였다. 강석민(2012)은 기업이 정신과 매출액과의 상관관계에서 유의한 양(+)의 상관관계가 있음을 제시하였다. 김상훈(2014)은 기업가적 지향성을 Covin & Slevin(1989)과 Lumpkin & Dess(1996)가 제시한 총 5가지 범주(혁신성, 위험감수성, 진취성, 경쟁성, 자율성)로 나눠 각각의 요인과 기업성과간의 상관관계를 분석하였다. 분석결과는 경쟁성과 자율성을 제외한 나머지 세 가지 요인(혁신성, 위험감수성, 진취성)이 기업성과와 유의한 상관관계를 보인다고 제시하였다.

기존의 논문들을 분석해보면 기업가정신은 기존의 제품이나 서비스의 혁신을 통하여 새로운 방식의 제품이나 서비스를 창출하고, 이를 통하여 기업이 경쟁우위를 달성하는데 필요한 역량이라고 정의할 수 있다. 또한 기업가정신은 혁신성, 위험감수성, 진취성, 경쟁성, 자율성으로 나눌 수 있으며, 다섯 가지 요인 중 혁신성, 위험감수성, 진취성이 나머지 두 요인보다 더 큰 영향을 미친다고 볼 수 있다.

2. 창업직무역량

(사)한국기업교육학회에서는 직무역량이란 직무를 효과적으로 수행하여 높은 성과를 창출하기 위해 필요한 능력이라고 정의하였다. 따라서 본 논문에서는 창업직무역량을 제안된 아이디어를 활용하여 사업을 수행함에 있어서 높은 성과를 창출하기 위해 필요한 능력으로 정의하였다. 본 논문에서 창업직무역량을 구성하는 요소 중 하나인 비즈니스모델은 사업 구조와 관리방식을 설계하여 사업의 가치를 창출하는 것으로 정의했다. 정경선(2011)은 창업직무역량 진단을 통해 “고객은 누구인가?”, “고객에게 제공하는 가치는 무엇인가?”에 대해 고려하고, 모든 관리자들이 고민하는 “이 사업에서 어떻게 돈을 벌 것인가?”, “어떻게 적정한 비용으로 고객에게 서비스 혹은 제품을 제공할 수 있을까?”와 같은 직무관련 역량을 측정할 수 있는 방안을 제시하였다.

사업타당성분석은 현재 계획하고 있는 사업이 투자한 자본보다 높은 수익률 또는 투자자의 요구 수익률을 달성할 수 있는지에 대해 분석하는 것이다. 윤종덕(2009)은 사업타당성이 상업화 단계에 도달한 창업기업에 어떤 영향을 미치는지 분석하고, 이를 바탕으로 신규로 창업한 기업이 상업화 단계까지 성장하기 위해서 기업의 자원을 어떤 경영분야에 집중해야 하는지에 대해 분석하였다. 연구결과 최고경영자(CEO)는 자신이 판매할 제품에 대한 지식이 충분한 상태에서 창업을 하고 경영전략(기본전략, 신제품개발, 판매방식 등)을 수립하며, 회사를 운영할 창업 팀을 선정하는데 노력한다고 제시하였다.

MacMillan(1995)은 창업기업의 투자평가시에 제품서비스의 특징, 시장특성, 재무사항, 창업 팀의 구성이 직무역량에서 중요한 요소라고 제시하였다. 창업 직무역량의 범위가 광범위하고 구성 요소 하나하나가 중요하다, 여러 연구자들이 사업타당성분석과 상품 및 고객의 정의, 경영전략, 비즈니스 모델 설계, 재무관리 등이 중요하다고 언급하였으며, 이러한 요소들이 창업가의 창업직무역량에 유의한 영향을 미친다고 제시하였다.

III. 기존 역량지표 현황 파악

역량지표는 국내기관 및 국내외 사례분석을 통해 창업지원 및 지표 구성에 관한 동향을 반영하고 창조경제타운의 주요 아이디어 제안자들과 업종별 특성 및 인구통계학적 특성 분석을 통해 창조경제타운의 특성을 반영한 진단지표를 개발하였다. 진단지표 관련분석은 창업진흥원(창업넷)의 창업역량 자가진단키트와 한국고용정보원(워크넷)의 창업적성검사, 경기도 여성능력개발센터의 꿈날개 창업역량진단, 휴넷의 평생학습 진단지표를 분석하였다.

창업넷의 창업역량 자가진단키트는 성장단계 분류 기준을 참조하여 성장단계 (예비, 창업, 성장, 성숙) 선택

후 지식서비스업과 제조업 선택, B2B와 B2C 선택 순서로 선택한 후 자가진단을 실시한다. 창업역량 자가진단키트는 창업자역량, 시장기회, 아이템, 비즈니스모델, 전략 등 5가지 진단 영역으로 구성되어 있다.

한국고용정보원의 창업적성검사는 청소년과 성인으로 구분하여 적성검사를 실시하였다. 성인대상 창업적성검사 결과는 4가지 분류의 진단평가 항목을 제시하고 1순위에서 3순위까지 적합한 창업 업종을 제안하며, 12가지 역량 측면에 대한 해석을 제시하였다. 창업적성검사의 진단지표는 사업지향성, 문제해결, 효율적 처리, 주도성, 자신감, 목표설정, 설득력, 대인관계, 자기개발, 책임감수, 업무완결성, 성실성 등 12가지로 구성되어 있으며, 12가지 진단지표에 대한 정의와 각 지표별 높은 역량과 낮은 역량을 제시하고, 성공한 기업가와 비교한 후 결과를 그래프로 제시하였다.

경기도 여성능력 개발센터에서 운영하는 꿈날개의 창업역량진단은 주로 여성창업자를 대상으로 실시하며, 온라인 학습강좌는 여성대상 강좌가 주류를 이루고 있다. 검사내용은 창업분야(제조, 도소매, 서비스), 창업단계(준비, 초기, 성장)로 구성되어 있으며, 총 9가지 유형의 역량진단으로 구성되어 있다.

휴넷의 평생학습 역량진단은 12가지 기본역량(가치와 스킬)과 8가지 리더십 역량으로 구성하였으며, 경력 목표에 맞는 역량 진단을 통해 중점 개발역량과 추천과정을 확인하여 역량을 강화하도록 구성되어 있다. 세부 문항은 기본역량 60개와 리더십 역량 40개로 구성하여 총 100개 문항으로 구성하였다. 또한, 휴넷은 제안자 역량진단을 통해 역량별 고득점자와의 차이를 측정하여 우수역량과 개발시급 역량의 두 가지 수준으로 결과를 제시하고 알맞은 추천학습과정을 제시하였다. 위 내용을 요약하면 아래의 <표 1>과 같다.

<표 1> 관련기관의 역량진단 지표분석

| 관련기관 | 역량 진단 명칭 | 역량지표 구성 | 세부 문항수 | 진단 척도 | 역량 지표 |
|-----------------------|--------------|---|--------|----------------------------|---|
| 창업진흥원 (창업넷) | 창업역량 자가진단 키트 | 창업자 역량, 시장기회, 비즈니스모델, 전략 | 78 | 7점 척도 | 창업자역량(기업가정신, 준비성), 시장기회(시장구조분석, 외부환경 분석, 자발적행동, 제품/시장정의), 아이템(고객, 기술, 제품), 비즈니스모델(마진, 비즈니스모델 수립, 생산방식, 판매방식), 전략(인력/판매/자금/생산) |
| 고용정보원 (워크넷) | 창업적성 검사 | 기업가로서 갖추어야 할 12가지 역량 진단 | 110 | 예/아니오(10 4문항), 5점척도 (6 문항) | 사업지향성, 문제해결, 효율적 처리, 주도성, 자신감, 목표설정, 설득력, 대인관계, 자기개발, 책임감수, 업무 완결성, 성실성 |
| 경기도 여성능력개발센터 (꿈날개) | 창업역량 진단 | 업종유형과 창업수준에 따라 역량 지표를 별도로 측정, 진단문항수도 다르나, 실제 세부문항은 업종별 차이가 n없으며, 창업수준에 따른 지표에서 차이가 있음 | 37-49 | 5점 척도 | - 공통지표: 창업역량경영마인드, 긍정적인사고, 열정, 윤리의식, 책임감, 판단력, 문제해결력, 신뢰관계 형성 - 준비: 고객지향, 도전정신, 자기개발, 창의성, 추진력, 사업타당성분석, 비전제시, 의사소통 - 초기: 목표관리, 업무네트워크형성, 영업/마케팅, 전략수립능력, 갈등관리, 인적자원관리, 자활활용의 극대화, 팀워크 조성, 점포관리 - 성장: 조정/통합, 변화/혁신, 재무관리, 기업문화형성, 리스크 관리 |
| 휴넷 | 평생학습 역량진단 | 기본역량 리더십역량 등 총 20개 역량에 따른 총 100문항 | 100 | 5점 척도 | 가치(혁신지향, 우수성지향(프로정신)), 고객지향, 협력지향(팀워크)스킬(협상력, 관계/갈등관리, 커뮤니케이션, 정보수집/분석, 분석적 사고, 업무/시간관리, 기획력, 창의력)리더십(비전제시, 팀빌딩/팀원육성, 동기부여/의사결정, 성과관리/주도성, 자기개발) |

IV. 진단 지표 설정

창조경제타운의 역량진단지표 구성은 창업 기본역량인 기업가정신과 창업 지식역량인 창업직무역량으로 나누어 설정하였다. 창업 기본역량인 기업가정신은 창업자가 사업을 추진하기 위해 갖추어야 할 기반이 되는 역량으로 1) 열정, 2) 창조성, 3) 위험감수성, 4) 혁신성, 5) 협상력, 6) 협력, 7) 윤리성, 8) 목표성 등 기업가 정신에 관련된 요소를 선정하였으며, 기존의 기업가정신 관련 논문과 타 경쟁기관에서 제시한 기업가정신 요소의 특성을 반영하여 창조경제타운의 기업가적 역량을 구성하였다.

창업직무역량은 아이디어 창출 및 구체화와 수익창출까지에 이르는 단계별 사업 운영에 필요한 요소들인 1) 상품 및 서비스 정의, 2) 시장과 경쟁사 분석, 3) 전략, 4) 비즈니스 모델/ 시스템 설계, 5) 기회/위험요인 파악 6) 재무관리 등 사업 운영에 필요한 요소를 선정하였으며, 기존의 창업직무역량과 관련된 이론과 관련기관에서 제시한 창업직무역량 평가 요소의 특성을 반영하여 창업직무역량을 구성하였다.

1. 기업가정신

기업가정신이란 미래의 불확실성과 높은 위험에도 불구하고 모험정신을 발휘하여 새로운 가치를 창출하는 기업가의 의지 또는 활동이라고 정의할 수 있다. 기존의 이론과 관련된 기관에서는 기업가정신을 측정하기 위하여 성취욕구, 창의성, 위험감수성, 혁신성, 갈등관리 및 커뮤니케이션 능력, 사회적 책임, 목표성 등을 제시하고 있다. 본 논문에서는 기업가정신과 관련된 유사서비스 기관 및 국내외 사례 분석 결과에 따라 주요 키워드를 도출하였으며, 창조경제타운의 차별화 관점에서 창조성(확산적 사고), 협력(인력 육성, 팀빌딩), 윤리성(책임감, 사회공헌), 목표성(비전제시, 준비성, 성과지향, 자기개발) 위험감수성(의사결정력, 도전의식), 혁신성(변화관리, 기업문화 창출)을 강화하고 교육과정과의 연계성을 고려하였다. 이를 기초로 창조경제타운 역량 진단지표에서는 기업가의 성취욕구와 추진력 등을 측정하기 위한 역량인 열정, 자신의 생각을 조리 있게 말하고, 외부와의 갈등을 해결하는 역량인 협상력을 강화하여 구성하였다. 또한 총 8가지 중분류인 열정, 창조성, 위험감수성, 혁신성, 협상력, 협력, 윤리성, 목표성을 제시하였으며, 각 분류마다 세부지표는 아래의 <표 2>와 같다.

<표 2> 기업가정신 진단용 세부지표

| 기업가정신 | 세부지표 | 기업가정신 | 세부지표 |
|-------|-----------|-------|-----------|
| 열정 | 자신감 | 창조성 | 문제해결 능력 |
| | 추진력 | | 확산적 사고 |
| | 성취욕구 | | 통찰력 |
| 위험감수성 | 긍정적 사고 | 혁신성 | 진취성 |
| | 의사결정력 | | 변화관리 |
| | 도전의식 | | 주도성 |
| 협상력 | 갈등관리 | 협력 | 기업문화 창출 |
| | 커뮤니케이션 | | 고객지향 |
| | 프리젠테이션 능력 | | 신뢰 |
| 윤리성 | 책임감 | 목표성 | 팀빌딩 |
| | 정직 | | 대외업무 네트워크 |
| | 사회공헌 | | 인력 육성 |
| | | | 비전제시 |
| | | | 분석적 사고 |
| | | | 성과지향 |
| | | | 준비성 |
| | | | 자기개발 |

2. 창업직무역량

기존의 연구에서 제시된 창업직무역량에 관한 측정지표는 아이디어 창출 및 구체화에서 유통 판매 등 수익 창출에 이르기까지 특정 단계의 직무를 효과적으로 수행하기 위해 요구되는 지식, 기술 및 태도라고 정리할 수 있다. 창업직무역량과 관련된 유사기관과 국내외 사례 분석 결과에 따라 주요 키워드를 도출하고, 아이디어 창출에서 사업화에 이르는 프로세스 단계별 주요 역량지표를 구성하여 논리적 체계를 갖추었으며, 교육과정과의 연계성에 대한 논리적 적합성을 확보하였다. 특히, ‘전략’ 영역은 창업자의 성과 창출 역량 강화를 위해 수익창출 활동과 직접적인 상관관계를 가지고 있는 마케팅, 영업, 유통, 홍보 등을 세분화하고 전략영역별 이해도가 낮은 창업자를 고려하였으며, 마케팅은 계획수립, 영업은 판매, 유통은 판매유통망, 홍보는 광고관점으로 정리하였다. 이를 기초로 총 6가지 중분류인 상품 및 서비스 정의, 시장과 경쟁사 분석, 전략, 비즈니스모델과 시스템 설계, 기회/위협 요인 파악, 재무관리를 제시하였으며, 각 분류마다 세부지표는 아래의 <표 3>과 같다.

<표 3> 창업직무역량 진단용 세부지표

| 창업직무역량 | 세부지표 | 창업직무역량 | 세부지표 |
|-------------|--------|-----------------|----------|
| 상품 및 서비스 정의 | 고객정의 | 시장과 경쟁사 분석 | 사업타당성 분석 |
| | 상품정의 | | |
| 전략 | 마케팅 전략 | 비즈니스 모델/ 시스템 설계 | 비즈니스 모델 |
| | 영업 전략 | | 지재권 |
| | 유통 전략 | | 생산관리 |
| | 홍보 전략 | | 세무회계 |
| | 인사 전략 | | 투자유치 |
| 기회/위협 요인 파악 | 환경 분석 | 재무관리 | 자금관리 |

3. 활용방안

개발한 역량 진단 지표를 활용하여 아이디어 제안자의 기업가적 역량과 창업직무역량을 진단할 계획이다. 진단된 내용으로 제안자의 우수한 역량과 부족한 역량을 선별하고 부족한 역량 강화를 위해 창조경제타운에서 개설한 온라인 강좌를 추천하여 부족한 역량을 강화하는데 활용할 계획이다. 또한 제안자의 전반적인 역량 수준을 멘토에게 제공하여 제안자 수준에 맞는 맞춤형 멘토링에 활용할 계획이다. 또한, 멘토링 전 제안자의 역량과 멘토링 후 제안자의 역량을 평가하여 향후 사업화 연계시에 활용할 계획이다.

V. 결론 및 연구의 한계

본 역량 진단 지표 연구는 창조경제타운에 아이디어를 제안한 제안자의 역량을 진단하여 부족한 역량을 강화하기 위한 동영상 교육 추천과 멘토에게 진단결과를 제공하여 효율적인 멘토링을 수행하는데 도움을 주고자 수행되었다. 양질의 멘토링을 제공하기 위한 새롭게 설계된 역량 진단 지표를 제시하여, 창조경제타운은 물론 향후 창업교육을 위해 제안자 역량진단을 실시하는 타 기관의 기초연구자료 및 실무적으로 활용할 수 있는 기반을 마련하였다.

진단지표는 기업가정신과 창업직무역량으로 나누었으며, 진단문항은 기업가정신에서 열정, 창조성, 위험감수성, 혁신성, 협상력, 협력, 윤리성, 목표성으로 크게 8가지 중분류로 진단하며, 창업직무역량은 상품 및 서비스 정의, 시장과 경쟁사 분석, 전략, 비즈니스모델과 시스템 설계, 기회/위협 요인 파악, 재무관리의 6가지 중분류로 설계하였다.

본 연구에서 제시된 진단지표는 제안자의 역량을 진단하여 제안자의 부족한 역량과 관련된 온라인 동영상 교육과 연계시킬 수 있으며, 멘토에게 제안자의 역량 진단 결과를 제공하여 멘토링의 효율을 향상시키는 데 도움을 줄 것으로 예상된다.

본 연구는 다음과 같은 한계점을 가지고 있다. 대부분의 문항이 정성적으로 평가하도록 구성되어 있어서, 제안자의 주관이 개입될 가능성이 존재한다. 따라서 이를 보완하기 위해 정량적인 평가 항목을 개발하고 제안자의 주관에 개입될 가능성을 줄여보려고 노력하였으나, 이를 실행하는데 한계가 있었다. 따라서 추후 이루어지는 연구에서는 정성적 평가뿐만 아니라 정량적인 평가 요인을 고려한다면 보다 객관적인 진단이 가능할 것으로 예상된다.

참고문헌

- 강석민, 이형탁 (2012), “기업가정신과 핵심역량이 경영성과에 미치는 영향에 관한 연구: 환경 불확실성의 조절효과를 중심으로”, 『마케팅논집』, 20(1) : 1-16.
- 김상훈, 김운배 (2014), “기업가적 지향성과 기업성과와의 상관관계 연구: 지식창출절차와 개방형 혁신의 조절효과를 중심으로”, 『생산성논집』, 28(4) : 33-66.
- 반성식, 박재현, 서상수 (2009), “기업가정신과 창업보육센터 지원이 기업성과에 미치는 영향”, 『생산성논집』, 23(2) : 215-234.
- 윤종덕, 이상복 (1997) “사업타당성과 기업가 정신이 상업화 단계에 도달한 창업기업에 미치는 영향에 대한 연구”, 『한국품질경영학회 춘계학술발표논문집 2009권』, 23-30.
- 정경선, 김태복 (2011), “물류 비즈니스모델 구성요소에 관한 이론적 고찰”, 『한국물류학회지』, 21(3) : 62-87.
- 온라인경력개발센터 꿈날개, <http://www.dream.go.kr>.
- 워크넷, <http://www.work.go.kr>.
- 창업넷, <http://www.startup.go.kr>.
- 한국기업교육학회, <http://www.hrdkorea.com>.
- 휴넷, <http://www.hunet.co.kr>.
- Covin, J. G. & Slevin, D. P. (1989), "Strategic management of small firms in hostile and benign environments", *Strategic Management Journal*, 10(1), 75-88.
- Covin, J. G. & Slevin, D. P. (1991). "A Conceptual Model of Entrepreneurship as Firm Behavior", *Entrepreneurship Theory and Practice*, 16(1), 7-25.
- Lumpkin, G. T. and G. G. Dess (1996), "Clarifying the Entrepreneurial Orientation Construct and Linking it to performance", *Academy of management Review*, 21(1), 135-172.